

FORD OTOSAN

2021

**SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU**



İçindekiler

Rapor Hakkında / 3

Rakamlarla Ford Otosan / 4

Yönetim Kurulu Başkanı’nın Mesajı / 6

Genel Müdür’ün Mesajı / 8

Stratejik Yönetim / 10

- » Etik, Şeffaflık, İç Kontrol ve İç Denetim
- » Risk Yönetimi
- » Sürdürülebilirlik Yönetimi
- » Paydaş İlişkileri

Sürdürülebilir Büyüme / 23

- » Yalın Üretim
- » Ar-Ge
- » Dijitalleşme
- » İnovasyon
- » Siber Güvenlik
- » Tedarik Zinciri
- » Müşteri Deneyimi

Çevresel Sorumluluk / 38

- » İklim Krizi ve Enerji Yönetimi
- » Doğal Kaynak ve Atık Yönetimi
- » Biyoçeşitlilik

Yeteneklere Yatırım / 45

- » Çeşitlilik ve Kapsayıcılık
- » Yetenek Yönetimi
- » Performans Yönetimi
- » Çalışan Hakları
- » İş Sağlığı ve Güvenliği

Toplumsal Yatırımlar / 54

Ekler / 60

- » Ek 1. Risk Tablosu
- » Ek 2. Ekonomik Performans Göstergeleri
- » Ek 3. Paydaşlar ve İletişim Şekilleri
- » Ek 4. Kurumsal Üyelikler
- » Ek 5. GRI İçerik İndeksi

Rapor Hakkında

Ülkemizde otomotiv sektörünün öncü gücü ve teknoloji lideri olarak, Birleşmiş Milletler (BM) Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact- UNGC) ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları kapsamında yapılandığımız tüm iş süreçlerimizde sürdürülebilir büyümeyi devam ettiriyoruz. Ford Otosan Sanayi A.Ş. olarak, çevresel, sosyal, etik ve ekonomik alanlardaki strateji, performans, hedef ve ilerlemeleri içeren sürdürülebilirlik raporu yayınlıyoruz.

Ford Otosan Sürdürülebilirlik Raporu 1 Ocak - 31 Aralık 2021 tarihleri arasındaki faaliyetlerimizi kapsıyor. 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Küresel Raporlama İnisiyatifi'nin (GRI) Standartları "Temel" seçeneğine uygun şekilde hazırlandı. Raporda sürdürülebilirlik çalışmalarımız kapsamında geçtiğimiz yıllara kıyasla gösterdiğiniz ilerlemelerimiz, stratejik yönetim yaklaşımımız, paydaşlarımızla ilişkilerimiz ve iyi uygulamaları paylaşıyoruz.

Raporla ilgili soru, görüş ve önerilerinizi esg@ford.com.tr adresine iletebilirsiniz.

 İkonu gördüğünüzde tıklayarak videonun olduğu linke gidebilirsiniz.

 Bu ikonla gördüğünüz görselle tıklayarak ilgili linke gidebilirsiniz.

 **METİN** Rapor boyunca üzeri yandaki gibi gri taranmış metinlere tıklayarak konuyla ilgili linke gidebilirsiniz.



Rapor Hakkında

Stratejik Yönetim

Sürdürülebilir Büyüme

Çevresel Sorumluluk

Yeteneklere Yatırım

Toplumsal Yatırımlar

Ekler

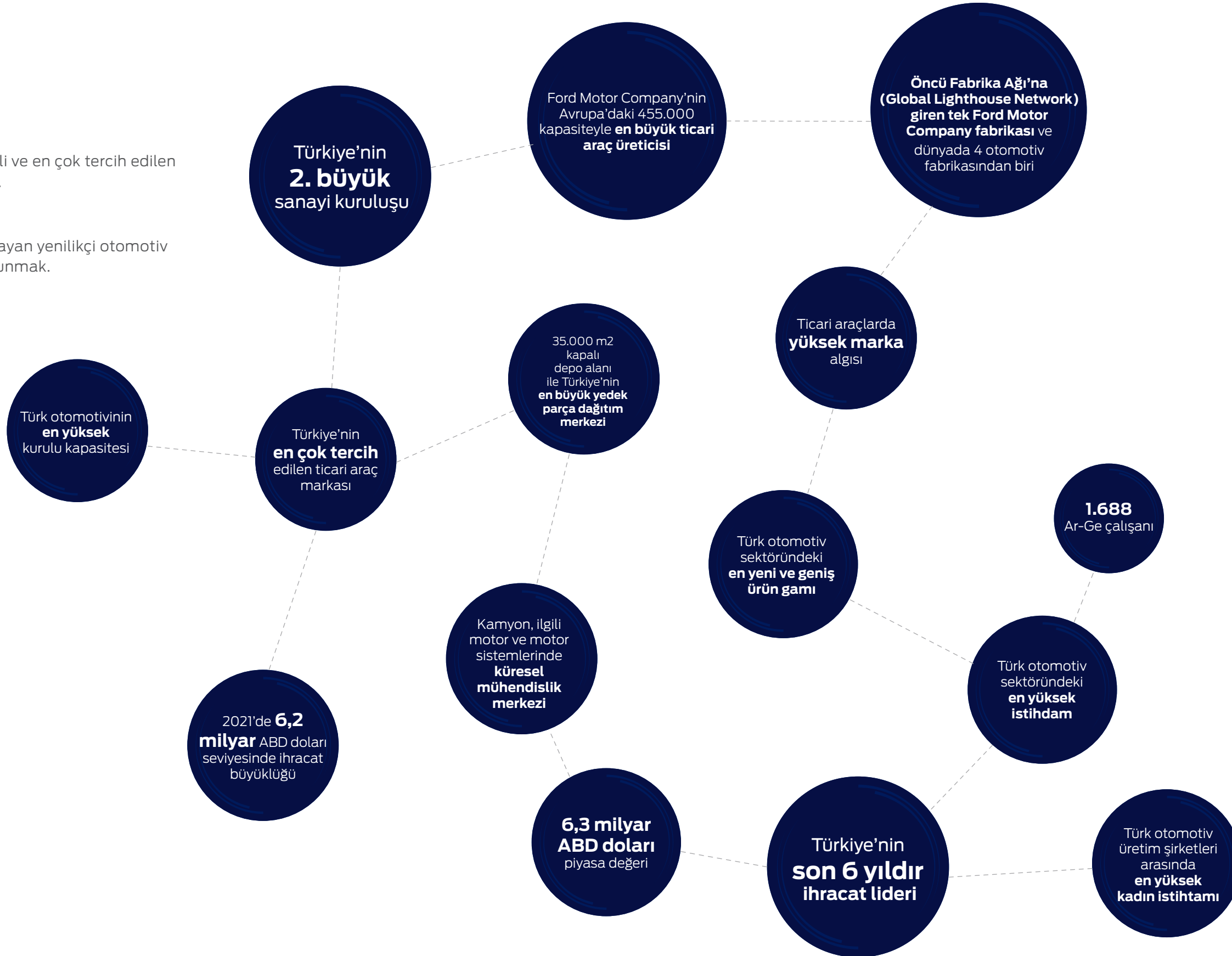
Rakamlarla Ford Otosan

Vizyon

Türkiye'nin en değerli ve en çok tercih edilen sanayi şirketi olmak.

Misyon

Topluma fayda sağlayan yenilikçi otomotiv ürün ve hizmetleri sunmak.



Rapor Hakkında

Rakamlarla Ford Otosan

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Stratejik Yönetim

Sürdürülebilir Büyüme

Çevresel Sorumluluk

Yeteneklere Yatırım

Toplumsal Yatırımlar

Ekler

Rakamlarla Ford Otosan



13.724 çalışanla Türk Otomotiv sektörünün en yüksek istihdamı



455.000 adet üretim kapasitesiyle Ford'un Avrupa'daki en büyük ticari araç merkezi



1.688
Ar-Ge çalışanıyla Türk Otomotiv sektörünün en yetkin Ar-Ge merkezi



'Endüstri 4.0' ve akıllı fabrika uygulamaları ile Dünya Ekonomik Forumu'nun (WEF) "Global Lighthouse Network" listesine girmeye hak kazanan **Türkiye'deki ilk**, dünyadaki 4 otomotiv fabrikasından biri

Rapor Hakkında

Rakamlarla Ford Otosan

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Stratejik Yönetim

Sürdürülebilir Büyüme

Çevresel Sorumluluk

Yeteneklere Yatırım

Toplumsal Yatırımlar

Ekler

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı



Ali Y. Koç
Yönetim Kurulu
Başkanı

Otomotiv sektörünü ve sektörün geleceğini şekillendirmek için çalışırken şirketlerin içinde bulundukları toplumla birlikte geliştiği inancıyla, toplumsal fayda yaratmayı öncelikli amaçlarımız arasında saymaktayız.

Saygıdeğer Paydaşlarımız,

Karşı karşıya kaldığımız çevresel ve sosyal değişimler karşısında iş yapış şeklimizi gözden geçirmek önemli bir ihtiyaç haline geldi. Sürdürülebilir bir gelecek için kapsayıcı bir yaklaşıma, dengeli ve döngüsel bir ekonomiye ihtiyaç duyulmaktadır.

Değişimin her zamankinden hızlı gerçekleştiği dönemler, beklenti ve ihtiyaçları şekillendirirken yeni birçok risk ve fırsatı da beraberinde getiriyor. Ford Otosan olarak sürdürülebilirlik odaklı yeni stratejiler, iş modelleri ve inovasyon odaklı yeni ürünlerimiz ile gelişmemize hız kesmeden devam ediyoruz.

Otomotiv sektöründeki elektrik dönüşümüne liderlik etme vizyonumuz doğrultusunda geliştirdiğimiz global elektrifikasyon stratejimizi ile yatırımlarımızı, Ar-Ge ve inovasyon çalışmalarımızı uzun zamandır elektrikli ve hibrit araçlara odaklanarak sürdürüyoruz. Bu vizyon doğrultusunda, elektrikli ve bağlantılı araçları da kapsayan yeni nesil ticari araç projelerimizi hayata geçirmek amacıyla 2026 yılına kadar sürecek olan 20,5 milyar TL'lik otomotiv sanayisinin en büyük yatırımlarından birini gerçekleştireceğiz. Yatırımla birlikte Kocaeli Fabrikalarımız, Türkiye'nin batarya dahil ilk ve tek elektrikli araç entegre üretim tesisi haline geliyor.

60 yılı aşan tecrübemiz, nitelikli ve yetkin çalışma arkadaşlarımızla Türkiye'nin lider ticari araç üreticisi olarak, geleceğin akıllı şehirlerinde, düşük emisyonlu akıllı ulaşım modellerinin geliştirilmesi, çevreci ürün ve hizmetlerin sağlanabilmesi için çalışmalarımıza, hız kesmeden devam ediyoruz.

Mühendislik yetkinliklerimiz ve Ar-Ge gücümüz sayesinde, Türkiye'de ürettiğimiz ağır ticari araçları, 40'ı aşkın ülkeye ihraç ederken çalışma arkadaşlarımızın emekleriyle geliştirdiğimiz araçlar, dünyanın dört bir yanında bizleri gururlandırmaya devam ediyor. 2021 yılında Ford Otosan mühendisleri tarafından tasarlanıp

geliştirilen Türkiye'nin ilk ve tek yerli Ecotorq otomatik şanzıman üretimiyle motor, aks ve şanzıman olarak üç aktarma organını da geliştiren ve üreten dünyanın sayılı otomotiv markaları arasında yer aldık.

Finansal performansımızı ve rekabetçiliğimizi güçlendirirken gezegene saygılı, katma değer üreten bir yaklaşım benimsiyoruz. Bu doğrultuda, Avrupa Birliği Yeşil Mutabakatıyla uyumlu, 2050 yılı için belirlediğimiz sıfır emisyon hedefini hayata geçirmek için planlarımızı oluşturduk. Gezegenimiz ve toplumumuz için daha iyisini başarabilme isteğiyle çevresel etkisi, düşük sıfır emisyonlu ürün yolculuğumuza devam ediyoruz.

Otomotiv sektörünü ve sektörün geleceğini şekillendirmek için çalışırken şirketlerin içinde bulundukları toplumla birlikte geliştiği inancıyla, toplumsal fayda yaratmayı öncelikli amaçlarımız arasında saymaktayız.

Herkesin nitelikli eğitime erişim hakkını desteklemeyi her daim odağımızda tutarak kurulduğu ilk günden bu yana Vehbi Koç Vakfı ile iş birliği içerisinde toplumsal fayda yaratma amacıyla projeler gerçekleştiriyoruz. 2021 yılında da Vehbi Koç Vakfı aracılığıyla burs programlarının devreye alınması, Anadolu'nun çeşitli illerinde bulunan okulların desteklenmesi ve öğretmenlerin güçlendirilmesini amaçlayan, onları bir araya getiren platformların kurulması için çeşitli projeler gerçekleştirdik.

Tüm bunların yanı sıra, toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda da çalışmalarımız devam ediyor. Teknoloji ve inovasyon alanında kadının desteklenmesi, öncelikli konularımız arasında yer alıyor.

Young Guru Academy (YGA) ile iş birliği yaptığımız "Birbirini Geliştiren Kadınlar Projesi" ile üniversitelerin mühendislik bölümlerinde okuyan 1000 kadın öğrenciye

Rapor Hakkında

Rakamlarla Ford Otosan

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Stratejik Yönetim

Sürdürülebilir Büyüme

Çevresel Sorumluluk

Yeteneklere Yatırım

Toplumsal Yatırımlar

Ekler

2021 yılında müşterilerimizin mobilite alanındaki ihtiyaçlarına yanıt vermek, yenilikçi ürün ve teknolojiler geliştirmek üzere %100 Ford Otosan iştiraki olan Rakun Mobilite şirketini kurduk. Elektrikli ve ticari araç üretiminde sahip olduğumuz bilgi birikimiyle son nokta teslimatına hizmet edecek, çevreci ve elektrikli bir araç üretme hayaliyle tam elektrikli iki ve üç tekerlekli Rakun motosikletlerin üretimine Eskişehir Fabrikamızda 2021 yılında başlandı.

yönelik 6 haftalık çevrimiçi eğitim programı tasarladık. Up School üzerinden teknoloji alanlarına yönelik giriş seviyesi derslere erişim sağlayan bu programla kadınların teknoloji alanında kendilerini geliştirmelerine olanak sağlıyoruz.

2021 yılı içinde sosyal sorumluluk yaklaşımımız gereği; eğitim, sağlık, çevrenin korunması, afet destek gibi konularda kullanılmak üzere 110,5 milyon TL'si Vehbi Koç Vakfı'na olmak üzere, vakıf ve derneklere toplamda 123,4 milyon TL bağışta bulunduk.

Sürdürülebilirlik programımızın bir diğer önemli parçası olan işyerinde eşit fırsat ve temsiliyetin arttırılmasına yönelik öncü çalışmalarımızı devam ettiriyoruz. “İş'te Eşitlik” anlayışıyla kadın çalışanların iş hayatına katılımı başta olmak üzere, fırsat eşitliğini tüm sektöre yaymayı önceliklendiriyor, otomotiv sektörünün kadın istihdam lideri olarak Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksi'nde yer alıyoruz.

455.000 adet üretim kapasitesiyle Ford'un Avrupa'daki en büyük ticari araç merkezi olarak, bu yıl ciromuz %44 artışla 71,1 milyar TL'ye ulaştı. 2021 yılında 6,2 milyar ABD doları ile 2011'den bu yana 6'ncı kez üst üste ülkemizin ihracat şampiyonu olduk. Ford Trucks markamızla tüm zamanların en yüksek üretim adedi olan 12.745 ve satış adedi olan 12.466'ya ulaştık.

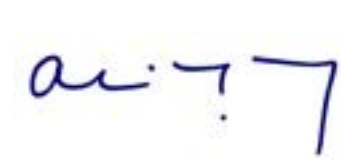
1.688 çalışan ve güçlü teknik altyapıyla Türkiye Otomotiv sektörünün en yetkin Ar-Ge merkezine sahibiz. Şirketimiz ve ülkemiz için bu değeri yaratırken faaliyetlerimizin çevresel ve sosyal boyutlarını da şeffaf şekilde paylaşıyoruz. Bu yıl, şirketimiz en değerli otomotiv şirketi unvanıyla BIST-100 Endeksi'nde %98 değer kazandı.

2021 yılında müşterilerimizin mobilite alanındaki ihtiyaçlarına yanıt vermek, yenilikçi ürün ve teknolojiler geliştirmek üzere %100 Ford Otosan iştiraki olan Rakun Mobilite şirketini kurduk. Elektrikli ve ticari araç üretiminde sahip olduğumuz bilgi birikimiyle, son nokta teslimatına hizmet edecek, çevreci ve elektrikli bir araç üretme hayaliyle tam elektrikli iki ve üç tekerlekli Rakun motosikletlerin üretimine Eskişehir Fabrikamızda 2021 yılında başlandı.

Bu rapor aracılığıyla, Ford Otosan'ın çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim yaklaşımını ve bu alanlardaki ilerlemelerini siz paydaşlarımıza sunuyoruz.

Tüm paydaşlarımız için değer üretme kapasitemizi her geçen yıl artırmayı hedef aldığımız sürdürülebilirlik yönetimi çalışmalarımıza, gelecek dönemlerde de kararlılıkla devam edeceğiz. Bu vesileyle, Şirketimize duydukları güven ve çalışmalarımıza desteklerinden dolayı tüm paydaşlarımıza teşekkür ederim.

Ali Y. Koç
Yönetim Kurulu Başkanı



Rapor Hakkında

Rakamlarla Ford Otosan

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Stratejik Yönetim

Sürdürülebilir Büyüme

Çevresel Sorumluluk

Yeteneklere Yatırım

Toplumsal Yatırımlar

Ekler

Genel Müdür'ün Mesajı



Güven Özyurt
Genel Müdür

**Ford Otosan'da insana
verdiğimiz değeri her zaman en
üstte tutuyor, bu doğrultuda
gelişiyor ve dönüşüyoruz.
Geleceğe liderlik edebilmek
için çevik organizasyon
yapılarına inanıyoruz.**

Saygıdeğer Paydaşlarımız,

Geçtiğimiz iki yıl boyunca, başta pandemi olmak üzere birçok farklı zorluk ve belirsizlikle karşı karşıya kaldık. Dünya çapında gerçekleşen sosyal ve çevresel değişimler, tüm sektörleri, iş yapış biçimlerini tekrar değerlendirmek zorunda bıraktı. Değişen dünyamız ve yaşanan belirsizlikler, şirketlerin şirketlerin uzun ömürlü olabilmeleri için adaptasyon gücü yüksek, çevik ve dayanıklı sistemler yaratmaları gerektiğini hepimize gösterdi. Ford Otosan Ailesi olarak, tüm çalışanlarımız, bayilerimiz, tedarikçilerimiz ve müşterilerimizle birlikte otomotiv sektöründe yenilikçi, sürdürülebilir, dirayetli stratejilerle bu dönüşümü gerçekleştiren öncü şirketler arasında olmanın haklı gururunu yaşıyoruz.

İş stratejilerimizi belirlerken sürdürülebilirlik önceliklerimizi göz önüne alıyoruz.

Tüm paydaşlarımızın talep ve isteklerini odağa alarak operasyonlarımızın kalbinde yatan iş stratejilerimizi önceliklendirme analiz çalışmalarımızla birlikte belirliyoruz. 2021 yılı için de iş stratejimizi belirlerken Ford Otosan'ın sürdürülebilirlik alanını öncelikli konularından biri haline getirebilmek için kapsamlı paydaş analizi çalışmaları yürüttük ve bu doğrultuda iklim değişikliği, düşük karbonlu üretim, iş sağlığı ve güvenliği, araç kalitesi ve güvenlik, hava kalitesi, elektrikli araçlar, alternatif yakıtlar ve karbon ayak izi düşük araçlar, "çok yüksek öncelikli konularımız" olarak belirlendi.

Öncelikli konularımız ışığında attığımız en önemli adımlardan biri olarak 2021 yılında Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin (UN Global Compact) imzacı üyesi olduk.

Yetkinlik ve bilinç seviyesi yüksek çalışma arkadaşlarımızla Ar-Ge ve inovasyon gücümüzü birleştirerek otomotiv sektöründeki elektrik dönüşümüne liderlik etme vizyonumuzu yerine getirmek

için çalışıyoruz. Bu doğrultuda 2021 yılında Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin (UN Global Compact) imzacıları arasında da yer alarak bu konudaki ciddiyetimizi bir kere daha göstermiş olduk.

Çevresel etkimizi düşürmek için attığımız adımlarla yakıt optimizasyonu, sera gazı salımlarının azaltılması, elektrikli, hafif, bağlı, otonom araçlar geliştirilmesi konularına yoğunlaşırken diğer taraftan Avrupa Birliği Yeşil Mutabakatıyla uyumlu operasyonlarımızı sürdürerek 2050 yılında karbon-nötr olmayı hedefliyoruz.

2024 yılına kadar tüm ticari araç portföyümüzde sıfır emisyonlu modellerin olacağını öngörüyoruz.

Türkiye'nin ilk ve tek entegre elektrikli araç üretim tesisi olma hedefimizle, tüm ürünlerimizi bu dönüşüme hazır hale getirmek için çalışıyoruz. Bu doğrultuda, 2022 yılının ikinci çeyreğinde Ford'un ilk tam elektrikli ticari aracı "E-Transit"i piyasaya sürdük. Yine aynı yılın başında, Batarya Montaj Tesisimizi faaliyete geçirdik. Ayrıca, ağır ticari araç segmentinde prototipini oluşturduğumuz %100 elektrikli kamyonumuzu test etmeye devam ediyoruz.

Alanlarında fark yaratan mühendislerimizin çalışmalarıyla, Türkiye'nin ilk ve tek yerli şanzıman motor ve aksını geliştirerek Türkiye'nin yurt dışında ağır ticari araç üretimindeki rekabet gücünün artmasına, yurt içinde ise yan sanayi ve tedarik ekosisteminin gelişmesine katkı sağladık. Böylelikle, sürdürülebilirliğin yapıtaşları arasında yer alan yerli ürün kullanımı alanında, ürettiğimiz ağır ticari araçlardaki yerlilik oranımızı %90 seviyesine çıkardık.

Rapor Hakkında

Rakamlarla Ford Otosan

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Stratejik Yönetim

Sürdürülebilir Büyüme

Çevresel Sorumluluk

Yeteneklere Yatırım

Toplumsal Yatırımlar

Ekler

Sürdürülebilirliği ele alırken verimlilik, finansal büyüme, yüksek çalışan bağlılığı ve mutluluğu, tedarikçilerimizin, müşterilerimizin, bayilerimizin yarattığımız etkiyi hissedebilmesi, yeteneği kazanma, elde tutabilme ve geliştirme, dünyaya, çevreye ve topluma maksimum fayda sağlayabilme hedefleriyle planlar yapıyor, stratejiler geliştiriyoruz.

Ford Otosan'da insana verdiğimiz değeri her zaman en üstte tutuyor, bu doğrultuda geliyor ve dönüşüyoruz. Geleceğe liderlik edebilmek için çevik organizasyon yapılarına inanıyoruz.

2021 yılında, Dinamik Denge adı altındaki değer ve kültürel prensiplerimizden doğan Liderlik Manifestomuzu yayınladık. Geleceğe liderlik etme vizyonuyla azami verim ve memnuniyeti sağlayabileceğimiz çevik organizasyon yapısını tüm paydaşlarımızla birlikte tasarladık; organizasyon değişikliği, kültür ve liderlik dönüşümü, çalışan deneyimi ve çalışma pratikleri açısından bütüncül bir şekilde kurguladık. 2021 yılsonunda, 1.850 çalışanımız tamamen çevik çalışma düzenine geçti; 2022 yılının sonunda ise, Ford Otosan'da %100 oranda çevik modelin uygulanmasını hedefliyoruz.

Sürdürülebilirliği ele alırken verimlilik, finansal büyüme, yüksek çalışan bağlılığı ve mutluluğu, tedarikçilerimizin, müşterilerimizin, bayilerimizin yarattığımız etkiyi hissedebilmesi, yeteneği kazanma, elde tutabilme ve geliştirme, dünyaya, çevreye ve topluma maksimum fayda sağlayabilme hedefleriyle planlar yapıyor, stratejiler geliştiriyoruz.

Ford Otosan olarak yarattığımız sosyal ve çevresel etkiyi, yönetim alanındaki başarılarımızla harmanlayarak şeffaf ve kapsayıcı bir şekilde hazırladığımız 2021 yılı Sürdürülebilirlik Raporumuzu tüm paydaşlarımızın değerlendirmesine sunmaktan mutluluk ve gurur duyuyorum.

Güven Özyurt
Genel Müdür



Rapor Hakkında

Rakamlarla Ford Otosan

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Stratejik Yönetim

Sürdürülebilir Büyüme

Çevresel Sorumluluk

Yeteneklere Yatırım

Toplumsal Yatırımlar

Ekler

Stratejik Yönetim



Stratejik Yönetim

Günümüzde, sürekli değişen koşullara ayak uydurmak ve değişimi yakalamak ancak stratejik planlamaya dayalı yönetim yaklaşımıyla sağlanabilmektedir. Şirketlerin ekonomik performanslarını geliştirebilmeleri için finansal varlıklarının güçlü olmasının yanı sıra, çevresel ve sosyal sermayelerinin etkin şekilde yönetimi de oldukça önemli bir konumdadır. İş dünyasının, yatırımcıların ve diğer paydaşların beklentilerinin farklılaşması, mevcut düzeni, şirketler için sorumlu yatırım anlayışının yaygın olduğu bir sisteme dönüştürüyor. Bu kapsamda; şirketlerin çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) alanlarındaki risklerini bütüncül bir risk yönetimi anlayışıyla yönetmesi, ayrıca bu alanlardaki fırsatları da değerlendirerek fayda üretmeye odaklanması önem taşıyor.

Sürdürülebilir iş modelimizle, finansal ve finansal olmayan riskleri entegre bakış açısıyla yönetiyor, sorumlu yatırımcıların taleplerine yanıt vererek uzun vadeli en yüksek getiriyi sağlayacak yatırımlara yöneliyoruz. Üstün risk yönetimi stratejimiz doğrultusunda küresel krizlerin sebep olduğu olumsuzluklara karşı daha dayanıklı bir yapıya sahibiz.

Yıldız Pazar'da işlem gören Ford Otosan hisseleri aynı zamanda A Grubu hisse statüsündedir. Ayrıca sürdürülebilirlik odaklı sorumlu yatırım yapmak isteyen yatırımcıların kullandığı önemli endekslerden, BIST Sürdürülebilirlik, FTSE4Good Gelişmekte Olan Piyasalar ve Bloomberg Cinsiyet Eşitliği (2021'den itibaren) endekslerine dahildir. Son üç yıldır Dow Jones Sürdürülebilirlik Endeksi'ne (Dow Jones Sustainability Emerging Markets Index - DJSI) aktif olarak yanıt verdik. Karbon Saydamlık Projesi (CDP) iklim ve su programlarına yanıt vermeye devam ediyoruz. Bunlara ek olarak 2021 yılı içerisinde İklimle Bağlantılı Finansal Beyanlar Görev Gücü'ne (TCFD) destek veren küresel şirketler arasında yer alıyoruz.

Ford Otosan, 2021 yılında, tarihindeki en yüksek piyasa değerine ulaşarak BIST en değerli şirketi unvanına sahip oldu.

2021 yılında Türk lirası (TL) bazında BIST-100 endeksi %26 artarken Ford Otosan hisseleri %98 değer kazandı ve BIST-100 Endeksi'nin 72 puan üzerinde bir performans gösterdi. Şirketimiz, yılı, 6,3 milyar ABD doları piyasa değeriyle Borsa İstanbul'daki en değerli otomotiv şirketi olarak ve toplamda 4. sırada yer alarak tamamladı. Ford Otosan'ın halka açık kısımdaki yabancı payı, 2021 yıl sonu itibarıyla %69 seviyesindedir.

Ford Otosan,2021 yılında, tarihindeki en yüksek piyasa değeri olan 11 milyar ABD dolarına ulaşarak BIST'in en değerli şirketi unvanına sahip olmuştur.

Sorumlu şekilde büyümeyi amaçlayarak oluşturduğumuz Dinamik Denge ile Dijital Dönüşüm, İnovasyon ve Yalınlaşma süreçlerini Ortak Kültürümüz haline getirerek faaliyetlerimizi bu kültür doğrultusunda dönüştürüyoruz. Geleceğe liderlik etme vizyonumuza hizmet eden Dinamik Denge Kültürümüzü yansıtacak en doğru iş yapış modellerinin çevik çalışma şekli olduğuna karar verdik. Bu kapsamda, Ford Otosan olarak organizasyon değişikliği, kültür ve liderlik dönüşümü, çalışan deneyimi ve çalışma pratiklerini göz önünde bulundurarak çevik yönetim anlayışımızı bütüncül bir şekilde kurguladık. Diğer bir yandan Yalın Dönüşüm

ile iş süreçlerinin iyileştirilmesi ve yalınlaştırılması ve böylelikle zaman ve enerjinin etkin kullanımıyla üretimde verimliliği artırmayı hedefliyoruz.

Kurumsal Yönetim

Kurumsal Yönetim anlayışımızın temel odak noktasını, ekosistemimizde yer alan hissedarlarımız ve yatırımcılarımız dahil tüm paydaşlarımız için sorumlu, adil, şeffaf ve hesap verebilir yönetime sahip olmak olarak belirledik. Bu doğrultuda belirlediğimiz yönetim modeliyle finansal performansımızı sürdürülebilir kılmaya ve tüm paydaşlarımızın düşüncelerini önceliklerimize entegre etmeye devam ediyoruz.

Yönetişim alanında her yıl kaydettiğimiz ilerleme ile Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyumumuzu artırmaya devam ediyoruz.

Ford Otosan'ın Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu'na 2021 Yılı **Faaliyet Raporu'nun 116. Sayfasından** ulaşabilirsiniz.

Yönetim Kurulu'nda, 2'si bağımsız üye olmak üzere 12 üye bulunuyor. Üyelerden 3'ünü kadın üyeler ve 9'unu erkek üyeler oluşturuyor. Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini ve Genel Müdürlük görevlerini farklı kişiler tarafından yürütülüyor. Üyelerin görev süresi 12 aydır ve kurulda yer alan 12 üye icrada görevli değildir.

Yönetim Kurulu'na bağlı olarak görev yapan dört komite bulunmaktadır. Bunlar, Denetimden Sorumlu Komite, Ücret Komitesi, Riskin Erken Saptanması ve Yönetimi Komitesi ve Kurumsal Yönetim Komitesidir.

[Ford Otosan'ın Yönetim Kuruluna Bağlı Komiteleri hakkında detaylı bilgiye buradan ulaşabilirsiniz](#)



Rapor Hakkında

Rakamlarla Ford Otosan

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Stratejik Yönetim

Etik, Şeffaflık, İç Kontrol ve İç Denetim

Risk Yönetimi

Sürdürülebilirlik Yönetimi

Paydaş İlişkileri

Sürdürülebilir Büyüme

Çevresel Sorumluluk

Yeteneklere Yatırım

Toplumsal Yatırımlar

Ekler

Etik, Şeffaflık, İç Kontrol ve İç Denetim



Ford Otosan olarak tüm faaliyetlerimizde, yasalara, Türkiye Cumhuriyeti'nin taraf olduğu uluslararası sözleşmelere, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeleri'ne (Global Compact) uymayı, bu doğrultuda doğruluk ve dürüstlük çerçevesinde hareket etmeyi, hesap verilebilirliği ve şeffaflığı ilke edindik. Bu ilkenin hayata geçirilmesi tüm Ford Otosan çalışma arkadaşlarımızın, bu yüksek dürüstlük standartları bakımından kişisel taahhüdünü ve hesap verebilirliğini gerektirir.

2018 yılında, Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak yürürlüğe giren Etik Politikası ile Şirket genelinde bu politikaya uyumu sağlamak üzere yönetim yapısı yeniden tasarlanarak Etik Kurulu, İç Denetim ve Etik Komitesi ile Etik Değerlendirme Heyeti oluşturuldu. Bunların yanı sıra, etik ihlal bildirimlerinin takibi ve etkin bir şekilde ele alınması için Etik Koordinatörlüğü oluşturuldu.

2021 yılı içerisinde İç Denetim yönetim yapısı değiştirilerek, İç Denetim Müdürü fonksiyonel olarak

Şirket Yönetim Kurulu'nun alt komitelerinden biri olan Denetimden Sorumlu Komite'ye ve idari olarak da Ford Otosan Genel Müdürü'ne raporlamaya başlamıştır. Ayrıca yeniden yapılandırma kapsamında Finans ve Muhasebe Genel Müdür Yardımcılığı'na bağlı müstakil bir İç Kontrol Yöneticiliği kurulmuştur.

[Ford Otosan'ın Etik Politikası ile ilgili detaylı bilgiye buradan ulaşabilirsiniz.](#)

Etik ve uyum kültürümüzün temeli olarak değerlendirdiğimiz Ford Otosan Çalışma İlkeleri ve Etik Kuralları, en tepede uyulması gereken kuralları içerir. Şirketimizin diğer politika, prosedür ve talimatları bu kuralların detaylarını anlatır. Bu sebeple tüm çalışanlar ve diğer paydaşlar tarafından bu kurallar bilinmeli ve kurallara uygun hareket edilmedir. İhtiyaçlar doğrultusunda kurallarda değişiklik yapılabilir.

Ford Otosan olarak, Çalışma İlkeleri ve Etik Kuralları'na uyumu güvence altına almak adına, Yönetim Kurulu Üyelerini, çalışma arkadaşlarımızı ve Şirket veya Şirket

Ford Otosan, Etik İhlal Bildirimlerini Etik Bildirim Hattı (0850 305 50 10), Etik e-posta adresi (etik@ford.com.tr) ve fordotosan.com.tr adresi üzerinde yer alan Etik İletişim Formu aracılığıyla toplamaktadır.

Temsilcilerimizi düzenli olarak bu ilke ve kurallar hakkında bilgilendiririz. Ayrıca Şirketimiz, kural ihlal iddialarını ciddiye alır, ihlal halinde gerekli yaptırımları uygular, düzeltici aksiyonları alır, Çalışma İlkeleri ve Etik Kuralları'nda da zamanın ihtiyaçlarına göre gerekli güncelleme ve iyileştirmeleri yapar. Bunlara ek olarak Etik Koordinatörlüğü Şirket'in diğer ilgili birimlerinin de desteği ile Etik konularında farkındalık çalışmaları yürütür, eğitim içerikleri üretir.

[Ford Otosan Çalışma İlkeleri ve Etik Kuralları ile ilgili detaylı bilgiye buradan ulaşabilirsiniz.](#)



Rapor Hakkında

Rakamlarla Ford Otosan

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Stratejik Yönetim

Etik, Şeffaflık, İç Kontrol ve İç Denetim

Risk Yönetimi

Sürdürülebilirlik Yönetimi

Paydaş İlişkileri

Sürdürülebilir Büyüme

Çevresel Sorumluluk

Yeteneklere Yatırım

Toplumsal Yatırımlar

Ekler

Etik, Şeffaflık, İç Kontrol ve İç Denetim

Ford Otosan olarak tüm iş faaliyetlerimizi en yüksek etik standartlar doğrultusunda yürütmeyi temel ilke olarak benimsiyor, bu doğrultuda tüm çalışan ve iş ortaklarımızın, imzacısı olduğumuz Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin "yolsuzluğun her türüne karşı olmak" ilkesi dahil olmak üzere Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nde sayılan tüm ilkelere uygun hareket etmelerini bekliyoruz.

2021 yılı içerisinde Şirketimiz'in rüşvet ve yolsuzlukla mücadele konusunda sıfır risk anlayışını güçlendirecek çalışmalar gerçekleştirmeye devam ettik. Uyum Programı kapsamında Ford Otosan Yolsuzlukla Mücadele Politikası detaylı bir şekilde revize edilerek Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası ve Hediye ve Ağırlama Politikası olmak üzere iki ayrı politika haline gelmiştir. Yeni politikalarla yolsuzluk ve rüşvet ile mücadelemizdeki kararlılığın yansıması olarak Ford Otosan bünyesinde uygulanacak ilke ve kurallar belirlenmiştir. Alınan, verilen veya sunulan tüm hediye ve ağırlamalarda da uyulması gereken kriterler belirli hale getirilmiştir.

[Ford Otosan'ın Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası'na buradan ulaşabilirsiniz.](#)

[Ford Otosan'ın Hediye ve Ağırlama Politikası'na buradan ulaşabilirsiniz](#)

Çalışma arkadaşlarımızın rüşvet ve yolsuzlukla mücadele yöntem ve süreçlerini hakkında bilgilendirilmelerini sağlıyoruz. "Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Eğitimi" 2021 yıl sonuna kadar 4.268 ofis çalışanımız tarafından tamamlanmıştır. Ayrıca iş ilişkisi içinde olduğumuz tüm kişi ve kuruluşların Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne ve etik kurallara uygun olarak faaliyetlerini yerine getirmesini önemsiyoruz. Bu doğrultuda çalışanlarımızın yanı sıra tedarikçilerimizin de Ford Otosan Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Eğitimi'ne katılımını sağlıyoruz.

Ford Otosan'da çalışanlar ve iş ortakları tarafından herhangi bir kimseye rüşvet verilmesi veya bir kimseden rüşvet alınması, yolsuzluk, yolsuzluğa teşvik, usulsüz fayda, kolaylaştırma ödemeleri ve uygunsuz hediye verilmesine ve alınmasına kesinlikle tolerans gösterilmemektedir.

Ford Otosan Etik İletişim Kanallarına Ulaşan Bildirim Sayısı



İletilen Bildirimler Sonucu Disiplin Yaptırımı Uygulanan Çalışan Sayısı



Kategori	Vaka Sayısı*
Şirket kural ve prosedürlerinin ihlali	17
Bezdiri	5
Taciz	4
Yolsuzluk/Hırsızlık	3
Diğer	1

*2021 yılında etik iletişim kanallarına ulaşan 109 bildirimden yapılan incelemeler sonucu 30 tanesi teyit edilmiştir.

Şirketimizin iç kontrol sistemi, iş akışları içerisinde yer alan politikalar, prosedürler, talimatlar ve her yıl Şirket operasyonlarını içeren dahili bir kontrol planını içeriyor. Bu yapı sayesinde yılda 1.900 civarında kontrol noktası test ediliyor ve operasyonların doğruluğuyla ilgili Yönetim Kurulu ve ortaklara güvence oluşturulması hedefleniyor.

Tüm iç kontrol ve iç denetim faaliyetleri Yönetim Kuruluna bağlı Denetimden Sorumlu Komite tarafından periyodik olarak izleniyor, yıllık denetim planları gözden geçiriliyor ve onaylanıyor. Gerekli tavsiyeler, Komite tarafından Yönetim Kuruluna iletiliyor ve finansal raporların uygunluğu konusunda görüş veriliyor.

Her yıl düzenli bir şekilde Koç Holding ve Ford Motor Company'den denetim hizmeti alıyor ve şirket iç denetim organizasyonu tarafından incelemeler gerçekleştiriyor. Bunun yanı sıra, Ford Otosan Yetkili Bayi ve Servisleri, Şirketimiz ile yaptıkları işlemler kapsamında, iç denetim bünyesinde yer alan bayi denetim fonksiyonu aracılığıyla denetleniyor. Ayrıca İç Denetim Liderliği tarafından Şirket faaliyetleri ile ilgili ulaştırılan ihbar ve şikayetler incelenerek sonuca bağlanıyor.

İç kontrol ve kontrol kapsamındaki çalışmalara ait rapor ve sonuçlar Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeleri'nden oluşan Denetimden Sorumlu Komite'ye düzenli olarak raporlanıyor.

Şirketimizde yürütülen iç denetim çalışmaları sonucunda; Bayi Alacaklarından Sorumlu Ekip Lideri ve bayi alacaklarını takip eden çalışan tarafından bayi cari hesapları ile Doğrudan Borçlanma Sistemindeki bayi limitleri üzerinde gerçekleştirilen usulsüzlükler ile bayi alacak ve risklerinin olduğundan farklı gösterilerek suistimal yapıldığı tespit edilmiş olup, konu hakkında ilk olarak 22 Şubat 2021 tarihinde özel durum açıklaması yapılmış, izleyen dönemlerde finansal raporlarda ve gerektiğinde özel durum açıklamaları ile kamunun aydınlatılması sağlanmıştır.

[Ford Otomotiv Sanayi A.Ş. Çalışma İlkeleri ve Etik Kuralları'na buradan ulaşabilirsiniz.](#)

[Ford Otomotiv Sanayi A.Ş. Etik Politikası'na buradan ulaşabilirsiniz.](#)

Rapor Hakkında

Rakamlarla Ford Otosan

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Stratejik Yönetim

Etik, Şeffaflık, İç Kontrol ve İç Denetim

Risk Yönetimi

Sürdürülebilirlik Yönetimi

Paydaş İlişkileri

Sürdürülebilir Büyüme

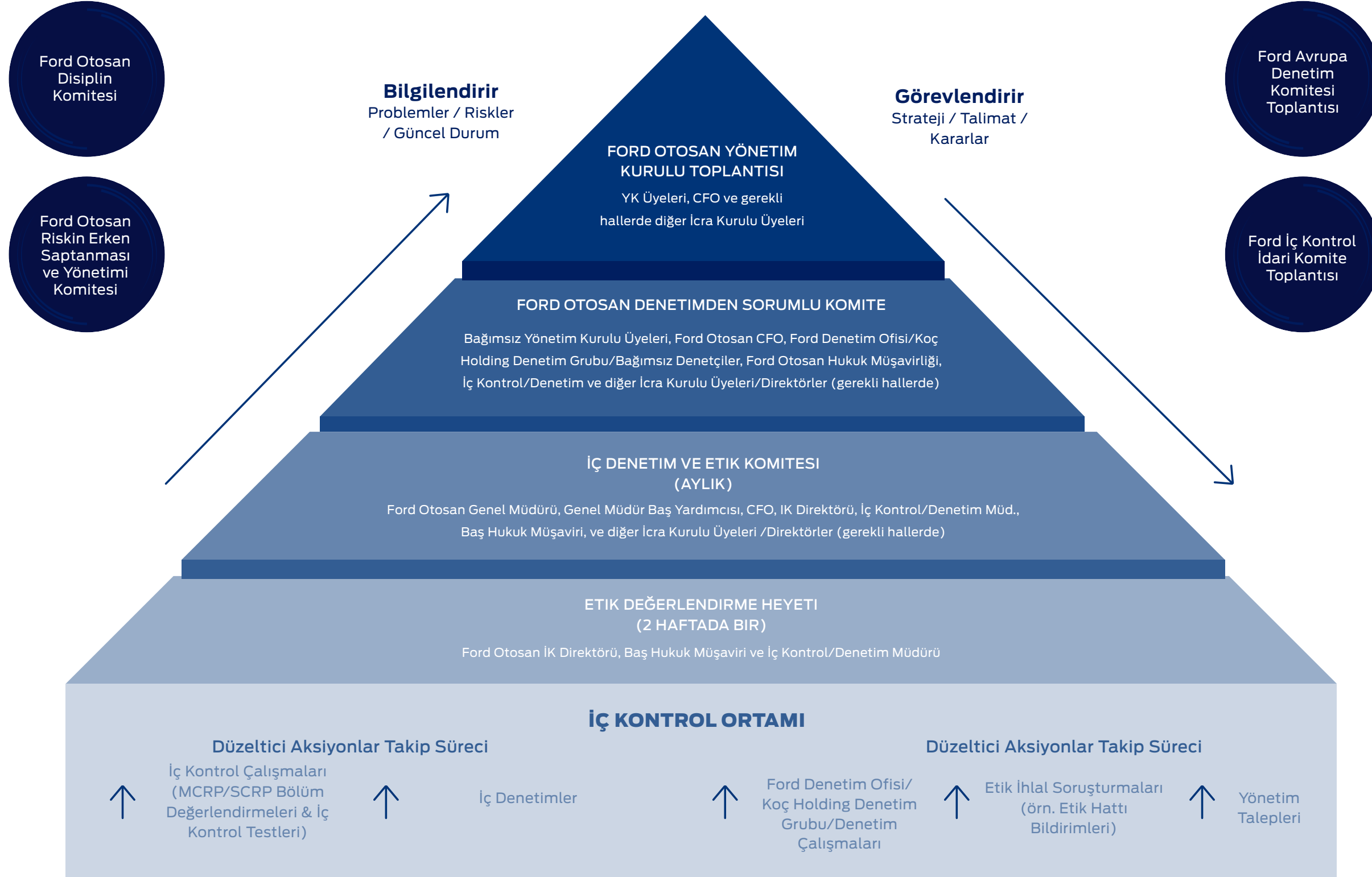
Çevresel Sorumluluk

Yeteneklere Yatırım

Toplumsal Yatırımlar

Ekler

İç Kontrol Yapısı



Rapor Hakkında

Rakamlarla Ford Otosan

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Stratejik Yönetim

Etik, Şeffaflık, İç Kontrol ve İç Denetim

Risk Yönetimi

Sürdürülebilirlik Yönetimi

Paydaş İlişkileri

Sürdürülebilir Büyüme

Çevresel Sorumluluk

Yeteneklere Yatırım

Toplumsal Yatırımlar

Ekler

Risk Yönetimi

Risk yönetiminde ana hedefimiz, kurumsal stratejilerimize ve hedeflerimize uyumlu bir şekilde Şirketimizi etkileyebilecek potansiyel riskleri öngörebilmek, yönetmek, izlemek, risk ve kriz yönetimi açısından gerekli faaliyet planlarını önceden oluşturmaktır.

2012 yılında Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde yer alan hükümler kapsamında, riskin erken saptanması, gerekli önlemlerin alınması ve etkin bir risk yönetim sisteminin oluşturulması amacıyla Şirketimiz Yönetim Kurulu'na tavsiye ve önerilerde bulunmak üzere Riskin Erken Saptanması ve Yönetimi Komitesi kurulmuştur.

Riskin Erken Saptanması ve Yönetimi Komitesi

Görevleri;

» Ford Otomotiv San. A.Ş. Risk Yönetim Sistemi ve risk raporlaması esaslarını değerlendirmek.

» Periyodik olarak hazırlanan Risk Raporlarını incelemek.

» Risk Yönetim Sistemi'nde belirlenen limitlere uymayan hususlar için alınması gereken önlemler hakkında görüşlerini sunmak.

» Risk Yönetim Sistemi'ni gözden geçirmek ve risklerin yönetim sorumluluğunu üstlenen ilgili bölümlerdeki uygulamaların, Komite kararlarına uygun gerçekleştirilmesinin gözetimini yürütmek.

» Bilgi güvenliği uygulamalarının değerlendirilmesi ile ilgili çalışmalar da yürütmek.

Komite 2021 yılı içerisinde altı adet toplantı gerçekleştirmiştir. Belirlenen esaslara uygun şekilde raporlama çalışmaları ve Komite değerlendirmeleri periyodik olarak Yönetim Kurulu'nun bilgisine sunulmaktadır.

Şirketimizi etkileyebilecek stratejik, operasyonel, finansal, hukuki ve dış kaynaklı risklerin belirlenmesi, yönetilmesi ve gözetilmesi ile ilgili faaliyetler, Finans ve Muhasebe Genel Müdür Yardımcılığı'na doğrudan bağlı olan Kurumsal Risk Yönetimi Müdürlüğü tarafından yürütülmekte ve Risk Komitesi'ne raporlanmaktadır.

Risk Yönetimi çalışmaları, Kurumsal Risk Yönetimi Müdürlüğü'nün liderliğinde her departmandan sorumlu risk müdürü ve risk koordinatörleri aracılığı ile tüm Şirket genelini kapsayacak ve iş süreçlerine entegre şekilde yürütülmektedir. Yeni gelişen riskler proaktif olarak takip edilmekte, uzun vadede Şirket'e olan etkileri değerlendirilmekte ve Üst Yönetim ile Risk Komitesi düzenli olarak bilgilendirilmektedir.

Risk kültürünün tüm şirket içerisinde benimsenmesi, yaygınlaşması ve farkındalığın artırılması amacı ile 2021 yılı içerisinde, Üst Yönetim, tüm müdürler ve departman risk koordinatörlerine uygulamalı olarak 68 adet interaktif Risk Yönetimi eğitimi verilmiş, iki çalıştay düzenlenmiştir. Ayrıca yine farkındalığı artırmak amacıyla çalışma arkadaşlarımızın risk yaratan unsurları aktif katılımlarıyla risk e-mail adresine doğrudan bildirmesi sağlanmıştır. İlave olarak risk e-mail vasıtası ile çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) risklerini de içine alan ulusal ve uluslararası riskleri değerlendirildiğimiz, departmanlarla birlikte kaleme aldığımız "Risk Bülteni" aracılığı ile farkındalık çalışmalarımız yıl içinde devam etti.

Şirketimiz'de riskler finansal, operasyonel, itibar, stratejik, yasal/uygunluk ve dış kaynaklar olmak üzere 6 kategori altında gruplandırılıyor. Bu risk grupları önceliklendirilerek on bir adet risk grubu oluşturuldu. ISO31000 Risk Yönetimi standardı ile uyumlu olarak oluşturulan Risk Yönetim sistematigi içinde riskler tanımlanıyor, kök neden ve etki analizleri yapılarak ölçülüyor, kontrolleri belirleniyor, etki ve gerçekleşme olasılıklarını azaltıcı aksiyonlar alınıyor.



Kurumsal Risk Yönetimi olarak ulusal ve uluslararası riskleri yakından takip ediyor, Şirketimizi etkileyebilecek riskleri önceden tesbit ederek önleyici ya da etkisini en aza indirecek faaliyetleri önceden planlıyoruz. Dünya Ekonomik Forumu'nun (WEF) yayınladığı Küresel Riskler raporuna göre gelecek 10 yıldaki en önemli olan 10 riskin, 5 tanesinin Çevresel riskler ile olduğunun farkındayız. Faaliyetlerimizi etkileyecek iklim değişikliği risklerini tanımlıyor, iklim değişikliğinin etkilerinin hafifletilmesi ve yeni iklim koşullarına uyum sağlanması için yenilenebilir enerji kaynaklarına ve geleceğin ulaşım teknolojilerine yatırım yapıyoruz. Operasyonlarımızın biyoçeşitlilik üzerindeki etkilerini risklerini değerlendiriyor, etkilerin azaltılmasına ve türlerin korumasına yönelik çalışmalar yapıyoruz.

Şirketimiz toplumun sürdürülebilir kalkınmasını destekleyecek, toplumsal refaha katkıda bulunacak ve gelecek nesillerin gereksinimlerini ön planda tutacak şekilde yürütürken, çevresel, sosyal ve yönetim risklerine de azami önem veriyor. Mevcut kurumsal risk yönetimi sistemimiz, iklim değişikliği ve diğer ÇSY ile ilgili risklerin yönetilmesinde kullanılıyor. Bu doğrultuda iklim değişikliği, çalışan bağlılığı ve gelişimi, çeşitlilik, cinsiyet eşitliği gibi konularda kapsamlı çalışmalar yapılıyor, riskleri ve azaltıcı aksiyonları da eş zamanlı olarak yürütüyor. Ayrıca iş sağlığı ve güvenliği risklerini, İSG komiteleri aracılığı ile ISO 45001 İş Güvenliği ve Sağlığı sertifikası kapsamında belirliyor, etkin bir şekilde yönetiyor ve bu risklerle ilgili hedef ve programlar oluşturarak gözden geçiriyor. ÇSY risklerinin en üst seviyede sahiplenilmesi amacıyla üst yönetimin performans kriterleri arasına dahil edilmiştir. Risk Komitesi'ne ÇSY riskleri detaylı olarak raporlanmakta ve gözden geçirilmektedir.

Kurumsal Risk Yönetimi Sistemimiz içinde 2°C senaryosu altında karbon fiyatlandırma senaryosunu da içerecek şekilde, döviz kurundaki değişkenlik, ÖTV, parça bulunurluğu, yakıt fiyatlarındaki artışın pazar ve satışlara etkisi, Türkiye'deki ekonomik değişiklikler, ham malzeme bulunurluğu, kredi faizlerindeki değişkenlik gibi senaryo analizi ve testler geliştirerek hem finansal hem de finansal olmayan riskler değerlendirilmekte ve yönetilmektedir.

Ford Otosan'un öncelikli takip ettiği risklerine raporun ekler bölümünden ulaşabilirsiniz.

Rapor Hakkında

Rakamlarla Ford Otosan

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Stratejik Yönetim

Etik, Şeffaflık, İç Kontrol ve İç Denetim

Risk Yönetimi

Sürdürülebilirlik Yönetimi

Paydaş İlişkileri

Sürdürülebilir Büyüme

Çevresel Sorumluluk

Yeteneklere Yatırım

Toplumsal Yatırımlar

Ekler

Risk Yönetimi

İklimle Bağlantılı Finansal Beyanlar Görev Gücü (TCFD)

İklimle bağlantılı risklerin ele alınma yöntemleri kapsamında, G-20 ülkeleri tarafından kurulan Finansal İstikrar Kurulu (FSB) gerçekleştirdiği çalışmalar neticesinde “İklimle İlgili Finansal Beyanlar Görev Gücü (Task Force on Climate-related Financial Disclosures – TCFD)” inisiyatifi oluşturulmuştur. Bu inisiyatifle, kurumların iklim değişikliği kaynaklı risk ve fırsatları yönetim şekillerini tanımlayarak ve konuyla ilgili analizlerini paydaşlarına sunarak belirli kriterler üzerinden karşılaştırılabilir ve şeffaf bir platform oluşturulması hedeflenmiştir. Ford Otosan olarak, 2021 yılı içerisinde yönetim stratejimize paralel bir şekilde, TCFD analiz çalışması gerçekleştirdik. Bu doğrultuda, TCFD’nin tavsiyeleriyle, iklim değişikliğinin yarattığı risk ve fırsatları kapsamlı bir şekilde değerlendiriyoruz.

TCFD tavsiyeleri; yönetim, strateji, risk yönetimi ve hedef ve metrikleri içeren dört temel konu üzerine kurgulanmıştır.

TCFD Geleceğin Liderlik Alanları (Tavsiyeleri)

Tavsiye Alanı	Açıklama	Ford Otosan Boşluk Alanları
Yönetişim	Organizasyonun iklim bağlantılı risk ve fırsatlara ilişkin yönetim yapısının beyan edilmesi	» Ford Otosan TCFD risklerini en üst düzeyde ve yüksek öncelikli konular arasında takip etmekte ve Risk Komitesinde düzenli olarak gözden geçirmektedir.
Strateji	Organizasyonun faaliyetleri, stratejisi ve finansal planlaması üzerindeki olası iklimle ilgili risklerin ve fırsatların, fiili ve potansiyel etkilerinin beyan edilmesi	» Ford Otosan olarak risk yönetimi yaklaşımımız kapsamında iklim değişikliği ile bağlantılı risk haritalamasını gerçekleştirdik. Raporlama döneminde, iklimle ilgili risklerin etki ölçümü çalışması başlatıldı. Konuyla ilgili ilerleme Riskin Erken Saptanması Komitesi'ne raporlamaktadır.
Risk Yönetimi	Organizasyonun iklim bağlantılı riskleri nasıl tanımladığının, değerlendirdiğinin ve yönettiğinin beyan edilmesi	» Ford Otosan iklim bağlantılı risklerini Kurumsal Risk Yönetimi sistemi içinde tanımlamakta, değerlendirmekte ve yönetmektedir.
Hedef ve Metrikler	İlgili iklim risk ve fırsatlarının hangi ölçüt ve hedefler üzerinden değerlendirildiğinin ve yönetildiğinin beyan edilmesi	» Raporlama döneminde düşük karbonlu tasarlanmış ürünlerimizle ilgili hedefleme çalışmasına başlandı.

Yönetişim ve Risk Yönetimi alanları için tüm gereklilikler sağlanmaktadır. Bu sebeple TCFD tarafından bir boşluk alanı bulunmamış ve tavsiye verilmemiştir.

TCFD iklim değişikliği etkilerinin bir kuruluş üzerindeki potansiyel olumsuz etkilerini, geçiş riskleri ve fiziksel riskler olarak iki ana gruba ayırmaktadır. Geçiş riskleri kapsamında, politika ve mevzuatsal riskler, teknoloji değişiklikleri, piyasa tepkileri ve itibarla ilgili konular yer almaktadır. Fiziksel riskler ise hava olaylarının şiddetini artırması sonucu oluşan olay odaklı akut riskleri ve yağış ve sıcaklıktaki uzun vadeli gerçekleşebilecek kronik riskleri içermektedir.

Geçiş Riskleri

- » Politika/Mevzuat Riskleri
- » Piyasa Riski
- » İtibar Riski
- » Teknoloji Riski

Fiziksel Riskler

- » Akut Riskler
- » Kronik Riskler

Risk Yönetimi

Rapor Hakkında

Rakamlarla Ford Otosan

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Stratejik Yönetim

Etik, Şeffaflık, İç Kontrol ve İç Denetim

Risk Yönetimi

Sürdürülebilirlik Yönetimi

Paydaş İlişkileri

Sürdürülebilir Büyüme

Çevresel Sorumluluk

Yeteneklere Yatırım

Toplumsal Yatırımlar

Ekler

TCFD Risk Kategorisi	Riskler	Tanımı/Özellikleri	Ford Otosan Yaklaşımı	Vade
Politika/Mevzuat Riskleri	Karbon fiyatlandırma politikaları	Organizasyonların faaliyetlerinde ve tedarik zincirlerinde düşük karbon geçişini teşvik amaçlı oluşturulan düzenleyici mevzuat değişimleri (Örneğin; Yeşil Mutabakat, Paris Anlaşması, Sera Gazı Emisyonları limitleri ve karbon vergileri, Emisyon Ticaret Sistemi (ETS), Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması (CBAM-SKDM) vb.).	2017 yılını baz yıl olarak 2025, 2030, 2040 ve 2050 yıllarında meydana gelebilecek emisyon miktarları doğrultusunda ileri yönelik karbon fiyatlandırılmasının da dahil edildiği bir simülasyon çalışması gerçekleştirildi. Böylelikle, ileriye yönelik sera gazı emisyonlarımız kaynaklı karbon vergisi miktarı hesaplandı.	Orta-Uzun
Piyasa Riski	Başlıca Tedarikçilerin Karbon Fiyatlandırma Riski	Başlıca tedarikçiler için piyasalardaki dalgalanmalar sonucu finansal durumunun olumsuz etkilenmesi riskidir.	Trucost tarafından "Risk Altındaki FAVÖK" metriği kullanılarak tedarikçilerimizin finansal riskine ilişkin ileriye dönük tahminlerin hesaplandı ve şirketlerin sera gazı emisyonları için gelecekte bir bedel ödemeleri durumunda şirketlerin bugünkü kazançlarına olası etkisini değerlendirildi. Bu değerlendirme, 2°C senaryosu altında karbon fiyatlandırma risklerine maruz kalan değer zincirini belirlemesine olanak sağlar.	Orta-Uzun
İtibar Riski	Düşük Karbon Ekonomisine Geçememe Sonucunda Karşılaşılabilecek İtibar Riski	İtibar riski, yatırımcılar, sigorta şirketleri ve kredi veren kuruluşların tarafından şirketlere duyulan güvenin azalması veya şirketlerin itibarının zedelenmesi nedeniyle ortaya çıkabilecek kayıptır. Toplumsal saygınlığının kaybedilmesine, ürün ve hizmetlerine olan talebin azalması ile rekabet gücünün olumsuz yönde etkilenmesine sebebiyet verebilir.	Trucost analiziyle sektör grubunun ve sektördeki benzer şirketlere göre şirketin karbon yoğunluğu, Kapsam 1 & 2 emisyonları geçiş yolu belirlenmiştir. İklim Stratejisi Puanı (S&P Küresel SAM) değerlendirilmiştir.	Kısa
Teknoloji Riski	Teknolojik Geçiş Riski	Teknoloji riski kapsamında mevcut ürünler ve teknolojilerin devre dışı bırakılarak iklim değişikliğinin olumsuz etkilerinin azaltılması gerektiği desteklenir.	Ürün ve servislerimizde düşük emisyonlu teknolojilere geçişi desteliyor bu kapsamda faaliyetler ve çalışmalar yürütüyoruz. Bu kapsamda gerçekleştirdiğimiz çalışmalar sonucunda Elektrikli Ford Transit ürünümüz Avrupa Birliği taksonomisi azaltma kriterlerine uygun görülmüştür.	Orta-Uzun

Sürdürülebilirlik Yönetimi

Ford Otosan'da çevresel, sosyal, ekonomik ve kurumsal sürdürülebilirlik alanları, Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından yönetilmektedir. Komite'nin başlıca görevi, sürdürülebilirlik performansımızı geliştirmek için sürdürülebilirlik stratejimiz ve politikamızın uygulanması ve çalışmaların planlı ve sistemli şekilde yürütülmesidir.

Sürdürülebilirlik Komitesi'ne aynı zamanda Komite üyesi olan Genel Müdür başkanlık etmektedir. Operasyonlar Genel Müdür Yardımcısı (GMY), Ürün Geliştirme GMY, Satın Alma GMY, Finans-Muhasebe GMY, İnsan Kaynakları Direktörü, Mühendislik Geliştirme Direktörleri, Kurumsal İletişim Müdürü, Yatırımcı İlişkileri Müdürü, İş Sağlığı Güvenliği ve Çevre Müdürü ve Dış İlişkiler Koordinatöründen oluşan Komitenin koordinasyonunu Kurumsal İletişim Birimi sağlamaktadır.

Sürdürülebilirlik Komitesi'nin Görevleri;

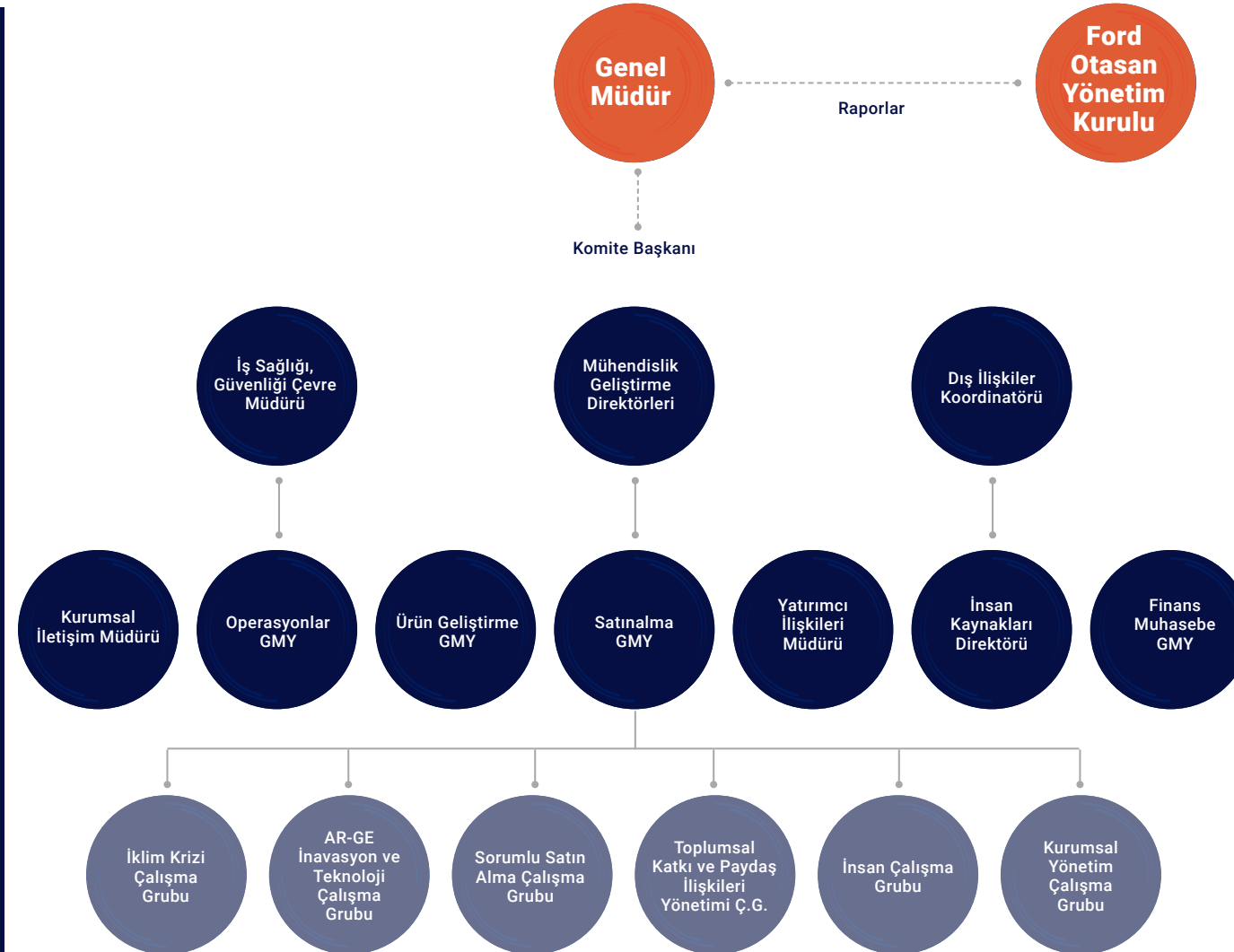
- » Şirketimiz'in sürdürülebilirlik stratejisini, hedeflerini ve aksiyonlarını belirlemek.
- » Sürdürülebilirlik stratejisi ve strateji yol haritasını gözden geçirmek, hedef ve aksiyonlardaki ilerlemeyi takip etmek.
- » Çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) alanlarında Şirketimizin itibarını ve faaliyetlerini olumsuz yönde etkileyebilecek risklerin yönetilmesine ilişkin çalışmaları takip etmek.
- » Sürdürülebilirlik konularında hedeflerimize ulaşmak için gerek stratejik yönlendirme, uzmanlık paylaşımı ve iyi uygulamaların şirket genelinde yaygınlaştırılmasını sağlamak.
- » Sürdürülebilirlik konularına ilişkin uluslararası gelişmeleri, kamu düzenlemeleri, trendleri takip etmek ve gerektiğinde çalışma gruplarına geliştirici tavsiyelerde bulunmak.
- » Çalışma grupları tarafından kendilerine yöneltilen diğer konular hakkında öneri ve onay vermek.

Ford Otosan olarak Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi uyum göstereceğimizi taahhüt ettiğimiz Sürdürülebilirlik Politikalarımız kapsamında İş'te Eşitlik Bildirgesi ile İnsan Hakları, Çeşitlilik, Bilgi Güvenliği, Çatışma Mineralleri, Tedarik Zinciri Uyum, Su, Yolsuzlukla Mücadele, Hediye ve Ağırlama, Bağış ve Sponsorluk, Çalışma İlkeleri ve Etik Kuralları, Çevre ve Enerji, Etik, İş Sağlığı ve Güvenliği, Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi, Müşteri Memnuniyeti, Kalite, Ücret, Bilgilendirme, Kâr Dağıtım Politikalarımız bulunmaktadır.

[Ford Otosan'ın Sürdürülebilirlik Politikalarına buradan ulaşabilirsiniz.](#)

Sürdürülebilirlik alanlarında yaptığımız çalışmaların yatırımcılarımız ve diğer paydaşlarımız nezdinde değerlendirilmesini sağlayan ulusal ve uluslararası sürdürülebilirlik endekslerinde yer alıyoruz. Bu kapsamda hız kazanan sürdürülebilirlik çalışmalarımız ile şeffaf ve tutarlı raporlamamız sonucunda Sürdürülebilirlik Endeksi ve FTSE4Good Gelişmekte Olan Piyasalar Endeksi'nde işlem görüyoruz. Bunlara ek olarak, Karbon Saydamlık Projesi'nin (Carbon Disclosure Project - CDP) iklim ve su programlarına ve son üç yıldır da S&P Global Sürdürülebilirlik Endeksi'ne (S&P Global Corporate Sustainability Assessment) aktif olarak yanıt veriyoruz. 2022 yılında Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksi'nde (Bloomberg Gender Equality Index) performansımızı artırarak ikinci kez yer aldık. Ayrıca MSCI ESG, Sustainalytics, vb. platformlarındaki derecelendirmemizi sürekli olarak iyileştirmek için çalışmalar yapıyoruz.

KOORDİNASYON BİRİMİ KURUMSAAL İLETİŞİM BÖLÜMÜ



Rapor Hakkında

Rakamlarla Ford Otosan

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Stratejik Yönetim

Etik, Şeffaflık, İç Kontrol ve İç Denetim

Risk Yönetimi

Sürdürülebilirlik Yönetimi

Paydaş İlişkileri

Sürdürülebilir Büyüme

Çevresel Sorumluluk

Yeteneklere Yatırım

Toplumsal Yatırımlar

Ekler

Sürdürülebilirlik Öncelikleri

2022 yılında önceliklendirme analiz çalışmamız sonucu oluşan temel çıktılar doğrultusunda belirlenen uzun vadeli hedeflerimizi kamuoyuyla ile paylaşacağız.

Geçtiğimiz yıl sürdürülebilirlik alanlarındaki öncelikli konuların belirlenmek üzere kapsamlı bir önceliklendirme analiz çalışması gerçekleştirdik. Öncelikli odak alanlarımızı belirleme sürecinde paydaşlarımızın görüş ve önerileri de dahil ettiğimiz çalışmamızı AA1000 Paydaş Katılım Standardına uygun şekilde yürüttük. Ford Otosan'ın ve Ford Motor Company'nin iş ve gelecek stratejilerini bu doğrultuda değerlendirdik.

Paydaş katılımına uygun bir biçimde öncelikli konularımızı belirlediğimiz analiz çalışmasının sonuçlarını 2021 yılı içerisinde tüm paydaşlarımızla paylaştık. Öncelikli konularımız belirlenirken stratejik dış paydaşlarımız olan iş ortaklarının, yatırımcıların, analistlerin, hissedarların, sivil toplum kuruluşlarının, bayilerin, tedarikçilerin, iş ortakları kamu kuruluşlarının, medyanın ve danışman/ajanslardan temsilcilerin ve iç paydaşlarımız olan çalışma arkadaşlarımızın görüşleri dikkate alındı ve Şirketimiz'den beklentileri belirlendi. Paydaşlarımızın beklentilerinin yanında otomotiv sektörünü ilgilendiren küresel eğilimler ve şirketimizin iş stratejisi de önceliklendirme analiz çalışmamıza dahil edilmiştir. Analiz çalışmaları sonucunda, önümüzdeki dönem odaklanacağımız öncelikli sürdürülebilirlik alanlarını ortaya çıkarttık.

Paydaşlar İçin Önemi

Yüksek

Çok Yüksek

Yönetişimsel

Sosyal

Çevresel

Ford Otosan İçin Önemi

- 1 İklim Değişikliği
- 2 İş Sağlığı ve Güvenliği
- 3 Araç Karbon Ayak İzi / Yakıt Tasarrufu
- 4 Araç Kalitesi ve Güvenlik
- 5 Düşük Karbonlu Üretim
- 6 Elektrikli Araçlar ve Alternatif Yakıtlar
- 7 Hava Kalitesi
- 8 Hareketlilik Çözümleri Geliştirmek
- 9 İnsan Hakları
- 10 Kurumsal Yönetim
- 11 Döngüsel Ekonomi
- 12 İş Etiği ve Şeffaflık
- 13 Yetenek Yönetimi
- 14 Tedarik Zinciri Yönetimi
- 15 Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik
- 16 Müşteri Memnuniyeti ve İletişim
- 17 Su ve Atık Su
- 18 Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti
- 19 Veri Gizliliği ve Siber Güvenlik
- 20 Toplumsal Yatırım Programları
- 21 Otonom Araçlar
- 22 Sürdürülebilir Kentler ve Altyapılar
- 23 Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele
- 24 Risk Yönetimi
- 25 Sorumlu Tedarik
- 26 Biyoçeşitliliğin Korunması

ÇOK YÜKSEK ÖNCELİKLİ KONU	NASIL YÖNETİYORUZ?	İLGİLİ BÖLÜM	İLGİLİ SKA'LAR
İklim değişikliği	Faaliyetlerimizi etkileyecek iklim değişikliği risklerini tanımlıyor, iklim değişikliğinin etkilerinin hafifletilmesi ve yeni iklim koşullarına uyum sağlanması için yenilenebilir enerji kaynaklarına ve geleceğin ulaşım teknolojilerine yatırım yapıyoruz.	Çevresel Sorumluluk	
İş sağlığı ve güvenliği	Tüm iş süreçlerinde çalışma arkadaşlarımızın bedensel ve ruhsal sağlığını koruyor ve gerekli önlemlerin alınması ve sıfır kaza kültürünün yaygınlaştırılması için eğitimler düzenliyoruz.	Yeteneklere Yatırım	
Araç karbon ayak izi / Yakıt tasarrufu	Tüm araçlarda yakıt tasarrufunun yasal gerekliliklere uygun olduğundan emin oluyor, yakıt tüketimini iklim stabilizasyonu ve sürdürülebilir materyallere yatırım yaparak iyileştiriyoruz. Ar-Ge ve inovasyona yaptığımız yatırımlarla araçların hava salımlarını azaltarak performansını geliştiriyoruz.	Sürdürülebilir Büyüme	
Araç kalitesi ve güvenlik	Yenilikçi sürücü destek teknolojileri sunan, güvenlik ve kalite konusunda tüm yasal gereklilikleri sağlayan (veya ötesine geçen) araçlar tasarlıyor ve üretiyoruz. Araç güvenliği ve sürüş asistanı araştırması ve inovasyonu konusunda öncü bir rol üstlenmeyi hedefliyoruz. Güvenli sürüş tekniklerinin yaygınlaştırılması için bilgi ve eğitim programları düzenliyoruz.	Sürdürülebilir Büyüme	
Düşük karbonlu üretim	Enerji verimliliği, enerji yönetimi ve yenilenebilir enerji kaynaklarını kullanımıyla üretimde karbon salımının azaltılmasına odaklanıyoruz.	Çevresel Sorumluluk	
Elektrikli araçlar ve alternatif yakıtlar	Geleceğin ulaşım teknolojisi olan elektrikli araçlara yatırım yapıyor, alternatif yakıt kullanan araçların sektöre kazandırılması için çalışmalar yürütüyoruz.	Sürdürülebilir Büyüme	
Hava kalitesi	Zararlı maddelerin bertaraf edilmesi ve operasyonlarda hava kalitesinin iyileştirilmesi için yeni teknolojiler geliştiriyor, iş süreçlerini iyileştiriyoruz.	Çevresel Sorumluluk	

YÜKSEK ÖNCELİKLİ KONU	NASIL YÖNETİYORUZ?	İLGİLİ BÖLÜM	İLGİLİ SKA'LAR
Hareketlilik Çözümleri Geliştirmek	Daha geniş bir ulaşım ekosisteminin bir parçası olarak araçların birbiriyle ve şehir altyapısıyla etkileşimini temsil eden, bağlı araçlar teknolojisine odaklanıyor, toplumun tüm kesimlerini kapsayacak hareketliliği destekliyoruz. Hareketlilik davranışında değişiklik sağlamak için farkındalığın artırılmasını amaçlıyoruz. Daha güvenli ve verimli bir sürüş deneyimi için navigasyon, mobil iletişim kanallarına sahip akıllı motor, filo yönetim sistemleri geliştiriyoruz.	Sürdürülebilir Büyüme	
İnsan hakları	Ford Otosan'ın tüm değer zinciri boyunca insan ve çalışan haklarını koruyor, ayrımcılığın önlenmesi çalışmalar yürütüyoruz. Bunun yanı sıra, tüm çalışma arkadaşlarımızın adil koşullarda çalışmasını garanti altına alıyoruz.	Yeteneklere Yatırım	
Döngüsel ekonomi	Üretim sırasında oluşan atığın geri dönüştürülmesi ve yeniden kullanımı, hayat döngüsünü tamamlayan ürünlerin toplanması ve geri dönüştürülmesini sağlıyoruz. Sıfır atık yaklaşımla döngüsel bir ekonomik modele geçişi hedefliyoruz.	Çevresel Sorumluluk	
İş etiği ve şeffaflık	İş etiği doğrultusunda adalet, gizlilik, çıkar çatışmasının önlenmesi konularında yerel ve uluslararası düzenlemelere uyum sağlıyoruz. Tüm paydaşlarla çalışma ilkeleri ve etik kuralları çerçevesinde ilişkilerin yürütülmesini ve yapılan çalışmaları şeffafça paylaşılmasını önemsiyoruz. Rüşvet ve yolsuzluğa karşı sıfır tolerans politikasını benimsiyoruz.	Stratejik Yönetim	
Kurumsal yönetim	Şirketin kurumsal yönetiminin, adalet, şeffaflık, hesap verebilirlik ve sorumluluk ilkeleri çerçevesinde tüm paydaşların (hissedar, müşteri, yatırımcı, tedarikçi, bayi, çalışan vb.) çıkarlarıyla uyumlu hale getiriyoruz.	Kurumsal Yönetim	
Tedarik zinciri yönetimi	Tüm satın alma süreçlerinde ekonomik, çevresel, sosyal ve etik koşulların izlenmesi, tedarikçilerin periyodik olarak denetlenmesini önemsiyoruz. Tedarik zincirindeki madenlerin çatışmasız bölgelerden tedarik edilmesi konusunda çalışmalar yürütüyoruz.	Sürdürülebilir Büyüme	
Yetenek yönetimi	Yeni yeteneklerin Ford Otosan'a kazandırılması ve bu yeteneklerin elde tutulmasını sağlıyoruz. Tüm çalışma arkadaşlarımıza sunulan kişisel gelişim ve kariyer planlaması uygulamaları geliştiriyoruz.	Yeteneklere Yatırım	
Fırsat eşitliği ve çeşitlilik	İş ortamında eşitlik ve çeşitliliğin (dil, din, ırk, cinsiyet ve cinsel yönelim ayrımı olmaksızın) sağlanarak ayrımcılığı önliyoruz. Dezavantajlı grupların ve kadınların güçlenmesi fırsat eşitliği yaratıyoruz.	Yeteneklere Yatırım	
Müşteri memnuniyeti ve iletişim	Ürün ve hizmetlerle müşteri memnuniyetini artırılmasını amaçlıyoruz. Bu konuda etkin müşteri iletişim kanallarının sayısını artırıyor, değişen tüketici tercih ve talepleri paralelinde yenilikçi ürünler sunuyoruz.	Sürdürülebilir Büyüme	

Rapor Hakkında
Rakamlarla Ford Otosan
Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
Genel Müdür'ün Mesajı
Stratejik Yönetim
Etik, Şeffaflık, İç Kontrol ve İç Denetim
Risk Yönetimi
Sürdürülebilirlik Yönetimi
Paydaş İlişkileri
Sürdürülebilir Büyüme
Çevresel Sorumluluk
Yeteneklere Yatırım
Toplumsal Yatırımlar
Ekler

Paydaş İlişkileri

Değişen dünya koşulları şirketlerin faaliyetlerinde toplum, çevre ve bunların dışındaki tüm paydaşlarını kapsayacak şekilde ortak değer yaratma konusunda hedefler belirlemelerini zorunlu kılmaktadır.

Ford Otosan olarak paydaşlarımızla çift yönlü, şeffaf ve yapıcı ilişkiler içinde olmanın Şirket faaliyetlerimiz için kritik öneme sahip olduğunu düşünüyoruz. Paydaşlarımızla, Ford Otosan Çalışma İlkeleri ve Etik Kuralları rehberliğinde karşılıklı güven ve dürüstlüğe dayalı ilişkiler geliştiriyor, onların talep ve beklentilerine en iyi şekilde cevap verme amacıyla çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Başlıca paydaşlarımızdan; yatırımcılar, çalışanlar, tedarikçiler, bayiler, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve uluslararası organizasyonlar dahil olmak üzere farklı paydaş gruplarıyla toplumsal, çevresel ve sektörel alanlarda değer yaratacak ortak çalışmalar yürütüyoruz. Aynı zamanda paydaşlarımızla iş birlikleri gerçekleştiriyoruz. Bu kapsamda toplumsal yatırım alanlarında gerçekleştirilen kurumsal sosyal sorumluluk projelerine bayilerimizi ve tedarikçilerimizi de dahil ediyoruz.



Paydaşlarımızın özellikleri doğrultusunda her paydaş grubuna uygun iletişim yöntemleri ve gerekli iletişim sıklıkları belirliyoruz. Paydaşlarımızla iletişim yöntemlerimizi özetlediğimiz tabloya “Ek-2 Paydaşlar ve İletişim Şekilleri” bölümünde ulaşabilirsiniz.

Rapor Hakkında

Rakamlarla Ford Otosan

Yönetim Kurulu Başkanı’nın Mesajı

Genel Müdür’ün Mesajı

Stratejik Yönetim

Etik, Şeffaflık, İç Kontrol ve İç Denetim

Risk Yönetimi

Sürdürülebilirlik Yönetimi

Paydaş İlişkileri

Sürdürülebilir Büyüme

Çevresel Sorumluluk

Yeteneklere Yatırım

Toplumsal Yatırımlar

Ekler

Paydaş İlişkileri

ÇOK YÜKSEK VE YÜKSEK ÖNCELİKLİ KONULAR	Hissedarlar, Yatırımcılar ve Analistler	Çalışanlar	Müşteriler	Bayiler, Koç Topluluğu Şirketleri, Tedarikçiler ve Taşeronlar	Sivil Toplum Kuruluşları, Medya, Kamu Kuruluşları, Meslek Okulları, Üniversiteler ve Akademi
Medya, Kamu Kuruluşları, Meslek Okulları, Üniversiteler ve Akademi	●			●	
İş sağlığı ve güvenliği	●	●	●	●	●
Araç karbon ayak izi / Yakıt tasarrufu	●	●	●	●	●
Araç kalitesi ve güvenlik	●		●	●	●
Düşük karbonlu üretim	●	●		●	●
Elektrikli araçlar ve alternatif yakıtlar	●	●	●	●	●
Hava kalitesi	●	●	●	●	●
Hareketlilik Çözümleri Gerçekleştirmek	●	●	●	●	●
İnsan hakları	●	●		●	●
Döngüsel ekonomi	●	●	●	●	●
İş etiği ve şeffaflık	●	●	●		
Kurumsal yönetim		●	●		
Tedarik zinciri yönetimi	●		●		
Yetenek yönetimi		●	●		
Fırsat eşitliği ve çeşitlilik		●	●		
Müşteri memnuniyeti ve iletişim	●	●	●	●	●

Rapor Hakkında

Rakamlarla Ford Otosan

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Stratejik Yönetim

Etik, Şeffaflık, İç Kontrol ve İç Denetim

Risk Yönetimi

Sürdürülebilirlik Yönetimi

Paydaş İlişkileri

Sürdürülebilir Büyüme

Çevresel Sorumluluk

Yeteneklere Yatırım

Toplumsal Yatırımlar

Ekler

Sürdürülebilir Büyüme

Sürdürülebilir Büyüme



Ford Otosan olarak içinde bulunduğumuz topluma etki etme ve sosyal, ekonomik ve çevresel koşulları geliştirme sorumluluklarımızı yerine getirmek için çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Hedefimiz, Ford Otosan'ın karlılığını sürdürülebilir bir anlayışla arttırarak tüm paydaşlarımızı kapsayan bir ortak değer modeli üretmektir.

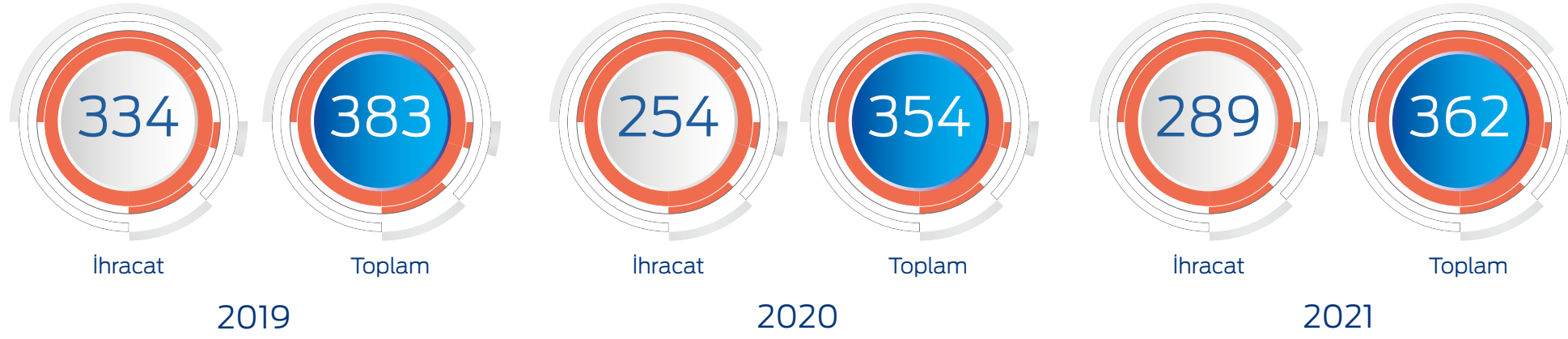
2021 yılında, yarı iletken tedariklerinde yaşanan sorunlardan dolayı araç bulunabilirliğinin azalmasıyla Türkiye otomotiv pazarı bir önceki yıla göre %3 daralmıştır. Aynı dönemde satışlarımız %24 gerileyerek 74.261 adete düşmüş ve pazar payımız %9,7 olmuştur.

2021 yılında toplam ticari araçlarda %29,8'lik pazar payımızla liderliğimiz devam etmektedir. Orta ticari araç segmentinde liderliğimiz devam ederken hafif ticari araç ve kamyon segmentlerinde ise pazar 2.'si durumundayız. Bu üç segmentte de karlı büyüme odağımızla operasyonlarımızı sürdürmeye devam ediyoruz.

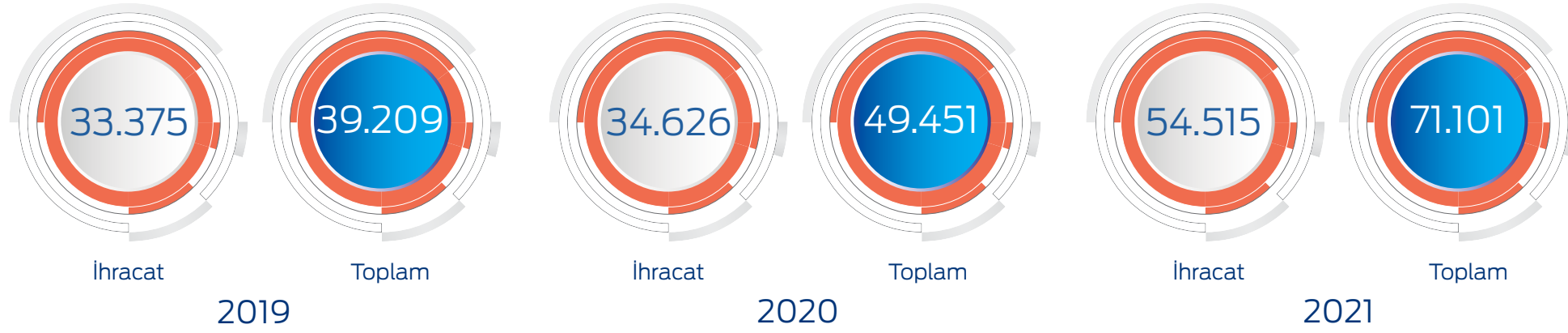
Yurt içi satış adetlerimizdeki yıllık %27 azalışa karşılık, olumlu satış miksi ve fiyatlandırma disiplini sayesinde yurt içi satış gelirlerimiz yıllık %12 artışla 16.586 milyon TL oldu. İhracat gelirlerimiz, ihracat adetlerimizdeki %14 artış, kur etkisi, olumlu satış miksi ve maliyet artışı ihracat anlaşmalarına bağlı olarak %57 artışla 54.515 milyon TL oldu. Toplam satış gelirlerimiz %44 yükseldi ve 71.101 milyon TL oldu. İhracatın satış gelirlerindeki payı %77 olarak gerçekleşti.

2021 yılında kârlılığımız çok güçlü seyretti ve VAFÖK %83 artışla 10.492 milyon TL'ye yükseldi. Vergi öncesi kârımız, %111 artışla 8.687 milyon TL oldu. Net kârımız ise %110 artı ve 8.801 milyon TL ile ertelenmiş vergi geliri etkisiyle, vergi öncesi kârın üzerinde gerçekleşti. 2021 yılında dağıtılan kâr payı, 2020'ye göre %227 arttı ve yıl içinde iki seferde toplam 3 milyar 576 milyon TL brüt temettü ödendi.

TOPLAM SATIŞLAR (BİN ADET)

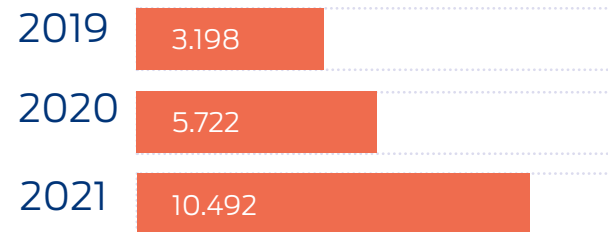


SATIŞ GELİRLERİ (MİLYON TL)

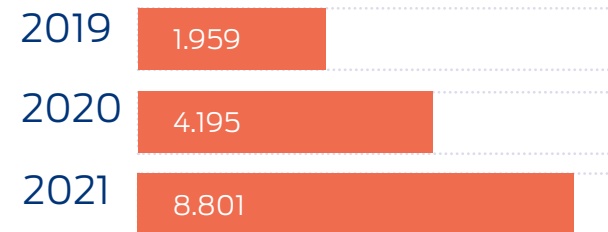


2021 yılında, yarı iletken tedariklerinde yaşanan sorunlardan dolayı araç bulunabilirliğinin azalmasıyla Türk otomotiv pazarı bir önceki yıla göre %3 daralmıştır. Aynı dönemde satışlarımız %24 gerileyerek 74.261 adete düşmüş ve pazar payımız %9,7 olmuştur.

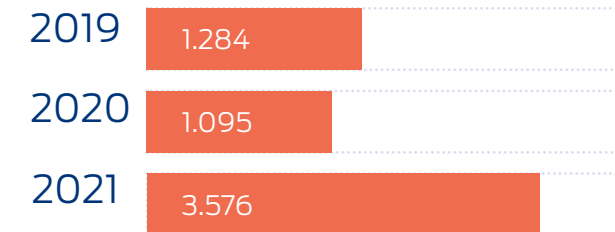
VAFÖK (MİLYON TL)



NET KÂR (MİLYON TL)



TEMETTÜ (MİLYON TL, BRÜT)



Yalın Üretim

İklim krizi ve çevresel kirlilikten dolayı geline nokta, küresel anlamda iş ve üretim modellerinin değişmesi gerektiği ortaya çıkmaktadır. Bilindiği üzere, WEF'in yayınlamış olduğu Küresel Risk Raporu'nda bu konular en önemli gündem başlıklarındandır. Otomotiv sektörünün etki alanı göz önünde bulundurulduğunda, düşük karbonlu ekonomiye geçiş ve çevresel kirliliğin azaltılmasında bizlere büyük sorumluluk düşüyor.

Ford Otosan olarak ürün ve hizmet skalamızı genişletirken ve yenilerken tüm faaliyetlerimizin çevresel etkisini azaltmayı amaçlıyoruz. Bu kapsamda, sürdürülebilirlik stratejimizi "Sürdürülebilirlik, Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik Uygulamalarımız ile Türkiye Otomotiv Sektöründe Öncü olma" olarak belirledik ve stratejimizle uyumlu uzun vadeli sürdürülebilirlik hedeflerimizi belirledik.

Hedeflerimiz arasında,

- » İklim Değişikliği ile mücadele kapsamında 2050'de operasyonlarımızın karbon-nötr olması,
- » Döngüsel Ekonomi kapsamında doğal kaynak kullanımının ve atık oluşumunun azaltılması; atığın bir yan ürün ya da hammadde olarak yeniden kullanımı ya da ikincil geri dönüştürülmüş malzemenin kullanılması
- » Operasyonel Ekoverimlilik çalışmalarıyla ürün başına tüketilen su miktarını azaltılması

yer almaktadır.

Yalın hat yerleşimi ve üretim sistemi kurulumunu tam anlamıyla gerçekleştirmek için devreye aldığımız "Ford Üretim Sistemleri – FÜS", yalın üretim ve teknolojinin sağlamış olduğu faydalar ile bize üretkenlik ve rekabette önemli avantajlar sağlamaktadır. Fabrikalarımız, Ford Avrupa FÜS ofisi tarafından yapılan denetimlerde en iyi fabrika seçilmiştir. 2011 yılında başlayan "Global Ford Üretim Sistemleri" geçiş sürecinde amaç üretim

sistemlerini tek bir şemsiye altında toplamak ve geliştirmektir. Biz Global Ford Üretim Sistemleri'ni hızlı ve etkin bir şekilde devreye alırken, Ford Avrupa tarafından sistemi en iyi yürüten fabrika olarak tescil edildik.

Gölcük Fabrikamız, sahip olduğu en üst kalite standartlarıyla global Ford üretim tesisleri arasında öne çıkmakta, aynı zamanda çevre dostu üretimıyla yurt içi ve yurt dışında pek çok ödülle layık görülmektedir. Gölcük Fabrikası'nın yan sanayi üretimine yakınlığı ve kendi limanına sahip olması Ford Otosan'a lojistik üstünlük sağlamaktadır. Akıllı enerji yönetim sistemleri ve Dijital Ford Üretim Sistemi ile gerçek zamanlı bilgi yönetimi sayesinde analiz ve karar süreçlerimiz çevikleşmiştir. Bu sayede, 2021 yılı içerisinde %10 operasyonel verimlilik hedefimize ulaştık. 2022'de ise sürdürülebilirlik yaklaşımımız doğrultusunda güneş paneli ve güneş duvarı yatırımlarımızı hayata geçireceğiz. Takım Kalıp Atölyemizde sanal imalat uygulamaları sayesinde seri imalat kalıplarıyla prototip basımları gerçekleştirdik. İlk basılan parçalarda %90'ın üzerinde boyutsal doğruluğa ulaştık.

Yeniköy Fabrikamız, yan sanayiye yakınlığı ve sahip olduğu liman ile bize lojistik üstünlük sağlamaktadır. Ford'un B segmentindeki tek ticari aracı olan ve 37 ülkeye ihraç edilen Courier, 2014'ten beri sadece Yeniköy Fabrikamızda üretilmektedir. Yenilikçi, verimli ve yaşama değer katan aynı zamanda çalışan odaklı olan bu tesisimiz, 2016 yılından bu yana Ford Avrupa fabrikaları arasında en iyi kalite metriklerine liderlik etmektedir. 2021'de yapmış olduğumuz proje ile Yeniköy Fabrikamızda atıl halde bulunan boyahane kapasitemizi kullanarak 350 binlik kapasitemizi 385 bine çıkarttık. Yeniköy Fabrikamızın yılda 110.000 adet olan araç üretim kapasitesini 405.000'e çıkaracak olan projemizin inşaat ve kurulum faaliyetleri hızla devam etmektedir.



Eskişehir Fabrikamızda Ford Trucks kamyon (çekici, yol kamyonu ve inşaat serisi) ile ağır ve hafif ticari araçlar için motor ve motor sistemleri üretimi yapılmaktadır. 2018 yılında Ford Trucks ürün gamına "2019 Uluslararası Yılın En İyi Kamyonu" ödülünü alan çekici kamyonumuz F-MAX eklenmiştir. Ford Trucks ürün gamının 2024 yılı itibarıyla 3 kıtada 50 ülkeye ihraç edilmesi hedeflenmektedir. Eskişehir Fabrikamız Türkiye'de araç, dizel motor ve güç aktarma organlarını aynı merkezde üretebilen tek fabrikadır. Bunun yanı sıra, Ford Otosan Eş Çalışma (Collaborative) Robot Uygulaması, inovatif çözümler arasında yer alan akıllı ambar alanı, ikinci kat ara montaj istasyonları, akıllı fabrika altyapısını destekler şekilde talaşlı imalat kalite verisi toplama sistemi gibi konularda yatırımlarımız devam etmektedir. Eskişehir Fabrikamız, 2020 yılında Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tarafından tüm sektörler arasında düzenlenen Sanayide Enerji Verimliliği Proje Yarışmasında birincilik ödülünü kazanarak, ödülü alan ilk otomotiv fabrikası oldu.

xFord Otosan'ın yurt dışı operasyonlara açılmasını sağlayacak bu anlaşma ile Ford'un Craiova'da yer alan araç üretim ve motor üretim tesislerinin sahipliği Ford Otosan'a geçecek. Tasarımını ve mühendisliğini Ford Otosan'ın üstlendiği yeni nesil Transit Courier'nin van ve kombi versiyonları 2023 senesi itibarıyla ve bunların tam elektrikli versiyonları 2024 senesi itibarıyla Cravoiva'da üretilecek ve piyasaya sunulacak. Ayrıca Craiova'da üretilmekte olan, Avrupa'nın 2021'de en çok satan binek aracı Ford Puma'yı, 2024 senesi itibarıyla devreye alınacak Ford Puma'nın yeni tam elektrikli versiyonunu ve 1.0 litre EcoBoost motorlarının üretimini de Ford Otosan üstlenecek

 Fabrikalarımız ve üretimde devreye aldığımız diğer yenilikçi uygulamalar hakkında daha detaylı bilgiye Ford Otosan 2021 Faaliyet Raporu Tesislerimiz bölümünden ulaşabilirsiniz.



Rapor Hakkında

Rakamlarla Ford Otosan

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Stratejik Yönetim

Sürdürülebilir Büyüme

Yalın Üretim

Ar-Ge

Dijitalleşme

İnovasyon

Siber Güvenlik

Tedarik Zinciri

Müşteri Deneyimi

Çevresel Sorumluluk

Yeteneklere Yatırım

Toplumsal Yatırımlar

Ekler

Ar-Ge

Sürdürülebilirlik yaklaşımımızı tüm Ar-Ge faaliyetlerimize entegre ediyor, çalışmalarımızı bu doğrultuda sürdürüyoruz.

Son yıllarda otomotiv sektöründeki hız kesmeyen değişimler düşündüğünde rekabetçiliği korumak adına Ar-Ge yatırımlarımız önemli bir yer tutuyor. Elektrifikasyon, otonomi ve farklı güç aktarım teknolojilerinin yanı sıra iklim ve çevre krizi gibi küresel trendlerin ve ekonomik-sosyal ve yönetim risklerinin de göz önünde bulundurularak Ar-Ge yatırımlarının yapılması, köklü bir değişim geçiren endüstrinin Ar-Ge harcamalarında ilk sırada konumlanmasını sağlıyor.

Ford Otosan; küresel bir organizasyon olarak sürdürülebilirlik yaklaşımını tüm Ar-Ge birim faaliyetlerine entegre etmeyi hedeflemektedir ve çalışmalarını bu doğrultuda sürdürmektedir. Şirketimiz, etkili iç sürdürülebilirlik yapısı ve bu alandaki politikaları ile uzun vadede rekabet avantajı sağlamakta, sürdürülebilir iş uygulamaları ile rakiplerinden farklılaşmakta ve sürdürülebilirliğe değer veren marka algısını tüketiciler ve çalışanlar arasında kökleştirmektedir.

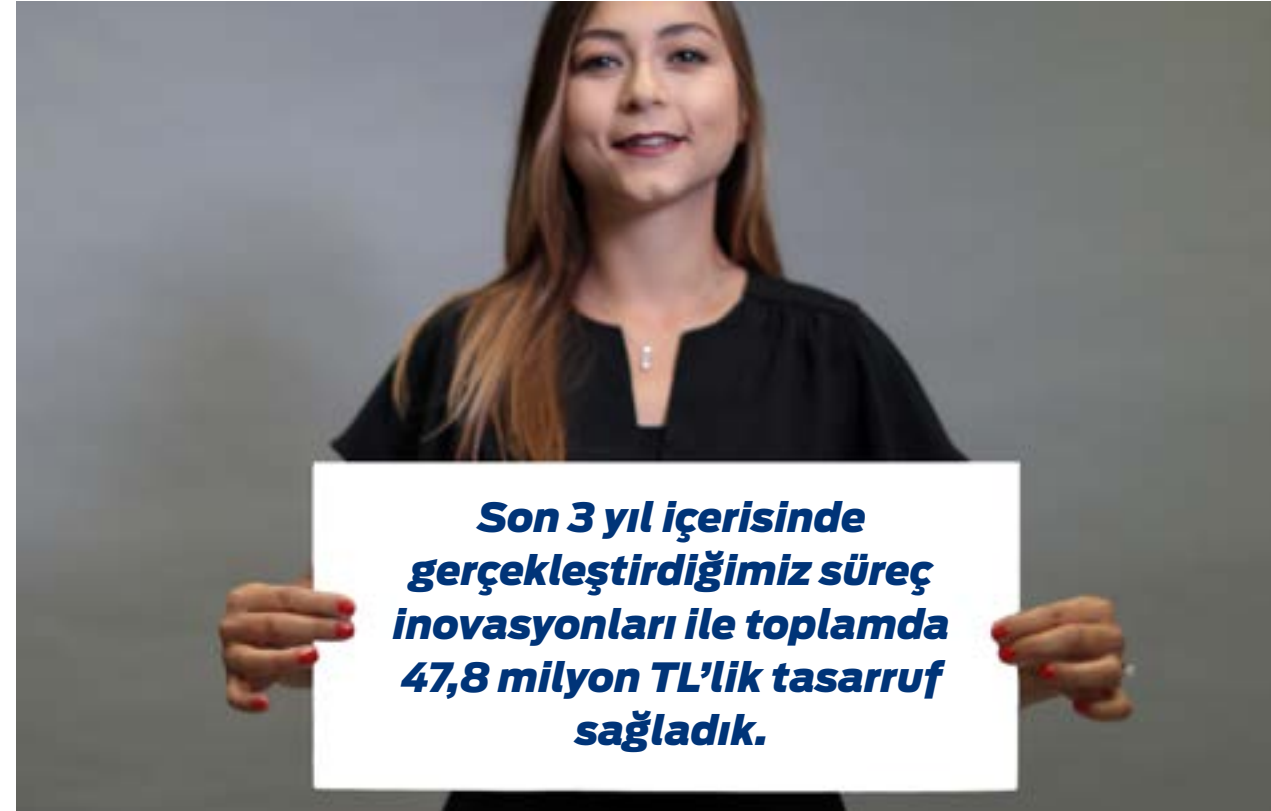


Türkiye otomotiv endüstrisinde en büyük ve en eski Ar-Ge organizasyonu olarak geleceğin ihtiyaçları doğrultusunda, yeni donanım ve uygulamaların geliştirilmesi yönünde çalışmalar sürdürmekteyiz. Ar-Ge faaliyetlerinin sürekliliği için kurum içi inovasyon kültürünün yaygınlaştırılmasına, bilgi birikimi ve kazanılmış tecrübelerin arttırılmasınaönem veriyoruz. Bu doğrultuda kurumsal hafızanın sağlanması amacıyla tüm çalışanların yenilikçi fikirlerinin Fikirhane Atölye çalışmaları vasıtasıyla süreçlerimize doğrudan entegre edilmesini sağlıyoruz. Ford Otosan'ın Ar-Ge alanındaki yetenekleri ürün geliştirme amaçlı CAD programları, prototip atölyeleri ve yazılımları, bilgisayar destekli analiz ve simülasyon yazılımları proje yönetimi ve fizibilite çalışmaları, Tasarım ve Sonlu Elemanlar Analizleri, İleri Seviye Ürün ve Prototip İmalatı, Süreç Geliştirme ve Metodoloji, Doğrulama test amaçlı düzenekler ve yazılımları kapsamaktadır.

Faaliyetlerimizden dolayı ortaya çıkan çevresel etkilerin etkin biçimde yönetimi ana sürdürülebilirlik önceliklerimizden biridir. Dolayısıyla, çalışmalarımızın her noktasında çevresel etkinin kontrol ve azaltılması için çalışıyoruz. Üretim faaliyetlerimizde oluşan çevresel etkiler arasında iklim değişikliği ve sera gazları, çeşitli hava gazları, enerji yönetimi, su tüketimi, malzeme tüketimi, atık yönetimi ve geri dönüşüm yer alırken ürettiğimiz araçların kullanım sürecinde de başta yakıt tüketimi ve sera gazı emisyonları olmak üzere çevresel etki oluşmaktadır.

Ar-Ge olarak risk ve fırsatları düzenli olarak gözden geçirip takibini sağlıyoruz, etki ve olasılığı azaltıcı önlem faaliyetlerinde bulunuyoruz. İklim değişikliği, yeni gelecek regülasyonlara uyumluluk, operasyonel riskler, ürünlerimizin emisyon raporlaması gibi riskleri düzenli olarak risk komitesine raporlamasını yapıyoruz.

Küresel trendleri takip ettiğimiz ve operasyonlarımızın temelinde yer alan Sancaktepe, Eskişehir ve Gölcük merkezlerinde konuşlanmış olan Ar-Ge birimimiz, Bilim,



Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından tescillidir. Yüksek teknolojiye sahip son nesil araçlarımızı bünyemizdeki motor ve araç geliştirme ekipleri, tasarım stüdyosu, sanal gerçeklik (CAVE) ve yazılım geliştirme (HIL) odaları gibi inovatif yatırımlarla destekliyoruz. Hammaddeden ürüne her adımda “sürdürülebilirlik ve mükemmellik” anlayışımız doğrultusunda belirlediğimiz hedefleri gerçekleştirmek ve rekabetçi konumumuzu sürdürmek amacıyla yeni ve temiz enerjili araçlar üretmek ve mevcut araçlarda salımı azaltmanın yanı sıra kıymetli metallerin geri kazanılması, yapay zekâ destekli otonom araçlar, salım kontrol sistemlerinin geliştirilmesi, geri dönüşüm malzeme kullanımının artırılması gibi konularda Ar-Ge çalışmaları yürütüyoruz. Benimsediğimiz sorumlu ve yenilikçi bakış açısıyla ortaya koyduğumuz ürün ve hizmetler için yerel ve uluslararası düzeyde patent tescil belgelerine başvuruyor, geleceğe yön verme stratejimizi sürdürüyoruz. Ford Otosan olarak sahip olduğumuz 109 yurt içi ve 17 yurt dışı olmak üzere toplamda 126 patent ile fikri haklarımızı koruyor, teknolojik ve akademik birikime katkıda bulunuyoruz.

Ar-Ge anlayışımız; klasik sınırlara sıkışmaktan uzak; teknolojik dönüşümle birlikte gelişen geleneksel otomotiv ürün ve hizmetlerine ek olarak, yakıt optimizasyonu, CO₂ salımlarının azaltılması, bağlı ve otonom araçların geliştirilmesi, elektrikli araçların üretimi, elektrifikasyon ve hafif araç teknolojilerinin geliştirilmesi gibi alanlarda kapsayıcılık misyonunu barındırır. Nitelikli insan gücü potansiyelimiz, Ar-Ge ve üretimdeki yüksek yetkinlik seviyesi ile küresel otomotiv sanayiindeki yatırımlarımızı artırmak için ulusal ve uluslararası Ar-Ge fonlarının takibi yine Ar-Ge ekibinin sürdürülebilirlik girişimlerini besleyici unsurlardandır.

Rapor Hakkında

Rakamlarla Ford Otosan

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Stratejik Yönetim

Sürdürülebilir Büyüme

Yalın Üretim

Ar-Ge

Dijitalleşme

İnovasyon

Siber Güvenlik

Tedarik Zinciri

Müşteri Deneyimi

Çevresel Sorumluluk

Yeteneklere Yatırım

Toplumsal Yatırımlar

Ekler

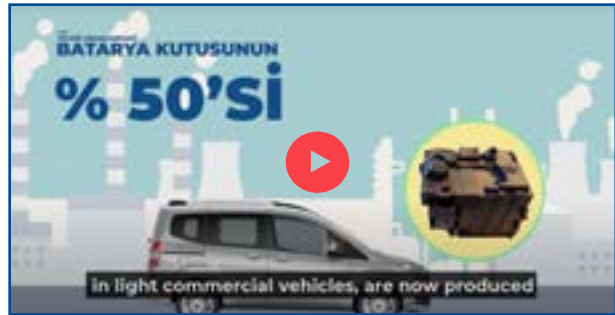
Ar-Ge

Hizmet ve operasyonlarımızın sürdürülebilirliğini artırmak, çevresel etkimizi düşürmek amacıyla 2021 yılı içerisinde Ar-Ge çalışmalarımızı geliştirmeye odaklandık.



RECUBE

Projemiz kapsamında ürünlerin ham madde, üretim, kullanım ve geri dönüşüm süreçlerindeki emisyonları hesaplanarak, sıcak bölge analizi ve çevresel etki analizi yapılır. Yapılan analiz sonucunda çevresel etkinin en yoğun olduğu sürece temas edilerek geliştirme sağlanır. Bununla birlikte ürünün daha tasarım aşamasından döngüsel ekonomi süreçlerine uygun hareket edecek şekilde tasarımı sağlanır. Ürünlerin uzun ömürlü olması, tekrar kullanılması, geri dönüştürülebilir olması ve ömrünü tamamlayan ürünün geri dönüşüm sonrası tekrardan döngünün başından üretim sürecine katılması sağlanır. Beşikten – beşiğe ismi verilen bu yapıyla beraber ürün daha tasarım aşamasından çevreye veya kullanıcıya fayda sağlayacak şekilde tasarlanır. Bu projemiz 2022 yılında da çeşitli parçaların düşük karbonlu alternatiflerle yeniden yapılmasıyla devam etmektedir. Ford Otosan olarak 2025 yılında %20 oranında sürdürülebilir plastik kullanımı taahhüdüne uymak amacıyla yeni ürünleri devreye almayı planlıyoruz.



İç Gövde Parçalarında Renkli Geri Dönüşüm Plastik Uygulaması: Polypropylene (PP) malzemesi dünyada en çok kullanılan plastiklerin başında gelmektedir ve dünyada plastik kullanımı/miktarı gün geçtikte önemli oranda artış göstermektedir. Yapmış olduğumuz geri dönüştürülmüş malzeme projesi ile sert plastik kaplama parçalarında kullanılan plastiklerin geri dönüştürülmüş malzemeden üretilmesini sağlayarak dünyada kullanılan ham plastik ihtiyacını azaltmayı hedefliyoruz. Bu

Ford Otosan 2021 Sürdürülebilirlik Raporu

projenin devreye girmesiyle birlikte karbon ayak izi ve karbondioksit salımını azaltmayı hedefliyoruz. Ford Transit 220.000 araç ile 66.000 tonluk plastik kullanımı gerçekleşiyor. Gerçekleştirilmiş bu çalışmayla birlikte yıllık 6.000 ton renkli geri dönüştürülmüş malzemelerin kullanılmasını hedefliyoruz. Geri dönüştürülmüş plastik hammaddesi sonucu üretilen parçalarda, görünüm kalitesi, tanecik uyumu ve kalitesi bakımından seri üretimde kullanılan malzeme ile hiçbir fark bulunmamaktadır. Yüksek miktarda geri dönüştürülmüş malzeme sayesinde araçlarda kullanılan plastikleri tekrar üretim çevriminin içerisine sokarak hem maliyet hem de sürdürülebilirlik anlamında dünyamıza büyük bir katkı sağlamayı hedeflemekteyiz.”

Ufuk Avrupa Projelerimiz

Bugüne kadar Ufuk Avrupa Proje Çağrıları kapsamında 26 proje başvurumuz kabul edildi.

PEACOC



Türkiye’den ve Avrupa’dan firmalar ile önde gelen üniversite ve araştırma kuruluşlarının ortaklaşa yürüttüğü bir proje olan

PEACOC ile kıymetli metallerin döngüsellliğini sağlayarak daha uygun fiyatlı kıymetli metallerin kullanımına fırsat vermeyi hedefliyoruz. PEACOC, ömrünü tamamlamış katalistlerin içerisinde yer alan değerli madenlerin düşük maliyetli geri kazanımıyla teknolojilerinin geliştirilmeye başlandığı PLATIRUS projesinin devamı niteliğinde bir proje. Proje kapsamında, PGM olarak tanımlanan Platinyum Grup Metallerinin geri kazanımı için ekonomik ve çevresel açıdan uygun metalürjik yöntemin geliştirilmesi ve ticari ölçekli planlaması öncesi pilot ölçekli uygulanmasını amaçlıyoruz. Geliştirilen teknolojiler ile elde edilecek PGM maddelerinin yeniden otomotiv katalist üretiminde kullanılabilirliğini ve bu sayede oluşacak çevresel etki azaltışının gözlemlenmesini hedefliyoruz. Proje, geliştirilen teknolojilerin mevcut piyasaya oranla kâr marjını ve çevresel etki analizlerinin hesaplanmasını kapsamı dahilinde ele alıyor.

AITOC

İmalat Mühendisliğinde Yapay Zekâ Destekli Yazılım Seti (AIToC) projesi kapsamında Eskişehir fabrikasında kurulacak olan V710 fren diski hattının dijital ikizi için çalışıyoruz. Dijital ikiz ile optimum metal işleme parametreleri gerçek zamanlı tespit edilerek fren diski maliyetlerinde iyileştirmelerde bulunmayı hedefliyoruz. Maliyet iyileştirmesinin yanı sıra metal işleme sırasındaki enerji tüketimi, kesici takımları efektif şekilde kullanma hedefleriyle beraber optimum imalat parametrelerinin sağlayacağı parça kalitesindeki iyileşme sonucu oluşan hurda oranı da tespit edilerek döngüsel ekonomi çerçevesinde oluşturacağı etkileri görmeyi planlıyoruz.

HADRIAN

Bu projemizde, sürücülerin yüksek seviyeli otonom araç ve çevre ile iletişimini holistic bir yaklaşım benimseyerek arttırmak hedefleniyor. Ford Otosan olarak proje içerisinde sürücü izleme sistemi ve insan-makine ara yüzü tasarımı konusunda çalışmalar yürütüyoruz. 2021 yılı içerisinde, sürücü izleme sisteminin yorgunluk, mikro-uyku ve görmeye dayalı dikkat dağınıklığı konusunda çalışmalarına hızla devam ediliyor. Yapılan çalışmalar sonucunda geliştirilen algoritmanın simülatör ve araç içerisinden ilk denemeleri yapıldı. Ek olarak, geliştirilen algoritmaların eş zamanlı çalışmasını sağlayıp sürücüye gerekli geribildirimlerin yapılması üzerine çalışılmakta. 2022 yılında sürücü izleme sisteminin yorgunluk, uyku tespiti, yorgunluk tespiti, duyu durumu gibi fonksiyonlarını tamamlayarak araç içi testlerin hızlandırılması hedefleniyor. Proje sonucunda, farklı seviye otonomi arasında geçişin kullanıcı açısından en konforlu ve güvenli seviyeye ulaştırılıp otonom araçlara kabul edilebilirliğinin artırılması amaçlanıyor.

NEWCONTROL

2019 senesinde başlamış olduğumuz bu projeye birlikte Ford ağır ticari araçlarının inşaat serisi ürünleri için maden sahalarındaki tekrar eden operasyonların



otonom olarak yapılması hedeflenmekte. Bu kapsamda bir Ford inşaat serisi kamyonu otonom olarak bir noktadan diğer noktaya ulaşarak park etme manevrasını kendi yapabilecektir. 2021 yılı içerisinde, maden sahası senaryolarından bazıları kapalı bir test alanında gerçekleştirilmiştir. Bu testlerin birinde araç bir noktadan diğer bir noktaya otonom olarak seyahat ederken, yolda durağan olarak bekleyen bir aracı tespit ederek takip ettiği rotayı bu duruma göre güncelledi ve şerit değişikliği ile kazadan kaçınma senaryosunu başarıyla tamamladı. 2022 yılı içinse, yeni maden sahası senaryoları ele alınarak yol şartlarını daha iyi temsil eden; yokuş, iniş ve çıkışlarının olduğu, çeşitli virajların bulunduğu kontrollü bir test sahasının yardımıyla, yapılan geliştirmelerin validasyonu kontrol edilmesi hedeflenmektedir.

LONGRUN

11 ülkeden 30 firmanın katılımıyla Ufuk2020 kapsamında başlattığımız LongRun Projesi'yle salımları %30 azaltmayı ve %10 enerji tasarrufu elde etmeyi amaçlıyoruz. Ford Otosan olarak projeye dizel-hibrit çekici kamyon konsepti ile dahil olduk ve ilgili çalışma grubunun lideriyiz. Proje kapsamında Avrupa’nın önde gelen araştırma kuruluşları ve mühendislik firmalarıyla çalışıyoruz. Seçilen hibrit-elektrikli araç konseptinin, kısa mesafede tam elektrikli sürüşe imkân verme, yüksek yenileyici (rejeneratif) frenleme kapasitesi sağlama, yüksek ivmelenme ve kalkış performansı sağlama, dizel motorun çalışma noktalarını optimize etme gibi birçok avantajı bulunuyor. Geçtiğimiz yıl içerisinde Ford Otosan bünyesinde ağır ticari vasıtalar için bir elektrikli aks sistemi ile araç yazılımı geliştirilirken, 13 litre Ecotorq Euro-6 motoru da hidrojenize bitkisel yağ kullanılarak motor dinamometresinde emisyon azaltımı odaklı testlere tabi tutulmuştur. LongRun Projesi’nin çıktılarının 2025 ve 2030 karbon salımı azaltma hedeflerimiz doğrultusunda önemli bir kilometre taşı olduğuna inanıyoruz.

Rapor Hakkında

Rakamlarla Ford Otosan

Yönetim Kurulu Başkanı’nın Mesajı

Genel Müdür’ün Mesajı

Stratejik Yönetim

Sürdürülebilir Büyüme

Yalın Üretim

Ar-Ge

Dijitalleşme

İnovasyon

Siber Güvenlik

Tedarik Zinciri

Müşteri Deneyimi

Çevresel Sorumluluk

Yeteneklere Yatırım

Toplumsal Yatırımlar

Ekler



ALBATROSS

Ufuk2020 bünyesinde hayata geçirdiğimiz Albatross Projesi'yle, düşük ağırlıklı tasarımlarla birleştirilmiş akıllı pillere dayalı hafif ticari ve ağır ticari araçlara uyarlanabilen modüler bir batarya paketi tasarlıyoruz. 20 ortakla yürütülen ve yaklaşık 12 milyon Euro bütçeye sahip Albatross Projesi'yle, otomotiv orijinal ürün üreticilerine (OEM) ortaklarının pil paketi maliyetlerini düşürmeleri ve ikincil ömür uygulamaları için değeri artırarak rekabet güçlerini geliştirmeleri, tercih edilmelerine ve tüm kullanım ömrü boyunca emisyonları azaltarak küresel yasal gereklilikleri karşılamaları konusunda destek olunması hedefleniyor. Projede prototip bataryanın mevcut batarya paketine göre enerji yoğunluğunun %50 artırılması, şarj süresinin %25 azaltılması, ağırlığının %20 azaltılması ve toplam batarya yaşam süresinin uzatılması hedefleniyor.

5GMOBIX

2018 yılında başlayan ve 2022 yılı ortasında tamamlanması hedeflenen 5GMOBIX projemizle, Avrupa'daki ülkeler arası sınır geçiş koridorlarında bağlantılı otonom mobilité (CAM – Connected Autonomous Mobility) servislerinin 5G ile sunulmasını ve bu servislerin gerçekleşmesi halinde nasıl devreye alınabileceği, teknik çalışmaların standartlaştırılması ve değişmesi gereken yasal kuralların araştırılması yapılmaktadır.

Bu projeyle birlikte, yüksek denetimli gümrük sahasında geçişlerin otomatize edilmesi, hızlanması ve daha güvenli bir hale gelmesi ve düşük maliyetli araçlar ile seviye 4 otonominin korumalı, kapalı alanlarda sağlanmasını hedefliyoruz. Ayrıca, "5G Bazlı Platooning" ile güvenli ve düşük gecikmeli araçlar arası mesafe koruma, düşük yakıt tüketimi ve CO₂ emisyonlarının salımını azaltmayı amaçlıyoruz.

5GMOBIX projemizin yenilikçi olarak nitelendirilebilecek yönleriye şunlardır:

- » Türkiye'de ilk defa bir fabrikada 5G sinyali alınması ve sinyal testlerinin yapılması
- » 5G kullanılarak araçlar arası ve bulut üzerinden haberleşme sağlanması

Ek olarak Ford Otosan olarak liderlik ettiğimiz bu proje, Türk otomotiv sektöründe 5G'nin kullanıldığı ilk çalışmalardır ve Dünya'da birçok kontrol noktası olan sınırlardaki geçişlerde 5G teknolojisinin kullanıldığı ilk örneklerdendir.

Rapor Hakkında

Rakamlarla Ford Otosan

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Stratejik Yönetim

Sürdürülebilir Büyüme

Yalın Üretim

Ar-Ge

Dijitalleşme

İnovasyon

Siber Güvenlik

Tedarik Zinciri

Müşteri Deneyimi

Çevresel Sorumluluk

Yeteneklere Yatırım

Toplumsal Yatırımlar

Ekler

Dijitalleşme

Var olan işlerimizi geliştirmek, yeni fırsatlar yaratmak ve vizyonumuza ulaşmak için dijital dönüşümün ne kadar önemli olduğunun bilincindeyiz. Yeni teknolojilerin entegrasyonu ve iş modellerinin sürdürülebilir dönüşümünün sağlanmasında dijitalleşmeye ihtiyaç duyulmaktadır. Ford Otosan olarak dijital teknolojilerin kullanımında öncülüğümüzü korumak için yatırımlarımızı yetkinliklerimizi geliştirmeye öncelik vererek yapıyoruz. Tedarik zincirlerimiz ve müşterilerimizle daha yakından etkileşimde bulunmak ve değişen tüketici alışkanlıklarına cevap verebilmek için dijitalleşmeye ihtiyaç duyuyoruz. Bu amaçlarımız doğrultusunda Veri Odaklı Dönüşüm Programı'nı başlattık. Veri ile ilgili tüm bileşen ve ihtiyaçlarımızın analizi için tüm şirket fonksiyonlarının ele alındığı geniş çaplı bir DACAMA (Veri Yönetimi Yetkinlik ve Olgunluk Analizi) çalışması gerçekleştirildi. Bu kapsamda, veri yönetişimi, organizasyon yapısı, teknoloji ve veri senaryoları gibi tüm gelişim alanlarımızı detaylıca ele aldık.



Dijital dönüşüm çalışmalarımız; bayi, müşteri, tedarikçi, çalışan, ürün tasarımı ve üretim dahil tüm değer zincirimizi kapsayacak şekilde beş grupta toplanmıştır.

Bağlı Müşteri ve Bayi

Bayilerimiz ve müşterilerimizden gelen talepleri her an analiz ederek onlara özelleştirilmiş ürün ve servisler sunuyoruz. Merkezileştirerek CRM'e bağlamış olduğumuz bayi sistemlerimizi kullanarak müşteri deneyimimizi arttırmak ve buna yönelik stratejilerimizi geliştirmek istiyoruz. Şikâyet ve görüşleri dinamik olarak topluyoruz ve tasarımlarımızda bunları göz önünde bulunduruyoruz. Bayilerimizin araç siparişlerinde daha isabetli tahminler yapmak için geçmiş verilerden yararlanıyoruz. Ayrıca, saha satışçılarımızı mobil platformlardan araç satışı yapabilir hale getiriyoruz.

Bağlı Üretim

IoT ve üretim verilerimizin işlenebilirliğini kolaylaştırmak için hepsini büyük bir veri platformunda topluyoruz. Yaşanabilecek olası problemleri önceden tahmin ederek önüne geçmeyi hedefliyoruz. Tüm faktörler göz önünde bulundurularak üretimimiz dinamik bir şekilde sürekli olarak yeniden programlanıyor.

Bağlı Ürün

Yeni ürünlerimizin tasarımında müşteri geri bildirimleriyle oluşturduğumuz analizimizi kullanıyoruz. Araçlarımızı bağlı hale getirip, toplanan veriler ile katma değerli hizmetlere odaklanıyoruz. Süreçlerimizi yalınlaştırarak dijital ortama taşıyoruz. Şirket bilgisini merkezi ve kolay erişebilir hale getirmek için çalışıyoruz.

Bağlı Çalışan

Çalışanlarımıza dijital çalışma ortamı ve mobil platformlardan iş yapabilmeleri için gerekli altyapıları sağlıyoruz. Çalışan verilerimizle oluşturduğumuz veri analitiği projeleriyle mutluluk seviyelerini arttırmayı ve elde tutma oranımızı yükseltmeyi amaçlıyoruz. Karar verme mekanizmalarımızın doğruluğunu arttırmak için çalışanlarımızın bilgi, birikim ve tecrübelerini makine öğrenimi algoritmasıyla çalışan sistemlere aktarıyoruz. Çalışanlarımızın yaratıcı, etkin ve verimli olarak katkı sağlamaları için katma değeri düşük olan ve rutinleşmiş işleri otomatize etmeye çalışıyoruz.

Bağlı Tedarik Zinciri

Tüm faktörler göz önünde bulundurularak üretimimiz dinamik bir şekilde sürekli olarak yeniden programlanıyor. Ayrıca, stok siparişlerimizi optimize etmek için tedarikçilerimizi merkezi veri ve yönetim merkezimize bağlıyoruz. Depolama ve lojistik sistemlerimizde dijitalleşme projeleri yürütüyoruz.

Rapor Hakkında

Rakamlarla Ford Otosan

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Stratejik Yönetim

Sürdürülebilir Büyüme

Yalın Üretim

Ar-Ge

Dijitalleşme

İnovasyon

Siber Güvenlik

Tedarik Zinciri

Müşteri Deneyimi

Çevresel Sorumluluk

Yeteneklere Yatırım

Toplumsal Yatırımlar

Ekler

İnovasyon

Küreselleşme ve dijitalleşmenin etkisi ile her geçen gün hızla değişen iş ortamımızda, değişen müşteri davranışları ve beklentilerini karşılayabilmek ancak inovasyon ve yıkıcı teknolojiler ile mümkün olmaktadır. İnovasyonu, bizi geleceğe taşıyacak sürdürülebilir bir büyüme aracı olarak görmekteyiz. Yenilikçi ürün, hizmet ve süreçler sunarak pazar payını artırmayı; yeni pazarlar oluşturmayı, rekabet avantajı kazanmayı, müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutmayı ve kurum içinde verimlilik sağlamayı hedefliyoruz. Otomotiv sektöründe değişen müşteri davranışlarının yanı sıra teknolojik gelişmelere karşı esnek olmayı ve hızlı cevap verebilmeyi önemsemekteyiz.

Ford Otosan olarak yenilikçilik, girişimcilik, değişim yönetimi ve açık inovasyonu vizyonumuza giden yolda önemli yapı taşları olarak görmekteyiz. Bu doğrultuda şirket stratejilerimizi destekleyecek. İnovasyon odak alanlarımızı belirleyerek

İnovasyon Odak Alanlarımız

Akıllı Üretim

Üretim, malzeme, planlama ve lojistik sistemlerimizin akıllı ve verimli hale getirilerek daha rekabetçi ve esnek bir hale getirilmesidir. “Nesnelerin İnterneti”, “Akıllı Fabrikalar”, “Siber / Fiziksel Sistemler” ve “Endüstriyel İnternet” gibi teknolojileri bir araya getirir.

Otomotivde Müşteri Deneyimi

Müşteri deneyimini daha iyi hale getirmek için değişen ihtiyaç ve beklentilere yenilikçi ve teknolojik yaklaşımlarla cevap verilmesi hedeflenmektedir.

Bağlantılı Araç Teknolojileri

Taşıtların birbiriyle ve şehir altyapısıyla etkileşmesidir. Sürüş deneyimini daha güvenli ve verimli hale getirmek için mobil iletişim kanallarıyla entegre akıllı motor sistemleri, filo yönetim sistemleri, araç içi bilgi ve eğlence sistemleri gibi araç içi/dışı bağlantı sistemlerine dayalı geniş bir yelpazeyi kapsar.



Akıllı Hareketlilik

Sürdürülebilir, entegre, kullanıcı odaklı ürün ve hizmetlerle yük ve insan taşımacılığında değişen talep ve alışkanlıkları karşılamak hedeflenmektedir.

Elektrifikasyon

Elektrikli araçların üretimin en başından ömrünü tamamlayana kadar geçen tüm süreçleri kapsayan hazırlıkları içermektedir. Elektrikli araç dönüşümünde bayilerin ve müşterilerin en iyi deneyimi yaşamaları hedeflenmektedir.

İnovasyon Projelerimiz

MODFING:

Akıllı üretim teknoloji inovasyonu kampanyasında üretim alanlarımızdaki ekipmanların arızalarının önden tespit edilmesi üzerine bir fikir olarak başlayan Modfing projesi devreye alındı. 2021 yılı ilk yarısında; 100 adet KÜP XL ürün seviyesinin Gölcük, Yeniköy ve Eskişehir fabrikalarında yayılımı sürdürüldü ve kullanıcı ara yüz tasarımları test edildi. 2021 ikinci yarısında ise hem algoritma geliştirmelerine hem de daha kompakt ve yetenekli, ticarileştirilebilir ürün seviyesi olan KÜP Mini'nin tasarımlarına odaklanıldı. 2022 yılında projenin ticarileşme ana ürün seviyesi olan KÜP Mini ürün seviyesinin tasarım, prototip üretimi ve yığın üretimi; fabrikalarda yayılımı için yoğun bir sene olacaktır. Projenin uzun dönem hedefi Endüstri 4.0, Kestirimci Bakım ve IoT ekseninde kaliteli ve değer yaratan ürünler

sunan, yan ürün şirketleri ile kendi ayakları üzerinde duran bir eko sisteme dönüştürmektir.

FO AGV – Otonom Güdümlü Araç (Autonomous Guided Vehicle):

Teknoloji inovasyonu alanında öne çıkan bir diğer İnovasyon projemiz FO AGV (Autonomous Guided Vehicle). Ford Otosan içerisinde malzeme hareketliliğini otonom hale dönüştürme motivasyonu ile ortaya çıkan otonom güdümlü araç projesi Ford Otosan fabrikalarında uçtan uça lojistik çözümü sunmaktadır. Müşteri odaklılık yaklaşımı ile sahanın istekleri analiz edilmekte ve ihtiyaçlar ortaya çıkartılmaktadır. Hem donanımı hem de yazılımı Ford Otosan mühendisleri tarafından tasarlanan ve geliştirilen 13 FO AGV Ford Otosan'ın farklı lokasyonlarında devreye alınmış ve hizmet vermektedir. Devreye alınan araçlardan toplanan verilerle ürün geliştirme süreci desteklenmektedir. Geliştirilen bu aracın Ford Otosan'ın yeni fabrika yatırımında yüksek adetlerde kullanılması ve bu anlamda yatırım verimliliği yaratması hedeflenmektedir. Ayrıca AGV'ler insan kaynaklı hatalardan dolayı meydana gelen iş kazalarını minimize ederek İSG konusunda da fayda sağlıyor. Ürünün ilk ticarileşme adımı olarak 2021 yılı içinde Türk Traktör firmasının AGV ihalesi kazanıldı. Mayıs ayı içerisinde Sakarya Erenler Fabrikası'nda 4 adet otonom mobil robot devreye alınacak. Ticarileşme yolunda FO AGV, Ford Global'in ilgisini çekmiştir. Ford Kuzey Amerika'dan 2 adet AGV için alınan siparişle birlikte 2022 yılının mayıs ayında, Amerika'da devreye alım çalışmaları başlayacaktır. İlâveten diğer sanayi şirketlerinin isteklerini anlamak ve çözüm üretmek üzere görüşmelerimiz devam etmektedir.

F-CLOUD:

F-Cloud temelinde üretim hattından inen tüm F-Max'lerin bağlanabilirlik özelliklerini kullanarak anlık olarak takip edilmesini sağlayan bir inovasyon projesidir. F-Cloud sahip olduğu donanım ve yazılım ile

üretim bandından inen araçların satışına kadar geçen sürede araçtan veri toplama, uzaktan SW güncellemesi ve hata durumlarının uzaktan takip edilmesi gibi özelliklere sahiptir. Bu proje ile temelde özellikle ürün kalite datalarının toplanması ve değerlendirilmesi ile önceliğimiz olan kalite metriklerinde artış hedeflenmiştir. Bu projeyle uzaktan Şanzıman, ECM ve PCCM gibi modüllerin herhangi bir insan faktörüne gerek olmadan güncellenmeleri sağlanmaktadır.

OTOBAHN:

Yenilikçi akıllı mobilite çözümleri geliştirmek amacıyla çok alternatifli ve müşteri merkezli yeni bir araç abonelik hizmeti olarak Gembox A.Ş. altında faaliyete girmiş bir projedir. Başlangıç aşamasında 3-6 aylık süre için mobilite çözümü arayan Ford Otosan çalışanlarına özel sınırlı kontenjana sahip pilot bir süreç tasarlanmıştır. Araç sahibi olmanın getirdiği tüm masrafları kapsayan bu yenilikçi iş modelinde otopark, vale hizmeti, araç yıkama, indirimli yakıt, şehir dışı günlük araç kiralama, ikame araç hizmeti, bakım ve kasko gibi alınacak birçok hizmetin aylık abonelik bedeline dâhil edilmesi planlanmıştır. Şu ana kadar edinilen tecrübeyle 2022 yılında operasyonun genişletilerek daha kapsamlı bir kurum dışı pilot yapılması için çalışmalar sürmektedir.

Uzun vadede, söz konusu araç abonelik modelimizin, satın alma taahhüdü olmaksızın en son ve en verimli teknolojiye geçişi kolaylaştırmasıyla otomotiv sektörü için döngüsel ekonomiye katkıda bulunarak araç kullanım verimini arttırıp kullanım dışı uzun süreler boyunca park halinde bulunan araç sayısını azalmasına katkı sağlayacağını öngörüyoruz. Projemiz ölçeklendiğinde, bakımlı ve son teknoloji araçların kullanımını yaygınlaştırarak yakıt verimliliğinin artmasında ve egzoz emisyonlarının azalmasında fayda sağlayarak sürdürülebilir hareketlilik ekosisteminin bir parçası olmayı hedefliyoruz.

Rapor Hakkında

Rakamlarla Ford Otosan

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Stratejik Yönetim

Sürdürülebilir Büyüme

Yalın Üretim

Ar-Ge

Dijitalleşme

İnovasyon

Siber Güvenlik

Tedarik Zinciri

Müşteri Deneyimi

Çevresel Sorumluluk

Yeteneklere Yatırım

Toplumsal Yatırımlar

Ekler

İnovasyon

DRIVENTURE-GEMBOX TEKNOLOJİ

GİRİŞİMLERİ A.Ş.:

2021 yılı içinde küresel ve yerel ölçekli etkinliklerde otonom araç teknolojileri, akıllı hareketlilik, bağlı araçlar, müşteri deneyimi, elektrifikasyon ve akıllı üretim odak alanlarında teknolojik keşif faaliyetleri yürüttük. Bu kapsamda 2021 yılı içerisinde 330 farklı girişim ile görüşüldü ve yenilikçi çözümler iş birimlerine tanıtılarak stratejik fayda analizi yapıldı. 330 girişim arasından 12 girişim ile iş birliği başlatıldı ve bu girişimlerin sunduğu yenilikçi ürün ve hizmetlerin Ford Otosan'ın ürün ve hizmetlerine entegrasyonunu tamamlandı. İş birliği geliştirilen girişimlerin yanı sıra yürütülen teknik, finansal ve hukuki değerlendirmeler neticesinde, Driventure Yönetim Kurulu, Driventure Yatırım Komitesine çıkarılan girişimlerden ikisine yatırım yapılmasına karar verdi.

Bu girişimlerden yeni nesil rota optimizasyonu çözümü olarak karşımıza çıkan Optiyol, hem verimli hem de pratik rota planları oluşturmak için sürücü tercihlerini, iş stratejilerini, talep değişkenliğini ve trafiği entegre eden veriye dayalı bir teknoloji platformu olarak çalışıyor; Optiyol çözümlerinin Ford Otosan'ın ticari araçlarıyla müşterilere sunduğu taşımacılık ve son nokta teslimatı çözümlerinde stratejik fayda sağlayacağını öngörüyoruz.

Bir diğer önemli yatırımımız olan Bluedot ise, elektrikli araç sürücülerini ve şarj istasyonlarını bir araya getiren akıllı mobilite çözümü platformudur. Bluedot'ın Ford Otosan'ın elektrikli araç müşterilerine sunacağı katma değerli hizmetler konusunda stratejik fayda sağlayacağını öngörüyoruz.

Bu doğrultuda, önde gelen girişim ve organizasyonlarla açık inovasyon etkinlikleri düzenliyoruz. Öncelik tanıdığımız akıllı hareketlilik, Endüstri 4.0, bağlı araçlar ve dijitalleşme gibi konularda girişimcilere yenilikçi

fikirlerini ortaya koyma fırsatı yaratıyoruz. 2021 yılında açık inovasyon çalışmalarımızı çevrimiçi yöntemlerle gerçekleştirmeye devam ettik.

Hem küresel hem ülke genelindeki girişimciler, kuluçka merkezleri, teknokentler ve risk sermayeleri ile iş birlikleri imkânlarınının değerlendirme üzere görüşmeler düzenledik. Bu sayede, açık inovasyon odak alanlarımızda yenilikçi fikirlere sahip girişimleri ve çözümlerini şirket genelinde ilgili birimlere tanıttık. 2021 yılında Türkiye'deki girişimcilik ekosistemini yakından takip etmek ve desteklemek adına önde gelen kuluçka merkezlerinden İTÜ Çekirdek'e paydaş olundu ve start-up seçim aşamalarında görev aldık. Bu paydaşlık kapsamında, İTÜ Bigbang final etkinliğinde, 3 boyutlu metal yazıcı çözümü sunan CyberSolid ve hidrojen yakıtlı araçlar için yakıt hücresi ve membranı geliştiren HydroBorPEM girişimlerini destekledik. Yine Türkiye'de yapay zekâ alanında önde gelen bir kurum olan TRAI'ın TRAI NEXT programına paydaş olduk ve yapay zekâ alanındaki girişimlerle tanıştık. İnovasyon çalışmaları kapsamında, 2021 yılının Nisan ayında, Endüstri 4.0 özelinde Demoday etkinliğini düzenledik ve Boğaziçi Üniversitesi ile çalışarak Innobu Akıllı Hareket İnovasyon yarışmasını organize ettik. Bu çalışmaların yanı sıra, yıl boyunca girişimcilik ekosistemindeki pek çok paydaşla temasları sürdürerek Driventure'ın start-up havuzunu genişlettik.

Benzer şekilde, 2022 yılında da inovasyon çalışmaları kapsamında çeşitli etkinlik ve fuarlara katılarak odak alanlarımıza dokunan ve iş birliğine dönüşme potansiyeli olan girişimlerle ulaşmayı hedefliyoruz. Sürdürülebilirlik ve Akıllı Hareketlilik temalarında Demoday yapılmasına yönelik planlarımız bulunmakta. Girişimcilik Ekosisteminde, kadın girişimcileri desteklemek amacıyla bir hızlandırma programı yürütmeyi hedefliyoruz. Bu çalışmaların yanında,

değerlendirmeler sonucunda uygun görülen girişimler için Yatırım Komitesi toplantıları devam edecektir. 2022 yılı içinde şimdiye kadar iki yatırım komitesi gerçekleştirdik ve yılın geri kalanında Yatırım Komitesine sunabileceğimiz girişimleri yakalamaya yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.

AKILLI HAREKETLİLİK:

Türkiye'nin Ticari Araç Pazar Lideri olarak, taşımacılığı; İnsan Taşımacılığı ve Yük Taşımacılığı olmak üzere iki kategoride değerlendiriyoruz.

İnsan taşımacılığı: Son yıllarda insanlığın hareketlilik ihtiyacı artmasına da dayanarak, bizler şehir sakinleri için bütün hareketlilik ihtiyaçlarını karşılayacak uçtan uca çözüm ihtiyaçları olduğunu düşünüyoruz. Şehirlerde daha fazla araç ve şehir sakinleri için daha fazla alan ihtiyacı arasındaki çelişkiye de dikkat çekerek ulaşım ve taşımacılık araçları bir noktada optimize, entegre ve çevreyle barışık olmalıdır diye düşünüyoruz.

Bu maksatla, insan taşımacılığı bakış açımızı sadece otomobillerle sınırlı olmayan, bütün insan gruplarının ihtiyaçlarını çezebilecek mikro araçları, 2-3 tekerlekli araçları, sorunsuz entegre platformları da içerecek şekilde daha kapsayıcı bir modele evirdik.

Bunun yanında, pazar araştırmaları ve yeni iş modellerine (araç paylaşımları, scooter kiralama) olan ilgiyi de referans olarak kullanıcı tutum ve davranışının direkt sahiplikten, paylaşımlı modellere doğru değiştiğini söyleyebiliriz. Bu sebeple, geçtiğimiz yıl Şirket çalışanlarına özel, uzun vadeli kiralama modelinin pilot denemesini yaptık. Finansal model, çalışanların ilgisi ve kullanıcı geri bildirimleri açısından bakıldığında; projenin ilk faz denemesi, araç kullanıcılarına yeni ve alternatif bir sahiplik modeli sunması açısından başarılı oldu. Bir sonraki planımız, pilot kapsamını daha fazla araç ve kullanıcı ile devam ettirmek ve denemelerin başarılı

olması durumunda yeni bir modeli devreye almak için değerlendirmeler yapmak olacak.

Yük taşımacılığı: Mevcut ürün gamımız, 2-3 tekerli araçlardan ağır tonajlı çekicilere kadar geniş bir yelpazeyi kapsıyor. Ticari yük taşımacılığı, yeni iş modellerine, ciddi verimlilik ihtiyaçlarına haiz olduğundan ciddi fırsatlar barındırıyor. Bu fırsat ve modellerin herhangi bir yıkıcı inovasyon, ürün veya hizmete dönüşmesi durumunda, mevcut konumumuzu korumak için dahi riski minimize etmemiz gerekiyor. Çünkü yük taşımacılığının da Akıllı, bağlantılı ve entegre olacağına inanıyoruz. Ticari araç iş modelindeki değişen bakış açılarını da göz önüne alarak kendimizi ticari müşterilerimizin en yakın ortağı olarak konumlamak istiyoruz. Bu sebeple, ticari araç bakış açımızı da mevcut iş modelimize ek olarak, yeni iş ve tedarik modellerini de kapsayacak şekilde genişletiyoruz.

Rapor Hakkında

Rakamlarla Ford Otosan

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Stratejik Yönetim

Sürdürülebilir Büyüme

Yalın Üretim

Ar-Ge

Dijitalleşme

İnovasyon

Siber Güvenlik

Tedarik Zinciri

Müşteri Deneyimi

Çevresel Sorumluluk

Yeteneklere Yatırım

Toplumsal Yatırımlar

Ekler



RAKUN MOBİLİTE TEKNOLOJİ ÇÖZÜMLERİ A.Ş.: Ford Otosan inovasyon programı kapsamında ortaya çıkan Rakun ile şirketlerin mobilite sorunlarına çözüm olarak çevreye duyarlı elektrikli inovatif bir motosiklet sunmayı hedefledik. Araç tasarımı tamamen Ford Otosan mühendisleri tarafından geliştirilen ve Ford Otosan Eskişehir fabrikasında üretilen elektrikli araçlarımızın motorları da bir diğer Koç Grup şirketi olan Wat Motor tarafından üretildi. Ford Otosan olarak yenilikçi ve hafif mobilite çözümleri arayan tüm kullanıcılar için farklı iş modellerinde hizmet sunmayı hedefliyoruz. Daha hızlı ve çevik bir şekilde karar alıp satış, pazarlama ve satış

sonrası operasyonları yönetmek amacıyla %100 Ford Otosan iştiraki olan Rakun Mobilite Teknoloji ve Ticaret A.Ş kurduk. 26 Kasım 2021 tarihinde 20'nin üzerinde otomotiv gazetecisinin de katıldığı lansmanda Rakun Mobilite şirketi ve Rakun Pro 2 ve Rakun Pro 3 modelleri tanıtıldı. Yapılan lansman etkinliği dijital mecralarda 8 milyonun üstünde etkileşim yarattı.

İsmiini çevik, asi ve sevimli görünümünden alan Rakun, iki ve üç tekerlekli iki farklı modeliyle müşterilere sunulacak. Hafif mobilite çözümümüz teknik özellikleri ile dikkat çekiyor: 4.5 saatte tam kapasite şarj olabilen üstün batarya teknolojisiyle 100 km üzerinde yüklü

halde yol yapabilen Pro2 ve Pro3 modelleri, maksimum 45 km/s hızı ile kullanmak için motosiklet ehliyetine ihtiyaç duymuyor. Sadece B sınıfı ehliyetle keyifli sürüş deneyimi yaşatan hafif mobilite çözümümüz, 4.000 Watt'lık motor gücü sayesinde %35 üzerinde en dik yokuşlarda bile yüksek performans sergiliyor. Sürüş modlarını ve uyarıları yönetebilen 5 inçlik bir LCD ekrana sahip. Ayrıca 180 kilodan fazla yük taşıma kapasitesi sunan Pro3, bağımsız iki arka tekerlek süspansiyonu ile geliştirilmiş manevra kabiliyetine sahip.

İlk etapta Rakun Pro2 ve Pro3 ile müşterilerimizle kiralama ve satış yöntemi ile buluşacak Satış sonrası

servisimiz ile kullanıcılarımız hem seçili Ford binek ve hafif ticari servislerimizden hizmet alabilecek, hem de mobil servis hizmetimiz ile yerinde servis hizmetini kullanılabilecekler. İlerleyen dönemlerde de web sitemiz üzerinden yurtiçi ve yurtdışı satışları yapabilmek adına kurduğumuz ekipler ile çalışmalarımızı hızla ilerletiyoruz.

Rapor Hakkında

Rakamlarla Ford Otosan

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Stratejik Yönetim

Sürdürülebilir Büyüme

Yalın Üretim

Ar-Ge

Dijitalleşme

İnovasyon

Siber Güvenlik

Tedarik Zinciri

Müşteri Deneyimi

Çevresel Sorumluluk

Yeteneklere Yatırım

Toplumsal Yatırımlar

Ekler

Siber Güvenlik



Ford Otosan, Şirketimizin 50 yılı aşkın bir zamanda oluşturmuş olduğu itibarlarına; iç ve dış tehditlere karşı korumak, tehlikeler karşı önleyici faaliyetlerde bulunmak ve farkındalık oluşturmak için çalışmalar yapmaktadır.

Ford Otosan, siber güvenlik çalışmalarını oldukça geniş bir yelpazede sürdürmektedir. Verinin güvenliği, üretim sistemleri, IoT ve son kullanıcının güvenlikleri, bağlantılı araçların merkezle arasındaki veri trafiğinin güvenliği, araçların ve operasyonel teknolojilerin siber güvenliği ve KVKK konularında gerek üst düzey önlemler olarak gerekse iç farkındalığı arttıracak eğitim ve çalışmalarla güvenlik risklerini minimuma indirmeye çalışıyoruz.

Siber güvenlik şirketin itibarı ile doğrudan ilintili, sürdürülebilirlik açısından yüksek önem arz etmektedir. Siber saldırılar da şirketlerin bu itibarına oldukça zarar verme potansiyeline sahip. Bu bakımdan, şirketin reputasyonunu korumak istiyor isek, siber güvenlik konularına önem vermeliyiz.

Ford Otosan; verinin güvenliği ile başlayıp son kullanıcı, IoT, üretim sistemlerinin güvenlikleri ile; sonrasında da bağlantılı araçların merkez ile arasındaki veri transferinin güvenliğiyle devam eden geniş bir yelpazede siber güvenlik konusuyla ilgili çalışmalarını sürdürmekte. Araçların ve operasyonel teknolojilerin(OT) siber güvenliği, hemen hemen herşeyin internete bir şekilde bağlı olduğu günümüzde(IoT) en az fiziksel güvenlik kadar önemli. Biz de ekip olarak bu konularda yapabileceğimizin en iyisini yapmaya gayret ediyoruz.

- » Operasyonel Teknoloji Güvenliği
- » Araçların Siber Güvenliği
- » Farkındalık Eğitimleri
- » KVKK Konuları
- » ISO 27001

Rapor Hakkında

Rakamlarla Ford Otosan

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Stratejik Yönetim

Sürdürülebilir Büyüme

Yalın Üretim

Ar-Ge

Dijitalleşme

İnovasyon

Siber Güvenlik

Tedarik Zinciri

Müşteri Deneyimi

Çevresel Sorumluluk

Yeteneklere Yatırım

Toplumsal Yatırımlar

Ekler

Tedarik Zinciri

Tedarikçilerimizle kurduğumuz güçlü iş birliğimiz, kaliteli üretimin ve otomotiv sektöründeki başarımızın en önemli nedenlerinden biridir. Ürettiğimiz araçların arka planında binlerce parçanın tedarik edilme süreci varken, ürünlerimizde Ford Otosan standartlarını koruyabilmek için tedarikçilerimizin gelişimini desteklemekteyiz. Dünyanın en değerli tedarik zinciri organizasyonları arasında yer alma vizyonu doğrultusunda; ham madde tedarikinden aracın üretimine, aracın müşteriye ulaşmasından satış sonrasına kadar olan çok aşamalı ve kompleks değer zincirinin her adımını kontrollü ve sistemli şekilde yönetmek için tedarikçilerle birlikte iş birliği içinde çalışmaktayız.

Tedarikçi Sürdürülebilirlik Değerlendirme ve Geliştirme Programı

Vizyonumuza hizmet edecek şekilde, Tedarikçi Sürdürülebilirlik Değerlendirme ve Geliştirme Programını tasarladık. Program kapsamındaki belirlenen tedarikçilere Sürdürülebilirlik öz değerlendirme anketini doldurarak, öz değerlendirme sürecini tamamlayıp farkındalık kazanmalarını hedefliyoruz. Kritik tedarikçi olarak belirlediğimiz tedarikçiler için de bağımsız denetim kuruluşu ile verilerin doğrulanması ve yerinde denetimler ile kritik tedarikçilerimizin risk seviyesini tespit ediyoruz. Tedarikçilerimize, Sürdürülebilirlik Politikamızı aktarabileceğimiz şekilde “Tedarik Zinciri Uyum Politikası” ve “Çatışma Mineralleri Politikası”nı hazırlayarak web sitemizde yayınladık.

Çatışma Mineralleri Yönetimi

Ford Otosan olarak tedarik zincirimizde sürdürülebilir ve şeffaf bir politika izlemekteyiz. Bu doğrultuda, bu minerallerin çatışma içermeyen bölgelerden tedarikini destekliyoruz. Çatışmanın finansmanına katkıda bulunan her türlü eylemden kaçınmak amacıyla, tedarikçilerimizin de aynı hususlara uymalarını ve bu çerçevede “OECD Due Diligence Guidance for

Responsible Supply Chains of Minerals from Conflict-Affected and High-Risk Areas” standartlarına ve ilgili Birleşmiş Milletler yaptırım kararlarına veya bu kararları uygulayan yerel yasalara uygun davranmalarını beklemekteyiz. Bu bağlamda “Çatışma Mineralleri Politikası”nı yayınladık

Çatışma minerallerine ilişkin riskleri yönetme çabamızın bir parçası olarak tedarikçilerimizin ve iş ortaklarımızın aşağıdaki hususları yerine getirmelerini beklemekteyiz:

» 3TG kullanım olasılığının yüksek olduğu ürünlerin belirlenmesi, tedarik kaynaklarının tespit ve değerlendirmesinin yapılması,

» 3TG kullanımını ve bu minerallerin potansiyel kaynaklarını doğrulamak için kendi tedarikçileri ile gerekli iş birliğinin yapılması,

» Ford Otosan politikaları ile tutarlı bir şekilde çatışma mineralleriyle ilgili politika benimsemeleri için çalışmalar yapılması,

» Tedarik zincirinde çatışma mineralleri ile ilgili bir durum tespit edildiğinde ya da bir risk öngörüldüğünde ulusal veya uluslararası resmi makamlarla, kurumlarla, sivil toplum örgütleriyle ve ihtiyaç olması durumunda etkilenen üçüncü kişilerle iş birliği yapılması; gerekli bildirim kanallarına başvurulması ve riskin bertaraf edilmesi için Ford Otosan ile koordineli çalışılması, gerekirse riskli tedarikçileriyle iş birliğinin durdurulması.

Tedarikçi Sürdürülebilirlik Eğitimleri

Tedarikçi sürdürülebilirlik eğitimleriyle tedarikçilerimizin sürdürülebilirlik konularında farkındalıklarının artmasını ve bu yolda birlikte gelişmeyi amaçlıyoruz. Çevresel, sosyal, ekonomik çerçevede ve karbon yönetimi konularında bilgilendirme ve iyi uygulamaları paylaşmak üzere tedarikçi eğitimleri planlanmıştır. Önümüzdeki dönemde tüm tedarikçilerimize bu eğitimin verilmesi hedeflenmektedir. Eğitim içeriğinde yer alan bazı önemli



başlıklar; Çevresel, sosyal, ekonomik ve karbon yönetimi kapsamında sürdürülebilirlik, sürdürülebilir kalkınma ve boyutları, sürdürülebilir kalkınma amaçları ve iş modelleri ile uyumlaştırılması, kurumlarda sürdürülebilirlik stratejisinin oluşumu, çevresel sürdürülebilirlik, çevre yönetimi konularıdır.

Karbon Dönüşüm Programı

Karbon dönüşüm hedeflerimiz doğrultusunda, Tedarikçi Sürdürülebilirlik Değerlendirme ve Geliştirme süreci kapsamında tedarikçilerimizle karbon yol haritaları oluşturulmaya başlanacaktır.

Tedarikçiler, ürün bazında (Metaller, Polimerler, Yapıştırıcılar-Boyalar, Cam-Organik malzemeler, Elektronik, Sıvılar, Yağlar, Yakıtlar) kategorize edilerek hammadde özelinde karbon emisyonları hesaplanma çalışması yapılmaktadır.

Öncelik olarak, karbon ayak izi en yüksek prosesler olan metal ve plastik tedarikçileriyle çalışılması hedeflenmiştir.

Müşteri Deneyimi

Ford Otosan olarak müşterilerimizle kurduğumuz ilişkileri önemsiyoruz

Tüm çalışanlarımız,bayilerimiz ve tedarikçilerimizle birlikte müşterilerimizin en iyi hizmet ve ürünlere erişebilmeleri için çalışıyoruz. Ford Otosan değer zincirinde bulunan tüm paydaşlara uygun iletişim yöntemlerini belirleyebilmek adına birçok çalışma yürütüyor aksiyon planları oluşturuyoruz. Bu bağlamda özellikle müşterilerimiz ile birebir iletişimde bulunan bayilerimizle birlikte merkezinde müşterilerimizin olduğu ortak bir işbirliği kültürü yaratmayı önemsiyoruz.

Müşteri Deneyimi Endeksi -Satış	2019	2020	2021
---------------------------------	------	------	------

Binek	98	94,9	95,4
Ticari	98	95,8	95,4
Ford Trucks	98,3	97,1	97,6

Müşteri Deneyimi Endeksi -Servis	2019	2020	2021
----------------------------------	------	------	------

Binek	95	93,7	91,4
Ticari	94	93,9	90,7
Ford Trucks	96,9	95,9	96,2



Ortak Kültür Yönetimi

2021 yılı boyunca müşterilerimizle doğru iletişim yöntemlerini, en uygun hizmetleri ve ihtiyaçlarına en iyi hitap eden ürünleri buluşturabilmek ve müşterilerimiz için en doğru ekosistemi yaratabilmek için belirlediğimiz “Ortak Kültür” değer ve prensiplerimiz farkındalığının yaratılması ve uygulamaların yaygınlaştırılmasına ilişkin çalışmalar gerçekleştirdik. Ortak Kültür Yönetimi Anayasası’nı oluştururken bayilerimiz ve Ford Otosan çalışanlarının birlikte değer üretebilecekleri birçok mülakat ve çalıştayda bir araya geldik.

Ortak Kültür Yönetimi çerçevesinde gerçekleştirilen mülakat ve çalıştaylarda sektörden başlayarak kuruma ve bireye doğru giden kapsayıcı araştırmalar yürüttük. Böylelikle Ford Otosan olarak yalnızca sektörümüz ve günümüzün trendlerini takip etme hedefimizi değil, aynı zamanda da tüm çalışanlarımızın fikir ve görüşlerini süreçlerimize dahil eden bir şirket olma amacımız çerçevesinde adımlar atmış olduk.

Ortak Kültür Yönetimi çalışmaları kapsamında toplam 4 seminer ile 890 katılımcı ile bir araya geldik.

Müşteri Deneyimi Endeksi -Servis	Bayi Yöneticilerinin Katılımı	Bayi Çalışanlarının Katılımı
Kurumsal	14	12
İş Sahibi	32	29
Ford Trucks	9	7
İstanbul İçi	17	8
İstanbul Dışı	39	33
Tekli	32	27
Çoğul	14	14

Çalıştaylarımızda düzenlenen Ford Otosan ve Bayi Mevcut İlişki Kültürü incelemesinde güçlü yönlerimiz aşağıdaki gibi belirlenmiştir.

- » Sorumluluk ve Hesap Verebilirlik
- » Etik Değerlere Saygı ve Dürüstlük
- » Birbirimize Değer Vermek ve Sevgi
- » Karşılıklı Saygı ve Nezaket
- » Çeşitlilik/Farklılıklara Saygı
- » Markaya Bağlılık ve İşe Duyulan Tutku

Rapor Hakkında

Rakamlarla Ford Otosan

Yönetim Kurulu Başkanı’nın Mesajı

Genel Müdür’ün Mesajı

Stratejik Yönetim

Sürdürülebilir Büyüme

Yalın Üretim

Ar-Ge

Dijitalleşme

İnovasyon

Siber Güvenlik

Tedarik Zinciri

Müşteri Deneyimi

Çevresel Sorumluluk

Yeteneklere Yatırım

Toplumsal Yatırımlar

Ekler

Müşteri Deneyimi

Ortak Kültür Yönetimi Aksiyonlarımız

2019 yılında başladığımız, pandemi koşullarının verimsizliğine rağmen, 2020 yılında hız verdiğimiz Ortak Kültür Yönetimi kapsamında 2021 yılında belirlediğimiz karar ve aksiyonları uygulayarak müşteri deneyimini bir üst seviyeye taşımak için birçok farklı çalışma yürütüyoruz

Ford Otosan Bayileriyle Ortak Kültür İlkemiz: “Sen İyiyisen, Hepimiz İyiyiz”

Ford Otosan ve bayileri arasında ortak bir kültür, değer ve ilkeler oluşturmak için çalışıyoruz. Vizyonumuzu ve stratejilerimizi destekleyen ve çalışanlarımızın sadakatini ortaya çıkaran olumlu bir kültür oluşturmayı hedefliyoruz. Bu amaçla, bayilerimizin de dâhiliyeti ile yeni kültürel ilke ve değerlerimizi belirledik. Bu değer ve ilkeler doğrultusunda, iş ortağı ilişkilerimizde ana gelişim alanlarını odağa alarak gerekli eylem planları üzerinde çalışacak, gönüllü üyelere dönüşüm ekibi oluşturduk.

Proje ekiplerinin yaptığı çalışmalar kapsamında bayilerimize değer ve prensiplerimizi uygulama örnekleri ile açıklayan e-öğrenme serisini devreye aldık. %90 tamamlama oranı ile bayilerimizde çalışan herkesin bilgilendirilmesini sağladık. İçeriklerimiz aramıza yeni katılan bayi çalışanları oryantasyon sürecinin de bir parçası olarak konumlandırıldı.

2020 yılında ilkini gerçekleştirdiğimiz ve 2021 yılında da gelişimi takip edebilmek adına tekrarını yaptığımız Bayi İlişki Kültür Anketi'mizin sonuçlarını kontrol ederek, bulguları saha ve merkezi ekiplerimizin gündemine aldık, aksiyon listeleri oluşturuldu ve takip edildi. Bu aksiyonlar sayesinde bayilerle ortak iletişim platformlarımız için iyileştirilme süreçleri belirlendi ve uygulamaya alındı. Ayrıca, Ortak Akıl Platformu adını verdiğimiz pilot uygulama üzerine çalışmaya başladık.

Ford Otosan ile bayileri arasında ortak kültürün gelişimini destekleyecek “Kültür Elçisi” programının hazırlıklarını 2021 yılında tamamladık. Seçilmiş 70 çalışandan oluşan Kültür Elçileri, kültür dönüşüm sürecinin ana sorumluları olarak iş süreçlerini ve çalışan davranışlarını izleyecek, içinde bulundukları iş birimlerini

değerlerimiz ve ilkelerimiz doğrultusunda dönüştürmeye devam edecekler.

CX Maturity Assesment

2020 yılında kurulan Müşteri Deneyimi liderliği tarafından 2021 yılında tüm şirket genelinde CX Maturity Assesment “Müşteri Deneyimi Olgunluk Değerlendirilmesi” gerçekleştirildi. Yapılan derinlemesine görüşmeler ve şirket geneline gönderilen anket sonucunda şirketimizin müşteri deneyimi konusunda yetkinlik düzeyi belirlendi. Müşteri deneyimine ilişkin farkındalık ve yaklaşımın uygulamalar içinde yer almasını desteklemek amacıyla, 6 ana yetkinlik özelinde, 2022 yılında uygulanmak üzere yol haritası yaratıldı ve yoğun ve istikrarlı bir aksiyon sürecine başlandı.

Ford Otosan değer zincirindeki tüm ortaklarımızla birlikte, beklentilerin ötesinde bir müşteri deneyimi oluşturmayı hedefliyoruz. Bu projeye Ford Otosan'ın mevcut süreçlerini ve işlerimizi; yürütme şeklimizi müşteri deneyim stratejisi, VoC (Müşterinin Sesi) ve ölçümü, deneyim tasarımı, yönetim & kurumsal edinim, müşteri odaklı kültür ve dijital dönüşüm olmak üzere 6 müşteri deneyimi yetkinliği kapsamında detaylandırdık. Bu proje bizlere

» Kurum içerisinde müşteri deneyimi konusunda ne durumda olduğumuzu anlama,

» İyileştirme alanlarımızı belirleme,

» Odaklanılması gereken en kritik alanlara öncelik verme,

» Ford Otosan içerisinde müşteri deneyiminin olması gereken durumunu tanımlama

fırsatı sundu.

Müşterinin Sesi Platformu

Müşterilerin işlem sonrası anketlere yaptıkları geribildirimleri dinleme, memnuniyetin temelinde yatanı anlama ve memnuniyetsizlik daha ciddi bir durum haline gelmeden gerekli geliştirme eylemlerini alma hedefleri ile Müşterinin Sesi Platformu'nun çalışmalarına başladık. Artık, tek bir merkezi platformla

bayilerde, servislerde, iletişim merkezinde, internet ve mobil uygulamada müşterinin bulunduğu her türlü aşamada 7/24 tam otomasyon ve entegrasyonla perakende, ticari, filo, kamyon, kamu ve ikinci el araç segmentlerinde geri bildirimleri alma, bir araya getirme ve buna göre hareket etme imkânına sahibiz.

Kurum dâhilinde sürekli olarak NPS ve CSAT gibi müşteri deneyimi KPI'lerini (Kilit Performans Göstergeleri) ölçme ve bildirmenin yanı sıra kritik durumlar hakkında kurum içindeki gerekli birimleri bilgilendirerek, geliştirme görevleri atayarak ve tamamlanmalarını takip ederek geribildirim döngüsünü tamamlayabileceğiz. Platformumuzdaki makine öğrenimi tabanlı analitik modeller bizlere açık uçlu müşteri görüşmelerindeki hususları, fikirleri, duyguları ve niyetleri anlamamıza yardımcı olacak. Bizlere maksimum etkiyi oluşturmamız için nereye öncelik vermemiz gerektiği konusunda paha biçilemez bir içgörü sağlayacak olan memnuniyet oluşturma analizimiz sayesinde kilit işletme KPI'lerindeki memnuniyet değişimleri üzerinden eylemlerimizin etkilerini tahmin ve simüle edebileceğiz.

Ford Otosan Bayileri ile ortak Kültür İlkemiz “Sen İyiyisen, Hepimiz İyiyiz”

2018 yılından bu yana Ford Otosan ve bayileri arasında ortak bir kültür, değer ve ilkeler oluşturmak için çalışıyoruz. Vizyonumuzu ve stratejilerimizi destekleyen ve çalışanlarımızın sadakatini ortaya çıkaran olumlu bir kültür oluşturmayı hedefliyoruz. Bu amaçla bayilerimizi 2020 sürecine dâhil ederek yeni kültürel ilke ve değerlerimizi belirledik. Bu değer ve ilkeler doğrultusunda, iş ortağı ilişkilerimizde ana gelişim alanlarını belirledik ve gerekli eylemler üzerinde çalışmak üzere gönüllü üyelere dönüşüm ekibi oluşturduk.

Ford Otosan ile bayileri arasında ortak kültürün gelişimini destekleyecek “Kültür Elçisi” programının hazırlıklarını 2021 yılında tamamladık. Seçilmiş 70 çalışandan oluşan bir ekip olan Kültür Elçileri, bu dönüşüm sürecinden sorumlu olacak. İş süreçlerini ve çalışan davranışlarını izleyecek, içinde bulundukları iş birimlerini içindeki değerlerimiz ve ilkelerimiz doğrultusunda dönüştürecekler.

Bayi Eğitim Programları

» 71 binek araç ve ticari araç bayisi ve 24 Ford Trucks bayisi dâhil olmak üzere 139 yerel ve uluslararası bayi.

» 180 günlük sınıf içi eğitim etkinlikleri ile 515 kişiye eğitim verilmesi

» 413 sanal sınıf içi eğitim etkinlikleri ile 5048 kişiye eğitim verilmesi

Bayilerin çalışanlarının yetkinliklerine ve sadakatine hiç olmadığı kadar odaklanıyoruz!

» Tüm satış ve satış sonrası konum için konum bazlı yetkinlik haritaları oluşturuyoruz. Kritik pozisyonlar için adayların/çalışanların test edilmesi ve değerlendirmesi (mülakat ve rol yapma) ve gerektiği durumda geribildirim yapılması dahil olmak üzere yeni işe alım ve terfi süreçleri uygulamaya konuldu.

» Ayrıca İK sistem altyapısı, pozisyon ve çalışan bazlı eğitim ve gelişim dahil olmak üzere tüm yeni süreçlerle tamamen entegre edildi. Bunun yanı sıra bayilerimizin çalışanlarının yetkinlik durumuna göre hibrit eğitim çözümlerimizle sürekli olarak gelişmeyi ve geribildirimde bulunmayı hedefliyoruz. Ayrıca her bir kategorideki kritik gelişim alanları için (benzer gelişim alanlarına sahip odak grupları) harmanlanmış bir eğitim modeli oluşturmak amacıyla Bayilerin Yöneticilerinin yetkinliklerini de kategorize ediyoruz.

» Bayilerin Çalışanlarının Sadakatini 2018 yılından itibaren ölçmeye başladık. Ayrıca, 2021 yılının 3. çeyreğinde Bayi Yöneticilerine koçluk ve mentorluk da dahil olmak üzere örnek grup çalışmaları ile çalışan bağlılığının yönetimini desteklemek için bir danışmanlık programı tasarladık. Her yıl en az 6 bayiye destek vermeyi planlıyoruz.

Müşteri Deneyimi

EV (Elektrikli Araç) Eğitim Etkinliği

» EV hazırlığı noktasında, müşteri ihtiyaçlarını analiz etme ve bu ihtiyaçlar doğrultusunda çözüm geliştirme amacıyla EV dönüşüm ekibi oluşturuldu.

» Bu yeni döneme hazırlık amacıyla bayiler için hem satış hem de satış sonrası kısmında müşterilere hizmet sağlayabilmek adına aralarında şarj yapıları, özel aletler ve teçhizatlar bulunan gerekli yatırımları yaptı.

» Eğitim noktasında 41 bayiden 77 personel satış sonrası EV Teknisyenliği eğitimine katılmalarına olanak tanıyan Elektrikli Araç Teknisyeni rolüne atandı.

» Bu eğitim programı sayesinde teknisyenler HV (hibrit) bir aracın enerjisini nasıl keseceklerini ve aracın HV bileşenlerini güvenli bir şekilde nasıl değiştireceklerini öğrenecekler. Uygulanacak olan teknik eğitim programında ayrıca gerekli olması halinde HV bataryasının nasıl açılacağını ve modüllerin nasıl değiştirileceğini öğrenecekler.

» Bunun yanı sıra 43 bayiden 69 personel için satış kısmında EV Satış eğitimine katılmalarına olanak tanıyan Elektrikli Araç Satış Uzmanı rolüne atandı.

» Bu eğitimde satış personeline EV ve Hibrit araç yapısı ve bunların hem teknik hem de süreçsel olarak ICE (içten yanmalı motorlu) araçlara olan farkları anlatılacak.

» Satış sonrasında 21 ve satışta 22 bayi eğitimlerini tamamladı ve EV araçlara hizmet vermeye hazır. Gerekli EV eğitimlerini tamamlamamış olanlar için bayi eğitim planları ve personel kayıt prosedürü tamamlandı.

Ford Dijital Stüdyo

Ford Dijital Stüdyo müşterilerin bayilerdeki showroomları ziyaret etmeden Ford modelleri hakkında ihtiyaçları olan tüm bilgileri edinmelerini sağlar. Müşteriler www.ford.com.tr adresinden bir randevu aldıktan sonra dijital stüdyoda, sorularına yanıt veren kişisel anlatımlarla, gerçekçi bir satış noktası deneyimi yaşayabilirler. Öğlen 12 ile akşam 10 arasında hizmet

veren özel marka danışmanlarımız müşterilerin ilgi alanlarına göre Ford Dijital Stüdyo'da modelleri tanıtıyor ve müşterileri satış işlemlerini gerçekleştirebilmeleri veya bir deneme sürüşüne çıkabilmeleri için en yakın Ford bayisine yönlendiriyor. 2020'de piyasa sürüldüğünden bu yana pek çok Ford müşterisi Dijital Stüdyo'daki yolculuklarına çoktan başladı. Haziran ve Eylül 2022 arasında, Dijital Stüdyo ziyaretçileri “Ford Dijital Stüdyo Metaverse” altında genişletilmiş bir dijital deneyim yaşama şansına sahip olacaklar.

Ford Anında

Ford Anında ile otomobil satın almanın geleceği müşterilerin parmaklarının ucunda! Ford Anında müşterilerin Ford Türkiye web sitesinde satış yolculuğuna başladıkları Ford Dijital Stüdyo ile kombine edilmiş bir dijital araç satın alma deneyimi platformudur. Müşteri dostu hizmet, müşterilerin hayallerindeki Ford modeline dört temel adımda sahip olmalarını sağlıyor. İlk adım, müşterilerin tercih ettikleri bayileri seçebilecekleri, test sürüşü yapabilecekleri ve çevrimiçi kredi başvurusunda bulunabilecekleri Ford Dijital Stüdyo'da araç tanıtımı yapılmasıdır. Ayrıca “Kapıdan Kapiya Teslimat” hizmetimizle yepyeni Ford'u çekici ile müşterilerimizin konumuna getiriyoruz. Tamamıyla müşteri ve çevre dostu süreç sadece sürdürülebilirliği desteklemekle kalmaz ayrıca yeni nesli ve daha dijital odaklı müşterileri de kendine çeker.

Ford Canlı Destek

Son teknoloji müşteri hizmetlerinin bir parçası olarak Mayıs 2020 itibarıyla Ford müşterileri canlı desteğe sadece araçla ilgili ihtiyaçları için değil aynı zamanda genel soruları ve talepleri için de kolayca ulaşabiliyorlar. Kullanıcı dostu widget'a ford.com.tr üzerinden haftanın 7 günü erişilebiliyor. Müşteri iletişim merkezi çalışanları canlı uzaktan destek ve danışmanlık sağlar ve hatta müşterileri görüşmenin yüz yüze devam edebilmesi için müşterinin tercih ettiği bayilere de yönlendirebilirler. Çevre dostu altyapı, sürdürülebilir müşteri deneyiminin temelini oluşturur ve ayrıca karbon ayak izinin azaltılmasına ilişkin girişimlere de katkıda bulunur.

Akıllı FKasko

Müşterilere araçlarını ne ölçüde güvenli kullandıklarına ilişkin bilgi veren Axago Akıllı FKasko, Ford kullanıcılarını

güvenli sürüşe teşvik eder. Güvenli bir şekilde sürüş yapan Ford kullanıcılarına yetkili servislerde ve FKasko poliçelerinde ek indirimler sağlar.

Müşteriler herhangi bir sürprizle karşılaşmadan sürüş biçimlerine göre indirimli fiyattan kasko yaptırma imkanına sahip olur. Telefonlarına indirecekleri AXAGO Akıllı F Sigorta uygulaması sayesinde, kurallara uyan ve araçlarının güvenli sürdüklerini düşünen ve aksini yapanlarla aynı sigorta bedelini ödemek istemeyen Ford sahipleri sürüş verilerini takip edebilecek ve güvenli sürüş yapmaları halinde poliçe yenilemelerinde özel fiyatlardan faydalanabilecekler.

Online Servis Randevusu

Bu dijital uygulama sayesinde müşterilerimiz kullanmak istedikleri servisin uygun araç kabul saatlerini görerek online servis randevusu oluşturabilir. Böylece hem servis hem de müşterilerimiz daha hızlı ve daha etkili randevu hizmeti alır. An itibarıyla müşterilerimiz aynı sistemle kapıdan kapiya teslimat hizmeti talep edebiliyor. İlerleyen dönemlerde yerinde servis ve hızlı servis de bu uygulamaya dahil edilecek. Aynı zamanda randevusu olsun olmasın müşterilerimizin kendilerini bekleme ve araç kabul alanlarındaki ekranlardan takip edebilecekleri bir sistem geliştirilmesi yakın vadeli planlarımız arasında yer alıyor.

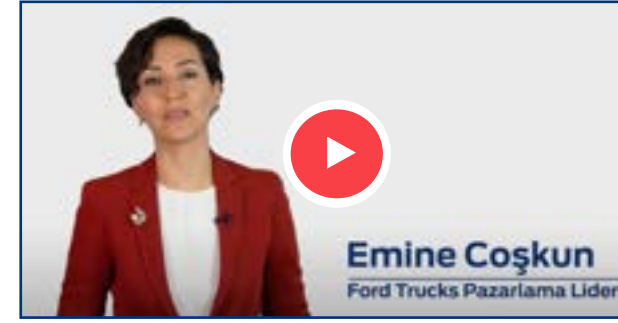
Biyometrik imza ile ilgili olarak: Kâğıt kullanımını azaltarak, hem çevreye saygı duyan hem de hız, arşivleme ve hız bakımından avantaj sağlayan bu uygulamayı en çok kullandığımız alan olan tamirhane formlarımızda hayata geçirdik. 2022 yılında atölye karoser boyama ve iş emri kopyalarını da devreye alarak, satış sonrası neredeyse tüm kâğıt kullanımı ortadan kaldırmış olacağız. Benzer şekilde PDI formlarını dijital ortama aktarma çalışmaları satış tarafında devam ediyor.

Benim Ford'um

“Benim Ford'um”, bireysel araç sahibi olan müşterilerimizin mobil uyumlu internet sitemize kaydolduktan sonra araçlarını sisteme ekleyerek araçları ile ilgili bilgilere kolayca ulaşabilecekleri bir platformdur.

Bu platform sayesinde müşterilerimiz en sevdikleri bayileri seçebilir ve kolayca servis randevuları, dijital

stüdyo randevuları ve test sürüşleri için rezervasyon yaptırabilirler. Benim Fordum'da müşterilerimize sunulan canlı destek hizmetinin yanı sıra müşterilerimiz istek ve önerilerini hızlı bir şekilde iletebilir. Ayrıca tek bir tık ile araç hizmet geçmişlerine erişebilirler.



Rapor Hakkında

Rakamlarla Ford Otosan

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Stratejik Yönetim

Sürdürülebilir Büyüme

Yalın Üretim

Ar-Ge

Dijitalleşme

İnovasyon

Siber Güvenlik

Tedarik Zinciri

Müşteri Deneyimi

Çevresel Sorumluluk

Yeteneklere Yatırım

Toplumsal Yatırımlar

Ekler

Çevresel Sorumluluk



İklim Krizi ve Enerji Yönetimi

İklim değişikliği bugün toplumlar ve şirketler için kaçınılmaz bir gündem. WEF tarafından hazırlanan 2021 Küresel Risk Raporu'nda; sıklık ve etkisi artan aşırı hava olayları, iklim değişikliği ile mücadelede başarısızlık ve insan faaliyetleri kaynaklı çevresel bozulma gibi çevresel risklerin ilk sıralarda geliyor olması bu konunun ciddiyetini gösteriyor.

Ford Otosan olarak iklim değişikliğiyle mücadele başta olmak üzere sektörümüzün ve faaliyetlerimizin karşı karşıya olduğu bu riskleri göz önünde bulunduruyoruz. Strateji ve eylemlerimizi sürdürülebilirlik odaklı oluşturarak, çevresel etkimizi azaltma yönünde projeler yürütüyor ve girişimlerde bulunuyoruz.

Odaklı sürdürülebilirlik yaklaşımımız doğrultusunda, sorumlu yatırım yapmak isteyen yatırımcıların kullandığı önemli endekslerden olan BIST Sürdürülebilirlik, FTSE4Good Gelişmekte Olan Piyasalar ve Bloomberg Cinsiyet Eşitliği (2021'den itibaren) endekslerine dahil oluyoruz. Aynı zamanda Karbon Saydamlık Projesi (CDP) iklim ve su programlarına katılarak performansımızı kamuoyuyla paylaşıyoruz.

İklim Krizi ve Enerji Yönetimi

İklim değişikliği ve düşük karbon ekonomisine geçiş hem sektörümüz hem de şirket faaliyetlerimiz açısından kilit öneme sahip alanlar olarak görmekteyiz. Bu doğrultuda iklim kaynaklı risklerimizin belirlenmesi ve faaliyetlerimize olan finansal etkilerinin ölçülmesi konusunda kapsamlı çalışmalar yürütmekteyiz.

İklim değişikliği ile mücadele, araç karbon ayak izi/yakıt tasarrufu, düşük karbonlu üretim, elektrikli araçlar ve alternatif yakıtlar, hava kalitesi çok yüksek öncelikli çevresel odaklarımız arasında yer almaktadır.

Küresel iklim değişikliğiyle mücadelede sorumlu üretim yaklaşımı ile operasyonlarımız ve ürünlerimizin yanı sıra lojistik süreçlerimizde ve tedarik zincirimizde de emisyon



azaltımı hedefleri belirlemekte ve değer zincirimiz boyunca emisyon azaltımı süreçlerini teşvik etmekteyiz.

Dijitalleşme ve inovasyonu iş süreçlerimizin önemli bir parçası haline getirerek, verimli ve akıllı üretim projelerine yatırım yapmaktayız.

Şirket faaliyetlerini kısa, orta ve uzun vadede etkileyebilecek çevresel risk ve fırsatları gösterge değerler aracılığıyla takip ediyoruz.

AB Yeşil Mutabakatı

Avrupa Birliği Yeşil Mutabakatı (European Green Deal) kapsamında 2050'de karbon-nötr olma vizyonu ve bu doğrultuda sektörel karbon sızıntısını önlemek adına oluşturulan "Sınırdaki Karbon Düzenlemesi" (SKD), otomotiv sektörünün dönüşümünü hızlandırarak düşük karbonlu bir ekonomiye geçişte aktif bir rol oynaması gerektiğini göstermektedir. Bu sürece uyumlanmada diğer önemli bir gereklilik olan şirket içi karbon fiyatlandırma çalışmalarımızı da sürdürüyoruz.



Association- ACEA) Ağır Vasıta Yol Haritası Ortak Açıklaması'na imza atarak 2040 yılından itibaren ağır ticari filo araç kaynaklı salımların sıfıra düşürülmesi hedefini belirledik.

Avrupa Yeşil Mutabakatı doğrultusunda belirlenen hedeflerimize ek olarak, Bilim Temelli Hedefler Girişimi (SBTi) kapsamında ve Paris Anlaşması'nda tanımlanan küresel ısınmanın 1.5° C ile sınırlandırılmasına yönelik yaklaşıma uygun olarak Ford Otosan için yeni hedefler belirliyoruz.

Ford Motor Company 2017 baz yılına kıyasla 2035 yılına kadar mutlak Kapsam 1 ve 2 emisyonlarını %76 oranında azaltmayı, Kapsam 3 emisyonlarını ise 2035 yılına kadar 2019 yılına göre %50 oranında azaltım taahhüt ediyor.

2021 yılında ilk defa Ford Motor Company'den bağımsız olarak, ürün ve hizmetlerimizden kaynaklanan karbon emisyonları için Avrupa Birliği Yeşil Mutabakatı ve Bilim Temelli Hedefler Girişimi (SBTi) gereklilikleri çerçevesinde sera gazı emisyonları azaltım hedeflerimizi hesaplamaya başladık. Daha önceki yıllarda Ford Motor Company ile birlikte açıkladığımız hedefleri bu yıl ilk defa Ford Otosan özelinde yayınlayacağız.

Avrupa Birliği Yeşil Mutabakatı kapsamında operasyonlarımızdaki Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarımız için hedeflerimiz;

- » Araç başına düşen karbon emisyonu salımını, 2017'yi baz yılına kıyasla 2023 yılına kadar %18 azaltmak
- » 2017'yi baz yılına kıyasla 2030 yılına kadar %50-55 oranında azaltmak
- » 2050 yılına kadar karbon nötr fabrika olmak

Ford Otosan olarak Avrupa Otomobil Üreticileri Derneği'nin (European Automobile Manufacturers'

Rapor Hakkında

Rakamlarla Ford Otosan

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Stratejik Yönetim

Sürdürülebilir Büyüme

Çevresel Sorumluluk

İklim Krizi ve Enerji Yönetimi

Doğal Kaynak ve Atık Yönetimi

Biyçeşitlilik

Yeteneklere Yatırım

Toplumsal Yatırımlar

Ekler

İklim Krizi ve Enerji Yönetimi

Karbon Dönüşüm Programı

2021 yılında Koç Topluluğu liderliğinde iklim kriziyle mücadele için başlatılan Karbon Dönüşüm Programı kapsamında oluşturduğumuz Ford Otosan Karbon Dönüşüm Çalışma Grubu odaklandığı 3 önemli alana odaklı olarak oluşturulmuş olan yol haritası üzerinden düşük karbonlu ekonomiye geçişe yönelik çalışmalarını sürdürmektedir. Odak alanlarımız;

1) İklimle ilişkili risk ve fırsatlarımızın analiz edilmesi ve bu doğrultuda aksiyon planlarımızın oluşturulması,

2) SBTi hedeflerimiz doğrultusunda Sıfır Emisyon'a ulaşma planlarımızın tamamlanması,

3) Avrupa Yeşil Mutabakatı başta olmak üzere iklimi merkeze alan politika ve uygulamaların takip edilmesi, uyum sağlanması ve iş birlikleri geliştirilmesi oluşturmaktadır.

Ford Otosan'da karbon dönüşümünü sağlamak için kapsamlı bir operasyon yürütüyoruz. Faaliyetlerimizin tamamında karbon dönüşüm perspektifinin yer alabilmesi için konuyu dört ana alanda ele alıyoruz. Operasyonlarımızın kalbinde yatan ürünlerimiz, bu ürünlerin üretim aşaması, lojistik faaliyetler ve tedarik zinciri olarak belirlediğimiz bu dört alan üzerinden karbon dönüşüm stratejimizin etrafıca uygulanmasını hedefliyoruz.

İklim Risklerinin Yönetilmesi

Ürün ve faaliyetlerimize etki edebilecek risk ve fırsatları değerlendirmede, kısa, orta ve uzun vade içerisinde etkili olabilecek faktörleri birçok gösterge ile takip ettiğimiz proaktif bir yaklaşım belirliyoruz.

İlgili bölüm ve ekipler tarafından tespit edilen fırsatları Yönetim Kurulu kararıyla bütçe planlamasına alıyoruz.

Enerji Verimliliği ve Yenilenebilir Enerji

Fabrikalarımızda farklı enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji projeleri hayata geçirerek enerji ve sera gazı azaltım hedeflerine ulaşmak üzere çalışıyoruz.

Operasyonlarımızdan kaynaklanan enerji tüketimi düşürmek ve yenilenebilir elektrik enerjisi temini için projeler gerçekleştiriyoruz. 2021 yılında tüm tesislerimizde enerji verimliliği faaliyetleri kapsamında toplamda 22 proje ile toplamda 11.923.443 TL'lik finansal tasarruf sağladık. Solarwall, led aydınlatma dönüşümü, dijital başıncılı hava yönetimi, pompa hattı sürücü dönüşümü, ekonomizer uygulaması projelerimizden bazılarıdır.

Sera gazı salımını azaltmaya yönelik hedeflerimize ulaşmak için doğrudan yenilenebilir enerji tedariki gerçekleştiriyoruz. 2021 yılında 946,317.59 GJ yenilenebilir elektrik enerjisi satın alımı ile 113,847.26 ton CO₂ e sera gazı salımının önüne geçtik. Gölcük, Yeniköy, Eskişehir ve Sancaktepe Yerleşkelerimizde, kullanılan enerjinin tamamını %100 yenilenebilir kaynaklardan tedarik edildiğini uluslararası geçerliliği olan I-REC sertifikaları ile belgeledik.

Aynı zamanda rüzgâr enerjisi, Solarwall ve güneş enerjisi santralleri ile tüm yerleşkelerimizde doğrudan üretime de odaklanıyoruz. Fabrikalarımızdaki bu uygulamalar ile elde ettiğimiz emisyon azaltım sonuçları aşağıdaki gibidir:

» Eskişehir fabrikamızda, Solarwall ile Proses Havası Isıtması projemiz ile yıllık 1,616,000 kWh (5,817.60 GJ) doğalgaz tasarruf edilirken 326.68 ton CO₂ e emisyonun atmosfere salınmasının da önüne gecilmiştir.

» Golcuk fabrikamızda Solarwall ile Kaynak Atolyesi Ortam Havası Isıtma Projemiz ile yıllık 3,655,000 kWh

(13,158.00 GJ) doğalgaz tasarrufu elde edilirken 738.88 ton CO₂ e emisyonu engellenmiştir.

» Yeniköy fabrikamızda Solarwall ile Boyahane Prosesinde Hava Isıtma Projemiz ile 1,271,111 kWh (4,576 GJ) doğalgaz tasarrufu elde edilirken 256.96 ton CO₂ e emisyonu engellenmiştir.

» Kocaeli Fabrikalarımızda öz kaynaklarımız ile kurduğumuz Energy Management System ile verimlilik projelerimizi dinamik hedeflere göre izlemekte, enerji tüketimleri ile birlikte kontrol altında tutmaktayız.

Basıncılı hava dijital yönetimi endüstride az uygulaması bulunan konulardan biridir. 2021 yılında devreye aldığımız proje ile basıncılı hava hatları üretim saatlerine bağlı kontrol edilebilir hale getirilmiş ve 400,000 kWh elektrik tasarruf edilirken 173.24 ton CO₂ e'nin atmosfere salınmasının da önüne geçilmiştir.

Sera Gazı Salımları (ton CO ₂ e)	2018	2019	2020	2021
Kapsam 1	74,492.12	78,360.02	80,098	88,051
Kapsam 2	124,578.20	123,359.29	32,386	1,792
Toplam (Kapsam 1 ve 2)	199,070.32	201,719.31	112,484	89,843

Rapor Hakkında

Rakamlarla Ford Otosan

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Stratejik Yönetim

Sürdürülebilir Büyüme

Çevresel Sorumluluk

İklim Krizi ve Enerji Yönetimi

Doğal Kaynak ve Atık Yönetimi

Biyçeşitlilik

Yeteneklere Yatırım

Toplumsal Yatırımlar

Ekler

İklim Krizi ve Enerji Yönetimi

Temiz Teknoloji ve Sürdürülebilir Ürünler

Topluma fayda sağlayan ve gezegene saygılı temiz üretim teknolojileriyle sürdürülebilir ürünler geliştirmek diğer önemli önceliklerimiz arasında yer alıyor.

Ford Otosan'da, dijitalleşme ve inovasyonu iş süreçlerine entegre ederek, verimli ve akıllı üretim süreçleri sağlayacak projelerimizle daha verimli, hibrit ve elektrikli araç geliştirmeye, akıllı ve çevresel etkisi düşük ulaşım çözümleri sunmaya devam ediyoruz. Temiz teknolojiler ve sürdürülebilir ürünler hakkında daha fazla bilgiye 2021 Faaliyet Raporu sayfa 103'te bulunan “Temiz Teknolojiler ve Sürdürülebilir Ürünler” bölümünden erişilebilir.

Fabrikalarımızda daha düşük salımlara sahip olan alternatif yakıtlı araçlar, elektrikli araçlar, hibrit araçlar ve ilgili motor ve aktarma sistemleri ve daha hafif malzemelerin kullanımı konularında yatırımlar yapmaktayız. 2022 yılının ikinci çeyreğinde piyasaya sunmayı planladığımız tam elektrikli E-Transit modelimizin, Ford'un global elektrifikasyon stratejisi kapsamında Avrupa'da elektrikli araç talebini karşılamada kritik bir rol üstlenmesi beklenmektedir.

Enerji Tüketimi (GJ)	2018	2019	2020	2021
Doğrudan Yenilenebilir Enerji Tüketimi	2,368	38,934	6,488	6,267.47
Doğrudan Yenilenebilir Olmayan Enerji Tüketimi	1,071,156	1,096,369	1,115,445	1,359,024.72
Dolaylı (Satın alınan) Yenilenebilir Enerji Tüketimi	0	0	651,171.59	946,317.59
Dolaylı (Satın alınan) Yenilenebilir Olmayan Enerji Tüketimi	953,431	965,071	1,144,925	14,894.78
Toplam	2,026,955	2,100,374	2,918,022	2,326,504.56

Üretilen araç başına enerji tüketimini ve sera gazı salım performansını takip ediyor, bu iki alanda hedefler koyarak iyileştirmeler gerçekleştiriyoruz.

Takip Alanı	2018	2019	2020	2021
Üretilen araç başına sera gazı salımı (ton CO ₂ e/araç)	0,54	0,56	0,34	0.258
Üretilen araç başına enerji tüketimi (GJ/araç)	5,42	5,42	4,81	3.95

Doğal Kaynak ve Atık Yönetimi



Günümüzde sanayileşmiş ülkelerdeki mevcut lineer ekonomi temelli üretim ve tüketim modelleri, tüm doğal kaynaklar ve ekosistem üzerinde artan bir baskı oluşturmaktadır. Bu durum, atık yönetimi politikalarında gelişimin yanı sıra atık yönetiminden kaynak yönetimine geçiş yönelimini destekleyen politika ve stratejilerin oluşmasını sağlamıştır.

Ford Otosan olarak atık oluşumunun önlenmesi, atıkların kaynağında azaltılması, kaynakların daha verimli kullanılması, döngüsel ekonomi kapsamında atıkların yeniden kullanılması ya da alternatif ham madde olarak kullanımlarının araştırılması ve düzenli depolama sahasına giden atıkların azaltılmasına yönelik proje ve uygulamalar geliştirmektedir.

Çevre dostu olan ve daha az atık-yoğun teknoloji ve işlemlerin uygulanmasına yönelik projelerimizi de sürdürmekteyiz.

Tek kullanımlık plastik kullanımı dünyamız için önemli bir tehlike durumundadır. Bu konuyla mücadele için 2020 yılında tedarikçilerimizden gelen ürün ve hammaddelerin ambalajlarında azaltma, çevreci ürüne geçme konusunda alternatifler değerlendirilerek tek kullanımlık plastiklerin azaltılması hedefi ile Yeşil Paketleme projesini başlattık.

Atık Miktarı (ton)	2018	2019	2020	2021
Geri Kazanılan Tehlikeli Atık	7,366	9,699.08	6,966.3	8,786.188
Geri Kazanılan Tehlikesiz Atık	87,998	87,154.98	77,733.3	87,756.070
Bertaraf Edilen Tehlikeli Atık	26	179.17	49.3	32.480
Bertaraf Edilen Tehlikesiz Atık	188	266.50	127.2	0
Ara Depolamaya Gönderilen Tehlikeli Atık	649	247.12	136.4	84.273
Ara Depoalamaya Gönderilen Tehlikesiz Atık	0.04	0.068	0.0670	0
Toplam	96,228	97,546.92	85,012.56	96,659.011

2021 yılının ilk üç ayında altı farklı tedarikçiyle süreç iyileştirmesi çalışmalarına başladık. Bu projeyle hem her bir ambalaj atık olmaktan kurtarılacak hem de tedarikçilerimizle birlikte döngüsel ekonomi ve plastik üretimi kaynaklı Kapsam 3 emisyonlarının azaltılmasına katkı sağlamış olacağız.

Çevre ve Şehircilik Bakanlığının başlattığı “Sıfır Atık” uygulamasına destek veriyoruz. Yerleşkelerimizde atık ayrımı konusunda çalışan bilinci artırma çalışmaları gerçekleştiriyoruz. Bu bağlamda tüm tesislerimizin Sıfır Atık Sertifikasına sahip olmasının gururunu taşıyoruz.

Rapor Hakkında

Rakamlarla Ford Otosan

Yönetim Kurulu Başkanı’nın Mesajı

Genel Müdür’ün Mesajı

Stratejik Yönetim

Sürdürülebilir Büyüme

Çevresel Sorumluluk

İklim Krizi ve Enerji Yönetimi

Doğal Kaynak ve Atık Yönetimi

Biyçeşitlilik

Yeteneklere Yatırım

Toplumsal Yatırımlar

Ekler

Doğal Kaynak ve Atık Yönetimi

CDP İklim Programına katılarak performansımızı kamuoyuyla paylaşıyoruz. 2021 yılında CDP Su Programı skorumuz B'yi koruduk. Ayrıca CDP tedarikçi değerlendirmesi kapsamında A- bandında yer alıyoruz.

Su Yönetimi

Ford Otosan olarak, su risklerini sürdürülebilirlik yönetiminin öncelikli unsurlarından biri olarak görmekteyiz. Çevre yönetimi ve risk yönetimi yaklaşımında iklim değişikliğini kapsamlı ve bütüncül bir şekilde değerlendirmekteyiz.

2021 yılında yayımladığımız Ford Otosan Su Politikamızda, operasyonel süreçlerden kaynaklanan ürün başına su tüketimini azaltmayı, yeni yatırım ve projelerde yenilikçi ve sürdürülebilir su yönetim sistemlerini önceliklendirmeyi ve su stresi görülen yerleşkelerde öncelikli olarak su yönetimine odaklanmayı taahhüt ediyoruz.

Su kaynaklarının korunabilmesi için operasyonlarımızdan kaynaklanan su tüketimini azaltmaya yönelik projeler gerçekleştiriyoruz. 2021 yılında su verimliliğine yönelik projeler ile su tüketimimizi 2019 'a kıyasla %3,53 oranında azalttık.



Su Çekimi (m3)	2018	2019	2020	2021
Yeraltı Suyu	1,159,612	1,097,981	991,667	1,063,294
Şebeke Suyu	12,545	11,053	6,917	6,595
Toplam	1,172,157	1,109,034	998,584	1,069,889

Gölcük ve Yeniköy Fabrikaları'nda soğutma kulelerinde, Yeniköy Fabrikası'nda ters osmoz yöntemi ile suyu geri kazanmakta, Eskişehir Fabrikası'nda ise kapalı çevrim soğutma kuleleri yardımıyla suyu yeniden kullanmaktayız.

TruCost'un çalışması ile fiziksel risklerimiz arasında su riskimizi de belirleyerek, Su Yönetimi kapsamında yüksek risk kategorisinde bulunduğumuz tespit edilmiştir. Bu doğrultuda önleyici çalışmalar yapılmaktadır.



Rapor Hakkında

Rakamlarla Ford Otosan

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Stratejik Yönetim

Sürdürülebilir Büyüme

Çevresel Sorumluluk

İklim Krizi ve Enerji Yönetimi

Doğal Kaynak ve Atık Yönetimi

Biyçeşitlilik

Yeteneklere Yatırım

Toplumsal Yatırımlar

Ekler

Biyoçeşitlilik

Operasyonlarımızın biyoçeşitlilik üzerindeki etkilerini değerlendirmeye, etkilerin azaltılmasına ve türlerin korumasına odaklanıyoruz.



Biyoçeşitlilik

Şehirleşme, nüfus artışı ve arazi kullanımındaki değişiklikler biyoçeşitlilik için önemli bir tehdit oluşturuyor. Ekosistem servislerinin devamlılığı için biyoçeşitliliğin korunmasına yönelik çalışmalarda iş dünyasına da görev düşüyor.

Operasyonlarımızdan kaynaklanan etkilerimizi kapsayıcı bir bakış açısı ile değerlendiriyor ve faaliyetlerimizden etkilenebilecek tüm canlılara gelebilecek her türlü zararı en aza indirmeyi amaçlıyoruz.

Ford Otosan olarak operasyonlarımızın biyoçeşitlilik üzerindeki etkilerini değerlendirmeye, etkilerin

azaltılmasına ve türlerin korumasına odaklanıyoruz. Bu kapsamda sivil toplum kuruluşları ve üniversitelerle iş birlikleri gerçekleştiriyoruz.

Çevre Alanında Başarılarımız ve Sertifikalarımız

Operasyonlarımızın biyoçeşitlilik üzerindeki etkilerini değerlendirmeye, etkilerin azaltılmasına ve türlerin korumasına odaklanıyoruz.

Ford Otosan Kocaeli Fabrikaları olarak KSO 27. Şahabettin Bilgisu Çevre Ödül Töreninde Büyük Ölçekli İşletme Kategorisi Çevre Ödülü'nü (Büyük Ödül) almaya hak kazandık.

Şirketlerin toplum ve çevreye olan etkilerini global ölçekte ölçmelerini ve yayınlamalarını sağlayan ISO belgelerine sahibiz. Bu alanda sahip olduğumuz belgeler ve denetimler aşağıdaki gibidir.

- » ISO 14001, ISO 50001 yönetim sistemleri
- » ISO 14064 sera gazı doğrulama
- » ISO 14001 denetimi
- » ISO 50001 denetimi
- » ISO 14064 denetimi
- » ISO 14064:2018 (belgenin 2018 versiyonu)

kapsamında bu yıl ilk defa direkt (Kapsam 1 ve 2) emisyonlarımızın yanı sıra ddolaylı emisyonlarımızın da doğrulamasını sağlıyoruz)

EOS - Çevre Yönetimi kapsamında her yıl denetime girerek çevre yönetim sistemimizi geliştirmeyi hedefliyoruz. Her iki yılda bir gerçekleşen Koç Holding çevre denetimlerinde ortaya çıkan herhangi bir uygunsuluk veya cezamız bulunmuyor.

Rapor Hakkında

Rakamlarla Ford Otosan

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Stratejik Yönetim

Sürdürülebilir Büyüme

Çevresel Sorumluluk

İklim Krizi ve Enerji Yönetimi

Doğal Kaynak ve Atık Yönetimi

Biyoçeşitlilik

Yeteneklere Yatırım

Toplumsal Yatırımlar

Ekler

Yeteneklere Yatırım



Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksi'ne Türkiye'den giren ilk ve tek otomotiv şirketiyiz.

Çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkelerimiz kapsamında yönetim biçimimizi şekillendiriyor, şirket kültürümüz ve iş yapış şeklimizde temellerimizi bu ilkeler kapsamında oturtuyoruz. Çalışma arkadaşlarımızın yanı sıra, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz ve paydaşlarımızın da çeşitlilik ve değer yaratma sürecimizde yeri bizim için eşit derecede önemlidir. Yapılan araştırmalar otomotiv sektöründe mevcut yetenek ihtiyacını karşılamamanın çeşitlilikle sağlanabileceğini öngörüyor. Çeşitliliği destekleyen ve bunu uygulayan şirketlerde olumlu finansal performans çıktıları gözlemleniyor. Bunun yanında otomotiv sektörüne bakıldığında toplumsal cinsiyet eşitliğinin ve yetkinliklerin gözetilmemesinin yetenek açığına sebep olduğu ifade ediliyor.

Var olan yeteneklerimizi korumak ve yeni yetenekler kazanmak ilkesiyle yatırımlarımızı ilerletiyor; çalışanlarımızın yeteneklerini geliştirmek, kariyer yollarını desteklemek, en mutlu olacakları şekilde onları besleyebilmek ve bu yolda onların her türlü haklarını, fırsat eşitliği ilkesini ve çeşitliliğin önemini gözetmeyi esas alıyoruz. Bu doğrultuda yeni yetenekleri çekmek ve mevcut yeteneklerimizi sürdürülebilir kılmak amacıyla oluşturduğumuz insan kaynakları stratejimiz, çeşitlilik ve kapsayıcılığa odaklanıyor. Bu kapsamda 2019 yılında Çeşitlilik Politikamızı düzenleyerek yayınladık.

Çeşitlilik Politikamız içinde şekillendirdiğimiz üzere dürüstlük, adalet ve nezaket tüm ilişkilerimizde temel alınır ve hiçbir çalışanımızın kişisel özgürlüklerinin haksız yere sınırlandırılması; onur ve saygınlığının zedelenmesine izin verilmez. Toplumsal cinsiyet, cinsel

yönelim, etnik köken, yaş, medeni durum, inanç ve düşünce, yaşam ve ifade biçimleri, bedensel farklılıklar bizim için eşit yaklaşılması gereken temellerdir ve herkes için tüm çalışanlarımızdan ve tüm çalışanlarımıza karşı aynı özveri beklenmektedir. Cinsiyetçi, homofobik, ırkçı, türcü, ayrımcı, kalıp yargıları pekiştirici dil kullanımı kabul edilmemekle birlikte kullanılması durumunda gerekli aksiyonlar alınır. Her türlü şiddet, zorbalık, taciz karşısında da tolerans gösterilmez. Şiddet, zorbalık, baskı ve tacizden uzak iş ilişkileri, paydaş ilişkilerini çalışanlarımıza sağlamak bizim en büyük görevlerimizden biridir. Pozisyon ve ekiplerin oluşturulması sürecinde de çeşitlilik ilkemizi esas alıyoruz. Bu doğrultuda işe alım süreçlerimizde hiçbir ayrımcılığa izin vermeden, fırsat eşitliğini gözetiyor; doğru adayı, doğru zamanda, doğru pozisyona yerleştiriyoruz.

Şirket politikamız kapsamında işe alımlarda saha çalışanlarında her 4 kişiden 1'inin, ofis çalışanlarından ise her 2 kişiden 1'inin kadın olması gerekiyor.

Toplumsal cinsiyet eşitliği ilkesini benimseyerek eşitsizlikle mücadele etmek adına 2013 yılında imzaladığımız Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri (Women Empowerment Principles – WEPs) ve İş'te Eşitlik Bildirgesi kapsamında aksiyonlarımızı alıyoruz. Kadın istihdamını desteklemek ve şirket içi kadın çalışan dengemizi devam ettirebilmek adına yeni işe alım süreçlerinde ilkelerimizi göz önünde bulunduruyor ve bu yolda Society of Women Engineers İstanbul'a ilk destek veren ve KAGİDER'den Fırsat Eşitliği Modeli sertifikasını alan ilk otomotiv şirketi olmaktan gurur duyuyoruz. İşe alım süreçlerimizde, saha çalışanlarında her dört kişiden, ofis çalışanlarında ise her iki kişiden birinin kadın olması hedefiyle hareket ediyor ve cinsiyet uyum sürecine giren çalışanlarımıza,



çalışma ortamında ve sosyokültürel ortamda yaşayabilecekleri zorlukla ilgili psikososyal destek sağlıyoruz.

Çalışanlarımıza aile kurma süreçlerinde her türlü desteği sağlıyor, doğum izni haklarına hassasiyetle yaklaşıyoruz. Hamile çalışanlarımıza yarım gün hafif işte çalışma yarım gün spor ve sosyal aktivite imkânları sağlıyoruz. Sürecin devamında ise çalışma arkadaşlarımızın çocukları için faydalanabilecekleri psikolojik danışmanlık ve aile terapisi hizmetleri hakkı sunuyoruz. 2021 yılı raporlama dönemi boyunca 109 kadın ve 579 erkek



çalışanımız doğum izninden yararlanmış; 97 kadın ve 579 erkek çalışanımız doğum izni sonrası işine geri dönmüştür. Kreş Hizmetinden faydalanan ve maddi destek hakkından yararlanan 583 kadın ve 1 erkek çalışanımız bulunmaktadır.

 Ford Otosan'ın Çeşitlilik Politikası'na buradan ulaşabilirsiniz.

Rapor Hakkında

Rakamlarla Ford Otosan

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Stratejik Yönetim

Sürdürülebilir Büyüme

Çevresel Sorumluluk

Yeteneklere Yatırım

Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

Yetenek Yönetimi

Performans Yönetimi

Çalışan Hakları

İş Sağlığı ve Güvenliği

Toplumsal Yatırımlar

Ekler

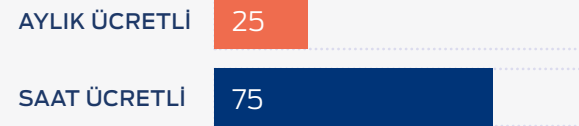
Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

2021 yılı yeni işe alımlarda kadın personel oranı ofis çalışanlarında %34, saha çalışanlarında %22 seviyesindedir. Üst yöneticilerimizin %15'i kadın ve terfi oranlarımız kadın çalışanlardır ve %33'tür.

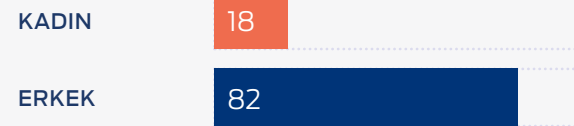
Toplumdaki her bireyin uygun ve destekleyici koşullarda farklı açılardan değer katabileceğine inanmaktayız. Bu inancımız doğrultusunda önyargıları kırmak için farkındalık yaratmakta, bu konuda projeler geliştirmekteyiz. İş süreçlerimizi farklılıkları kapsayacak şekilde analiz etmekte, analiz sonucunda uygun görülen pozisyonlar için dezavantajlı grupları bünyemize katmaktayız. Bu kapsamda Türkiye'de ve dünyada ilk kez gerçekleştirilen tehlikeli işler sektöründe Otizm ve Down sendromlu kişilerin istihdam edilmesine ve kişisel gelişimlerine yönelik oluşturduğumuz programlarımıza devam etmekteyiz. Engelli çalışan sayımızı da artırmayı hedeflemekteyiz. Bu kapsamda Türkiye'de ve dünyada ilk kez gerçekleştirilen tehlikeli işler sektöründe Otizm ve Down sendromlu kişilerin istihdam edilmesine ve kişisel gelişimlerine yönelik oluşturduğumuz programlarımıza devam ediyoruz. Fabrika ve ofislerimizi engelli dostu haline getiriyoruz. 2021 yılı itibariyle 52 kadın ve 331 erkek engelli çalışanımız bulunmaktadır.



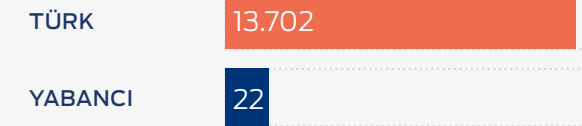
ÇALIŞMA TÜRÜNE GÖRE ÇALIŞAN DAĞILIMI (%)



CİNSİYETE GÖRE ÇALIŞAN DAĞILIMI (%)



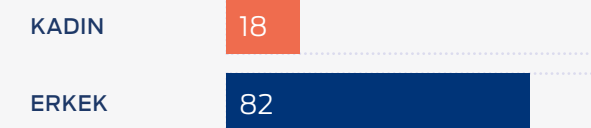
ÇALIŞANLARIN UYRUĞA GÖRE DAĞILIMI (Kişi)



OFİS İÇİ CİNSİYETE GÖRE ÇALIŞAN KIRILIMI (%)



SAHA İÇİ CİNSİYETE GÖRE ÇALIŞAN KIRILIMI (%)



Yetenek Yönetimi

Yaptığımız işin sürdürülebilirliğini sağlamak ve en yüksek kalitede hizmet sunmaya devam edebilmek için en önemli sermayemizin yetenekler olduğuna inanıyoruz.

Ford Otosan olarak çalışma arkadaşlarımızın gelişim ve performansını düzenli olarak takip ediyoruz. Çalışma kültürümüzün bir parçası olarak tüm çalışanlarımızın Ford Otosan'dan en yüksek verimi ve faydayı sağlayabilecekleri yetenek yönetim süreçleri tasarlıyoruz. Çalışma arkadaşlarımızın kariyer gelişimine yön vererek Yetenek Yönetim sistemimiz ve Bireysel Gelişim Planları ile çalışanlarımızın güçlü yönlerini destekliyor, ihtiyaçlarını takip ediyoruz. Bu kapsamda Kariyer Rehberliği Programımız ve DDI (Development Dimensions International) Liderlik Potansiyeli Belirleme Envanteri (Early Identifier) uygulamasına dahil olan çalışanların kişisel gelişim yolculuklarına destek oluyor, hedeflerin gerçeğe dönüşmesine destek oluyoruz.

Günümüzün değişen ihtiyaçları ve hızla yaşanan teknolojik gelişmeler iş yapış biçimleri ve organizasyon kültürlerinin de aciliyetle değişmesini gerekli hale getirdi. Ford Otosan olarak 2019 yılından beri bu

bağlamda rekabet gücümüzü artırmak ve değişen dünya gerekliliklerine uyum sağlamak adına çevik dönüşüm stratejimizi devam ettiriyoruz. Tüm dönüşüm çabalarımızda da olduğu gibi çalışanlarımızla temas noktalarında mükemmel çalışan deneyimi ve yüksek katılım sağlamak için çaba gösteriyoruz.

Çevik Dönüşüm

Sosyal ve ekonomik belirsizliklerin hakim olduğu günümüzde kurumların belirsizlikle mücadele etmekteki en önemli gücünün değişime adapte olmak olduğunu gördük. Değişime ayak uydurmak için hızlı dönüşümlere ve geleceği yönetme becerisine ihtiyaç olduğunun farkındayız. Bu bağlamda, çalışanlarımızın kurum yönetim ve karar alma süreçlerinde daha aktif rol almasının ve kendi yetkinlikleri doğrultusunda daha katılımcı rollere sahip olmalarının önemini fark ettik. Çevik dönüşüm ile çalışanlarımıza ekip kurma, sonuç odaklı çalışma, analitik düşünme ve karar alma yetkinliklerini maksimumda kullanabilme şansı sağlarken aynı zamanda kendi işlerini kendi yöneterek en yüksek verimi sağlayan bireylerin oluşturduğu yenilikçi bir çalışma kültürü yakalamayı hedefliyoruz.

Çevikliği ele alırken Ford Otosan çalışma düzeni ve yapısına özel ihtiyaç ve gereklilikleri sektörümüzün dinamiklerine uygun bir şekilde gözden geçirerek sistem tasarımı yaptık. Çevik yönetim anlayışımızı organizasyon değişikliği, kültür ve liderlik dönüşümü, çalışan deneyimi ve çalışma pratikleri gibi temel değerlerin üzerine kurguladık.

Ford Otosan'da Çeviklik

Ford Otosan Çevik Dönüşüm süreci ile birlikte başarmayı hedeflediklerimizi 5 ana başlıkta topladık:

- » Sürdürülebilir büyüme ve verimlilik elde etmek
- » Yüksek Çalışan bağlılığı ve mutluluğu yaratabilmek
- » Tedarikçilere, müşterilerimize, bayilerimize çevik dönüşümle yarattığımız etkiyi hissettirebilmek
- » Yeteneği kazanma/elde tutma ve geliştirme konularında öncü olmak
- » Çevikliği uygulama olgunluğumuzu artırmak

Çevik Dönüşüm ile 2021 Yılında Başardıklarımız

Ford Otosan'da tüm süreçlerimizin odağına müşterilerimizi ve müşteri memnuniyetini alıyoruz. Çevik dönüşüm sürecimizi ile de sağladığımız tüm hizmet ve ürünlerle müşteri memnuniyetini artırmak, hızlı ve çevik çözümleri desteklemek en önemli önceliklerimiz arasında yer alıyor. Bu bağlamda 2021 yılında çevik dönüşüm eforlarımızın sonucu olarak ortaya çıkan bazı veriler aşağıdaki gibidir:

- » CRM (Customer Experincehip Management – Müşteri Deneyimi Yönetimi) çözümlerimizle pazar çıkış sürecinde 2 kat hızlanma sağladık.
- » Kamyon markamız olan Ford Trucks'ın kalite göstergelerinde %50'lik iyileşme ve teknik destek süreçlerimizde %30 hızlanma elde ettik.

» Tedarik zincirindeki sorunları çevik çalışma anlayışı ile yeniden ele alarak, hızlı ve bölgesel iyileştirmeler yapabildik. Aylık planlamaları, günlük planlamalar ile değiştirerek aynı hafta içinde aksiyonları hayata geçirebilir hale geldik.

» Ayrıca, çeviklik ile müşterilerden daha fazla geri bildirim alarak daha insan odaklı tasarımlar yapmayı başardık. Böylelikle tüm çalışanlarımızın süreçlere dahiliyeti arttı ve inisiyatif alan bireylerin bakış açıları ile daha geniş perspektifli hizmetler sunmayı sağladık.

2021 Yılında Çevik Dönüşüm için:

- » Çevik takımlarda performans yönetimi,
- » Kademelendirme ve rotasyon,
- » Ünvan yapısı ve çevik roller
- » Yetenek yönetimi araçları,
- » Devreye alınan süreçlerin organizasyona yaygınlaştırıldığı bağlılık plan ve yönetişimi

süreçleri devreye alınmıştır.



Rapor Hakkında

Rakamlarla Ford Otosan

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Stratejik Yönetim

Sürdürülebilir Büyüme

Çevresel Sorumluluk

Yeteneklere Yatırım

Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

Yetenek Yönetimi

Performans Yönetimi

Çalışan Hakları

İş Sağlığı ve Güvenliği

Toplumsal Yatırımlar

Ekler

Yetenek Yönetimi

» Eğitimler

Ford Otosan'da şirket içi eğitimleri çok kademeli, kapsayıcı bir süreçle ele alıyoruz. Bireylerin kendilerini fark etmesi, güçlü alanlarını keşfetmesi üzerine çıkılan yolculuklar güçlü alanların nasıl desteklenebileceği ve gelişebileceği üzerine araç ve yöntemlerin ortaya çıkarılmasıyla devam ediyor. Bireylerin kendilerini keşfetme süreçlerini yürütürken uzmanlar ile bir araya geliyoruz ve çalışanların rol ve yetkinlikleri doğrultusunda eğitim programları tasarlıyoruz.

Teknik gelişim kapsamında sürdürülebilirlik ve İSG konularında eğitimler sağlanırken aynı zamanda inovasyon gelişimimizi de desteklemek üzere yeni nesil liderlik ve çevik çalışma alanlarında konuşmacılarla bir araya geldiğimiz çok yönlü programlar yaratıyoruz.



sahadaki lider kadınlarımızın kişisel ve mesleki gelişim yolculuklarını onlarla birlikte tasarlayarak ihtiyaç duydukları kaynaklara erişebilmelerini kolaylaştırıyoruz.

Koçluk Sistemi ve Tersine Mentorluk

Yeni gelen çalışanların çevik çalışma yapısına ve şirketimizin çalışma ortamına hızlı adaptasyonunu sağlamak amacıyla koçluk sistemi yürütüyoruz. Böylelikle liderlerin birbirini desteklediği, yeni liderlerin gelişiminden eski liderlerin sorumlu olduğu bir “liderlik gelişim döngüsü” tasarlıyoruz.

Ayrıca genç nesilin yenilikçi ve dinamik bakış açısını önceki kuşakların deneyim ve bilgi birikimiyle bir araya getirerek nesiller arası bir sinerji yakalamayı hedeflediğimiz Tersine Mentorluk sistemi yürütüyoruz. Eski çalışanların yeni çalışanlarla daha hızlı kaynaşması ve hiyerarşilerin yıkıldığı çevik ve yenilikçi bir iş deneyimini de böylelikle destekliyoruz.

2021 yılında programa 53 mentor ve 37 menti olmak üzere toplam 90 çalışanımız dahil olmuştur.

Yetenek Programlarımız

“Sahanın Liderleri” Gelişim Programı

Özellikle otomotiv sektörü gibi kadın temsiliyetinin yetersiz kaldığı alanlarda saha çalışanı kadın istihdamını teşvik etmek, çalışma arkadaşlarımızın gelişimlerine katkıda bulunmak, atama/ terfi süreçlerinde kadın adayların eşit temsiliyette olmasını sağlamak için çalışıyoruz. Üretime lider kadınlar kazandırmak için sahadaki kadın Çalışma Grubu Liderleri ve Takım Liderlerimizi mühendis kadın ekip liderlerimiz ile bir araya getirerek bilgi paylaşımını destekliyoruz. Ayrıca

Rapor Hakkında

Rakamlarla Ford Otosan

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Stratejik Yönetim

Sürdürülebilir Büyüme

Çevresel Sorumluluk

Yeteneklere Yatırım

Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

Yetenek Yönetimi

Performans Yönetimi

Çalışan Hakları

İş Sağlığı ve Güvenliği

Toplumsal Yatırımlar

Ekler

Performans Yönetimi

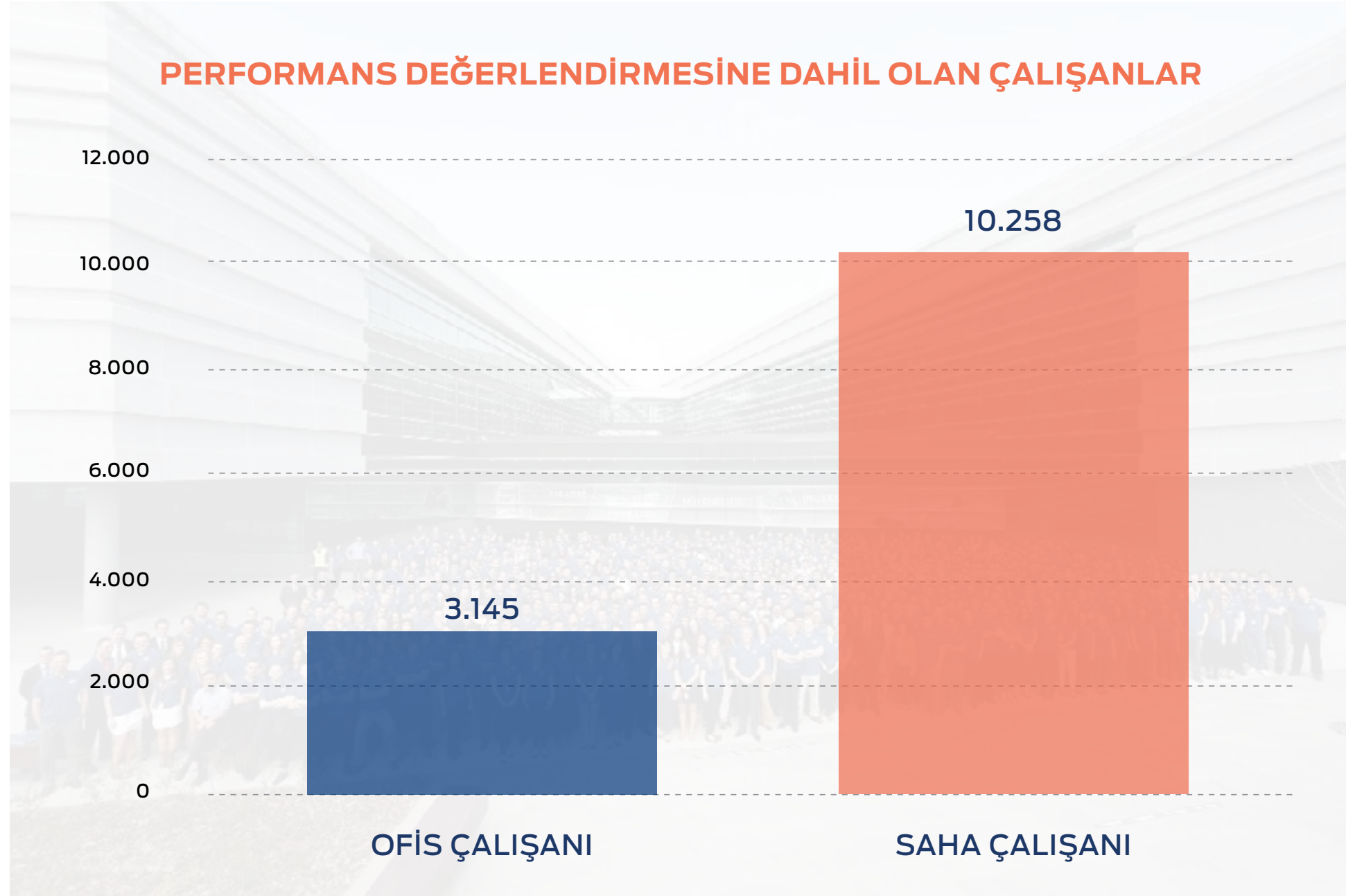
Performans sistemimiz sayesinde çalışma arkadaşlarımız yıl içinde hedeflerinde düzenlemeler yapabiliyor, kendi hedefleriyle şirket hedefleri arasında bağ kurabiliyor ve kendi potansiyellerini ortaya çıkarabiliyorlar.

Ford Otosan bünyesinde çalışan tüm bireylerin hem teknik hem de kişisel gelişimlerini destekliyoruz.

2020 yılsonunda geçiş yaptığımız Koç Diyalog isimli Yeni Performans Sistemi ile çalışanların kendi geleceklerinde daha fazla söz sahibi olabilmesi amaçlanmıştır. Koç Diyalog için, Koç Topluluğu içerisinde yer alan şirketlerin temsilcileriyle bir araya gelinerek performans yönetimindeki trendler, uluslararası performans yönetim yöntemleri incelenmiş, saha ziyaretleri düzenlenmiştir. Böylelikle çalışanların daha sağlıklı geri bildirimler verebilecekleri diyalog alanlarının yaratılması ve çalışanların kendi hedefleri ile şirket hedefleri arasındaki korelasyonları keşfederek potansiyellerini en yüksek seviyede kullanabilmeleri amaçlanmıştır.

OKR (Objectives and Key Results) Performans Sistemi ile çalışma arkadaşlarımıza kendi hedeflerini belirleme imkânı sunuyoruz. Bu sistemle çalışanlar gelişimlerine yönelik sağlıklı geri bildirimler alabiliyor, yıl içinde hedeflerinde düzenlemeler yapabiliyor, kendi hedefleriyle şirket hedefleri arasında bağ kurup kendi potansiyellerini ortaya çıkarabiliyorlar. Ayrıca sistem anlık görüşmelerle de destekleniyor.

Dinamik yetenek yönetim sistemimiz çerçevesinde terfi,



atama ve rotasyon süreçlerini olabildiğince şeffaf yürütüyor, her bir çalışma arkadaşımızın bir üst pozisyon için yetkinlik kazanmasına destek oluyoruz. Şirketimizin genç yetenekler tarafından, yetenekleri çeken, ve onlara beceri kazandıran ve onları geliştiren etkili bir organizasyon olarak görülmesini amaçlıyoruz. Kadın Çalışma Grubu Lideri ve Takım Liderleri Mentorluk uygulamamızla üretim süreçlerinde görev alacak güçlü ve istekli kadın liderler kazandırmayı amaçlıyoruz. Güç Takımı Genç ve en iyi yeteneklerin Ford Otosan'a katılması amacıyla başlattığımız Güç Takımı Programı ile Türkiye'nin seçkin üniversitelerinin mühendislik bölümlerinde 3. ve 4. sınıfta okuyan öğrencilerle bir araya geliyor; mühendis adaylarını iki gün boyunca Ford Otosan ofis ve fabrikalarına davet ediyoruz. Genç Mühendisler İş Hayatına Hazır Mesleki gelişimleri için öğrencileri otomotiv ve diğer sektör uygulamaları hakkında bilgilendiriyoruz.

Çalışan Hakları

Ford Otosan olarak tüm çalışanlarımıza profesyonel ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamak ve bunu sürdürülebilir kılmak ilkesiyle İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi'ni kendimize küresel rehberimiz olarak alır; işe alım, terfi, kariyer gelişimi, ücret, yan haklar ve çeşitlilik konularında çalışanlarımızın haklarını her alanda koruruz. Kendi seçimleriyle sivil toplum örgütü kurma ve bunlara katılma haklarına saygı duyar ve zorla çalıştırma, çocuk işçiliği, her türlü ayrımcılık ve tacize kesinlikle tolerans göstermeyiz.

Bu doğrultuda 2020 yılında Ford Otomotiv Sanayi A.Ş. İnsan Hakları Politikası'nı yayınladık. Ford Otosan, insan haklarına ilişkin olarak aşağıda belirtilen uluslararası standartları ve ilkeleri öncelikli olarak dikkate almaktadır:

» Birleşmiş Milletler İnsan Hakları ve İş Dünyası Rehberi (2011)

» Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (2000)

» ILO Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi (1998)

» OECD Çok Uluslu Şirketler Rehberi (2011)

» Kadının Güçlenmesi Prensipleri (2011)

[Ford Otosan'ın İnsan Hakları Politikası'na buradan ulaşabilirsiniz.](#)

Birleşmiş Milletler İnsan Hakları ve İş Dünyası Rehberi'nde belirtildiği üzere, Birleşmiş Milletler belgelerinde daha ayrıntılı olarak açıklanan yerli haklar; kadınlar; ulusal veya etnik, dini ve dilsel azınlıklar; çocuklar; engelli insanlar; göçmen işçiler ve aileleri gibi grupların özel koşullarını dikkate alıyor insan gerektiğinde duruma dair özel ek standartlar da uyguluyoruz.

Ford Otosan ve tüm iş ortakları olarak, Uluslararası Çalışma Örgütü'nün sözleşme ve tavsiyeleri, İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi ve Küresel İlkeler Sözleşmesi uyarınca köleliğe ve insan ticaretine karşı sıfır tolerans politikası uygulamaktayız. Çocuk işçiliğe şiddetle karşı çıkıyoruz. Gönülsüz olarak tehdit altında çalışma olarak tanımlanan zorla çalışmanın her türüne karşıyız. Çalışanlarımıza herhangi bir misilleme korkusu yaşatmadan bir sendikaya üye olma ve toplu sözleşme yapma hakkı tanıyoruz. Raporlama dönemi boyunca toplam 90 çalışanımız işçi sendikalarında görev almıştır. Çalışanlarımızın sağlık ve güvenliği de bizim için eşit seviyede önem arz etmektedir. İlgili yasa ve yönetmeliklerimize dayanarak tüm çalışma alanlarında güvenlik önlemleri uygular; bu önemlerin her bireyin hassasiyet, gizlilik ve itibarına saygı duyacak şekilde sağlanmasına dikkat ederiz. Emniyetsiz koşulların veya davranışların tespit edilmesi durumunda, müşterilerin ve çalışanların sağlık, emniyet ve güvenliğini sağlamak için gerekli önlemleri derhal alırız. Şiddet, taciz ve diğer emniyetsiz veya rahatsız edici koşulların olmadığı bir çalışma ortamı sağlamak

en büyük sorumluluğumuzdur ve fiziksel ya da sözlü cinsel veya psikolojik taciz, zorbalık, suiistimal veya tehdit unsurunun hiçbir türüsüne tolerans gösterilmez. Çalışanlarımızın kişisel bilgilerini korumak için üst düzey veri gizliliği standartları uygulamakta ve veri gizliliği standartları, ilgili mevzuatlara uyumlu olarak düzenlenmektedir. Çalışanlarımızın etkin çalışma düzenlerindeki motivasyonlarını arttırabilmek için düzenlemeler yapıyor, düzenli mola ve izin hakları ile verimli bir iş-yaşam dengesi kurmaya önem veriyoruz. Ücret belirleme süreci, ilgili sektörlerle ve yerel iş gücü piyasasına göre rekabetçi bir şekilde ve varsa toplu iş sözleşmesi hükümlerine göre oluşturulmakta; sosyal yan haklar dâhil olmak üzere tüm ücretler, geçerli yasa ve yönetmeliklere göre ödenmektedir.

Çalışanlarımızın fikir özgürlüğünü desteklemek ve şirketimizin yönetiminde hep beraber yer alabilme haklarına sahip çıkabilmek adına Genel Müdür ve üst düzey yöneticilerimizin çalışanlarla buluştuğu Zoom üzerinden canlı yayın görüşmeleri yapılmakta, gelişmeler üzerine herkesin fikri alınmakta ve çalışan soruları cevaplanmaktadır. Yammer platformu üzerinden tüm çalışanlarımız sorularını paylaşabilmekte ve üst yönetim tarafından alınan sorular düzenli olarak cevaplanmaktadır.

Ayrıca, şirketimizin insan hakları kapsamında durumunu tespit edebilmek için Şirket çalışanlarına anket

yapılmakta ve yapılan birebir görüşmelerle insan hakları konusundaki görüşleri alınmaktadır. Yapılan çalışmalarla Şirketimizin insan hakları konusunda riski tespit edilmekte ve risklerin azaltılması için gerekli aksiyonlar alınmakta ve süreç düzenli olarak takip edilmektedir.

Çalışanlarımızın kişisel hayatlarındaki ve kariyerlerindeki gelişimlerini desteklemek, her gün daha da küreselleşen dünya ve artan değişimin içinde sergilediğimiz yetkinliklerin ve becerilerin de değiştiği bu dönemde çalışanlarımızı webinar, makale, video ve podcast gibi mikro öğrenme faaliyetleri ile haftalık e-bülten serisi şeklinde desteklemekteyiz. Ek olarak raporlama dönemi boyunca kişi başına düşen eğitim saati 57 ofis, 56 saha ve 56 genel olarak gerçekleşmiştir.

Çalışan Bağlılığı

Çalışma arkadaşlarımızın uzun yıllar bizimle ilerlemeyi tercih etmelerinin, başarılarımızın devamlılığında kilit bir rol oynadığına inanıyoruz. Çalışma arkadaşlarımızla büyüyor ve sektörde fark yaratıyoruz. Onları kariyer ve gelişim fırsatları ile destekleyip iş-özel hayat dengesini de gözeterek şirketimize ve sektörümüze uzun yıllar boyunca değer katmalarını sağlayacak bir iş ortamı sunuyoruz.

İş Sağlığı ve Güvenliği

Otomotiv sektörünün faaliyetleri gereği çalışan sağlığı ve güvenliği bakımından yüksek tehlikeli sınıfta yer aldığının bilinciyle Ford Otosan olarak tüm çalışanlarımıza ve faaliyetlerimizde yer alan tüm iş ortaklarımıza güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı oluşturmayı en temel sorumluluklarımızın başında görüyoruz. Bu doğrultuda ofis ve fabrikalarımızda iş sağlığı ve güvenliği (İSG) konularıyla ilgili tüm yasal zorunlulukları sağlıyoruz.

İSG komitelerimiz aracılığıyla faaliyetlerimizden kaynaklı ISO 45001 İş Güvenliği ve Sağlığı sertifikası kapsamındaki iş sağlığı ve güvenliği risklerini belirlemeyi, tanımlamayı ve bu risklerle ilgili hedef ve programlar oluşturuyoruz. Bu kapsamda gerçekleştirdiğimiz çalışmalarla geçtiğimiz yıl tüm yerleşkelerimizde ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Sertifikasına geçilerek belgelendirme yapıldı.

İSG birimimiz sağlık, iş güvenliği ve itfaiye olmak üzere üç alana bakıyor. İş kaynaklı riskleri azaltacak sağlık muayeneleri gerçekleştirerek önleyici önlemler alıyor, muayene metriklerini takip ediyor. Fabrikalarda aktif olarak bulunan ekipler, yangın gibi durumlara karşı güvenliği sağlıyor, tatbikatlarla önleyici faaliyetlerde bulunuyorlar. Yangın olması durumunda, gerçekleştirdikleri saha turlarıyla yangın başlangıç noktalarının tespit edilerek, kontrol ediyorlar.

Hali hazırda görev yapan 21 İSG uzmanımızın bir kısmı alanlarda aktif olarak risk değerlendirmesi ve alan turları görevlerini yürütürken diğer bir kısmı ise ofis tarafında yönetimsel İSG adı altında mevzuat işlemlerini takip ediyor, metriklerin fabrikalardan toplanarak raporlanmasını sağlıyor ve bu metrikler doğrultusunda fabrikalarda alınacak aksiyonların planlanmasını sağlıyor.

Güvenli çalışma ortamının oluşturulması için kaza ve kayıpların önlenmesi, şirket ve çalışanların ortak sorumluluklarıyla sağlanabileceğine inanıyoruz. Çalışanlarımıza İSG kültürünü benimsetme ve bu konulardaki risklerin yönetmeleri için İSG eğitimleri veriyoruz. Bu doğrultuda, 2021 yılında 76.159 saat İSG eğitimi verdik. Sadece çalışma arkadaşlarımızla kalmayıp birlikte çalıştığımız tedarikçilerin çalışanlarına da toplamda 9.462 saat İSG eğitimi verdik.



Can ve mal güvenliğini tehdit eden hastalık, yaralanma, yangın gibi tehlikeleri ortadan kaldırmak amacıyla sürekli iyileştirme çalışmaları yürütüyor ve bu süreçte çalışma arkadaşlarımızla ortak bir şekilde hareket ediyoruz. İş faaliyetlerimizdeki tüm bölümlerimiz, tesis ve ekipmanların tasarımı, işletme ve bakımında İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası çerçevesinde faaliyetler gerçekleştiriyor, çalışma arkadaşlarımız da mevcut iş güvenliği kurallarına ve süreçlerine uyum sağlamaya özen gösteriyor.

Tüm lokasyonlarımızda denetim temsilcileri ve Kalite ekibimiz ile birlikte çalışarak yıllık olarak planladığımız iç denetimleri gerçekleştiriyoruz. Pandemi dönemi boyunca aktif olarak denetimler gerçekleştirmeyi sürdürdük. 2021 yılında Koç Holding tarafından 2 senede bir gerçekleşmesi planlanan İSG “uyum standardı” denetimleri özelinde bir denetim gerçekleşti. Buna ek olarak yılda iki defa Ford Motor Company'e İSG stratejisi ve aksiyonları doğrultusunda ilerleme bildirisinde bulunuyoruz. Ayrıca belirli aralıklarla dış müfettiş ziyaretleri ile fabrika içi faaliyetler kontrol ediliyor ve bağımsız bir firma tarafından yıllık olarak yangın denetimleri gerçekleştiriyoruz.

[Ford Otosan'ın İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası'na buradan ulaşabilirsiniz.](#)

İSG Eğitim Saati Çalışan (ÇalışanxSaat)

2019	109.361
2020	114.967
2021	76.159

İSG Eğitim Saati Alt İş Verenler (ÇalışanxSaat)

2019	2.902
2020	7.353
2021	9.462

Rapor Hakkında

Rakamlarla Ford Otosan

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Stratejik Yönetim

Sürdürülebilir Büyüme

Çevresel Sorumluluk

Yeteneklere Yatırım

Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

Yetenek Yönetimi

Performans Yönetimi

Çalışan Hakları

İş Sağlığı ve Güvenliği

Toplumsal Yatırımlar

Ekler

İş Sağlığı ve Güvenliği

Ford Motor Company’nin geleneksel İş Sağlığı Güvenliği Ödülleri organizasyonunda President Health and Safety Award (PHSA) tarafından küresel boyutta “Endüstriyel Hijyen” ve Avrupa bölgesi “Güvenlik İnovasyon” kategorilerinde 2 ödüle layık görüldük.

İSG Alanında Başarılarımız

Tüm çalışma arkadaşlarımızın zihnen ve bedenen daha iyi hissettiği, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamının iyileştirilmesi üzerine yapmış olduğumuz uygulamalarla 2021 yılında iş güvenliği uygulamalarının ödüllendirildiği MESS İş Güvenliğinin Yıldızları’nda Bütünsel Sağlık ile Hayata Değer Katanlar kategorisinde değerlendirilerek “Bütünsel Sağlık Anlayışı Uygulamaları” başlığında “Tavsiye Edilen Uygulama” ödülüne layık görüldük.

Kocaeli Fabrikası, gövde Üretim Alan Müdürlüğü Endüstriyel Hijyen kategorisinde “Transit Hattı Ön Kapı ve Tavan Konumlama Sacı Kesme Projesi” ile Dünya Birincisi olmuştur.

İSG Performansı (Çalışan)	2019	2020	2021
---------------------------	------	------	------

Meslek Hastalığı Oranı	0,59	0,09	0,24
Kaza Sıklık Oranı	7,67	5,81	4,75

İSG Performansı (Alt İşverenler)	2019	2020	2021
----------------------------------	------	------	------

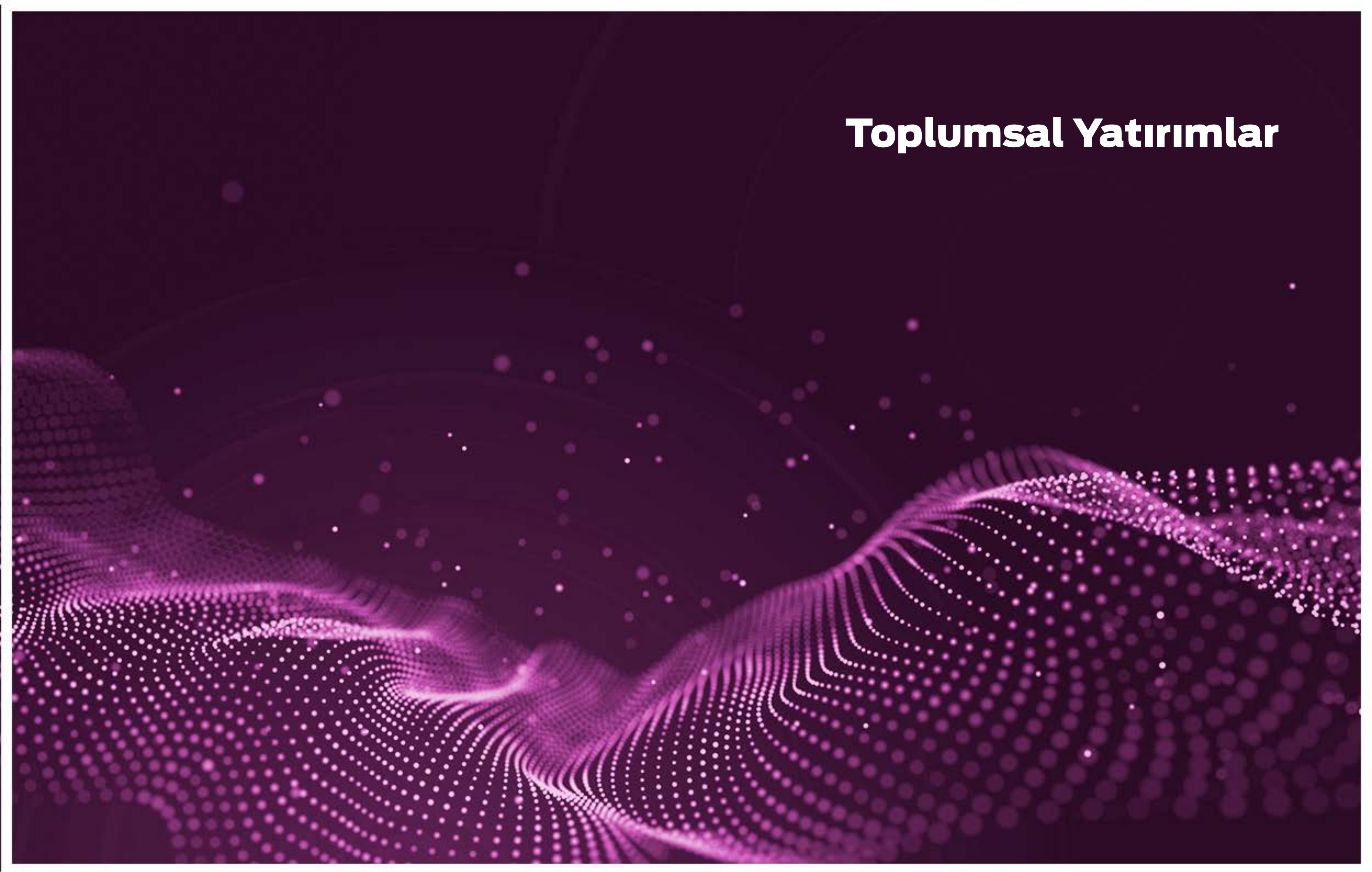
Yaralanma Oranı	0	5,69	3,4
-----------------	---	------	-----

Sancaktepe Yedek Parça Deposu Güvenlik İnovasyon kategorisinde “Güvenli Sevkiyat Projesi” ile Avrupa Birinciliği 'ne layık görüldü.

Her yıl İş Sağlığı ve Güvenliği Haftası Etkinlikleri kapsamında Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı’nın gerçekleştirdiği “Güçlü İletişim, Güvenli İşyeri” iyi uygulama yarışmasında 3 büyük ödül kazandık.



Toplumsal Yatırımlar



Toplumsal Yatırımlar

Ford Otosan olarak şirketlerin içinde bulundukları toplumla birlikte geliştiğine inanıyor, toplumsal fayda yaratmayı tüm faaliyetlerimizde önceliklendiriyoruz.

Ford Otosan'da faaliyetlerimizin odağına sürdürülebilirliği alıyoruz. Bu kapsamda tüm süreç ve aksiyonlarımızda paydaşlarımıza ve çevreye yarattığımız etkiyi ölçümlüyor, paydaşlarımız ve çevre için artan oranda değer yaratmayı ve toplumsal kalkınmaya geniş çapta katkı sağlamayı amaçlıyoruz.

Topluma fayda yaratma hedefimiz doğrultusunda Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı kendimize yol gösterici alıyoruz ve toplumsal ve çevresel konuları ele alırken tüm paydaşlarımızın katılımıyla belirlenen alanları önceliklendiriyoruz.

Toplumsal yatırımlarımızı gerçekleştirirken aşağıdaki maddelerin sağlanmasını göz önüne alıyoruz.

Yapılacak yatırımın Ford Otosan faaliyetleri ve iş stratejisi ile açık ve net bir şekilde bağlı olması	✓
Yatırımın BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nda yer alan sosyal ve çevresel hedeflere uygun olması	✓
Yatırımın Ford Otosan sürdürülebilirlik öncelikleri kapsamında yer alması	✓
Yatırımın hedef ve sonuçlarının ölçülebilirliği	✓
Toplumsal yatırımın Ford Otosan ticari faaliyetlerinin yürütüldüğü bölgelerin ihtiyaç ve öncelikleri ile paralellliği	✓
Yatırımın farklı kurum ve bölgelere yaygınlaştırılma potansiyeli, ölçeklenebilirliği	✓
Uygulanabilir çözümler için STK'lar, uluslararası organizasyonlar ve üniversiteler gibi kurumlar veya bireyler ile iş birliklerini mümkün kılması	✓



Çalışan Gönüllülüğü

Ford Otosan olarak parçası olduğumuz faaliyetlerde çalışanlarımız ile birlikte yer almayı ve katılımcı bir şirket kültürü yaratmayı önemsiyoruz. Bu kültürün bir parçası olarak yarattığımız sosyal ve çevresel etkide çalışanlarımızın da katkıda bulunmasını teşvik ediyor ve destekliyoruz. Çalışanlarımızın tüm gönüllülük süreçlerini Ford Otosan "Gönüm Senle" Gönüllülük Platformu üzerinden yürütüyoruz.

Öncelikli Toplumsal Yatırım Alanları

Yukarıda da bahsedildiği üzere toplumsal yatırımlarımızda paydaşlarımızla birlikte belirlediğimiz alanları önceliklendiriyoruz. 2021 yılında önceliklendirdiğimiz konular: İklim Krizi, Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik, Hareketlilik Çözümleri ve Araç Kalitesi ve Güvenlik olarak belirlenmiştir.

Rapor Hakkında

Rakamlarla Ford Otosan

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Stratejik Yönetim

Sürdürülebilir Büyüme

Çevresel Sorumluluk

Yeteneklere Yatırım

Toplumsal Yatırımlar

Ekler

Toplumsal Yatırımlar



İklim Kirizi

Ford Otosan olarak Avrupa Birliği Yeşil Mutabakatı kapsamında belirlenen 2050 karbon nötr hedefi doğrultusunda toplumsal fayda yaratan ve çevresel etkileri düşük yenilikçi ürün ve hizmetler geliştiriyoruz. Ürünlerimizin yaşam döngüsü boyunca, üretimde kullanılan enerjiden doğal kaynakların verimli kullanımına ve atıklaşan ürünlerin karbon salımlarına kadar her aşamada çevresel etkimizi en aza indirmek için çaba gösteriyoruz.

İklim kriziyle mücadelede **su ayak izi, karbon ayak izi, hava kalitesi, biyoçeşitlilik ve döngüsel ekonomi** konularına odaklanarak çalışmalar yürütüyoruz.

İklim Kriziyle Mücadele Aksiyonlarımız

- » Paydaşlarımızın çevre ve enerji konularında sorumluluk bilincini ve farkındalıklarını artırmaya yönelik eğitimlerin düzenlenmesi.
- » Paydaşlarımızla suyun bilinçli kullanımı hakkında farkındalıklarının artırılması ve su kaynaklarının korunması ve yenilenmesi alanlarında etkileşime geçilmesi.
- » Su kaynaklarını korumak ve suyun verimli kullanılmasını desteklemek amacıyla su yönetimi alanında iş birliklerinin yapılması, uzun vadeli projelere destek sağlanması.



Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik

Farklılıklara ve etik değerlere saygılı, eşitlikçi ve kapsayıcı bir kurumsal kültüre sahip olmaktan gurur duyuyoruz. Dil, din, ırk, cinsiyet ve cinsel yönelim ayrımı olmaksızın birlikte değer yaratan bireylerden oluşan iş ortamımızın devamlılığını sağlamak ve devamlı gelişimi devam ettirmek için çalışanlarımızı, bayilerimizi, tedarikçilerimizi ve toplumu bu alanlarda bilinçlendirmeyi amaçlıyoruz.

Toplumsal Cinsiyet Eşitliği alanında BM Kadının Güçlenmesi Prensipleri ve İş'te Eşitlik Bildirgesi çerçevesinde kadınların iş hayatında daha çok yer alması ve eşitliğin desteklenmesi amacıyla ülke çapında çalışmalar yürütüyoruz. Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksi, EBRD "Kurumsal Cinsiyet Eşitliği Ödülü", KAGİDER Fırsat Eşitliği Modeli Sertifikası ve Kadının Güçlenmesi Prensipleri gibi birçok organizasyona, çalışma grubuna dahil olmaktan ve sertifika sahibi olmaktan gurur duyuyoruz.

Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik için Aksiyonlarımız

- » Kadınların iş hayatında daha aktif rol üstlenmesini desteklemek
- » Ford Otosan Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim'inde daha fazla kadının yer almasını sağlamak
- » Engeli bulunan bireylerin Ford Otosan bünyesindeki istihdam oranını artırmak
- » Teknoloji ve İnovasyon alanlarında kadınları desteklemek
- » Otomotiv sektöründe kadın istihdamının artırılması için teşvik mekanizmalarını artırmak ve güçlendirmek



Rapor Hakkında

Rakamlarla Ford Otosan

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Stratejik Yönetim

Sürdürülebilir Büyüme

Çevresel Sorumluluk

Yeteneklere Yatırım

Toplumsal Yatırımlar

Ekler

Toplumsal Yatırımlar

Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Çalışmalarımız ve Hedeflerimiz

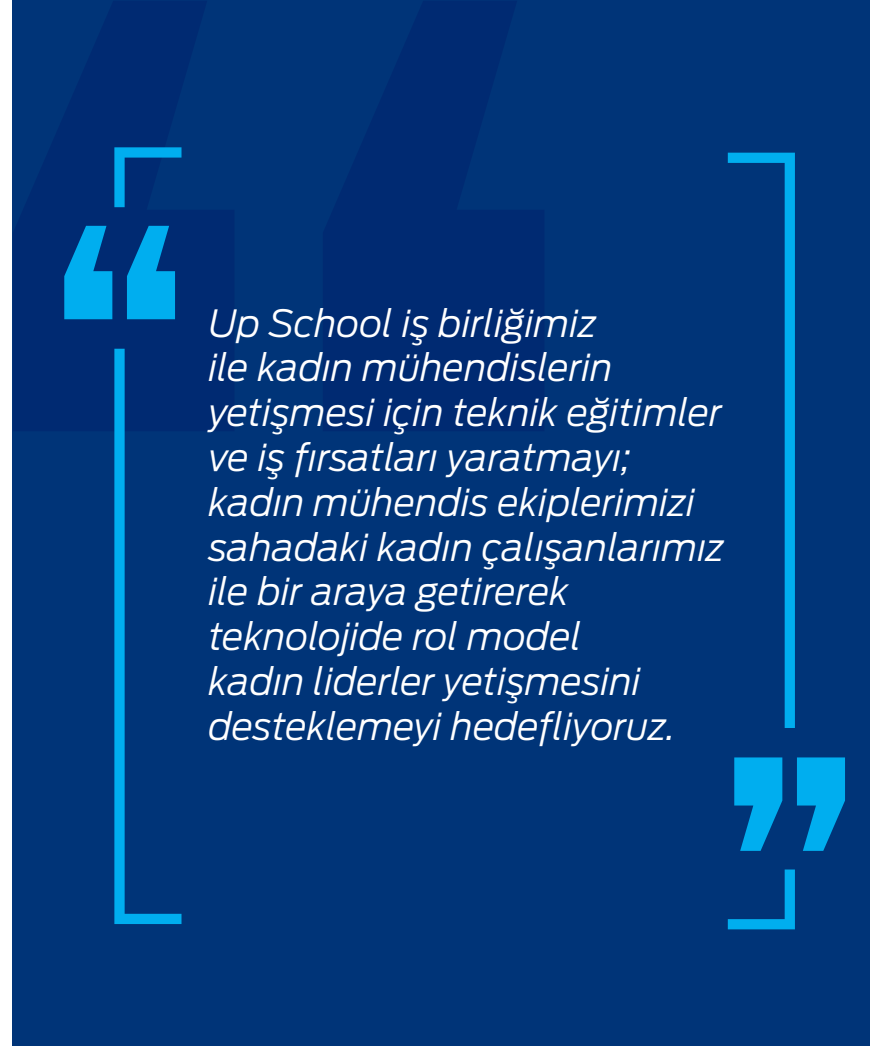
Fırsat eşitliği ve çeşitlilik ilkelerimiz doğrultusunda, toplumsal cinsiyet eşitliği konusunu önceliklendiriliyoruz. Yürüttüğümüz birçok projeye bu alanda topluma fayda sağlıyoruz. Global ölçekte başarılı ve söz sahibi bir şirket olabilmek için toplumda ayırım yapmadan herkese eşit bir şekilde ulaşabilmemiz gerektiğinin bilincinde olarak hareket ediyoruz. Toplumsal cinsiyet eşitliği taahhütlerimizi, İş'te Eşitlik Bildirgesi, Çeşitlilik Politikası ve İnsan Hakları Politikası gibi politikalarımızla garanti altına alıyoruz.

2016 yılında imzacısı olduğumuz Kadının Güçlenmesi Prensipleri (Women's Empowerment Principles) ışığında çalışmaya 2021 yılı boyunca da devam ettik. Ayrıca global olarak en kapsamlı toplumsal cinsiyet araştırması olan "Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksi"nde 2022 yılında da listede yer almaya hak kazandık.

Toplumsal cinsiyet eşitsizliğinin sebeplerini ortadan kaldırmak için tüm paydaşlarımızla birlikte yürüttüğümüz proje ve çalışmaları toplumsal inceleme ve araştırmalara dayanarak devam ettiriyoruz. Toplumun en yüksek faydayı sağlayabileceği projeler geliştirebilmek için faydalanıcılarımızın ihtiyaç ve taleplerini göz önüne alıyoruz. Bu bağlamda toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda, başta eğitim ve istihdam olmak üzere, STEM (Science, Technology, Engineering, Mathematics – Fen, Teknoloji, Mühendislik, Matematik) alanında kadınların eğitim ve istihdamı için çalışmalar yürütüyoruz.

Bu nedenle 2021 yılında Ford Otosan olarak önümüzdeki 5 yıl boyunca en öncelikli konumuzu Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'ndan Toplumsal Cinsiyet Eşitliği doğrultusunda "Teknoloji ve İnovasyon Alanında Toplumsal Cinsiyet Eşitliği" olarak belirledik ve taahhütlerimizi yayınladık. İstihdamda yer alacak, istihdamda var olan ve istihdam ayrılmış kadınlara yönelik destek mekanizması için 4 ana hedef belirledik:

- » 2026 yılına kadar, Ford Otosan'da teknoloji ve inovasyon alanında çalışan kadın oranını %30'a çıkartılması.
- » 2026 yılına kadar, bayilerimizde STEM alanında çalışan kadın sayısını 2 katına çıkması.
- » Yönetim kadrolarının en az %50'si olan girişimcileri desteklemeyi hedefliyoruz.
- » Topluma yönelik yapacağımız eğitim, farkındalık ve finansal destek projeleri ile 100.000 kadına ulaşılması.



Uçan Süpürge Kadın İletişim ve Araştırma Derneği ve T.C. Milli Eğitim Bakanlığı iş birliği ve Ford Otosan gönüllü mühendisleri ile 81 ilimizi dolaşarak kız çocuklarının mühendisliğe dair ön yargılarını kırmayı ve kadın mühendisler yetişmesini desteklemeyi hedeflediğimiz "Bal Arıları Mühendis Oluyor" projemizi tamamladık.

Teknoloji ve İnovasyonda Kadın

Teknoloji ve inovasyonda kadının desteklenmesi temasını odağımıza aldığımız 2021-2022 dönemi boyunca birçok iş birliği ve projede yer aldık. Bu projelerimizden en öne çıkan birkaç tanesini aşağıda inceleyebilirsiniz.

» W-Tech Teknolojide Kadın Derneği ile İş Birliği: W-Tech Teknolojide Kadın Derneği ile iş birliği yaparak Ford Otosan tedarikçilerinde çalışan 100 kadının teknoloji odaklı vizyon eğitimleri almalarını sağlayarak dünya genelinde yaşanan teknolojik dönüşüm akımının bir parçası olmalarını sağladık. Proje kapsamında 100 kadın saha çalışanına etkili cihaz kullanımı, işte yazım teknikleri, internette doğru araştırma, sosyal ağlarda kariyer yönetimi, internette kişisel güvenlik ve dijital siber güvenlik gibi alanlarda dijital okuryazarlık eğitimi verilirken 40 kadın saha çalışanı robotik süreç otomasyonu eğitimlerini tamamladı.

» Birbirini Geliştiren Kadınlar Projesi: Young Guru Academy (YGA) ile iş birliği yaptığımız "Birbirini Geliştiren Kadınlar Projesi" ile üniversitelerin mühendislik bölümlerinde okuyan 1000 kadın öğrenciye yönelik 6 haftalık çevrimiçi eğitim programı tasarladık. Up School üzerinden Data Science, FrontEnd, IOS, Android gibi teknoloji alanlarına yönelik giriş seviyesi derslere erişim sağlayan katılımcıların aynı zamanda YGA Çift Kanatlı Birlikte Başarı Eğitimi, YGA Hayal Ortakları ile Canlı Yayınlar ve Soru Cevap Seansları, Toplumsal Cinsiyet Eşitliğiyle İlgili Farkındalık Yayınları'ndan yararlanabilmesini hedefliyoruz. Böylelikle kadınların teknoloji alanında kendilerini geliştirmelerine olanak sağlıyoruz.

Toplumsal Yatırımlar

Çocukların Gelişimi İçin Ford Otosan: Hayaller Bilgi İster Projemiz

Young Guru Academy (YGA) ve Twin Bilim ortaklığında hayata geçirdiğimiz projeye 7-14 yaş aralığındaki çocukların becerilerini geliştirmeyi hedefliyoruz. 2021 yılında toplamda 3 modülden oluşan projemizin ilk 2 modülünü tamamlayarak Türkiye çapında 58.000'in üzerinde dezavantajlı çocuğa ulaşmayı başardık. Ayrıca, proje kapsamında proje ortaklarımızla geliştirdiğimiz Twin Otonom Araç Seti, Dünya Ekonomi Forumu (WEF) tarafından düzenlenen, Smart Toy AI ödülünü, "Empowerment" kategorisinde kazandı. Projemizin modülleri aşağıdaki gibidir.

1.Twin Otonom Araç Seti'nin geliştirilmesi	Tamamlandı
2. Ford Otosan tarafından satın alınan 1.500 adet Otonom Araç Seti'nin, YGA tarafından Türkiye'deki 150 dezavantajlı okula gönderilmesi, öğretmenlerin eğitiminin yapılması ve bilim şenliklerinin planlanması	Tamamlandı
3.Otonom araç teknolojilerini, bu teknolojilerin arkasındaki bilimsel gerçekleri, çevreye etkilerini anlatan eğlenceli, etkileşimli dijital içeriklerin geliştirilmesi ve bu içeriklerin Twin mobil uygulamasında çocuklar ile buluşturulması	Tamamlandı

Projemizin 3. Modülü kapsamında çalışmalarımız devam etmektedir. Twin tarafından geliştirilen mobil uygulama ile 7-12 yaş arası çocuklara güvenli, etkileşimli, eğitici, beceri odaklı eğitimler sunarak;

- » Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları
- » Okul müfredatına paralel dersler
- » 21. Yüzyıl ve sosyal duygusal öğrenme becerileri

gibi alanlarda kazanımlar sağlanması hedeflenmiştir.



Vehbi Koç Vakfı

1969 yılında Vehbi Koç tarafından kurulan ve kurulduğu ilk günden beri toplumsal fayda yaratmak için iş birliği içerisinde olduğumuz Vehbi Koç Vakfı 'nın eğitim, sağlık ve kültür alanında yapmış olduğu projeleri 2021 yılında da desteklemeye devam ettik. Vehbi Koç Vakfı aracılığıyla eğitim kurumlarının, sağlık hizmetlerinin ve kültür kurumlarının salgının zorunlu kıldığı yeni düzene adapte olarak uzaktan eğitim, görüntülü sağlık hizmetleri, online rehberli müze ziyaretleri gibi uygulamaları ivedilikle hayata geçirmelerine destek olduk.

Bunun yanı sıra 2021 yılında çeşitli burs projeleri, öğretmenleri güçlendirmeyi amaçlayan paylaşım ve iş birliği ağı projeleri,dezavantajlı bölgelerde bulunan okulların desteklenmesi için farklı projeler de hayata geçirilmesine katkı sağladık.

Daha fazla bilgi için: <http://www.vkv.org.tr>

Toplumsal Yatırımlar



Hareketlilik

Türkiye'nin lider akıllı mobilite ekosistemi sağlayıcısı olma vizyonumuz doğrultusunda geleceğin mobilite ihtiyaçlarını belirleyerek bu ihtiyaçlara yönelik ürün ve hizmetler tasarlamayı hedefliyoruz. Bağlılık, otonom, elektrikli araçlar ve paylaşım teknolojilerini hızla hayata geçirerek ticari araç üretim ve satışlarındaki lider pozisyonumuzu akıllı mobilite çözümleri üreten bir şirket olarak da yakalamayı amaçlıyoruz. Bu doğrultuda farklı paydaşları bir araya getirerek kapsayıcı ve yenilikçi mobilite çözümleri yaratmayı odağa alıyoruz.

Hareketlilik için Aksiyonlarımız

- » Tüm ulaşım tipleri, altyapıları ve hareket etme alışkanlıklarını kapsayan, çevresel etkisi düşük mobilite çözümleri geliştirmek
- » Mobilite çözümlerini daha güvenli, akıllı ve erişilebilir hale getirmek



Araç Kalitesi ve Güvenlik

Araçlarımızda sağladığımız kalitenin yaya ve yolcu güvenliği perspektifinden de en üst seviyede olması en önemli önceliklerimiz arasında yer alıyor. Araç tasarım ve üretim süreçlerimizde ileri teknolojiler ve yenilikçi malzemeler kullanarak yüksek kalite ve güvenlik teknolojilerine sahip donanımlı araçlar üretiyoruz. Yasal düzenlemeler ve farklı güvenlik standartlarına azami uyum sağlıyoruz.

Hareketlilik için Aksiyonlarımız

- » Araç güvenliği ve sürüş asistanı araştırması ve girişi alanlarında öncü olmak
- » Güvenli sürüş tekniklerinin yaygınlaşması için eğitim programları tasarlamak



Etki Ölçümü ve İletişimi

Ford Otosan olarak birçok toplumsal yatırıma imza atıyor, sürdürülebilirlik uygulamalarımız ile etkimizi her geçen gün daha da artırmayı hedefliyoruz. Bu hedefimiz doğrultusunda belirlediğimiz toplumsal yatırım alanlarında toplum ve çevre için yaratıyor olduğumuz etkinin ölçülmesi gerektiğine inanıyoruz.

Rapor Hakkında

Rakamlarla Ford Otosan

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Stratejik Yönetim

Sürdürülebilir Büyüme

Çevresel Sorumluluk

Yeteneklere Yatırım

Toplumsal Yatırımlar

Ekler

Ekler

Risk Tablosu

Performans Göstergeleri

Paydaşlar ve İletişim Şekilleri

Ford Otosan 2021 Kurumsal Üyelikler

GRI İçerik Endeksi



Ek 1. Risk Tablosu

Ford Otosan’ın Öncelikli Olarak Takip Ettiği Riskler

RİSK KATEGORİSİ	RİSK AÇIKLAMASI	RİSK YÖNETİMİ VE YARATILAN FIRSATLAR	ETKİ	
Finansal Riskler	Kredi Riski Yurt içi araç ve yedek parça satışı nedeniyle oluşan bayi alacaklarında uygulanan Doğrudan Borçlanma Sistemi, alacakları teminat altına almada etkili bir yöntemdir.	» Yurt dışı satışların önemli kısmı Ford Motor Company ve iştiraklerine yapılmaktadır ve bu ihracatlar için uygulanan vade ortalama 14 gündür. » Ford Motor Company harici yapılan yurt dışı satışların tahsilatı ise akreditif, teminat mektubu, ihracat alacak sigortası, banka limiti ya da peşin ödeme yöntemleri ile güvence altına alınmaktadır.	Finansal Etki	Yüksek
			Olasılık	Düşük
			Vade	Kısa
	Likidite Riski	» Likidite riskini yönetmek için elinde en az 21 günlük nakit çıkışını karşılayacak miktarda nakit, kredi taahhüdü ve faktoring kapasitesi tutuluyor. » Bu kapsamda Şirketimiz’in bankalarla gerçekleştirdiği, ihtiyacı olduğu anda kullanabileceği 100 milyon Euro tutarında kredi taahhüt anlaşması ve 120 milyon Euro muadili tutarında faktoring anlaşması bulunmaktadır.	Finansal Etki	Yüksek
			Olasılık	Düşük
			Vade	Kısa-Orta
	Faiz Riski	» Faiz oranına duyarlı varlık ve yükümlülüklerin yeniden fiyatlandırmaya kalan sürelerinin dengelenmesi suretiyle oluşan doğal tedbirlerle yönetilmesi esastır. Faiz doğuran varlıklar kısa vadeli yatırım araçlarında değerlendirilir. » Politika gereği uzun vadeli kredilerde sabit/değişken faiz oranının %50 / %50 olması hedeflenmektedir.	Finansal Etki	Düşük
			Olasılık	Düşük
			Vade	Kısa-Orta
	Kur Riski	» Bilançoda net döviz pozisyonunun özsermayeye oranının %10 bandında kalma politikası benimseniyor. » Şirketimiz yatırımlarını finanse ettiği bir kısım uzun vadeli Euro kredileri nedeniyle oluşacak kur riskine karşı, Ford Motor Company ile yapmış olduğu ihracat anlaşmaları ile koruma sağlıyor. » Yatırım kredileri maddi duran varlık alımlarıyla ilişkilendirilerek bu kredilere ilişkin kur ve faiz tutarının bir kısmı aktif maliyetine konu edilir.	Finansal Etki	Düşük
			Olasılık	Yüksek
			Vade	Kısa-Orta
	Sermaye Riski Sermayeyi yönetirken hedefimiz, ortaklarımıza en üst seviyede fayda sağlamak, sermaye maliyetini azaltmak amacıyla en uygun sermaye yapısını oluşturmak ve bu kapsamda Şirketimiz’in faaliyetlerinin devamını sağlayabilmektir.	» Şirketimiz sermaye yapısını “Net Toplam Finansal Borç/Faiz ve Amortisman Öncesi Kar” oranını kullanarak izliyor ve bu oranın 3.5’i geçmemesi hedefliyor.	Finansal Etki	Orta
			Olasılık	Düşük
			Vade	Kısa-Orta

Rapor Hakkında
Rakamlarla Ford Otosan
Yönetim Kurulu Başkanı’nın Mesajı
Genel Müdür’ün Mesajı
Stratejik Yönetim
Sürdürülebilir Büyüme
Çevresel Sorumluluk
Yeteneklere Yatırım
Toplumsal Yatırımlar
Ekler
Ek 1. Risk Tablosu
Ek 2. Performans Göstergeleri
Ek 3. Paydaşlar ve İletişim Şekilleri
Ek 4. Kurumsal Üyelikler
Ek 5. GRI İçerik İndeksi

Ek 1. Risk Tablosu

Ford Otosan’ın Öncelikli Olarak Takip Ettiği Riskler

RİSK KATEGORİSİ	RİSK AÇIKLAMASI	RİSK YÖNETİMİ VE YARATILAN FIRSATLAR	ETKİ	
Operasyonel Riskler, Dış Kaynaklı Riskler	İklim Değişikliği Riskleri Ford Otosan olarak, dünyada öne çıkan iklim değişikliği ve biyoçeşitliliğin yok olması riskini uzun vadede Şirketimize olan etkilerini değerlendirerek, Paris Anlaşması ve Avrupa Birliği Yeşil Mutabakatı kapsamında, bu risklerin etkilerini azaltmak amacıyla, ürünlerimizin ve faaliyetlerimizin çevresel ayak izini önleyerek ve azaltarak eylem planları oluşturuyoruz.	» İklim değişikliği riskleri Kurumsal Risk Yönetimi sistematığı içinde, ISO14001 Çevre Yönetimi Sistemi standardı kapsamında ve TCFD tavsiyeleri kategorileri (politika/mevzuat, piyasa, itibar, teknoloji sınıfları) altında değerlendirip raporlanıyor. Şirketimizin strateji ve hedefleri ile uyumlu olacak şekilde, tüm süreçlere entegre edilerek aksiyonlar planlanıyor ve yönetiliyor. » Yeşil Mutabakat’a tam uyum sağlamak için, 2050 yılına kadar “karbon-nötr” hedefini destekleyecek projeler önceliklendiriliyor, faaliyetlerimizden ve ürünlerimizden kaynaklanan sera gazı emisyonlarının azaltılması için enerji verimliliği projeleri uygulanıyor ve yenilenebilir malzeme ve enerji kaynakları kullanımını artıracak tasarım ve faaliyetlerde bulunuyoruz. » İklim değişikliği riskleri ve aksiyon planları sürekli gözden geçiriliyor ve üst yönetime ve Risk Komitesi’ne düzenli olarak raporlanıyor.	Finansal Etki	Yüksek
			Olasılık	Düşük
			Vade	Kısa-Orta
	Tedarik Zinciri Riskleri Şirketimiz, başta tedarikçi ağının izlenebilirliği, operasyonel yetkinlik ve kriz yönetimi olmak üzere tedarik zincirinde sürdürülebilirliği ön planda tutarak, riskin etkilerini azaltmak üzere farklı önlem ve aksiyonlar alıyor. Yarı İletken Malzemelerin Tedarik Riski, Hammadde Fiyat Artış Riski Covid-19 pandemisi ile birlikte birçok sektörün mikroçiplere artan talepleri nedeniyle, özellikle otomotiv sektöründe son yıllarda daha da yoğun kullanılmaya başlanan araç içi elektronik bileşenlerin tedarikinde sıkıntılar yaşanmaktadır. Küresel piyasalarda otomotiv üretiminde kullanılan sac, plastik, alüminyum, kimyasal malzemeler, kauçuk ve benzeri birçok ana girdinin temin süreleri uzamış ve fiyatları ciddi oranda artmıştı	» Doğal afet, yangın, sendikal riskler gibi alanlarda gerektiğinde tedarikçi ziyaretleri yaparak yakından takip ediyor ve olası riskleri önlemek üzere aksiyonlar hayata geçiriyoruz. » Tedarikçi risk yönetimi uygulamasının yanı sıra; sevkiyat, kalite performansı, kapasite yeterliliği ve finansal durum kriterlerinin dikkate alındığı ayrı bir tedarikçi risk değerlendirmesi de yapılıyor ve gerekli aksiyonlar alınıyor. » Şirketimiz bu riski, Ford Motor Company ve tedarikçiler ile iş birliği içinde, sürekli iletişim halinde yakından takip ederek ve araç programlarında üretim kayıplarını en aza indirecek şekilde değişiklikler yaparak yönetiyor. » Hammadde fiyat artışlarının etkisi tedarikçi portföyü genişletilerek azaltılmaktadır.	Finansal Etki	Yüksek
			Olasılık	Yüksek
			Vade	Kısa-Orta

Rapor Hakkında
Rakamlarla Ford Otosan
Yönetim Kurulu Başkanı’nın Mesajı
Genel Müdür’ün Mesajı
Stratejik Yönetim
Sürdürülebilir Büyüme
Çevresel Sorumluluk
Yeteneklere Yatırım
Toplumsal Yatırımlar
Ekler
Ek 1. Risk Tablosu
Ek 2. Performans Göstergeleri
Ek 3. Paydaşlar ve İletişim Şekilleri
Ek 4. Kurumsal Üyelikler
Ek 5. GRI İçerik İndeksi

Ek 1. Risk Tablosu

Ford Otosan’ın Öncelikli Olarak Takip Ettiği Riskler

RİSK KATEGORİSİ	RİSK AÇIKLAMASI	RİSK YÖNETİMİ VE YARATILAN FIRSATLAR	ETKİ	
Operasyonel Riskler, Dış Kaynaklı Riskler	Tedarikçi Teknolojik Adaptasyon Riskleri	» İmalatçılarımızla Endüstri 4.0 çalışmalarını sürdürmekteyiz. 21 tedarikçimizde Ford Otosan-MEXT iş birliğiyle SIRI denetim metodu ile 2021 yılı sonuna kadar denetimler tamamlandı. » 2022 yılı içerisinde süreç boyutunda dikey, yatay entegrasyon ve ürün yaşam döngüsü, teknoloji boyutunda otomasyon, bağlantı, yapay zeka ve organizasyonel boyutta yapılan değerlendirmeler ile yol haritaları belirlenerek gelişim süreci takip edilecektir	Finansal Etki	Yüksek
			Olasılık	Düşük
			Vade	Kısa-Orta
	İş Sürekliliği Riski Doğal afetten makina hasarına kadar iş kesintisine neden olabilecek riskler karşısında ürünlerin ve operasyonların önceden tanımlanmış strateji ve prosedürlerle felaket senaryolarına cevap vererek kesintisiz şekilde devam etmesini sağlıyoruz.	» İş Sürekliliği Planları (İSP) ve süreci, Kurumsal Risk Yönetimi Müdürlüğü tarafından yönetiliyor. » Tüm departmanlarca, tanımlanmış prosedür ve formlar esas alınarak İş Süreklilik Planları hazırlandıktan sonra, ofis çalışanlarına farkındalık eğitimi veriliyor ve İş Sürekliliği ekiplerinee plandaki görev ve rolleri anlatılıyor. » Planların doğruluğu öncelikli olarak İş Sürekliliği’nden sorumlu müdürler tarafından departman içinde ve akabinde Risk Müdürlüğü tarafından üç lokasyonda ayrı ayrı yapılan tatbikatlarla yıllık olarak test ediliyor. » Şirketimiz deprem, yangın, sel vb. risklerin gerçekleşmesi durumunda oluşabilecek kayıpları poliçe limitleri kapsamında yaptırdığı sigortalar ile güvence altına almaktadır. FIRSAT: » Pandeminin başında İSP'ler aktif olarak kullanılmış ve öncesinde yapılan tatbikatlarla evden çalışmaya sorunsuz geçilmiştir.	Finansal Etki	Yüksek
			Olasılık	Düşük
			Vade	Kısa-Orta

Rapor Hakkında
Rakamlarla Ford Otosan
Yönetim Kurulu Başkanı’nın Mesajı
Genel Müdür’ün Mesajı
Stratejik Yönetim
Sürdürülebilir Büyüme
Çevresel Sorumluluk
Yeteneklere Yatırım
Toplumsal Yatırımlar
Ekler
Ek 1. Risk Tablosu
Ek 2. Performans Göstergeleri
Ek 3. Paydaşlar ve İletişim Şekilleri
Ek 4. Kurumsal Üyelikler
Ek 5. GRI İçerik İndeksi

Ek 1. Risk Tablosu

Ford Otosan’ın Öncelikli Olarak Takip Ettiği Riskler

RİSK KATEGORİSİ	RİSK AÇIKLAMASI	RİSK YÖNETİMİ VE YARATILAN FIRSATLAR	ETKİ	
Stratejik Riskler	İnovasyon Ve Teknoloji – Elektrikli Araç, Bağlı Araç, Otonom Araç Teknolojileri, Akıllı Hareketlilik, Dijitalleşme - Değişim Hızına Ayak Uyduramama Riski Küreselleşme ve dijitalleşmenin etkisi ile her geçen gün hızla değişen iş ortamında, değişen müşteri davranışları ve beklentilerini karşılayabilmek ancak inovasyon ve yenilikçi teknoloji ve iş modelleriyle ile mümkün olmaktadır. Ford Otosan olarak, inovasyon hızına ayak uyduramamayı en önemli risklerinden biri olarak görüp, vizyonumuza giden yolda iş stratejilerimiz ile uyumlu olacak şekilde riskin etki ve olasılığını düşürmek, sektördeki dönüşüme ayak uydurmak ve rekabetçiliğimizi sürdürmek için elektrikli, bağlı ve otonom araçlar, akıllı hareketlilik, endüstri 4.0 gibi alanlarda dünyadaki gelişmeleri yakından takip edip kurum içi ve kurum dışında projeler üreterek bu riski fırsata çevirmeyi ve sürdürülebilir bir büyüme aracı haline getirmeyi hedefliyoruz. » Akıllı Üretim ile üretim, ile üretim, malzeme planlama ve lojistik sistemlerimizi akıllı ve verimli kılarak daha rekabetçi ve esnek bir hale getiriyoruz. “Nesnelerin İnterneti”, “Akıllı Fabrikalar”, “Siber / Fiziksel Sistemler” ve “Endüstriyel İnternet” gibi teknolojileri bir araya getiriyoruz » Otomotivde Müşteri Deneyimini daha iyi hale getirmek için değişen ihtiyaç ve beklentilere yenilikçi ve teknolojik yaklaşımlarla cevap verilmesi hedeflenmektedir. » Bağlantılı Araç Teknolojileri taşıtların birbiriyle ve şehir altyapısıyla etkileşmesidir. Sürüş deneyimini daha güvenli ve verimli hale getirmek için mobil iletişim kanallarıyla entegre akıllı motor sistemleri, filo yönetim sistemleri, araç içi bilgi ve eğlence sistemleri gibi araç içi/dışı bağlantı sistemlerine dayalı geniş bir yelpazeyi kapsar.	» Yenilikçi ürün, hizmet ve süreçler sunarak değişen müşteri beklentilerine cevap verirken, pazar payını artırmayı, yeni pazarlar oluşturmayı, rekabet avantajı kazanmayı, müşteri memnuniyetini üst seviyede tutmayı ve kurum içinde verimlilik oluşturmayı amaçlıyoruz. Otomotiv sektöründe değişen müşteri davranışlarının yanı sıra sektörde yaşanan teknolojik dönüşüme hızlı cevap verebilmek üzere bağlı araçlar, otonom araçlar, elektrikli araçlar, elektrifikasyon, akıllı üretim yöntemleri, müşteri deneyimi iyileştirilmesi, dijital dönüşüm ve akıllı hareketlilik çözümleri üzerine ileri Ar-Ge çalışmaları sürdürüyoruz. » Kurum içi inovasyon kültürünün yaygınlaştırılması, knowhow biriktirme ve kazanılmış tecrübelerin aktarımı için çalışanların yenilikçi fikirlerini Fikirhane Atölye çalışmaları ile süreçlerimize entegre ediyoruz. » 2021 yılı içinde başlanılan ya da tamamlanan projelerimizden RECUBE ile ürünlerimizin yaşam döngüsündeki tüm salınımlarının hesaplanıp iyileştirmesi, PEACOC ile ile kıymetli metallerin döngüsellliği sağlanıp daha uygun fiyatlı kıymetli metallerin kullanımına fırsat verilmesi, AITOC ile üretim hatlarının dijital ikizleri ile optimum metal işleme parametreleri gerçek zamanlı tespit edilerek üretim maliyetlerinde iyileştirmesi, HADRIAN ile sürücülerin yüksek seviyeli otonom araç ve çevre ile iletişimini bütüncül bir yaklaşım benimseyerek artırılması, NEWCONTROL ile Ford ağır ticari araçlarının inşaat serisi ürünleri için maden sahalarındaki tekrar eden operasyonların otonom olarak yapılması, ADACORSA ile NewControl projesiyle entegre olarak çalışacak bir drone sistemi ile çeşitli engeller ve objelerin konumları hakkında dinamik bilgiler sağlayarak maden sahası otonomi sisteminin daha fazla görü ile daha güvenli olması, BEYONDS ile NewControl projesiyle beraber çalışabilecek bir haberleşme sistemi oluşturulması çalışmaları yapılmıştır. » Araç tasarım ve üretim süreçlerimizde ileri teknolojiler ve yenilikçi malzemeler kullanarak yüksek kalite ve güvenlik teknolojilerine sahip donanımlı araçlar üretiyoruz. Yasal düzenlemeler ve farklı güvenlik standartlarına azami uyum sağlıyoruz. » Regülatif zorunluluklar ve müşteri ve yatırımcı beklentilerindeki değişime cevap verebilmek adına hafif araç teknolojileri, yakıt ekonomisi, alternatif yakıtlar ve ürün ve operasyonlarımızda Karbon ve sera gazı salımlarının azaltılması konularında projeler devreye alındı ve yeni projeler için çalışmalar devam ediyor.	Finansal Etki	Orta
	Olasılık	Orta		
	Vade	Orta		

Rapor Hakkında
Rakamlarla Ford Otosan
Yönetim Kurulu Başkanı’nın Mesajı
Genel Müdür’ün Mesajı
Stratejik Yönetim
Sürdürülebilir Büyüme
Çevresel Sorumluluk
Yeteneklere Yatırım
Toplumsal Yatırımlar
Ekler
Ek 1. Risk Tablosu
Ek 2. Performans Göstergeleri
Ek 3. Paydaşlar ve İletişim Şekilleri
Ek 4. Kurumsal Üyelikler
Ek 5. GRI İçerik İndeksi

Ek 1. Risk Tablosu

Ford Otosan’ın Öncelikli Olarak Takip Ettiği Riskler

RİSK KATEGORİSİ	RİSK AÇIKLAMASI	RİSK YÖNETİMİ VE YARATILAN FIRSATLAR	ETKİ	
Stratejik Riskler	» Akıllı Hareketlilik alanında sürdürülebilir, entegre, kullanıcı odaklı ürün ve hizmetlerle yük ve insan taşımacılığında değişen talep ve alışkanlıkları karşılamak hedeflenmektedir.	» Daha güvenli ve verimli bir sürüş deneyimi için navigasyon, mobil iletişim kanallarına sahip akıllı motor, filo yönetim sistemleri ve araçların birbirleri ve şehir altyapısı ile etkileşimini içeren bağlı araç teknolojileri geliştiriyoruz.	Finansal Etki	Orta
			Olasılık	Orta
			Vade	Orta

Rapor Hakkında
Rakamlarla Ford Otosan
Yönetim Kurulu Başkanı’nın Mesajı
Genel Müdür’ün Mesajı
Stratejik Yönetim
Sürdürülebilir Büyüme
Çevresel Sorumluluk
Yeteneklere Yatırım
Toplumsal Yatırımlar
Ekler
Ek 1. Risk Tablosu
Ek 2. Performans Göstergeleri
Ek 3. Paydaşlar ve İletişim Şekilleri
Ek 4. Kurumsal Üyelikler
Ek 5. GRI İçerik İndeksi

Ek 1. Risk Tablosu

Ford Otosan’ın Öncelikli Olarak Takip Ettiği Riskler

RİSK KATEGORİSİ	RİSK AÇIKLAMASI	RİSK YÖNETİMİ VE YARATILAN FIRSATLAR	ETKİ	
Yasal/Uyum Riski, İtibar Riski	Hukuk ve Uyum Riskleri Hukuk ve Uyum Direktörlüğü bünyesinde mevzuatta meydana gelen değişiklikler düzenli olarak izleniyor, hukuk ve uyum risklerinin yönetimine ilişkin olarak düzenli önleme, tespit etme ve tepki verme faaliyetleri yürütülüyor.	» Kişisel verilerin korunması, rekabet mevzuatı, yolsuzlukla mücadele, yaptırımlar ve ihracat kontrolleri, insan hakları gibi alanlarda uyum faaliyetleri yürütüyoruz. » 2021 yılında Ford Otosan Yönetim Kurulu tarafından Uyum Politikası kabul edilerek yeni uyum programı hayata geçirilmiş, Hukuk ve Uyum Direktörlüğümüz oluşturulup altında Uyum Yöneticiliğimiz kurulmuştur. » Hukuk ve Uyum Direktörlüğü’müz Şirketin karşı karşıya olduğu önemli nitelikteki uyuşmazlıklar, uyum riskleri gibi alanlarda düzenli olarak “Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeleri”, “Denetimden Sorumlu Komite”, “Riskin Erken Saptanması ve Yönetimi Komitesi’ne” bilgilendirmeler yaparak hukuk ve uyum risklerinin yönetiminin en üst düzeyde yapılmasını sağlıyoruz. » Uyum Programı kapsamında Ford Otosan Yolsuzlukla Mücadele Politikası revize edilmiş, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası ve Hediye ve Ağırlama Politikası olmak üzere 2 ayrı politika haline gelmiştir. » “Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Eğitimi” 2021 yıl sonuna kadar 4.268 ofis çalışanımız tarafından tamamlanmıştır. Çalışanlarımızın yanı sıra tedarikçilerimizin de Ford Otosan Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Eğitimi’ne katılımı sağlanmaktadır. » Tüm değer zinciri boyunca ayrımcılığın ve potansiyel insan hakları ihlallerinin önlenmesine yönelik çalışmalar yapıyor ve çalışma arkadaşlarımızın adil koşullarda çalışmasını sağlıyoruz. » Çatışmanın finansmanına katkıda bulunan her türlü eylemden kaçınmak ve tedarikçilerimizin de aynı hususlara uymalarını sağlamak amacıyla “Çatışma Mineralleri Politikası” yayınlanmıştır.	Finansal Etki	Orta
	Kişisel Verilerin Korunması, Rekabet, Yolsuzlukla Mücadele, İnsan Hakları Riskleri Çatışma Mineralleri Yönetimi Riskleri		Olasılık	Düşük
			Vade	Kısa-Orta
Stratejik Riskler	Çalışan Hakları Riskleri Yaptığımız işin sürdürülebilirliğini sağlamak ve en yüksek kalitede hizmet sunmaya devam edebilmek için en önemli sermayemizin çalışanlarımız olduğunu düşünüyoruz ve bu konudaki risklerimizi aşağıdaki başlıklar altında yönetiyoruz.	» Çalışanlarımıza, fırsat eşitliğine dayalı, farklılıklara ve etik değerlere saygılı, kapsayıcı bir iş ortamı sunmaktayız. » 2019 yılında düzenleyerek yayınladığımız Çeşitlilik Politikamız, mevcut ve gelecek yeteneklerimizi kariyer yollarında desteklerken tüm haklarını, fırsat eşitliği, çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkelerine uygun, dil, din, ırk, cinsiyet ve cinsel yönelim ayrımı olmaksızın gözetmeye odaklanmıştır. » Şirketimizdeki saha çalışanı kadınları kapsayan “Sahanın Liderleri” Gelişim Programı ile üretimde kadın istihdamını artırmayı, çalışma arkadaşlarımızın gelişimlerine katkıda bulunmayı, atama/terfi süreçlerinde kadın adayların eşit temsiliyette olmasını hedeflemekteyiz. » 2026 yılına kadar, Ford Otosan’da teknoloji ve inovasyon alanında çalışan kadın oranının %30’a çıkartılmasını hedefliyoruz. » Tüm operasyonlarımızda iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarına tavizsiz bağlı kalarak, çalışma arkadaşlarımızın zihnen ve bedenen daha iyi hissettiği çalışma koşullarının oluşturulması üzerine uygulamalar yapıyoruz.	Finansal Etki	Orta
	Fırsat Eşitsizliği Riski		Olasılık	Orta
			Vade	Kısa-Orta

Ek 1. Risk Tablosu

Ford Otosan’ın Öncelikli Olarak Takip Ettiği Riskler

RİSK KATEGORİSİ	RİSK AÇIKLAMASI	RİSK YÖNETİMİ VE YARATILAN FIRSATLAR	ETKİ	
Stratejik Riskler	İş Sağlığı Ve Güvenliği Riskleri Yeteneğin Geleceğe Hazır Olmaması Riski Yetenek Kazanımı ve Yönetimi Riskleri	» Tüm operasyonlarımızda iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarına tavizsiz bağlı kalarak, çalışma arkadaşlarımızın zihnen ve bedenen daha iyi hissettiği çalışma koşullarının oluşturulması üzerine uygulamalar yapıyoruz.	Finansal Etki	Orta
		» Sadece çalışanlarımızın değil, beraber çalıştığımız iş ortaklarımıza da İSG kültürünü içselleştirmeleri, riskleri yönetmeleri ve güvenli bir alanın gereklerine uygun çalışmaları için İSG eğitimleri vermeye devam ediyoruz.	Olasılık	Orta
		» 2021 yılında veri analitiği, yapay zekâ ve yenilikçi yazılımlar ile çalışan deneyimini iyileştirmeler, çalışanların gelişimi için ihtiyaçları olacak eğitimler ve yöntemler üzerine çalışmalar sürdürüldü.		
Stratejik Riskler	İş Sağlığı Ve Güvenliği Riskleri Yeteneğin Geleceğe Hazır Olmaması Riski Yetenek Kazanımı ve Yönetimi Riskleri	» Saha çalışanları için de dijitalleşme, bakım uzmanlığı, davranışsal ve kültürel ilkeleri içeren dönüşüm programı devreye alındı.	Olasılık	Orta
		» Tersine Mentorluk Programı ile genç nesil ile önceki kuşak yöneticiler arasındaki bilgi paylaşımını ve sinerjiyi artırarak çift yönlü öğrenme ve gelişimi güçlendirmesi hedeflendi.		
		» Teknolojide rol model kadın liderler yetiştirmek için kurulan bir eğitim teknolojisi girişimi olarak Up-School Veri Analistliği Programı tasarlandı.	Vade	Kısa-Orta
Stratejik Riskler	İş Sağlığı Ve Güvenliği Riskleri Yeteneğin Geleceğe Hazır Olmaması Riski Yetenek Kazanımı ve Yönetimi Riskleri	» Yenilikçi staj programları ve gelecek ihtiyaçlara yönelik sertifikasyon programları üzerinde de çalışılmaktadır.		
		» Yetenek Yönetim sistemimiz ve Bireysel Gelişim Planları ile çalışanlarımızın güçlü yönlerini destekliyor, ihtiyaçlarını takip ediyoruz. Bu kapsamda Kariyer Rehberliği Programımız ve DDI (Development Dimensions International) Liderlik Potansiyeli Belirleme Envanteri (Early Identifier) uygulamasına dahil olan çalışanların kişisel gelişim yolculuklarına eşlik ediyor, hedeflerin gerçeğe dönüşmesine destek oluyoruz.	Vade	Kısa-Orta
		» Çevik dönüşüm ile çalışanlarımıza ekip kurma, sonuç odaklı çalışma, analitik düşünme ve karar alma yetkinliklerini maksimumda kullanabilme şansı sağlarken aynı zamanda kendi işlerini yöneterek en yüksek verimi sağlayan bireylerin oluşturduğu yenilikçi bir çalışma kültürü yakalamayı hedefliyoruz.		

Ek 1. Risk Tablosu

Ford Otosan’ın Öncelikli Olarak Takip Ettiği Riskler

RİSK KATEGORİSİ	RİSK AÇIKLAMASI	RİSK YÖNETİMİ VE YARATILAN FIRSATLAR	ETKİ	
Dış Kaynaklı Riskler	Pandemi Riski Ulusal ve uluslararası sağlık sistemlerini tehdit eden bir risk olarak başlayan Covid-19 salgını, küresel ekonomiyi şekillendiren en belirgin etkenlerden biri haline geldi ve geçen sene de etkileri devam etti. Üretim ve hizmet süreçlerindeki aksamalar, Pandemi kaynaklı tedarik zincirindeki kesintiler, çalışanlarımız ve iş ortaklarımızın iyiliği ve sağlıkları ile ilgili riskler, pandeminin yarattığı başlıca riskler olarak görülmektedir. Ford Otosan olarak çalışanlarımız ve iş ortaklarımızın sağlığı için sıfır risk politikası benimseyerek, ulusal ve uluslararası COVID-19 salgını ile ilgili gelişmeleri takip ediyor, riskin etki ve olasılığını azaltıcı gerekli önlemleri alıyoruz.	» Ford Otosan olarak çalışanlarımız ve iş ortaklarımızın sağlığı için sıfır risk politikasını benimsiyoruz. COVID-19 salgını ile ilgili, ulusal ve uluslararası gelişmeleri takip ediyor, riskin etki ve olasılığını azaltıcı gerekli önlemleri alıyoruz. » Sağlık merkezimiz tarafından vaka takipleri, filyasyon ve karantina uygulamaları devam etti ve aşılama konuları yakından izlendi. » Şirket içinde ofis ve fabrikalarda riski azaltmak için sağlık anketi ve güvenli yerim uygulaması, kare kod okutma, %50 ofis çalışması gibi farklı aksiyonlar uygulamaya alındı. » Üretim tesislerinde ve ofislerde üst düzey hijyen uygulamalarının yapılması sağlandı. » Gelecekte olası Pandemi riskine karşı erken uyarı sistemi kurma ve bundan sonraki pandemilere hazırlıklı olunması adına alınması gereken önlemleri içeren bir pandemi sonuç bildirgesi üzerine çalışmalar planlandı. » Bayiler için pandemi başlangıç döneminde olası risklere karşı uymaları gereken bir kılavuz oluşturarak yayınlandı. Bu kılavuz doğrultusunda bağımsız denetim firması tarafından hijyen denetimleri yaptırılmakta ve bayilerin alması gereken risk önleyici aksiyonları takip edilmektedir. FIRSAT: » Türk Standartları Enstitüsü’nden Güvenli Üretim Sertifikası alan ilk Otomotiv şirketi olduk.	Finansal Etki	Orta
			Olasılık	Orta
			Vade	Kısa-Orta

Rapor Hakkında
Rakamlarla Ford Otosan
Yönetim Kurulu Başkanı’nın Mesajı
Genel Müdür’ün Mesajı
Stratejik Yönetim
Sürdürülebilir Büyüme
Çevresel Sorumluluk
Yeteneklere Yatırım
Toplumsal Yatırımlar
Ekler
Ek 1. Risk Tablosu
Ek 2. Performans Göstergeleri
Ek 3. Paydaşlar ve İletişim Şekilleri
Ek 4. Kurumsal Üyelikler
Ek 5. GRI İçerik İndeksi

Ek 1. Risk Tablosu

Ford Otosan’ın Öncelikli Olarak Takip Ettiği Riskler

RİSK KATEGORİSİ	RİSK AÇIKLAMASI	RİSK YÖNETİMİ VE YARATILAN FIRSATLAR	ETKİ	
İtibar Riski, Stratejik Risk	Müşteri Memnuniyeti Riski Ford Otosan müşteri ihtiyaç ve beklentisini karşılayan ve her segmentte en çok tercih edilen marka olmayı ve satış ve satış sonrası ürün ve hizmetlerde müşteri memnuniyetide lider otomotiv markası olmayı stratejik hedefleri arasında görmektedir.	» Müşteriyi tüm operasyonların kalbine koyan ortak kültürümüz ve “Sen İyiysen Hepimiz İyiyiz” mottomuz ile müşteri deneyimini en üst düzeye taşımak için çalışmalar yürütüyoruz. » Müşterilerimizle en yakın etkileşimde olan paydaşlarımızdan bayilerimiz ve Otosan çalışanlarının katılımı ile gerçekleştirilen mülakat ve çalıştaylarla çalışanlarımızın fikir ve görüşlerini süreçlerimize dahil ederek sektörümüz ve günümüzün trendlerini takip ediyoruz. » Ortak Kültür çalışmalarımız kapsamında kurulan Eğitim Ekibi ile bayilerinde eğitilmesi, Müşteri Değer Takımı ile müşteri deneyimi odaklı çağrı merkezi ve bayi dönüşlerinin değerlendirilmesi, Ayna Takımı ile anketler aracılığıyla kültür yansımalarının kontrolü gerçekleştirilmektedir.	Finansal Etki	Orta
			Olasılık	Düşük
			Vade	Kısa-Orta
Operasyonel, Stratejik, Yasal/ Uygunluk Riski	Doğal Kaynak Kullanımı Geri dönüşüm ve geri kazanım olmaksızın bertaraf edilen atıklar; hammadde ve enerji kaynakları israfına, çevresel boyutta zarara ve finansal kayıplara sebep olmaktadır. Yaşam döngüsünün sağlıklı ve sürdürülebilir olması için günümüzde kaçınılmaz bir gereklilik olan kaynakların verimli yönetimi, hem bireysel hem de kurumsal olarak önceliklendirdiğimiz konulardandır.	» Ford Otosan olarak atıkların kaynağında azaltılması, kaynakların daha verimli kullanılması, döngüsellik kapsamında atıkların toplanması ve geri dönüştürülmesi için proje ve uygulamalar geliştirmektedir. Başlattığımız Yeşil Paketleme projesi kapsamında; tedarikçilerimizden gelen ürün ve hammaddelerin ambalajlarında azaltma, çevreci ürüne geçme konusunda alternatifleri değerlendiriyor, tek kullanımlık plastiklerin azaltılmasını hedefliyoruz. » Çevre ve Şehircilik Bakanlığı’nın başlattığı “Sıfır Atık” uygulamasına da destek vermekteyiz. Kocaeli ve Eskişehir Fabrikaları, Sıfır Atık Yönetmeliği gereğince yapılan denetimler sonucunda, yürütülen etkin sıfır atık yönetimi kapsamında “Sıfır Atık Temel Seviye Belgesi” almıştır. » Operasyonel iyileştirmelerin yanısıra 2021 yılında gündemimizde olan; ürünlerin uzun ömürlü olması, tekrar kullanılması, geri dönüştürülebilir olmasını sağlayan RECUBE projesi, Platinyum Grup Metallerinin geri kazanımı için ekonomik ve çevresel açıdan uygun metalürjik yöntemin geliştirilmesi ve geliştirilen teknolojiler ile elde edilecek PGM maddelerinin yeniden otomotiv katalist üretiminde kullanılabilirliğini amaçlayan PEACOC projesi diğer önemli sürdürülebilirlik projelerimizdendir. » Elektrikli araçlarda kullandığımız bataryanın yaşam döngüsünün tamamlanmasıyla sıfır atık prensipleri temelinde geri dönüşüm çalışmalarını yürütüyoruz.	Finansal Etki	Düşük
			Olasılık	Orta
			Vade	Kısa-Orta

Ek 1. Risk Tablosu

Ford Otosan’ın Öncelikli Olarak Takip Ettiği Riskler

RİSK KATEGORİSİ	RİSK AÇIKLAMASI	RİSK YÖNETİMİ VE YARATILAN FIRSATLAR	ETKİ	
İtibar Riski, Operasyonel Risk, Finansal Risk, Yasal/ Uygunluk Riskleri	Bağlı & Otonom Araçlar, Siber Güvenlik, Bilgi Güvenliği ve Veri Paylaşımı Regülatif Riskleri Bağlı ve otonom araçların güvenli, verimli ve çevre dostu ulaşım seçeneği sunması bu alandaki çalışmaların hızlanmasını sağlamıştır. Araçların bağlı ve dijital birer ürün haline dönüşmesi, araçlarda bu alana özel yeni lmevzuatın oluşturulmasını ihtiyaç haline getirmiştir. Bu amaçla Avrupa Komisyonu ve Birleşmiş Milletler tarafında siber güvenlik, veri paylaşımı, verinin müşteri ve kamu yararına kullanımını yaygınlaştırmak gibi pek çok konuda mevzuat çalışmaları bulunmaktadır. Avrupa Komisyonu bu kapsamda Real Time Traffic Information mevzuat taslağını oluşturmuş ve araçların bu sisteme veri aktarımını sağlayarak sürücülerin ve kullanıcıların, ulaşım seçeneklerini anlık trafik bilgilerine göre belirlemesini hedeflemektedir. Aynı zamanda Avrupa Komisyonu, araçlar da dahil olmak üzere kullanıcıların, ürünlerin oluşturduğu veri üzerinde söz sahibi olması, bu veriyi kendi kullanımı veya isteği doğrultusunda 3.parti kuruluşlarla paylaşma hakkına sahip olması şartlarını içeren Data Act mevzuatı ile veri paylaşımının önünü açarak “Veri Ekonomisi” yaratmayı hedeflemektedir. Araçların, veri sahibi haline gelecek müşterilerin bu alandaki ihtiyaçlarını karşılamak üzere uygun altyapıya sahip olmaması hem regülatif anlamda hem de müşteri isterleri açısından riskler barındırmaktadır.	» Dijital Ürünler ve Servisler departmanı Ford Otosan Bilgi Güvenliği Politikası ve politika ile bağlantılı prosedür ve talimatlar kapsamında; her türlü yasal mevzuata ve Ford Otosan, Ford Motor Company ve Koç Holding politikalarına uyumu gözetecek ve sunduğu ürün ve hizmetlerde bilgi güvenliği ve siber güvenlik seviyesini en üst düzeyde tutacak şekilde çalışır. Şirket iş operasyonlarını gerçekleştiren bilgi teknolojileri altyapı, ürün, veri ve servislerinin tüm iç ve dış tehditlere karşı korunması, iş operasyonlarının sürekliliğini destekleyecek hizmetlerin oluşturulması, geliştirilmesi ve devamlılığının sağlanması hedeflenir. » Son kullanıcının güvenliği, bağlantılı araçların Merkez ile arasındaki veri trafiğinin güvenliği, araçların ve operasyonel teknolojilerin siber güvenliği ve KVKK konularında gerekli üst düzey önlemler alınmaktadır. » Siber güvenliğini arttırmak adına farkındalık seviyesini yükseltmek için iç eğitimler verilmektedir. » ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikası gereksinimi ile bilgi teknolojileri süreç riskleri, belirlenmiş risk yönetimi yaklaşımı ile yönetiliyor. » Siber güvenlik riskleri detaylı olarak Şirket Risk Komitesi'ne sunuluyor. » Şirketin üretim süreçlerini destekleyen, dijitalleşme çalışmaları kapsamında devreye alınan operasyonel teknoloji (OT) ve nesnelerin interneti (IOT) altyapılarının güvenliği ve gerekli aksiyonlar ayrı bir komite ile takip ediliyor. » Şirketimizin bu çalışmaları Ford Motor Company General Auditor's Office, Koç Holding Denetim ekibi ve bağımsız denetim kuruluşları ile de denetleniyor. » Bu alandaki mevzuat çalışmaları ve taslakları, ACEA, UNECE, FoE kanalları üzerinden yakından takip edilmektedir. » Sürdürülebilir iş modeli yaratmak, piyasada yerimizi korumak ve etkinliğimizi arttırmak için bağlı&otonom araç gereklilikleri, siber güvenlik ve veri yönetimi mevzuatlarını sağlayacak, müşterilerin bu alandaki beklenti ve taleplerini karşılayacak teknoloji ve altyapıyı araçlarımızda sunuyoruz, risklerimizi yönetiyoruz.	Finansal Etki	Yüksek
	Olasılık	Düşük		
	Vade	Kısa-Orta		

Ek 1. Risk Tablosu

Ford Otosan’ın Öncelikli Olarak Takip Ettiği Riskler

RİSK KATEGORİSİ	RİSK AÇIKLAMASI	RİSK YÖNETİMİ VE YARATILAN FIRSATLAR	ETKİ	
İtibar Riski, Operasyonel Risk, Finansal Risk, Yasal/ Uygunluk Riskleri	Mevzuata Uyum Riski Zararlı kimyasalların kullanımını kısıtlayan ve yasaklayan mevzuat riskleri (AB mevzuatı olarak REACH, Türkiye mevzuatı olarak KKDİK) Ford Otosan olarak, bayilerimizin “kimyasalların kullanımının kayıt edilmesi yükümlüklerini” yerine getirmeleri amacıyla, bayilerimiz tarafından istenecek her türlü bilgiyi paylaşarak destek olma zorunluluğu Mevzuatın getirdiği yükümlülük, AB'deki müşterilerimize, AB pazarına sunulmakta olan araç ve yedek parçalarımızın ihtiva ettiği kimyasalları bildirmektir. Müşterinin talep etmesi durumunda, ücretsiz olarak kimyasalın adı bildirilmelidir. Herhangi bir para cezası, müşteri nezdinde ve pazarda itibar kaybı, marka imajının zarar görmesinden kaçınmak adına müşterilerimize talep ettiği bilgiyi sağlıyoruz. F-Gas, Florlu Sera gazının kullanımının kısıtlanması mevzuatı (EU 517/2014) AB pazarı riski Mevzuat, yüksek GWP (Global Warming Potential) değerine sahip florlu sera gazlarının daha düşük GWP değerine sahip gazlarla değiştirilmesini gerekli kılmaktadır. Ek olarak yıllık AB pazarına sunulan gaz miktarlarının eşik değerleri (100t ve 500t CO ₂ eq) aşılması durumunda sisteme kayıt olma ve kota alma zorunlukları bulunmaktadır. Kota sınırlamasıyla AB pazarına sokulmasına izin verilecek gaz miktarının 2024 yılına kadar % 69, 2030 yılına kadar %79 azaltılması hedeflenmektedir (AB’nin 2015 yılı toplam gaz kullanımı %100 olarak alınmaktadır). Bu konuya dair aşağıdaki riskler mevcuttur: Mevcut gaz (R134A) ile devam edilmesi durumunda düşük satış adetlerinde bile eşik sınır aşılmaktadır.	 » Regülatif zorunluluk gereğini fırsata dönüştürerek, şirketimizde konu özelinde çalışma yapması amacıyla, farklı departmanların temsil edildiği “All Green Scrum Ekibi” kurulmuştur. Bu ekip doğrudan şirketimizin yükümlülüğü olan maddelere dair çalışmaları yürütülmektedir.Son kullanıcının güvenliği, bağlantılı araçların Merkez ile arasındaki veri trafiğinin güvenliği, araçların ve operasyonel teknolojilerin siber güvenliği ve KVKK konularında gerek üst düzey önlemler alınmaktadır. » Kimyasalların dünyanın odağına girmekte olduğu global dönüşüm içerisinde şirketimize katkısı ciddi boyutta olacaktır. Ek olarak 31.01.2023 yılında ülkemiz için de zorunlu hale gelecek REACH benzeri bir regülasyon olan KKDİK için şirketimizde organizasyonel altyapının oluşturulması için çalışmalar yürütülmektedir. » Araçlarda sera etkisi düşük alternatif araçlarda kullanımının stratejik plana eklenerek projelendirilmesi çalışmaları devam etmektedir.	Finansal Etki	Düşük
			Olasılık	Yüksek
			Vade	Kısa

Ek 1. Risk Tablosu

Ford Otosan’ın Öncelikli Olarak Takip Ettiği Riskler

RİSK KATEGORİSİ	RİSK AÇIKLAMASI	RİSK YÖNETİMİ VE YARATILAN FIRSATLAR	ETKİ	
İtibar Riski, Operasyonel Risk, Finansal Risk, Yasal/Uygunluk Riskleri	Alternatif Yakıt Altyapı Mevzuatı (Elektrik şarj, Hidrojen dolum altyapısı) Türkiye’de alternatif yakıtlı araçlara uygun altyapının sağlanamaması uluslararası taşımacılıkta operasyonel & şirket sürdürülebilirlik risklerini doğurmaktadır.	» Türkiye’de Yeşil Büyüme ve Sürdürülebilir Toparlanma Danışmanlık ve Kapasite Geliştirme İşbirliği projesi sektör çalıştaylarında pozisyon geliştirme ve teşvik sağlanması için çalışmalar yürütülmektedir.	Finansal Etki	Yüksek
			Olasılık	Yüksek
			Vade	Orta

Rapor Hakkında

Rakamlarla Ford Otosan

Yönetim Kurulu Başkanı’nın Mesajı

Genel Müdür’ün Mesajı

Stratejik Yönetim

Sürdürülebilir Büyüme

Çevresel Sorumluluk

Yeteneklere Yatırım

Toplumsal Yatırımlar

Ekler

Ek 1. Risk Tablosu

Ek 2. Performans Göstergeleri

Ek 3. Paydaşlar ve İletişim Şekilleri

Ek 4. Kurumsal Üyelikler

Ek 5. GRI İçerik İndeksi

Ek 2. Performans Göstergeleri

Ekonomik Performans Göstergeleri

Ekonomik ve Operasyonel Göstergeler (milyon TL)	2019	2020	2021
Satış Gelirleri	39.209	49.451	71.101
VAFÖK	3.198	5.722	10.492
Net Kâr	1.959	4.195	8.801
İşletme Maliyetleri	36.635	45.085	62.692
Çalışan Ücretleri ve İlgili Haklar	1.498	1.758	2425
Temettü Miktarı	1.284	1.095	3.576
Devlete Doğrudan ve Sorumlu Sıfatıyla Ödenen Vergiler ve Yükümlülükler	21	39	77
Toplumsal Yatırımlar	37.4	77.1	123.5
Toplam Ar-Ge Bütçesi	552	661	2.037
Toplam Tedarik Harcaması	40.041	42.505	38.768
Yerel Tedarikçilere Yapılan Ödemeler	19.933	19.627	9.250

Çevresel Performans Göstergeleri

Sera Gazı Salımları (ton CO ₂ e)	2019	2020	2021
Kapsam 1	78,360.02	80,098	88,051
Kapsam 2	123,359.29	32,386	1,792
Toplam (Kapsam1 ve 2)	201,719.31	112,484	89,843

Enerji Tüketimi (GJ)	2019	2020	2021
Doğrudan Yenilenebilir Enerji Tüketimi	38,934	6,488	6,267.47
Doğrudan Yenilenebilir Olmayan Enerji Tüketimi	1,096,369	1,115,445	1,359,024.72
Dolaylı Yenilenebilir Enerji Tüketimi	0	651,171.59	946,317.59
Dolaylı Yenilenebilir Olmayan Enerji Tüketimi	965,071	1,144,925	14,894.78
Toplam	2,100,374	2,918,022	2,326,504.56

Ek 2. Performans Göstergeleri

Çevre Eğitimleri	2019	2020	2021
Katılımcı sayısı (Çalışanlar)	4.547	5.575	10.882
Katılımcı sayısı (Alt yükleniciler)	1.902	1.834	6.996
Eğitim Saati (kişi*saat) (Çalışanlar)	11.186	12.259	38.100
Eğitim Saati (kişi*saat) (Alt yükleniciler)	855	934	3.353

Atık Miktarı (ton)	2019	2020	2021
Geri Kazanılan Tehlikeli Atık	9,699.08	6,966.3	8,786.188
Geri Kazanılan Tehlikesiz Atık	87,154.98	77,733.3	87,756.070
Bertaraf Edilen Tehlikeli Atık	179.17	49.3	32.480
Bertaraf Edilen Tehlikesiz Atık	266.50	127.2	0
Ara Depolamaya Gönderilen Tehlikeli Atık	247.12	136.4	84.273
Ara Depoalamaya Gönderilen Tehlikesiz Atık	0.068	0.0670	0
Toplam	97,546.92	85,012.56	96,659.011

Su Çekimi (m³)	2019	2020	2021
Yeraltı Suyu Miktarı	1,097,981	991,667	1,063,294
Şebeke Suyu Miktarı	11,053	6,917	6,595
Toplam	1,109,034	998,584	1,069,889

Geri Kazanılan Su ve Atıksu Miktarı (m³)	2019	2020	2021
Geri Kazanılan Su Miktarı	184,152	113,399	85,395
Yağmur Suyu ve Evsel Atıksu Haricinde Kalan Toplam Su Tahliyesi Miktarı	374,989	307,017	329,728

Çevre Harcamaları ve Cezalar (milyon TL)	2019	2020	2021
Çevre Yatırım ve Harcamaları	15,3	14,2	37,7
Çevre Cezaları	0	0	0

Ek 2. Performans Göstergeleri

Sosyal Performans Göstergeleri

İSG Performansı (Çalışan)	2019	2020	2021
Meslek hastalığı oranı	0,59	0,09	0,24
Ölümlü vaka sayısı	0	0	0
Kayıp gün oranı	4,40	3,62	5,27
Kaza sıklık oranı	7,67	5,76	4,75
Faal İSG komitelerinde toplam üye sayısı	145	104	121
Faal İSG komitelerinde görevli çalışan temsilci sayısı	16	19	17
Çalışan başına ortalama İSG eğitim saati	10,06	9,33	6,45
Toplam İSG eğitim saati	109.361	114.967	76.159

İSG Performansı (Alt İşveren)	2019	2020	2021
Meslek hastalığı oranı	0	0,05	0,26
Yaralanma oranı	0	5,69	3,4
Kayıp gün oranı	2,59	5,59	5,99
Ölümlü vaka sayısı	0	0	0
Kaza sıklık oranı	8,23	4,79	3,39
Toplam İSG eğitim saati	2.902	7.353	9.462

Çalışan Demografisi	2019		2020		2021	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Çalışan sayısı	1.622	8.955	2.197	10.174	2.585	11.139
Toplam çalışan sayısı	10.899		12.517		13.724	
Alt işveren çalışan sayısı	415	421	326	834	513	1.350
Toplam alt işveren çalışan sayısı	1.405		1.160		1.863	

Rapor Hakkında

Rakamlarla Ford Otosan

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Stratejik Yönetim

Sürdürülebilir Büyüme

Çevresel Sorumluluk

Yeteneklere Yatırım

Toplumsal Yatırımlar

Ekler

Ek 1. Risk Tablosu

Ek 2. Performans Göstergeleri

Ek 3. Paydaşlar ve İletişim Şekilleri

Ek 4. Kurumsal Üyelikler

Ek 5. GRI İçerik İndeksi

Ek 2. Performans Göstergeleri

Kategoriye Göre Çalışanlar	2019		2020		2021	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Saha Çalışanı	948	7.138	1.475	8.315	1595	8666
Ofis Çalışanı	674	1.817	722	1.859	990	2473
Toplam	10.899		12.517		13.724	

Sözleşme Türüne Göre Çalışanlar	2019		2020		2021	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Belirsiz süreli iş sözleşmesi	1.600	8.872	1.742	8.892	2.368	10.372
Belirli süreli iş sözleşmesi	22	83	499	1.384	217	767
Toplu İş Sözleşmesi kapsamındaki çalışanlar	6.590		9.913		12.957	

Yaş Grubuna Göre Çalışanlar	2019	2020	2021
30 ve 30 yaş altı	3.531	4.617	4.792
30-50 yaş	7.203	7.758	8.723
50 ve 50 yaş üzeri	165	142	209

İstihdam Türüne Göre Çalışanlar	2019		2020		2021	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Tam zamanlı çalışan sayısı	1.622	8.955	2.240	10.276	2.584	11.134
Yarı zamanlı çalışan sayısı	0	0	1	0	1	5

Fırsat Eşitliği	2019		2020		2021	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Yönetim Kurulu Üyeleri	3	10	2	12	2	12
Üst Düzey Yöneticiler	3	22	4	22	4	23
Orta Düzey Yöneticiler	34	190	39	200	43	211

Rapor Hakkında

Rakamlarla Ford Otosan

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Stratejik Yönetim

Sürdürülebilir Büyüme

Çevresel Sorumluluk

Yeteneklere Yatırım

Toplumsal Yatırımlar

Ekler

Ek 1. Risk Tablosu

Ek 2. Performans Göstergeleri

Ek 3. Paydaşlar ve İletişim Şekilleri

Ek 4. Kurumsal Üyelikler

Ek 5. GRI İçerik İndeksi

Ek 2. Performans Göstergeleri

Doğum İzni	2019	2020	2021
------------	------	------	------

Doğum izninden ayrılan kadın çalışanlar	106	79	109
Doğum izninden dönen kadın çalışanlar	102	73	97

Çalışan Devri	2019		2020		2021	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
İşe alınan çalışan sayısı	128	421	587	263	628	1.747
İşten ayrılan çalışan sayısı	247	1.215	124	536	283	886
Terfi	154	444	18	46	37	81
Çalışan devir oranı (%)	9		6,7		9,3	

Performans Değerlendirmesine Tabi Çalışanlar	2019	2020	2021
--	------	------	------

Ofis Çalışanı	2.297	2.592	3.145
Saha Çalışanı	7.861	9.976	10.258

Eğitim Programları	2019		2020		2021	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek

Toplam eğitim süresi	114,361	468,173	165,615	379,483	164.540	520.599
İSG dahil toplam eğitim	691,895		668,457		194.366	659.400
Çalışan başına ortalama eğitim süresi	63.7		53.4		62	
Ofis çalışanı eğitimi	36,932	95,949	34,198	78,268	68.856	156.493
Ofis çalışanı başına ortalama eğitim	52.8	51.2	46.2	42.0	69,55	63,28
Ofis çalışanı başına ortalama eğitim süresi	52		43.2		65	
Saha çalışanı eğitimi	77,429	372,224	154,884	401,106	125.510	502.907
Saha çalışanı başına ortalama eğitim	75.6	51.2	103.2	47.7	78,69	58,03
Saha çalışanı başına ortalama eğitim süresi	54.2		56.1		61	
Liderlik Eğitimi	8,836	59,759	2,683	8,971	2.461	7.895

Rapor Hakkında

Rakamlarla Ford Otosan

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Stratejik Yönetim

Sürdürülebilir Büyüme

Çevresel Sorumluluk

Yeteneklere Yatırım

Toplumsal Yatırımlar

Ekler

Ek 1. Risk Tablosu

Ek 2. Performans Göstergeleri

Ek 3. Paydaşlar ve İletişim Şekilleri

Ek 4. Kurumsal Üyelikler

Ek 5. GRI İçerik İndeksi

Ek 3. Paydaşlar ve İletişim Şekilleri

Paydaş Grubu	İletişim Şekli
Hissedarlar, yatırımcılar ve analistler	» Çeyrekssel ve yıllık finansal sonuç duyuruları » Çeyrekssel ve yıllık finansal raporlar » Kurumsal internet sitesi » Yatırımcı ve analist sunumları » Özel durum açıklamaları » Finansal sonuç değerlendirme toplantıları » Birebir görüşme ve toplantılar » Genel Kurul toplantıları » Fabrika ziyaretleri » Faaliyet Raporu ve Sürdürülebilirlik Raporu
Çalışanlar	» Ford Otosan Çalışma İlkeleri » Kurum içi portal » İç televizyon yayını » Öneri, takdir ve ödüllendirme sistemi » Çalışma grupları ve komiteler » Dergi ve Genel Müdür Mesaj Bülteni, duyuru ve ilan gibi iç yayınlar » Sosyal etkinlikler » Performans Yönetimi Sistemi » Faaliyet Raporu ve Sürdürülebilirlik Raporu » Çalışan bağlılığı araştırması ve anketler » Açık Kapı ve Liderlik Toplantıları
Medya	» Faaliyet Raporu ve Sürdürülebilirlik Raporu » Röportaj ve söyleşiler » Toplantı ve görüşmeler » Basın bültenleri » Özel durum açıklamaları
Meslek Okulları, Üniversiteler ve Akademi	» Faaliyet Raporu ve Sürdürülebilirlik Raporu » Akademik kongreler ve seminerler » Makale ve yayınlar, akademik araştırmalar » Ortak projeler » Eğitim ve teknik destekler » Sponsorluklar » Toplantı ve görüşmeler
Bayiler	» Faaliyet Raporu ve Sürdürülebilirlik Raporu » Bayi toplantıları, Bayi Konseyi ve birebir görüşmeler » Bayi ve müşteri memnuniyeti araştırmaları » İç yayınlar » Bayi eğitimleri
Koç Topluluğu Şirketleri	» Faaliyet Raporu ve Sürdürülebilirlik Raporu » Çalışma grupları » Proje ortaklıkları

Rapor Hakkında

Rakamlarla Ford Otosan

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Stratejik Yönetim

Sürdürülebilir Büyüme

Çevresel Sorumluluk

Yeteneklere Yatırım

Toplumsal Yatırımlar

Ekler

Ek 1. Risk Tablosu

Ek 2. Performans Göstergeleri

Ek 3. Paydaşlar ve İletişim Şekilleri

Ek 4. Kurumsal Üyelikler

Ek 5. GRI İçerik İndeksi

Ek 3. Paydaşlar ve İletişim Şekilleri

Paydaş Grubu	İletişim Şekli
Kamu Kuruluşları	» Faaliyet Raporu ve Sürdürülebilirlik Raporu » Denetimler » Toplantı ve görüşmeler » Eğitimler
Tedarikçiler ve Taşeronlar	» Faaliyet Raporu ve Sürdürülebilirlik Raporu » Ford Otosan Çalışma İlkeleri » Eğitimler » Ödül töreni » Birebir görüşmeler » İSG Komiteleri
Sivil Toplum Kuruluşları	» Faaliyet Raporu ve Sürdürülebilirlik Raporu » Çalışma grupları, Komite ve Yönetim Kurulu Üyelikleri » Üyelikler » Ortak proje ve inisiyatifler » Toplantı ve görüşmeler

Rapor Hakkında

Rakamlarla Ford Otosan

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Stratejik Yönetim

Sürdürülebilir Büyüme

Çevresel Sorumluluk

Yeteneklere Yatırım

Toplumsal Yatırımlar

Ekler

Ek 1. Risk Tablosu

Ek 2. Performans Göstergeleri

Ek 3. Paydaşlar ve İletişim Şekilleri

Ek 4. Kurumsal Üyelikler

Ek 5. GRI İçerik İndeksi

Ek 4. Kurumsal Üyelikler

Kuruluş İsmi	Sorumluluk
Ağır Ticari Araçlar Derneği	Üyelik
Akümülatör ve Geri Kazanım Sanayicileri Derneği	Üyelik
Amerikan Şirketler Derneği	Üyelik
Avrupa Otomobil Üreticileri Derneği	Üyelik
Deniz Temiz Derneği	Üyelik
Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu	Üyelik
Doğal Hayatı Koruma Vakfı Türkiye	Üyelik
Dünya Ekonomik Forumu	Üyelik
Eskişehir Sanayi Odası	Üyelik
Etik ve İtibar Derneği	Üyelik
Fikri Mülkiyet Hakları Koruma Derneği	Üyelik
Akıllı Ulaşım Sistemleri ve Hizmetleri- Avrupa	Üyelik
İnteraktif Reklamcılık Derneği	Üyelik
İstanbul Demir ve Demir Dışı Metaller İhracatçıları Birliği	Üyelik
İstanbul Maden ve Metaller İhracatçı Birlikleri	Üyelik
İstanbul Sanayi Odası	Meslek Komitesi Üyeliği
İstanbul Ticaret Odası	Üyelik
Kocaeli Sanayi Odası	Yönetim Kurulu Üyeliği
Kurumsal İletişimciler Derneği	Üyelik
Milletlerarası Ticaret Odası Türkiye Milli Komitesi	Yönetim Kurulu Üyeliği
Orta Anadolu İhracatçı Birlikleri	Üyelik
Otomotiv Distribütörleri Derneği	Teknik Komite Üyeliği
Otomotiv Sanayicileri Derneği	Üyelik
Reklam Verenler Derneği	Üyelik
Taşınabilir Pil Üreticileri ve İthalatçıları Derneği	Üyelik
Türk Sanayicileri ve İş İnsanları Derneği (TÜSİAD)	Üyelik
Türkiye Dış Ticaret Derneği	Üyelik
Türkiye – ABD İş Konseyi	Yönetim Kurulu Üyeliği
Türkiye Bilişim Vakfı	Üyelik
Türkiye Eğitim ve Gelişim Platformu	Üyelik
Türkiye Elektrik ve Elektronik İhracatçıları Birliği	Komite Başkan Yardımcılığı
Türkiye İnsan Yönetimi Derneği	Danışma Kurulu Üyeliği
Türkiye Kalite Derneği	Üyelik
Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği	Üyelik
Türkiye Liman İşletmecileri Derneği	Üyelik

Rapor Hakkında
Rakamlarla Ford Otosan
Yönetim Kurulu Başkanı’nın Mesajı
Genel Müdür’ün Mesajı
Stratejik Yönetim
Sürdürülebilir Büyüme
Çevresel Sorumluluk
Yeteneklere Yatırım
Toplumsal Yatırımlar
Ekler
Ek 1. Risk Tablosu
Ek 2. Performans Göstergeleri
Ek 3. Paydaşlar ve İletişim Şekilleri
Ek 4. Kurumsal Üyelikler
Ek 5. GRI İçerik İndeksi

Ek 4. Kurumsal Üyelikler

Kuruluş İsmi	Sorumluluk
Türkiye Metal Sanayicileri Sendikası	İK Komite Üyeliği
Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği	Türkiye Otomotiv Sanayi Meclisi Üyeliği
Türkiye Teknoloji Geliştirme Vakfı	Kurucular Kurulu Üyeliği
Türkiye Yatırımcı İlişkileri Derneği	Yönetim Kurulu Başkanlığı
Uludağ İhracatçı Birlikleri	Başkan Yardımcılığı
Ulusal Kalıp Üreticileri Birliği	Üyelik
Uluslararası Yatırımcılar Derneği	Yönetim Kurulu Üyeliği
Yeni Yatırımcı İlişkileri Derneği	Yönetim Kurulu Başkanlığı

Rapor Hakkında

Rakamlarla Ford Otosan

Yönetim Kurulu Başkanı’nın Mesajı

Genel Müdür’ün Mesajı

Stratejik Yönetim

Sürdürülebilir Büyüme

Çevresel Sorumluluk

Yeteneklere Yatırım

Toplumsal Yatırımlar

Ekler

Ek 1. Risk Tablosu

Ek 2. Performans Göstergeleri

Ek 3. Paydaşlar ve İletişim Şekilleri

Ek 4. Kurumsal Üyelikler

Ek 5. GRI İçerik İndeksi

Ek 5. GRI İçerik İndeksi

	Başlık	Bulunduğu Bölüm	Sayfa
Genel Bildirimler	Kurumsal Profil		
	102-1		Ford Otosan'a Genel Bakış Ford Otosan
	102-2		Anasayfa Ford Otosan
	102-3		İletişim Bilgileri Ford Otosan
	102-4		İhracat Ford Otosan
	102-5		Ortaklık Yapısı Ford Otosan
	102-6		Ford Otosan'a Genel Bakış Ford Otosan
	102-7	Rakamlarla Ford Otosan	4
	102-8	Ek 2. Performans Göstergeleri	75-76-77
	102-9	Tedarik Zinciri	34
	102-10	Herhangi belirgin bir değişiklik olmamıştır	
	102-11	Stratejik Yönetim	10-11-12-13-14-15-16-17-18-19-20-21-22-61-62-63-64-65-66-67-68-69-70-71-72
		Kurumsal Yönetim	11
	102-12	Toplumsal Yatırımlar	55-56-57-48-59
	102-13	Kurumsal Üyelikler	80-81
	Strateji		
	102-14	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı	6-7
		Genel Müdür'ün Mesajı	8-9
	102-15	Stratejik Yönetim	10-11-12-13-14-15-16-17-18-19-20-21-22-61-62-63-64-65-66-67-68-69-70-71-72
		Risk Yönetimi	15-16-17-61-62-63-64-65-66-67-68-69-70-71-72
	Etik ve Dürüstlük		
	102-16		Vizyon, Misyon ve Stratejilerimiz Ford Otosan
	102-17	Kurumsal Yönetim	11
		Etik, Şeffaflık, İç Kontrol ve İç Denetim	12-13
	Yönetişim		
	102-18	Stratejik Yönetim	10-11-12-13-14-15-16-17-18-19-20-21-22-61-62-63-64-65-66-67-68-69-70-71-72
	102-19	Kurumsal Yönetim	11
		Sürdürülebilirlik Yönetimi	18-19-20
GRI 102: Genel Bildirimler (2016)			

Ek 5. GRI İçerik İndeksi

	Başlık	Bulunduğu Bölüm	Sayfa
Genel Bildirimler	Paydaş Analizi		
	102-40	Paydaşlar ve İletişim Şekilleri	78-79
	102-41	Sosyal Performans Göstergeleri	75-76-77
	102-42	Paydaş İlişkileri	21-22
	102-43	Paydaş İlişkileri	21-22
		Paydaşlar ve İletişim Şekilleri	78-79
	102-44	Sürdürülebilirlik Yönetimi	18-19-20
		Paydaşlar ve İletişim Şekilleri	78-79
	Rapor Profili		
	102-45	Rakamlarla Ford Otosan	4
		Ekler	61-62-63-64-65-66-67-68-69-70-71-72-73-74-75-76-77-78-79-80-81-82-83-84-85-86
	102-46	Rapor Hakkında	3
	102-47	Sürdürülebilirlik Yönetimi	18-19-20
	102-48		Herhangi belirgin bir değişiklik olmamıştır
	102-49		Bulunmamaktadır.
	102-50		1 Ocak - 31 Aralık 2021
	102-51		1 Ocak - 31 Aralık 2020 2020_surdurulebilirlik_raporuv1.pdf (fordotosan.com.tr)
	102-52		Yıllık raporlama yapılamaktadır.
	102-53	Rapor Hakkında	3
	102-54	Rapor Hakkında	3
	102-55	GRI İçerik İndeksi	82-83-84-85-86-87
	102-56	İletişim	3
	Ekonomik Performans		
	103-1	Sürdürülebilir Büyüme	24-25-26-27-28-29-30-31-32-33-34-35-36-37
	103-2	Sürdürülebilir Büyüme	24-25-26-27-28-29-30-31-32-33-34-35-36-37
	103-3	Sürdürülebilir Büyüme	24-25-26-27-28-29-30-31-32-33-34-35-36-37
	201-1	Sürdürülebilir Büyüme	24-25-26-27-28-29-30-31-32-33-34-35-36-37
	201-2	Risk Yönetimi	15-16-17-61-62-63-64-65-66-67-68-69-70-71-72
	201-3		2021 Faaliyet Raporu
	GRI 102: Genel Bildirimler (2016)		

Ek 5. GRI İçerik İndeksi

GRI 300: Çevresel Standart Serileri

	Başlık	Bulunduğu Bölüm	Sayfa
Genel Bildirimler			
Enerji			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı (2016)	103-1	Çevresel Sorumluluk	39-40-41-42-43-44
	103-2	Çevresel Sorumluluk	39-40-41-42-43-44
	103-3	Çevresel Sorumluluk	39-40-41-42-43-44
GRI 302: Enerji (2016)	302-1	Çevresel Performans Göstergeleri	73-74
	302-3	İklim Krizi ve Enerji Yönetimi	39-40-41
	302-4	İklim Krizi ve Enerji Yönetimi	39-40-41
		Çevresel Performans Göstergeleri	73-74
Su ve Atık Sular			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	Çevresel Sorumluluk	39-40-41-42-43-44
	103-2	Çevresel Sorumluluk	39-40-41-42-43-44
	103-3	Çevresel Sorumluluk	39-40-41-42-43-44
GRI 303: Su ve Atık Sular (2018)	303-1	Su Yönetimi	43
	303-2	Su Yönetimi	43
	303-3	Çevresel Performans Göstergeleri	73-74
	303-4	Çevresel Performans Göstergeleri	73-74
Biyçeşitlilik			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı (2016)	103-1	Çevresel Sorumluluk	39-40-41-42-43-44
	103-2	Çevresel Sorumluluk	39-40-41-42-43-44
	103-3	Çevresel Sorumluluk	39-40-41-42-43-44
GRI 304: Biyoçeşitlilik 2016	304-4	Biyçeşitlilik	44
Emisyonlar			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı (2016)	103-1	Çevresel Sorumluluk	39-40-41-42-43-44
	103-2	Çevresel Sorumluluk	39-40-41-42-43-44
	103-3	Çevresel Sorumluluk	39-40-41-42-43-44
GRI 305: Emisyonlar (2016)	305-1	Çevresel Performans Göstergeleri	73-74
	305-2	Çevresel Performans Göstergeleri	73-74
	305-4	İklim Krizi ve Enerji Yönetimi	39-40-41
	305-5	İklim Krizi ve Enerji Yönetimi	39-40-41
Atıklar			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı (2016)	103-1	Çevresel Sorumluluk	39-40-41-42-43-44
	103-2	Çevresel Sorumluluk	39-40-41-42-43-44
	103-3	Çevresel Sorumluluk	39-40-41-42-43-44
GRI 306: Atıklar (2020)	306-1	Doğal Kaynak ve Atık Yönetimi	42-43
	306-2	Doğal Kaynak ve Atık Yönetimi	42-43
	306-3	Çevresel Performans Göstergeleri	73-74

Rapor Hakkında

Rakamlarla Ford Otosan

Yönetim Kurulu Başkanı’nın Mesajı

Genel Müdür’ün Mesajı

Stratejik Yönetim

Sürdürülebilir Büyüme

Çevresel Sorumluluk

Yeteneklere Yatırım

Toplumsal Yatırımlar

Ekler

Ek 1. Risk Tablosu

Ek 2. Performans Göstergeleri

Ek 3. Paydaşlar ve İletişim Şekilleri

Ek 4. Kurumsal Üyelikler

Ek 5. GRI İçerik İndeksi

Ek 5. GRI İçerik İndeksi

	Başlık	Bulunduğu Bölüm	Sayfa
GRI 400: Sosyal Standart Serileri			
Çevresel Uyum			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı (2016)	103-1	Çevresel Sorumluluk	39-40-41-42-43-44
	103-2	Çevresel Sorumluluk	39-40-41-42-43-44
	103-3	Çevresel Sorumluluk	39-40-41-42-43-44
GRI 307: Çevresel Uyum (2016)	307-1	Çevresel Performans Göstergeleri	73-74
		Çevresel Sorumluluk	39-40-41-42-43-44
Tedarikçilerin Çevre Konularında Değerlendirilmesi			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı (2016)	103-1	Tedarik Zinciri	34
	103-2	Tedarik Zinciri	34
	103-3	Tedarik Zinciri	34
GRI 308: Tedarikçilerin Çevre Konularında Değerlendirilmesi (2016)	308-1	Tedarik Zinciri	34
İstihdam			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı (2016)	103-1	Yeteneklere Yatırım	46-47-48-49-50-51-52-53
	103-2	Yeteneklere Yatırım	46-47-48-49-50-51-52-53
	103-3	Yeteneklere Yatırım	46-47-48-49-50-51-52-53
	401-1	Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği	46-47
		Performans Yönetimi	50
		Sosyal Performans Göstergeleri	75-76-77
	401-2	Performans Yönetimi	50
	401-3	Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği	46-47
		Sosyal Performans Göstergeleri	75-76-77
İş Sağlığı ve Güvenliği			
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği (2018)	403-1	İş Sağlığı ve Güvenliği	52-53
	403-2	İş Sağlığı ve Güvenliği	52-53
	403-3	İş Sağlığı ve Güvenliği	52-53
	403-5	Sosyal Performans Göstergeleri	75-76-77
	403-9	Sosyal Performans Göstergeleri	75-76-77
	403-10	Sosyal Performans Göstergeleri	75-76-77

Ek 5. GRI İçerik İndeksi

	Başlık	Bulunduğu Bölüm	Sayfa
GRI 400: Sosyal Standart Serileri			
Eğitim ve Öğretim			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı (2016)	103-1	Yetenek Yönetimi	48-49
	103-2	Yetenek Yönetimi	48-49
	103-3	Yetenek Yönetimi	48-49
GRI 404: Eğitim ve Öğretim (2016)	404-1	Yetenek Yönetimi	48-49
		Sosyal Performans Göstergeleri	75-76-77
	404-2	Yetenek Yönetimi	48-49
		Sosyal Performans Göstergeleri	75-76-77
	404-3	Yetenek Yönetimi	48-49
		Sosyal Performans Göstergeleri	75-76-77
Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı (2016)	103-1	Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	46-47
	103-2	Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	46-47
	103-3	Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	46-47
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği (2016)	405-1	Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	46-47
		Sosyal Performans Göstergeleri	75-76-77
Tedarikçilerin Sosyal Bakımdan Değerlendirilmesi			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı (2016)	103-1	Tedarik Zinciri	34
	103-2	Tedarik Zinciri	34
	103-3	Tedarik Zinciri	34
GRI 414: Tedarikçilerin Sosyal Bakımdan Değerlendirilmesi (2016)	401-1	Tedarik Zinciri	34

Rapor Hakkında

Rakamlarla Ford Otosan

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Stratejik Yönetim

Sürdürülebilir Büyüme

Çevresel Sorumluluk

Yeteneklere Yatırım

Toplumsal Yatırımlar

Ekler

Ek 1. Risk Tablosu

Ek 2. Performans Göstergeleri

Ek 3. Paydaşlar ve İletişim Şekilleri

Ek 4. Kurumsal Üyelikler

Ek 5. GRI İçerik İndeksi

Ek 5. GRI İçerik İndeksi

	Başlık	Bulunduğu Bölüm	Sayfa
GRI 400: Sosyal Standart Serileri			
ÖNCELİKLİ KONULARI			
Araç Kalitesi ve Güvenliği			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı (2016)	103-1	Müşteri Deneyimi	35-36-37
	103-2	Müşteri Deneyimi	35-36-37
	103-3	Müşteri Deneyimi	35-36-37
Elektrikli Araçlar ve Alternatif Yakıtlar			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016)	103-1	Ar-Ge	26-27-28
		İnovasyon	30-31-32
	103-2	Ar-Ge	26-27-28
		İnovasyon	30-31-32
	103-3	Ar-Ge	26-27-28
		İnovasyon	30-31-32
Müşteri Memnuniyeti			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	Müşteri Deneyimi	35-36-37
	103-2	Müşteri Deneyimi	35-36-37
	103-3	Müşteri Deneyimi	35-36-37
Hareketlilik Çözümleri Geliştirmek			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	Dijitalleşme	29
	103-2	Dijitalleşme	29
	103-3	Dijitalleşme	29

Rapor Hakkında

Rakamlarla Ford Otosan

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Genel Müdür'ün Mesajı

Stratejik Yönetim

Sürdürülebilir Büyüme

Çevresel Sorumluluk

Yeteneklere Yatırım

Toplumsal Yatırımlar

Ekler

Ek 1. Risk Tablosu

Ek 2. Performans Göstergeleri

Ek 3. Paydaşlar ve İletişim Şekilleri

Ek 4. Kurumsal Üyelikler

Ek 5. GRI İçerik İndeksi

KPMG Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
İş Kuleleri Kule 3 Kat:2-9
Levent 34330 İstanbul
Tel +90 212 316 6000
Fax +90 212 316 6060
www.kpmg.com.tr

Bağımsız Güvence Raporu

Ford Otomotiv Sanayi A.Ş. Yönetim Kurulu'na

Ford Otomotiv Sanayi A.Ş. ("Şirket" veya "Ford Otosan") tarafından, Ford Otosan'ın 31 Aralık 2021 tarihinde sona eren yıla ait Sürdürülebilirlik Raporu'nda ("Rapor") Gösterge Seti kısmında açıklamaları yer alan "Seçilmiş Bilgiler'in Ford Otosan'ın oluşturduğu ve Rapor'un Gösterge Seti kısmında yer alan raporlama kriterlerine uygun olarak sunulup sunulmadığına ilişkin bağımsız sınırlı güvence çalışmasını yürütmek üzere görevlendirilmiş bulunuyoruz.

Güvence kapsamımız, Ford Otosan için aşağıda listelenen ve açıklamaları yer alan Seçilmiş Bilgiler'le sınırlıdır:

- Su tüketimi
- Geri kazanılan su miktarı
- Elektrik tüketimi
- Atık miktarı (geri dönüşüme gönderilen de ayrıştırılmış şekilde)
- Çalışan sayısı
- Çalışan başına eğitim süresi (Çalışan başına toplam eğitim saati /Ortalama çalışan sayısı)
- İş kazası sayıları /oranları
- Çalışanlara verilen İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri

Yönetimin Sorumlulukları

Seçilmiş Bilgiler'in Ford Otosan'ın oluşturduğu Rapor'da yer alan Gösterge Seti kısmında yer alan raporlama kriterlerine uygun olarak hazırlanması ve raporlanması ve içerdiği bilgi ve beyanlar; paydaşların belirlenmesi ve önemli konular da dahil olmak üzere sürdürülebilir kalkınma performansı ve raporlaması açısından Ford Otosan'ın hedeflerinin belirlenmesi; ve raporlanan performans bilgilerinin elde edildiği uygun performans yönetimi ve iç kontrol sistemlerinin kurulması ve sürdürülmesinden Şirket Yönetimi sorumludur.

Yönetim, hata ve hileyi önleme ve tespit etme ile Ford Otosan faaliyetlerine ilişkin kanun ve yönetmelikleri tanımlamak ve bunlara uyulmasını sağlamaktan sorumludur.

Yönetim, açıklamaların ve Seçilmiş Bilgiler'in hazırlanması ve sunumunda yer alan personelin düzgün bir şekilde eğitildiğinden, bilgi sistemlerinin düzgün şekilde güncellendiğinden ve raporlamadaki tüm değişikliklerin önemli iş birimlerini içerdiğinden emin olmakla sorumludur.

Sorumluluğumuz

Sorumluluğumuz, bağımsız sınırlı güvence çalışması yürüterek gerçekleştirilen işlemler ve elde edilen kanıtlara dayanarak bağımsız bir sınırlı güvence sonucuna ulaşmaktır. Bağımsız sınırlı güvence çalışmamız, Uluslararası Güvence Standartları ve bilhassa Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Güvence Denetimleri'ne ilişkin Uluslararası Güvence Denetimleri Standardına (ISAE 3000) uygun olarak yürütülmüştür. Söz konusu Standart, Seçilmiş Bilgiler'in önemli hata ve yanlışlık içermediği konusunda sınırlı güvence sağlamak için çalışmamızı planlamamızı ve yürütmenizi gerektirir.

Kalite Kontrole İlişkin Uluslararası Standart'ı (ISQC 1) uygulamakta ve bu doğrultuda ilişkili etik hükümler ve mesleki standartlar ve yönetmelik hükümlerine uygunluk konusunda yazılı politika ve süreçler de dahil kapsamlı bir kalite kontrol sistemi sürdürmekteyiz.

Dürüstlük, tarafsızlık, mesleki yeterlilik ve gerekli özen gösterilmesi, gizlilik ve profesyonel davranış temel ilkelerini belirleyen Muhasebe Meslek Mensupları için Uluslararası Etik Standartları Kurulu'nun yayımladığı meslek mensupları için etik kurallardaki bağımsızlık ve diğer etik hükümlere uyum göstermekteyiz.

Uygulanan Prosedürler

Seçilmiş Bilgiler ile ilgili sunulan sınırlı güvence, başta Seçilmiş Bilgiler'e sunulan bilgilerin hazırlanmasından sorumlu kişiler olmak üzere ilgili kişilerin sorgulanması, analitik prosedürler ve gerektiğinde diğer kanıt toplama prosedürlerini uygulamayı içermektedir. Bu prosedürler şunları içermektedir:

- Seçilmiş Bilgiler'de yer alan bilginin sağlanmasından sorumlu kurumsal ve iş birimi düzeyindeki ilgili personelle yapılan görüşmeler,
- Seçilmiş Bilgiler'in raporlama dönemine yönelik olarak hazırlanması amacıyla yapılan hesaplamaları örneklem bazında yeniden gerçekleştirilmek,
- Seçilmiş Bilgiler'de sunulan bilgileri ilgili bilgi kaynakları ile karşılaştırmak ve ilgili bilgi kaynaklarında yer alan tüm bilgilerin Seçilmiş Bilgiler'e dahil edilip edilmediğini belirlemek,
- Rapor'da Seçilmiş Bilgiler'in açıklama ve sunma biçiminin Ford Otosan'ın sürdürülebilirlik performansına yönelik genel bilgi ve tecrübemizle uyumlu olup olmadığını belirlemek amacıyla okumak,

Bağımsız sınırlı güvence çalışması kapsamında yapılan işlemler, doğası ve zamanlaması gereği – ve daha az kapsamlı olarak – makul bir güvence çalışmasından farklılık göstermektedir. Dolayısıyla sınırlı bir güvence çalışmasında elde edilen güvence düzeyi, makul bir güvence çalışması kapsamına kıyasla önemli ölçüde dardır.

Yapısal Kısıtlamalar

Herhangi bir iç kontrol yapısının doğasında olan sınırlamaları nedeniyle, Seçilmiş Bilgiler'de sunulan bilgiler hataları veya usulsüzlükleri içerebilir ve tespit edilemeyebilir. Çalışmalarımız, yıl boyunca sürekli olarak gerçekleştirilmediğinden ve uygulanan prosedürler örnekleme bazında yapıldığından, iç kontrollerin Rapor'un hazırlanması ve sunumu üzerindeki tüm eksikliklerini saptamak için düzenlenmemiştir.

Sonuç

Sonucumuz bu raporda açıklanan konularda oluşturulmuştur ve bunlara tabidir. Elde ettiğimiz kanıtların sonuçlarımıza dayanak oluşturmak için yeterli ve uygun olduğuna inanıyoruz.

Uygulanan prosedürlere ve elde edilen kanıtlara dayanarak, yukarıda belirtildiği üzere, Ford Otosan Sürdürülebilirlik Raporu'nda Gösterge Seti kısmında yer alan Seçilmiş Bilgiler'in tüm önemli yönleriyle Rapor'un Gösterge Seti kısmında açıklamaları yer alan raporlama kriterlerine uygun olarak sunulmadığı kanaatine varmamıza sebep olacak herhangi bir husus dikkatimizi çekmemiştir.

Sözleşme şartlarımıza uygun olarak, Seçilmiş Bilgiler üzerine bu bağımsız sınırlı güvence raporu, Ford Otosan'a raporlamak amacıyla hazırlanmıştır ve başka herhangi bir amaçla kullanılmak amacıyla hazırlanmamıştır.

Kullanım kısıtlaması

Raporumuz, Ford Otosan'dan başka herhangi bir amaçla veya herhangi bir bağlamda hak kazanmak isteyen başka kişi veya kurumlar tarafından kullanılmasına veya dayanak oluşturulmasına uygun değildir. Raporumuza veya bir kopyasına erişimi olan ve raporumuzu (veya herhangi bir bölümünü) dayanak kabul eden Ford Otosan dışındaki herhangi bir tarafın sorumluluğu kendisine aittir. Kanunların izin verdiği ölçüde yürütmüş olduğumuz bağımsız güvence raporumuzla veya ulaştığımız sonucumuzla ilgili olarak Ford Otosan haricinde hiçbir kişi veya kuruma karşı sorumluluk kabul etmemekteyiz.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi



Şirin Soysal,
Sorumlu Ortak
İstanbul, 18 Temmuz 2022

RAPORLAMA DANIřMANI

Deloitte Türkiye

https://www2.deloitte.com/tr/tr/pages/risk/topics/surdurulebilirlik-hizmetleri.html?icid=top_surdurulebilirlik-hizmetleri

TASARIM

Poy Production

www.poyproduction.com.tr

FORD OTOSAN

2021

**SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU**