

FORD OTOSAN

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİMİ POLİTİKASI

Türkiye'nin öncü otomotiv sanayi şirketi olan Ford Otosan, 50 yılı aşan deneyimiyle müşterileri için güvenilir ve müşteri odaklı çözüm ortamı yaratmayı taahhüt eder.

Müşteri mutluluğu "1" numaralı işimizdir ve müşterilerimizle uzun süreli ilişkiler kurmayı hedefleriz.

Talep, beklenti ve sorunlarınız açık, şeffaf ve hızlı bir şekilde değerlendirilecektir. Bütün bu gereksinimlerinizi 7 gün 24 saat, 444 36 73 numaralı Çağrı Merkezimize veya internet adresimize (<https://www.ford.com.tr/iletisim-formu>) iletebilirsiniz.

Başvurularınızın değerlendirilme süreci ücretsizdir.

Başvurularınız şirket politikaları ve yasal sorumluluklar çerçevesinde değerlendirilmekte, uygulanabilir ve etkin çözümler sunulmaktadır.

Kişisel bilgilerinizin gizliliği bizim için son derece önemli olup, başvuru konunuz haricinde kullanılmayacaktır.

Talep, beklenti ve sorunlarınız; tüm iş süreçlerimizde sürekli iyileştirme ve geliştirme fırsatı olarak değerlendirilmektedir.

FORD OTOMOTİV SANAYİ A.Ş.