



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2013 - 2014

İÇİNDEKİLER

Rapor Hakkında	03
Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı	04
Genel Müdür'ün Mesajı.....	06
Sağlam Yönetim Modeli	10
• Kurumsal Yönetim	12
• Sürdürülebilirlik Yönetimi	13
• İş Etiği	16
• Risk Yönetimi ve İç Kontrol	18
• Paydaş İlişkileri	20
Güçlü Finansal ve Ticari Portföy	22
• Güçlü Mali Yapı ve Ekonomik Değer Üretimi	24
• Türkiye Otomotiv Sektörünün Lideri	26
• Müşteri Memnuniyeti ve Kalite	31
• Tedarikçi ve Bayi İş Başarısı	34
Sürdürülebilir Ulaşım Çözümleri	36
• Inovasyon Yönetimi	38
• Verimli ve Düşük Emisyonlu Araçlar	43
• Araç Emniyeti	47
• Akıllı ve Erişilebilir Ulaşım Teknolojileri	52
Çevreci ve Verimli Üretim	56
• Enerji ve İklim	61
• Çevre Dostu Üretim	70
Kapsayıcı İşyeri	78
• İş Sağlığı ve Güvenliği	80
• İş Yerinde İnsan Hakları	86
• Yetenek Yönetimi	92
Sosyal Sorumluluk	96
Performans Verileri	116
GRI İndeksi	113

RAPOR HAKKINDA

Türkiye otomotiv sektörünün öncü gücü olarak çalışmalarımızda temel aldığımız hedef, paydaşlarımız için değer üretirken gelecek nesillerin daha sürdürülebilir bir yaşam standardına ulaşmasına katkıda bulunmaktır. Bu doğrultuda yürüttüğümüz faaliyetleri sosyal, çevresel ve ekonomik boyutlarıyla değerlendirerek elde ettiğimiz sonuçları; başta hissedar ve yatırımcılarımız, çalışanlarımız, tedarikçi ve bayilerimiz, sivil toplum örgütleri olmak

GRI G4 Raporlama Rehber İlkeleri uyarınca gerçekleştirdiğimiz önceliklendirme çalışmasıyla tespit edilen sürdürülebilirlik konu portföyü, rapor içeriğinin oluşturulmasında baz alınmıştır. Bu konularda açıklama yapılırken kullanılan performans verilerinde öncelikle GRI G4 Rehberi'nde belirtilen göstergeler kullanılmış diğer taraftan kimi konularda otomotiv sektörü genelinde kabul görmüş veri türlerinden yararlanılmıştır. Ayrıca kullanılan



üzere tüm paydaşlarımızın görüşlerine şeffaf ve kolay erişilebilir bir yöntemle sunmak adına Ford Otosan Sürdürülebilirlik Raporu uygulamamızın ilkinin yayınlıyoruz.

Ford Otosan 2013-2014 Sürdürülebilirlik Raporu'nun kapsam ve bağlayıcılık unsurlarının belirlenmesi, içerik yapısının oluşturulması, performans verilerinin hesaplanması ve açıklamaların şekillendirilmesinde Global Reporting Initiative (GRI) tarafından yayınlanan en güncel standart olan G4 Raporlama Rehberi İlkeleri, temel (core) uygulamaya düzeyi gereklilikleri benimsenmiştir.

Rapor içeriğinde temel olarak Ford Otosan'ın gerçekleştirdiği faaliyetlere ve bu faaliyetler sonucu oluşan performans verilerine yer verilmektedir. Finansal veriler istisna olmak koşuluyla, Ford Otosan iştiraklerine yönelik bilgiler, şirketin iştirak faaliyetleri üzerinde yönetsel etkisinin bulunmaması nedeniyle raporlama kapsamı dışına tutulmaktadır.

veri kaynakları bakımından çoğunlukla Ford Otosan'ın şirket faaliyetlerine yönelik bilgilerden yararlanılmıştır. Bazı öncelikli konularda ise bayi ve tedarikçiler gibi dış paydaşlar tarafından yürütülen faaliyetlere yönelik bilgilere de yer verilmiştir.

İlkinin yayınladığımız Ford Otosan 2013-2014 Sürdürülebilirlik Raporu'nda paylaşılan tüm bilgiler 01.01.2013 ve 31.12.2014 arasında geçen 2 yıllık faaliyet dönemini kapsamaktadır. Bazı performans verilerinin açıklanmasında okuyuculara dönemsel kıyaslama olanağı sunmak adına geçmiş raporlama yıllarına ait verilerden de faydalanılmış olup performansın yıllar içindeki gelişiminin gösterilmesi amaçlanmıştır. Gelecek raporlama dönemlerinde de yayınlanacak raporlarda aynı yıllık planın ve standart uygulamasının kullanılması hedeflenmektedir.

Ford Otosan 2013-2014 Sürdürülebilirlik Raporu'na ve şirkete yönelik detaylı bilgiye www.fordotosan.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz.

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

Değerli Paydaşlarımız,

Ford Otosan Yönetim Kurulu Başkanı olarak, benimsediğimiz şeffaf ve hesap verebilir yönetim anlayışının uygulamaya dönük bir göstergesi olan Sürdürülebilirlik Raporu yayınınızın ilkinin gerçekleştirmenin gururunu yaşıyorum.

Türk otomotiv sektörünün öncü gücü Ford Otosan 2014 yılında 55. kuruluş yılını idrak etmiştir. Geçen zaman zarfında sektörümüzün sürdürülebilir gelişimine birçok açıdan ışık tutan çalışmalar gerçekleştirdik. 1997 yılında Ford Motor Company ve Koç Holding hisselerinin eşitlenmesi, şirketimizin gelişim yolculuğunda önemli bir mihenk taşı oluşturmaktadır. Bu gelişmeyle birlikte başlattığımız büyüme atağıyla, hedef ve ilkelerimizden ödün vermeden paydaşlarımız için sürekli artan ölçüde katma değer üreterek Türk ekonomisi ve otomotiv sektörünün amiral gemilerinden biri haline geldik.

Geçen 17 yıl içinde sadece ticari ve finansal performansımızla değil çevre yönetimi ilke ve uygulamalarımızla, işgücümüze bakımımızla ve inovasyon kabiliyetimizle de örnek bir şirket olma yönünde önemli başarıları imza attık. Bugün kendimiz için belirlediğimiz yön, faaliyet gösterdiğimiz pazarın en çok tercih edilen şirketi olma hedefimize, yenilikçi, rekabetçi ve sürdürülebilir iş modelimizle ulaşıp karlılığımızı sürekli artırmaktır. Bunu yaparken de çalışmalarımızın gelecek nesillerin daha sürdürülebilir bir yaşam standardına ulaşmasına hizmet etmesini amaçlamaktayız.

Ana hissedarlarımız Ford Motor Company ve Koç Holding, bizim de tabi olduğumuz kapsamlı sürdürülebilirlik yönetim modelleri oluşturmuş, başarılarıyla paydaşlarının takdirini toplayan şirketlerdir. Dolayısıyla Ford Otosan'ın da özdeş bir anlayışı benimsemesi kaçınılmazdır. Bu noktada Ford Otosan'ın başta sürdürülebilirlik önceliklerinin tespiti ve raporlama gibi yönetsel uygulamaları hayata geçirmesi gelecek sürdürülebilirlik yönetimi çalışmalarını paydaş beklentilerini karşılayacak ölçüde, en doğru alanlara yönlendirilmesi bakımından önemlidir.

Ford Otosan'ın sürdürülebilir büyümesi açısından üretim kabiliyetlerinin geliştirilmesi stratejik bir

önceliktir. Bu bağlamda önemli bir işleve sahip olacak Yeniköy Fabrikası yatırımımızı, 16 ay gibi rekor bir sürede tamamlayarak üretime başladık. Hafif ticari aracımız Ford Courier modelinin dünyadaki tek üretim merkezi olan Yeniköy Fabrikası ayrıca Ford dünyası içinde ilk kez kullanılan birçok yeni üretim teknolojisine sahiptir. Yeniköy Fabrikası'nın diğer bir özelliği de sıfırdan "engelli dostu işyeri" olarak tasarlanmış olmasıdır.

Sürdürülebilir gelişimimizin temelinde bulunan bir diğer alan olan inovasyon kabiliyetimizi raporlama döneminde de belirgin ölçüde geliştirdik. 2013 yılında 366 milyon TL, 2014'te ise 328 milyon TL Ar-Ge yatırımı yaparak Türk otomotiv sektöründeki Ar-Ge liderliğimizi güçlendirdik. Ar-Ge merkezimiz, ulaştığı yetkinlikle artık mühendislik, tasarım ve ürün lisansı ihraç eden bir inovasyon merkezi haline gelmiştir. Bu kapsamda Türk otomotiv sektöründe bir ilki daha gerçekleştirek Çin'e teknoloji ihraç ettik. 2013 yılında %100 fikri mülkiyet haklarına sahip olduğumuz Ecotorq motorlarının dünyanın en büyük kamyon pazarı olan Çin'de üretimi için JMC firması ile anlaşma imzaladık. JMC ile olan işbirliğimizi 2014 yılında geliştirerek mevcut kamyonların şasi, kabin ve parçalarının teknolojisine ilişkin lisans anlaşmasını hayata geçirdik. Böylelikle işbirliğimiz kamyonların komple üretimini kapsayacak düzeye ulaştı. Yine 2014 yılında Avtator firması ile kamyonlarımızın Rusya'da ortak üretimine yönelik bir anlaşma sağladık. Bu adımlarla kamyon segmentindeki işimizi kendi teknolojimizle küresel ölçüde taşımada önemli bir mesafe kat ettik.

Üretim etkileri kadar ürün nitelikleri dolayısıyla da otomotiv sektörünün güncel ajandasında yer edinen iklim değişikliği sorunu, çevresel etki yönetiminin yanı sıra toplumsal beklentilerin ve tüketici duyarlılığının artması, konuya yönelik yasal düzenlemelerin gelişmesi ve ticari boyutlarıyla da sektör açısından önem taşımaktadır. Bu nedenle iklim değişikliği olgusunu gerek ürün gerekse operasyon boyutlarıyla özümseyerek iş modelinin bir bileşeni haline getirme hedefi Ford dünyasının genelinde olduğu gibi Ford Otosan'ın çalışmalarını da doğrudan etkilemektedir. Dolayısıyla sürdürülebilir ulaşım çözümleri geliştirmeye odakladığı-



İlke ve hedeflerimizden ödün vermeden paydaşlarımız için sürekli artan ölçüde katma değer üreterek Türk ekonomisi ve otomotiv sektörünün amiral gemilerinden biri haline geldik.

mız inovasyon çalışmalarımızla bir yandan tüketicilerimiz için daha yüksek enerji verimliliğine sahip, düşük emisyonlu, çevreci ve güvenli seçenekler üretirken diğer yandan geliştirdiğimiz yeni teknolojilerle rekabet gücümüzü artırıyoruz.

Raporlama döneminde sürdürülebilirlik programımızın üretim süreçlerine dönük bileşenlerinde de gelişimimizi sürdürdük. Bu kapsamda öncelik verdiğimiz konuların başında iş sağlığı ve güvenliği gelmektedir. Diğer taraftan yıllar içinde oluşturduğumuz eşitlikçi ve kapsayıcı çalışma ortamını da birçok yeni uygulamayla destekleyerek iş yerlerimizin kadın istihdamı ve engelli dostu niteliklerini güçlendirdik. Gelişim odaklı yetenek yönetimi stratejimizin en önemli enstrümanı olan çalışan gelişimi programlarımızı sürdürdük.

Türkiye ekonomisine ve otomotiv sektörünün geleceğine olan güçlü inancımızla şirketimizin yanı sıra, faaliyet gösterdiğimiz toplumun ve küresel ölçüde taşıdığımız tüketici kitlemizin de sürdürülebilir gelişimine yönelik çalışma ve yatırımlarımıza devam ediyoruz. Önümüzdeki dönemlerde de sürdürülebilirlik yönetimi anlayışımızı daha da geliştirmek için çalışacağız. Bu yolda en büyük destekçimiz olan başta çalışanlarımız, tedarikçilerimiz, bayilerimiz, müşterilerimiz, hissedar ve yatırımcılarımız olmak üzere tüm paydaşlarımıza teşekkürlerimizi sunarım.

Ali Y. Koç
Yönetim Kurulu Başkanı

GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

Saygıdeğer Paydaşlarımız,

Ford Otosan'ın sürdürülebilir gelişim yolunda takip ettiği rotayı ve gerçekleştirdiği çalışmaları şeffaflıkla paylaşmak amacıyla yayınladığımız sürdürülebilirlik raporumuzun ilkiye sizlere hitap etmekten duyduğumuz gurur ve heyecanı belirtmek isterim.

Avrupa ve gelişmekte olan piyasalarda ekonomik ve politik dalgalanmaların sürdüğü, belirsizliklerin hakim olduğu 2013-2014 faaliyet yıllarını geride bıraktık. Piyasalardaki olum-

nelik Ar-Ge çalışmalarımıza raporlama döneminde de devam ettik. Ar-Ge alanında gerçekleştirdiğimiz yatırımların bu başarıda önemli bir rolü bulunmaktadır. Son 2 yıl içinde inovasyon çalışmalarına ayırdığımız bütçeyi belirgin ölçüde artırarak toplamda 694 milyon TL Ar-Ge yatırımı gerçekleştirdik.

Elde ettiğimiz tasarım ve mühendislik yetkinliğiyle artık kendi ürettiği bilgi ve teknolojiyi ihraç eden bir otomotiv üreticisi konumuna geldik. Bu anlamda dünyanın en büyük kamyon pazarı olan Çin'de %100 fikri mülkiyet sahibi olduğu-

Tüketicilerimize sunduğumuz enerji verimli araç ve sürdürülebilir ulaşım çözümlerimiz, iklim değişikliği ile mücadelemizde önemli bir rol oynamaktadır.



suzluklara ve yeni ürünlerimizin devreye alınma sürecine rağmen esnek stratejimiz ve yeni ürünlerimizin başarısı sayesinde 2012 yılına kıyasla satış gelirimizi artırarak 2013 yılında 11,4 milyar TL, 2014'te ise 11,9 milyar TL düzeyine yükselttik.

2013-2014 dönemi elde ettiğimiz ticari başarının yanında sosyal, çevresel ve ekonomik alanlarda da performansımızı geliştirerek sürdürdüğümüz başarılı yıllardır. Özellikle sektörümüzün güncel en önemli sorunu olan iklim değişikliğiyle mücadele konusunda Ford dünyası genelinde takip edilen strateji paralelinde gerçekleştirdiğimiz çalışmalar döneme damgasını vurdu. Geliştirdiğimiz enerji verimli motor teknolojilerinin yanında tüketicilerimize sürdürülebilir ulaşım çözümleri üretmeye yö-

muz Ecotorq motorlarıyla, şasi, kabin ve parça teknolojileriyle donatılmış kamyon üretimi konusunda JMC firmasıyla 2013 ve 2014 yıllarında imzaladığımız lisans sözleşmeleri büyük önem taşımaktadır.

Dünyada entegre olarak sadece Gölcük Fabrikamızda üretilen Transit Custom ve Tourneo Custom modellerinin Euro NCAP tarafından gerçekleştirilen güvenlik testlerinden kendi segmentlerinin en üstün araç emniyet performanslarını elde etmiş olması dönem içinde gerçekleştirdiğimiz önemli başarılar arasındadır.

2013-2014 yılları üretim süreçlerinde verimlilik performansımızın geliştirilmesi konusunda da başarılar elde ettiğimiz bir dönem oldu. Gerçekleştirdiğimiz verimlilik projeleriyle son iki yıl-

da 60 bin GJ üzerinde enerji tasarruf ettik. Elde ettiğimiz enerji verimliliğiyle sera gazı emisyonu miktarında da 7.500 ton CO₂e üzerinde tasarruf sağladık. Üretimde önem arz eden bir diğer konu olan su tüketiminde de verimliliğimizi önemli ölçüde geliştirdik. Son 2 sene içinde su geri kazanım miktarımızı belirgin ölçüde artırarak yıllık ortalama 240 bin m³ üzerinde su geri kazanımı gerçekleştirdik.

Ford Otosan'ın sürdürülebilir gelişiminde etkin rol üstlenen insan kaynağımız, en önemli yatırım alanlarımızdan biridir. Benimsediğimiz insan kaynağı strateji ve vizyonumuzla, gelecek stratejilerimizi hayata geçirecek yetenek portföyünün oluşturulmasını ve sürekli geliştilmesini amaçlıyoruz.

Bu kapsamda insan kaynağımızın sürekli gelişimini sağlamak amacıyla yürüttüğümüz eğitim faaliyetlerine raporlama döneminde de devam ettik. İki yıl içinde 725 bin kişi x saat üzerinde çalışan eğitimi gerçekleştirirken müteahhit firma çalışanlarına da 15 bin kişi x saat üzerinde eğitim verdik. İş yeri uygulamalarımızın en öncelikli alanlarından biri olan iş sağlığı ve güvenliği performansımızın geliştirilmesi adına da çalışanlarımıza 82.912 kişi x saat, müteahhit firma çalışanlarına ise 8.331 kişi x saat iş sağlığı ve güvenliği eğitimi verdik.

Ürün ve faaliyetlerinin yanında sosyal alanda da topluma değer katan bir kurumsal vatandaş olabilme amacı Ford Otosan'ın çalışma kültürünün ayrılmaz bir parçasıdır. Bu hedefle yürüttüğümüz sosyal sorumluluk çalışmalarımıza raporlama döneminde de devam ettik. Eğitim, sağlık, kültür-sanat ve spor alanlarında çalışanlarımızın da gönüllü katılımlarıyla gerçekleştirdiğimiz toplumsal gelişim projesi, bağış ve sponsorluk çalışmalarına 2013 ve 2014 yıllarında toplam 20,7 milyon TL kaynak aktardık.



Taurus Üretimi - 1985

Dünyanın ekonomik, sosyal ve çevresel bağlamda içinde bulunduğu durum ile nüfusa bağlı olarak artan beklenti ve ihtiyaçları göz önünde bulundurduğumuzda otomotiv sektörünün gelecekte yaşam kalitemizin geliştirilmesinde ve sürdürülebilir kalkınmanın sağlanmasında önemli bir görev üstleneceği öngörülmektedir. Bu kapsamda Türk otomotiv sektörünün gelecek dönemlerde de gelişeceğine inanıyor ve Ford Otosan olarak bu gelişimde öncü bir rol oynamayı hedefliyoruz. Yatırım ve stratejilerimizi bu temelde şekillendiriyor sürdürülebilir gelişimi iş hedeflerimizin merkezinde konumlandırıyoruz.

Bu vesileyle bugüne kadar elde ettiğimiz başarıların gerçekleştirilmesine katkı ve desteklerinden ötürü başta çalışanlarımız, yatırımcı ve hissedarlarımız, bayi ve tedarikçilerimiz olmak üzere tüm paydaşlarımıza teşekkürlerimizi sunarız.

Haydar Yenigün
Genel Müdür

2014'TE FORD OTOSAN

Vizyon

Türkiye'nin en değerli ve en çok tercih edilen sanayi şirketi olmak.

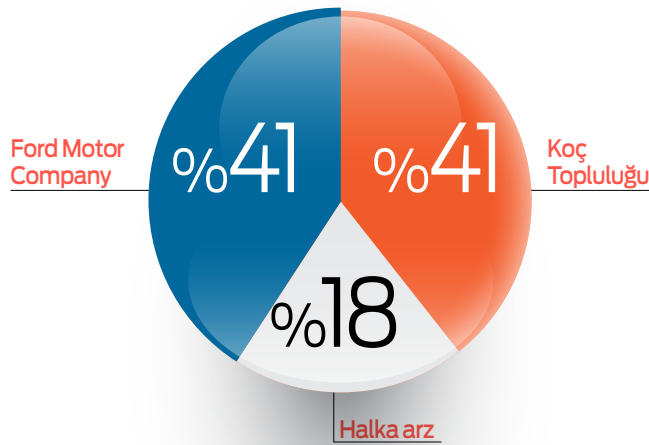
Misyon

Topluma fayda sağlayan yenilikçi otomotiv ürün ve hizmetleri sunmak.

Stratejilerimiz

- Büyüme: Yeni pazarlar ve mevcut iş alanlarında yeni ürün geliştirerek organik ve inorganik büyümek.
- İnovasyon: Bütün iş süreçlerinde yaratıcılığı zirvede tutarak yenilikçi ürün ve hizmetler sunmak.
- Marka: Müşteri ihtiyaç ve beklentisini karşılayan ve her segmentte en çok tercih edilen marka olmak.
- Çalışanlar: İnsan kaynakları süreçlerinde mükemmelliği hedefleyerek, çalışanlara sağlanan faydayı artırarak en çok tercih edilen şirket olmak.
- Müşteriler: Satış ve satış sonrası ürün ve hizmetlerde müşteri memnuniyetinde lider otomotiv markası olmak.

Belirlediğimiz stratejilerimizin temel gayesi, önümüzdeki 5 yıl içinde vizyon ve misyonumuzu gerçekleştirerek bir yandan sürdürülebilir, yenilikçi, rekabetçi ve en çok tercih edilen şirket konumuna ulaşırken diğer yandan da karlılığımızı artırmaktır.



Toplam 205 Bayi

116 Satış Noktası
158 Yetkili Servis

%56
Türkiye ticari araç
üretimindeki pay

%62
Türkiye ticari araç
ihracatındaki pay

9.762
Toplam Çalışan Sayısı

%10
Kadın Çalışan Oranı

%11
Orta Düzey Yönetimde
Kadın Yönetici Oranı

328 milyon TL
Ar-Ge Harcaması

110
Patent Başvurusu

33
Patent Sayısı

1.350
Ar-Ge Mühendisi

468.918
kişi x saat
Çalışan Eğitimi

7,09 GJ
Üretilen Araç Başına
Enerji Tüketimi

3.756 m³
Üretilen Araç Başına
Taze Su Tüketimi

0,710 ton CO₂e
Üretilen Araç Başına
Sera Gazı Emisyonu

SAĞLAM YÖNETİM MODELİ

1959 yılında Otosan A.Ş. adı altında kurulan Ford Otosan, Türkiye'nin ilk otomotiv şirkettir. Ford Motor Company ve Koç Holding'in yıllar içinde geliştirdiği kuvvetli ortaklık yapısı, Ford Otosan'ın en güçlü yanını oluşturur. Bu eşit ortaklığın getirdiği miras, Ford Otosan'ın yönetim anlayışının şekillenmesinde rol oynayan en temel faktördür.

KURUMSAL YÖNETİM

Ford Otosan'ın kurumsal yönetim yapısı, hesap verebilirlik, şeffaflık, adillik ve sorumluluk ilkeleri doğrultusunda, yerel ve uluslararası kabul görmüş ilkeler ışığında şekillendirilmiştir. Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayınlanmış olan Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum mevcut modelimizin oluşturulmasında ve geliştirilmesinde temel rehber olarak kabul edilir. Bu kapsamda her yıl yayınladığımız Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne Uyum Raporu'yla, yönetim modelimiz hakkındaki en güncel bilgiyi paydaşlarımıza sunarız.

Ford Otosan yönetim modelinde örgütlenen en üst düzey karar organı her yıl pay sahipleri ve/veya temsilcilerinin toplanmasıyla oluşan Genel Kurul'dur. Genel Kurul, kendi adına şirket faaliyetlerinin sevk ve idaresinin sağlanması amacıyla bir Yönetim Kurulu seçer. Belirli bir süre için seçilen 14 üyenin oluşturduğu Ford Otosan Yönetim Kurulu'nda SPK düzenlemelerinde belirtilen hususlar çerçevesinde 2 ba-

ğımsız üye bulunmakta; Genel Müdür ve Genel Müdür Başyardımcılığı görevlerini icra eden üyeler dışındaki hiçbir Yönetim Kurulu üyesi icrada görev almamaktadır. Diğer taraftan Yönetim Kurulu Başkanlığı ve Genel Müdürlük görevleri de farklı kişilerce icra edilmektedir.

Ford Otosan Yönetim Kurulu;

- Şirketin stratejik hedeflerinin belirlenmesinden,
- Risk yönetim ve kontrol sistemlerinin işlevliliğinin, iç denetim mekanizmasının güvenilirliğinin ve kurumsal yönetim ilkelerine uyumun sağlanmasından,
- Kurumsal hedeflerinin belirlenmesi ve bunlarla ilgili faaliyetlerin takibinden sorumludur.

Yönetim Kurulu faaliyetlerinin verimliliği kurulan uzmanlık komiteleri aracılığıyla artırılmaktadır. Bu kapsamda Denetimden Sorumlu Komite, Kurumsal Yönetim Komitesi, Riskin Erken Saptanması ve Yönetimi Komitesi ve Ücret Komitesi Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyet göstermektedir. Kurumsal Yönetim Komitesi aynı zamanda Aday Gösterme Komitesi görevlerini de icra etmektedir.

Ford Otosan Yönetim Kurulu tarafından belirlenen stratejik yönelimlerin, ana karar ve şirket hedeflerinin hayata geçirilmesi Genel Müdür ve şirket üst düzey yönetiminin sorumluluğundadır. Ford Otosan Üst Düzey Yönetim Organizasyonu, çeşitli alanlarda uzmanlaşmış 26 yöneticiden oluşmaktadır. Üst düzey yönetim organizasyonunda 23 yerel nitelikli yönetici ve 2 kadın yönetici görev almaktadır.

Yönetim Kurulu ve Alt Komiteleri yapısı ve faaliyet esasları hakkında bilgiye resmi internet sitemiz www.fordotosan.com.tr ve Ford Otosan Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu'ndan ulaşabilirsiniz.

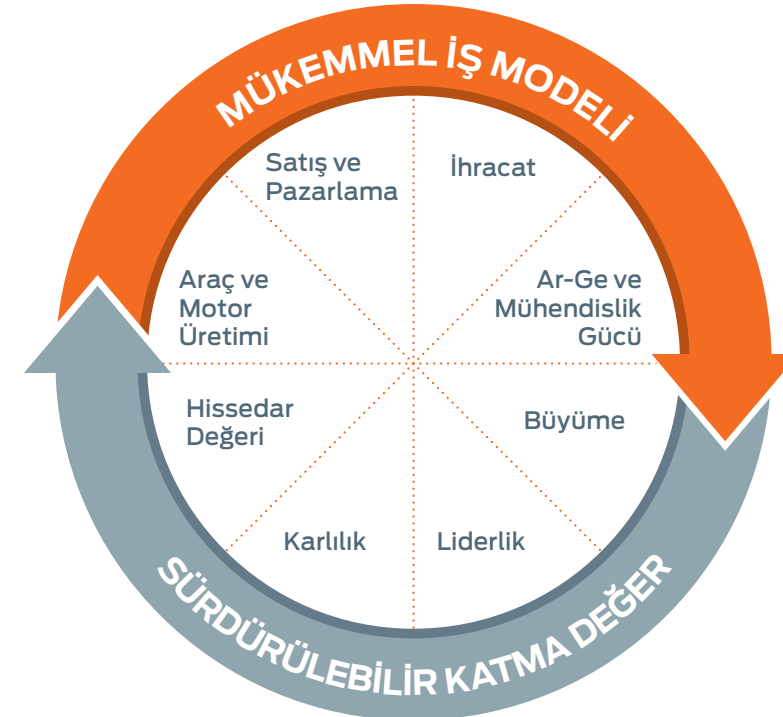


SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

Ford Otosan'ın stratejik iş planı, 2 temel amaca ulaşmayı hedeflemektedir. Bu amaçlar mükemmel bir iş modelini teşkil etmek ve sürdürülebilir katma değer üretmektir. Dolayısıyla etkin bir sürdürülebilir katma değer üretme yaklaşımı geliştirmek stratejik iş planımızın ayrılmaz bir parçasını oluşturmaktadır. Bu amaçla raporlama döneminde sürdürülebilirlik yönetimi geliştirme çalışmaları yürüttük.

Etkin bir sürdürülebilirlik yönetim planı oluşturmak amacıyla ilk olarak operasyonlarımızın genelini temsil etmeye elverişli genişlikte, çeşitli iş birimlerimizden yöneticilerin katılımıyla bir çalışma grubu oluşturduk. Çalışma grubu üyelerinin katılımıyla şirket faaliyetlerimiz üzerinde etkisi bulunan öncelikli konuları tespit ettik. Bu konuları tespit ederken konunun değer zincirimiz üzerinde risk ve fırsat üretme potansiyelinin yanında bu konulara yönelik paydaş beklenti düzeyini de baz aldık.

Ana hissedarlarımız Ford Motor Company ve Koç Holding, bizim de tabi olduğumuz kapsamlı sürdürülebilirlik yönetim modelleri oluşturmuş ve elde ettikleri başarılarla paydaşlarının takdirini toplayan şirketlerdir. Bu nedenle öncelikli konu portföyümüzün ve akabinde gerçekleştireceğimiz çalışmalarımızın ana hissedarlarımızın takip ettiği sürdürülebilirlik yönetim modelleriyle de uyumla hizmet ediyor olmasına da dikkat ettik. Elde ettiğimiz sonuçları tekrar yöneticilerimizin görüşlerine sunarak son şeklini verdik.



▼
Mükemmel bir iş modeli teşkil etmek ve sürdürülebilir katma değer üretmek, iş planımızın iki temel amacını ifade etmektedir.
▲

FORD OTOSAN DEĞER ZİNCİRİ ve SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÖNCELİKLERİ

YÖNETİŞİM ÖNCELİKLERİ

İş Etiği & Yolsuzlukla Mücadele	A B C D E F
Sürdürülebilirlik ve Risk Yönetimi	A B C D E F
Değer Zincirinde Sürdürülebilirlik Risklerinin Yönetimi	A B C D E F

ÇEVRESEL ÖNCELİKLER

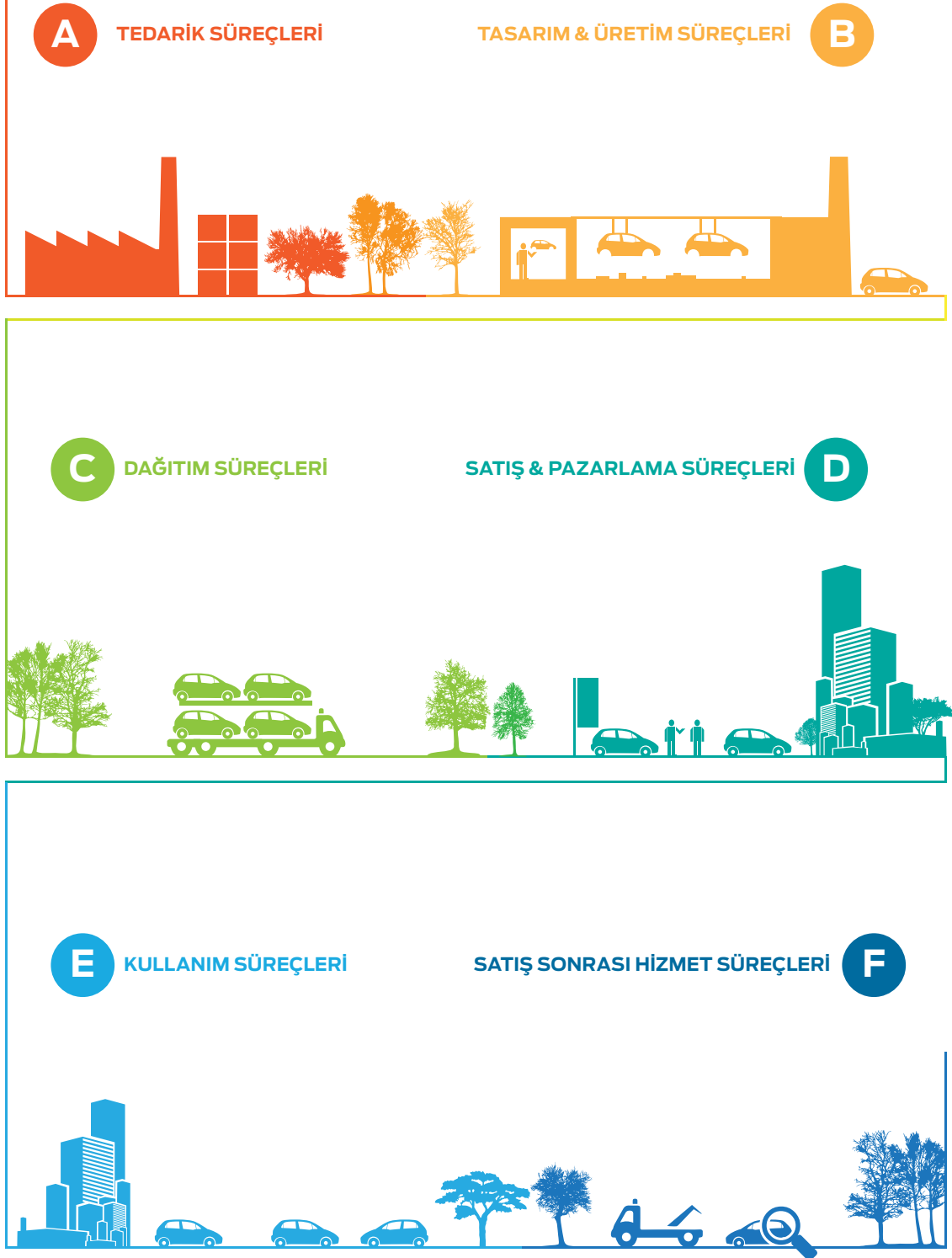
Enerji Verimliliği ve Emisyonlar	A B C
Araç Yakıt Tüketimi ve Düşük Emisyonlu Araç Stratejisi	B D E

EKONOMİK ÖNCELİKLER

Ürün ve Hizmet Kalitesi	A B D E F
Müşteri Memnuniyeti	D E F
İnovasyon	B
Tedarikçi ve Bayi İş Başarısı	A D F
Ürün Geri Çağırma Yönetimi	B D E F

SOSYAL ÖNCELİKLER

İş Sağlığı ve Güvenliği	A B C
Yetenek Yönetimi ve Mesleki Eğitim	B D F
İşyerinde İnsan Hakları	A B C D F
İş Hayatı - Özel Hayat Dengesi	B
Araç Emniyeti	B D E
Afet ve Acil Durum Hazırlığı	B



İŞ ETİĞİ

Sunduğumuz ürün ve hizmetlerin kalitesinin yanında davranışlarımız da paydaşlarımız nezdinde güven, devamlılık ve itibarın sembolü olmayı amaçlar. Bu doğrultuda rehber kabul ettiğimiz Ford Otosan Çalışma İlkeleri tüm çalışanlarımız için bağlayıcıdır. Bu ilkelere uymak, çalışma arkadaşlarımızı yönlendirmek, uyarmak ve bir ihlal şüphesiyle karşılaştığımız tüm durumlarda



Kocaeli Fabrikaları

belirlenen prosedürleri takip ederek ilgili şirket organlarına bildirmek tüm Ford Otosan çalışan ve yöneticilerinin sorumluluğudur.

Ford Otosan Çalışma İlkeleri'ne istisnasız riayet edilmesi için öncelikle her kademede tüm şirket çalışanlarının bu ilkeler hakkında bilgilendirilmesi gerekmektedir. İlkelerin doğru anlaşılmasının sağlanması amacıyla da online bir test uygulanır. Başarı elde edilene kadar bilgilendirme ve sınama işlemi devam eder. İşe yeni başlayan çalışanların yanında tüm Ford Otosan çalışanları da her yıl Çalışma İlkeleri Kontrol Testi'nden geçer. Böylelikle tüm Ford Otosan çalışan ve yöneticileri iş etiği ilkeleri hakkında bilgilendirilmiş ve kontrolden geçmiş olmaktadır. İşe yeni başlayan her çalışmamız, oryantasyon programı kapsamında, Ford Otosan Çalışma İlkeleri'ni okuyup kabul ettiğini beyan eder. Şirket içi çalışmaların yanında Ford Yolsuzlukla Mücadele Eğitimi de çalışanlarımızın bu alanda bilgi ve tecrübe-

sinin geliştirilmesinde kullanılmaktadır. Tüm Ford Otosan yönetici ve çalışanları bu kapsamda eğitim programına tabi tutulmuş ve şirket prosedürleri hakkında bilgilendirilmiştir.

Ford Otosan Çalışma İlkeleri, iç ve dış paydaşlarımızla ilişkilerimizde ve çıkar çatışmalarının önlenmesinde geçerli kuralları, iş sağ-



İnönü Fabrikası

lığı ve güvenliği, çevre koruma, ürün emniyeti ve kalitesi, siyasi faaliyet yasağı, fikri hakların korunması ve bilgi gizliliği ilkelerini, yolsuzluk, suistimal, rüşvet ve benzeri hukuksuz, gayrimuşru fiillerin önlenmesine yönelik konuları kapsar. Ford Otosan Çalışma İlkeleri, tüm çalışanlarımızın davranış taahhüdünün genel çerçevesini oluştururken kurumsal planda bu taahhüdün tamamlayıcısı Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNG)C'dir. Ford Motor Company ve Koç Holding'in imzacısı olduğu UNGC maddeleri Ford Otosan Çalışma İlkeleri'nin ayrılmaz parçasıdır.

Faaliyetlerimiz bütününde iş etiğine bağlı davranışların sergileniyor olması İnsan Kaynakları Direktörü, Hukuk Baş Müşaviri ve İç Denetim Müdürü'nün katılımıyla teşekkül eden Olağandışı Durum İdare Komitesi'nin sorumluluğundadır. Çalışma ilkelerimize aykırı bir durumun oluştuğu şüphesi doğduğunda gerekli bildirimin yapılması tüm çalışanlarımızın so-

rumluluğudur. Bu türden bir şüphe oluştuğunda çalışanlar ilk derece amirleri ya da ilgili üst düzey yöneticilere yazılı veya e-posta yoluyla bildirimde bulunurlar. Bildirimi alan yönetici, durumu Olağandışı Durum İdare Komitesi'ne raporlar. Komite gerekli araştırma ve soruşturma çalışmalarını yürüttükten sonra elde edilen sonucu üst yönetime rapor eder. Elde



Sancaktepe Yedek Parça Dağıtım Merkezi

edilen sonuç disiplin mekanizmasının çalıştırılmasını gerektiriyorsa Genel Müdür, Genel Müdür Başyardımcısı, Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı, İnsan Kaynakları Direktörü ve İlgili Birim Genel Müdür Yardımcısı'ndan oluşan Disiplin Komitesi kurulur ve gerekli aksiyon tespit ve uygulaması gerçekleştirilir. Bildirimde bulunanların kimlik ve iletişim bilgilerini paylaşmaları esasken isimsiz ihbar yapılması da mümkündür. Ancak ihbar yapanların kimlik bilgileri kesinlikle gizli tutulur.

Yolsuzlukla mücadele çalışma ilkelerimiz içinde önemli bir yere sahiptir. Bu doğrultuda şirket lehine ya da aleyhine her ne ölçekte olursa olsun hiçbir rüşvet, yolsuzluk ve suistimal hareketine tolerans göstermeyiz. Bu gibi davranışlar içinde bulunan çalışan ya da diğer paydaşlarımıza şirket prosedürlerimiz çerçevesinde yaptırım uyguluyoruz. Diğer taraftan hiçbir çalışmamız, etik çalışma ilkelerimize uygun davranışından ötürü şirketin uğrayabileceği

zarardan sorumlu tutulamaz.

Ford Otosan olarak hiçbir siyasi veya ideolojik düşünceye, eğilim ya da örgütlenmeye taraf olmayız. Bu doğrultuda siyasi partilere, politikacı ve adaylara, bunların yürüttüğü çalışma veya kampanyalara doğrudan ya da dolaylı olarak destek vermez, işyerlerimizde bu gibi



Sancaktepe Ar-Ge Merkezi

çalışmalara izin vermez, şirket kaynaklarımız bu gibi çalışmalara tahsis etmeyiz. Kamu kuruluşlarıyla ilişkilerimizi yürütürken şeffaf ve sorumlu davranırız. Şirketimiz ve sektörümüz hakkında bilgi ve görüş taleplerine yanıt veririz. Şirket özel menfaatine yönelik doğrudan veya dolaylı yollarla lobi faaliyetinde bulunmayız. Sektör sorunlarının dile getirilmesi ve kamu politikalarının oluşturulması çalışmalarına yönelik katkı taleplerinin olması durumunda sektörün genel katılıma açık, haksız rekabet unsurları barındırmayan platformlar kanalıyla temsil edildiği çalışmalara destek veririz. Kamu kuruluşlarının müşterimiz olduğu durumlarda ise yasal düzenlemelere tam uyumla serbest rekabet koşullarına uygun hareket ederiz.

Ford Otosan Çalışma İlkeleri'ne resmi internet sitemiz www.fordotosan.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz.



RİSK YÖNETİMİ ve İÇ KONTROL

Ford Otosan'ın her alanda karşılaşılabileceği potansiyel riskleri öngörmek, yönetmek, izlemek, risk ve kriz yönetimi açısından gerekli aksiyon planlarını hazırlamak risk yönetimi çalışmalarımızın temel hedeflerini oluşturmaktadır. Bu hedeflere ulaşılmasından sorumlu en üst düzey organ Ford Otosan Yönetim Kurulu'dur. Yönetim Kurulu'nun risk yönetimine yönelik görev ve sorumluluklarının etkin biçimde yerine getirilmesi Riskin Erken Saptanması ve Yönetim Komitesi tarafından sağlanmaktadır. Diğer taraftan Denetimden Sorumlu Komite de faaliyet alanı gereği ürettiği çıktılarla risk yönetimi organizasyonunun önemli bir bileşenini oluşturur. Komiteler şirket risk yönetimi örgütlenmesinin üst düzey yönetim bileşenlerini oluştururken risk unsurlarının tespiti, takibi, bertarafı ve bu organlara raporlanmasının sağlanması Risk Yönetimi uzmanlık biriminin görevidir. Risk yönetim algısının şirketin tüm faaliyet unsurlarına yaygınlaştırılması ve risk yönetim faaliyetlerinde kurumsal ortak akıldan faydalanıl-

ması amacıyla birimler arası çalışan Risk Yönetim Ekibi oluşturulmuştur.

Risk Yönetim Ekibi her ay toplanarak Ford Otosan faaliyetleri üzerinde etkili olma potansiyeline sahip konuları, finansal, operasyonel, yasal ve stratejik risk grupları altında belirler, ölçülebilir hale getirerek önceliklendirir ve yönetimlerinde kullanılacak aksiyon planlarını hazırlar. Elde edilen sonuçlar üst yönetim ve Riskin Erken Saptanması ve Yönetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na raporlanır.

Risk yönetimi çerçevesinde ele alınan konular sürdürülebilirlik risk ve fırsatlarını da kapsamaktadır. Ele alınan risk unsurları sadece şirket faaliyetleri kapsamındaki konuları değil tedarik ve bayi operasyonları başta olmak üzere değer zincirinin genelinde doğabilecek konuları da içermektedir. Böylelikle Ford Otosan operasyonlarını etkileyebilecek risk ve fırsatların bütüncül bir bakışla değerlendirilmesi sağlanmış olur.

İç kontrol faaliyetleri, başta risk yönetim etkinliğinin geliştirilmesi olmak üzere, şirket operasyonlarının doğruluğunun sınanmasında ve böylelikle paydaşlarımız nezdinde güvenin oluşturulmasında önemli bir yer tutar. Bu güvenin teşkil edilmesi içinse öncelikle güvenilir bir iç kontrol mekanizmasının oluşturulmuş olması gerekir. Bu amaçla oluşturulan Denetim Komitesi iç kontrol ve iç denetim faaliyetlerimizi süreç ve çıktılar bakımından etkinliğini, finansal raporların uygunluğunu periyodik olarak izleyerek bulgu ve tavsiyelerini Yönetim Kurulu'na raporlar. Tespit edilen aksiyonların hızla hayata geçirilmesi ise üst yönetim tarafından gerçekleştirilir. İç kontrol ve denetim faaliyetlerinin hayata geçirilmesi ve Denetim Komitesi'nin elde edilen bulgularla beslenmesi ise İç Denetim biriminin sorumluluğundadır. İç Denetim birimi, her yıl tüm şirket operasyonlarını içeren iç kontrol planı çerçevesinde 3.000'in üzerinde kontrol noktasını test eder. Ayrıca faaliyetlerimizin birçok bileşeni, Maliye Bakanlığı, Çevre Bakanlığı, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, Gümrükler Genel Müdürlüğü gibi birçok kamu kuruluşunun çeşitli aralıklarla gerçekleştirdiği denetim çalışmalarına da tabidir.

Risk yönetimi süreçlerinde olduğu gibi iç kontrol süreçlerinde de sürdürülebilirlik konularına yer verilmekte, şirket içi süreçlerin yanında değer zincirinin çeşitli bileşenlerinde de kontrol çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Yolsuzluk konusu da bu kapsamda iç denetim çalışmalarına konu olmaktadır. Bu kapsamda 2013 ve 2014 yıllarında tüm şirket operasyonlarımız yolsuzluk risklerine karşı denetlenmiş ve herhangi bir uygunsuz duruma rastlanmamıştır. Bu nedenle raporlama döneminde yolsuzluk gerekçesiyle hakkında idari veya hukuki işlem yapılan çalışan ya da iş ortağı bulunmamaktadır. Aynı şekilde şirket operasyonlarımız insan hakları risklerine karşı da gözden geçirilmiş, belirgin bir risk unsuruna rastlanmamış veya şirket yönetimine formel mekanizmalar aracılığıyla insan haklarının ihlaline yönelik bir şikayet ulaşmamıştır.

Risk yönetimi ve iç kontrol çalışmalarımız hakkında detaylı bilgiye 2013, 2014 yıllarına ait Ford Otosan Faaliyet Raporlarından ve www.fordotosan.com.tr ulaşabilirsiniz.



▼

Ford Otosan İç Denetim Birimi, her yıl tüm şirket operasyonlarını içeren iç kontrol planı çerçevesinde 3 binin üzerinde kontrol noktasını test eder.

▲

PAYDAŞ İLİŞKİLERİ

Operasyonlarımız neticesinde oluşturduğumuz geniş etki alanında yer alan paydaşlarımızın görüş ve önerilerini öğrenmeyi ve bunlara etkin biçimde yanıt vermeyi, sorumlu, hesap verebilir ve şeffaf bir yönetimin önemli bir unsuru olarak değerlendiririz. Bu doğrultuda öncelikle Ford Otosan Bilgilendirme Politikası'nın genel hatlarını çizdiği kapsam dahilinde paydaşlarımızın faaliyetlerimiz ve elde ettiğimiz sonuçlar hakkında doğru, eksiksiz ve zamanında bilgilendirilmesini sağlarız. Paydaşlarımızla iletişimde kullandığımız araçları ve uygulama sıklığını hedeflenen grubun beklenti ve niteliklerine uygun olarak seçeriz. Diğer taraftan ortak ilke ve gayeler merkezinde bulduğumuz paydaş gruplarıyla ortak projeler yürütürüz.

Ford Otosan Bilgilendirme Politikası'na resmi internet sitemiz www.fordotosan.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz.

Mesleki ya da toplumsal, her gelişim sorununun çözümünde sivil toplum önemli bir itici güç oluşturmaktadır. Sivil toplum örgütleri etrafında oluşan bu sinerji, bireysel ya da kurumsal olarak elde edilmesi güç olan gelişimi mümkün kılmaktadır. Bu nedenle çeşitli alanlarda faaliyet gösteren sivil toplum örgütleriyle birlikte hareket ederiz. Özellikle mesleki ve profesyonel alanlarda faaliyet gösteren kuruluşlara üye olarak, yönetimlerinde yer alarak veya çalışma gruplarında görev alarak çözüm üretme çalışmalarına katılırız.



Paydaş Grubu	Uygulama Türü ve Sıklığı
Pay Sahipleri ve Yatırımcılar	Yatırımcı Sunumları (aylık), Birebir Görüşmeler (talep üzerine), Mali Tablolar (her çeyrek), Faaliyet Raporu, Genel Kurul Toplantıları, Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu, Risk Yönetimi Raporu, Sürdürülebilirlik Raporu (yıllık), Özel Durum Açıklamaları (ihtiyaç durumunda), şirket internet sitesi (sürekli)
Bayiler	Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Raporu, Bayi Toplantısı, Bayi Memnuniyet Araştırması, Müşteri Memnuniyet Araştırması (yıl-da bir kez), Bayi Konseyi, İç Yayınlar (çeşitli periyodik aralıklarla), Bayi Eğitimleri (sürekli), Birebir Görüşmeler (talep üzerine)
Tedarikçi ve Müteahhit Firmalar	Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Raporu (yıllık), Ford Otosan Çalışma İlkeleri, Eğitimler (sürekli), Birebir Görüşmeler (talep üzerine), İSG Komiteleri (ayda bir kez)
Çalışanlar	Ford Otosan Çalışma İlkeleri, Kurum İçi Portal, Duyuru ve İlanlar, Eğitim Çalışmaları, Kurumsal Portal (sürekli), Öneri, Takdir ve Ödüllendirme Sistemi (anlık), İSG Komiteleri, Çalışma Grupları ve Komiteler, Anket ve Araştırmalar, İç Yayınlar, Sosyal Etkinlikler (çeşitli periyodik aralıklarla), Performans Yönetimi Sistemi, Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Raporu, Çalışan Bağlılığı Araştırması, İç İletişim Toplantıları (yıllık), Açık Kapı Toplantıları (yıl-da iki kez), Liderlik Toplantıları (yıl-da dört kez)
Son Kullanıcılar	Müşteri Memnuniyeti Araştırması, Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Raporu, Fuar Katılımları (yıllık), Ürün Etiketleri ve Kullanma Kılavuzları, Pazarlama İletişimi Çalışmaları (sürekli)
Yerel Halk	Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Raporu (yıllık), Toplumsal Proje, Bağış ve Sponsorluklar, Şikayet Sistemi (sürekli), Bilgilendirme Toplantıları (ihtiyaç durumunda)
Yerel Yönetimler	Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Raporu (yıllık), Toplantı ve Görüşmeler (talep üzerine)
Kamu Kuruluşları	Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Raporu (yıllık), Bilgilendirme Raporları, Denetim Uygulamaları (çeşitli aralıklarla), Toplantı ve Görüşmeler, Ürün ve Teknik Eğitimler (talep üzerine)
Sivil Toplum Kuruluşları	Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Raporu (yıllık), Çalışma Grupları, Komite ve Yönetim Kurulu Üyelikleri (dönemsel), Üyelikler (sürekli), Ortak Proje ve İnisiyatifler, Toplantı ve Görüşmeler (talep üzerine),
Diğer Ford Motor Company ve Koç Holding Şirketleri	Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Raporu (yıllık), Çalışma Grubu ve Komite Toplantıları (çeşitli periyodik aralıkları), Proje Ortaklıkları (sürekli)
Üniversiteler, Akademisyenler ve Meslek Liseleri Ford Otosan Laboratuvarları	Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Raporu (yıllık), Akademik Kongre ve Seminer Katılımı, Makale ve Yayınlar, Ar-Ge Proje Ortaklıkları, Staj Olanakları, Eğitim ve Teknik Destekler (sürekli), Sponsorluk ve Destekler, Akademik Araştırma ve Yayınlara Destek, Toplantı ve Görüşmeler (talep üzerine)
Medya	Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Raporu (yıllık), Röportaj ve Söyleşiler, Toplantı ve Görüşmeler (talep üzerine), Basın Bültenleri, Özel Durum Açıklamaları (ihtiyaç durumunda)

GÜÇLÜ FİNANSAL VE TİCARİ PORTFÖY

Ticari faaliyetlerimizin ve buna bağlı olarak finansal portföyümüzün gelişmesi daha çok katma değer üretebilmemizin önünü açan en önemli itici güçtür. Ford Otosan, kuruluşundan beri güçlü mali yapısı ve proaktif risk yönetim anlayışıyla istikrarlı büyümesini sürdürerek yarattığı ekonomik değeri yatırıma ve paydaşları için değere dönüştürmektedir.



2,2
MİLYAR TL

2013 ve 2014'te
Gerçekleşen Yatırım
Harcaması

11,9
MİLYAR TL

2014 Yılı Satış
Gelirleri

2014

5,5
MİLYAR
ABD Doları

17 YILDA
8
KAT
ARTIŞ

GÜÇLÜ MALİ YAPI VE EKONOMİK DEĞER ÜRETİMİ

Kurulduğu 1959 yılından günümüze istikrarlı bir gelişim gerçekleştiren Ford Otosan'ın yarattığı ekonomik değer ve mali portföyü, 1997 yılında Ford Motor Company eşit ortaklığının getirdiği sinerjiyle birlikte büyük bir ivme kazanmıştır. Geçen 17 yıl zarfında oluşturduğumuz ihracat cirosu 16 milyon ABD dolarından 3,5 Milyar ABD Dolarına yükselmiş, toplam ciromuz ise 8 kat artarak 5,5 milyar ABD Doları düzeyine ulaşmıştır. Aynı dönemde şirketimizin borsa değeri ise 1,1 milyar ABD dolarından 4,9 milyar ABD dolarına yükselmiştir.

Elde ettiğimiz bu büyümede üretim kapasitesi ve ürün çeşitlendirmesine yönelik yatırımlarımızın önemli bir katkısı bulunmaktadır. Bu kapsamdaki faaliyetlerimize 2013 ve 2014 yıllarında da devam ederek toplam 2,2 milyar TL tutarında sabit kıymet yatırımı gerçekleştirdik.

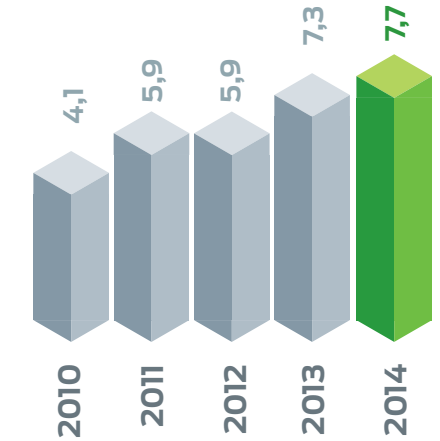
Finansal Bilgiler

	2014	2013	2012
Satış Gelirleri (Milyon TL)	11.925	11.405	9.768
Brüt Kar (Milyon TL)	1.131	1.128	1.087
Faaliyet Karı (Milyon TL)	541	670	631
VAFÖK (Milyon TL)	846	856	772
Vergi Öncesi Kar (Milyon TL)	390	452	654
Net Kar (Milyon TL)	595	641	685
Yatırım Harcamaları (Milyon TL)	858	1.312	935
Finansal Borçlar (Milyon TL)	2.350	2.291	1.260
Net Nakit / (Borç) (Milyon TL)	(1.773)	(2.053)	(958)
Net Finansal Borç / Maddi Özkaynaklar	0,79	1,13	0,55
Brüt Marj	%9,5	%9,9	%11,1
VAFÖK Marjı	%7,1	%7,5	%7,9
Faaliyet Kar Marjı	%4,5	%5,9	%6,5
Net Kar Marjı	%5,0	%5,6	%7,0
Özsermaye Karlılığı	%21,6	%28,7	%34,3
Temettü Ödemesi (Milyon TL)	175	300	579
Yılsonu Piyasa Değeri (Milyar ABD doları)	4,9	3,7	4,2

Satış Gelirleri 2013 - 2014

Yurt içi %36
Yurt Dışı %64

İhracat Gelirleri (Milyar TL)



Doğrudan Ekonomik Etkiler (Milyon TL)

	2013	2014
Yaratılan Ekonomik Değer	11.405	11.925
Net Satışlar	11.405	11.925
Dağıtılan Ekonomik Değer	11.328	11.871
İşletme Maliyetleri	10.277	10.794
Çalışan Ücretleri	531,47	610,21
Temettüleri	300,03	175,46
Ödenen Vergi	242,81	283,08
Bağış, Sponsorluk, KSS ve Toplumsal Yatırımlar	12,24	8,55





Türkiye'nin lider otomotiv üreticisi ve son dört yılın otomotiv ihracat şampiyonu olarak şirketimizin merkezinde bulunduğu büyük bir ekonomik etki alanı oluşturuyoruz. Böylelikle değer ağımızda yer alan paydaşlarımız için de doğrudan ekonomik değer üretiyoruz. 2013 yılında

yarattığımız 11,4 milyar TL ekonomik değer 11,3 milyar TL'lik kısmı, 2014 yılında yaratılan 11,9 milyar TL'lik değer ise 11,9 milyar TL'lik kısmı tedarik maliyetleri, çalışan ücretleri, temettü ve vergi ödemeleri ve toplumsal yatırımlar üzerinden değer ağımız geneline dağılmıştır.

TÜRKİYE OTOMOTİV SEKTÖRÜNÜN LİDERİ

Türkiye'nin ilk otomotiv üreticisi olarak 1959 yılından günümüze gerçekleştirdiğimiz ilklerle Türk otomotiv endüstrisinde öncü bir yere sahibiz. Kuruluşumuzdan sadece 7 yıl sonra, 1966'da Türk mühendisler tarafından tasarlanan ilk binek otomobil olan Anadolu'nun üretimini gerçekleştirdik. 1986 yılında Türkiye'de üretilen ilk dizel motor ERK'i, 2003 yılında Ford'un ilk LCV'si olan Connect'i yarattık. 2009 yılında ise otomotiv en-

2
milyon

**Son 13 Yılda Satılan
Ford Marka Araç Sayısı**

düstrisinin merkezi ABD'ye araç ihraç eden ilk Türk şirketi olma başarısını gösterdik.

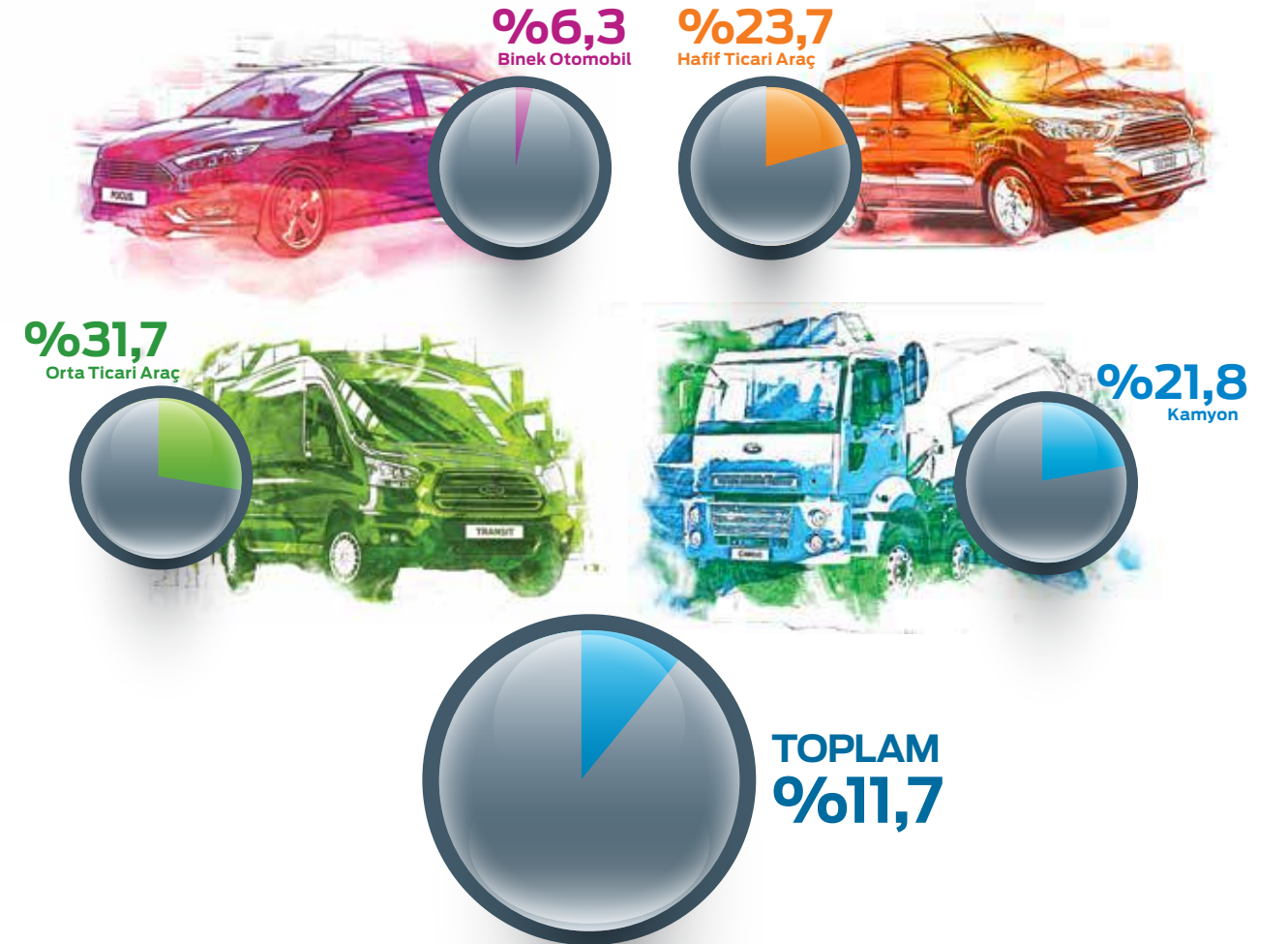
Operasyonel verimliliğimiz, sürekli artan üretim kapasitemiz, yüksek kapasite kullanım oranımız ve geniş dağıtım ağımız sayesinde son 13 yılda 2 milyon adedin üzerinde Ford marka araç satışı gerçekleştirdik. 2014 yılında ise Türkiye'nin ticari araç üretiminin %56'sını, ihracatının ise %62'sini gerçekleştirdik.

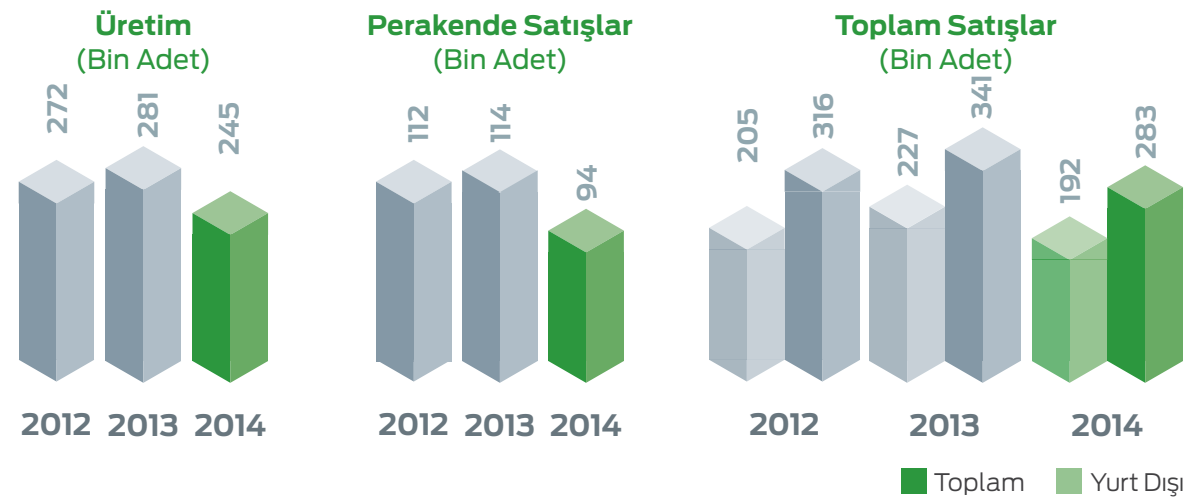
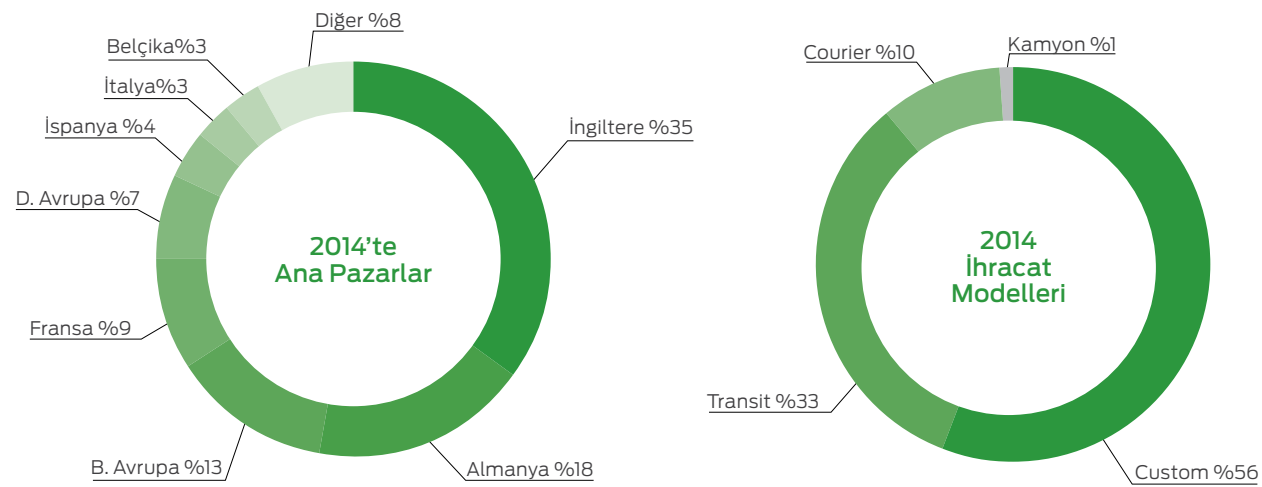
Ford Otosan Pazar Payları

Segmentler	Türkiye Otomotiv Pazarı	Ford Otosan Adetleri	Pazar Payı (%)	Sıralama
Binek Otomobil	587.331	37.292	6,3	6
Hafif Ticari Araç	95.798	22.703	23,7	2
Orta Ticari Araç	84.552	26.838	31,7	1
Kamyon	31.063	6.761	21,8	2
Toplam	803.089*	93.594	11,7	3

*Otobüs ve Midibüs hariç tüm ağır ticari araçları kapsamaktadır.

Pazar Payları (%) ve Sıralama





Geniş ürün gamımız ve esnek stratejimiz sayesinde Türkiye'de 2013 yılında 114 bin araç satışı ile %12,9, 2014 yılında ise 94 bin araç satışıyla %11,7 pazar payı elde ettik.

Araç satışlarımızın önemli bir kısmını ihracat operasyonları oluşturmaktadır. Yurtdışı pazarlarındaki zayıf trende rağmen 2013 yılında

191.956

**2014 yılı ihracat
adedi**

ihracat adetlerimizi %11 oranında artırarak 226.671 adede yükselttik.

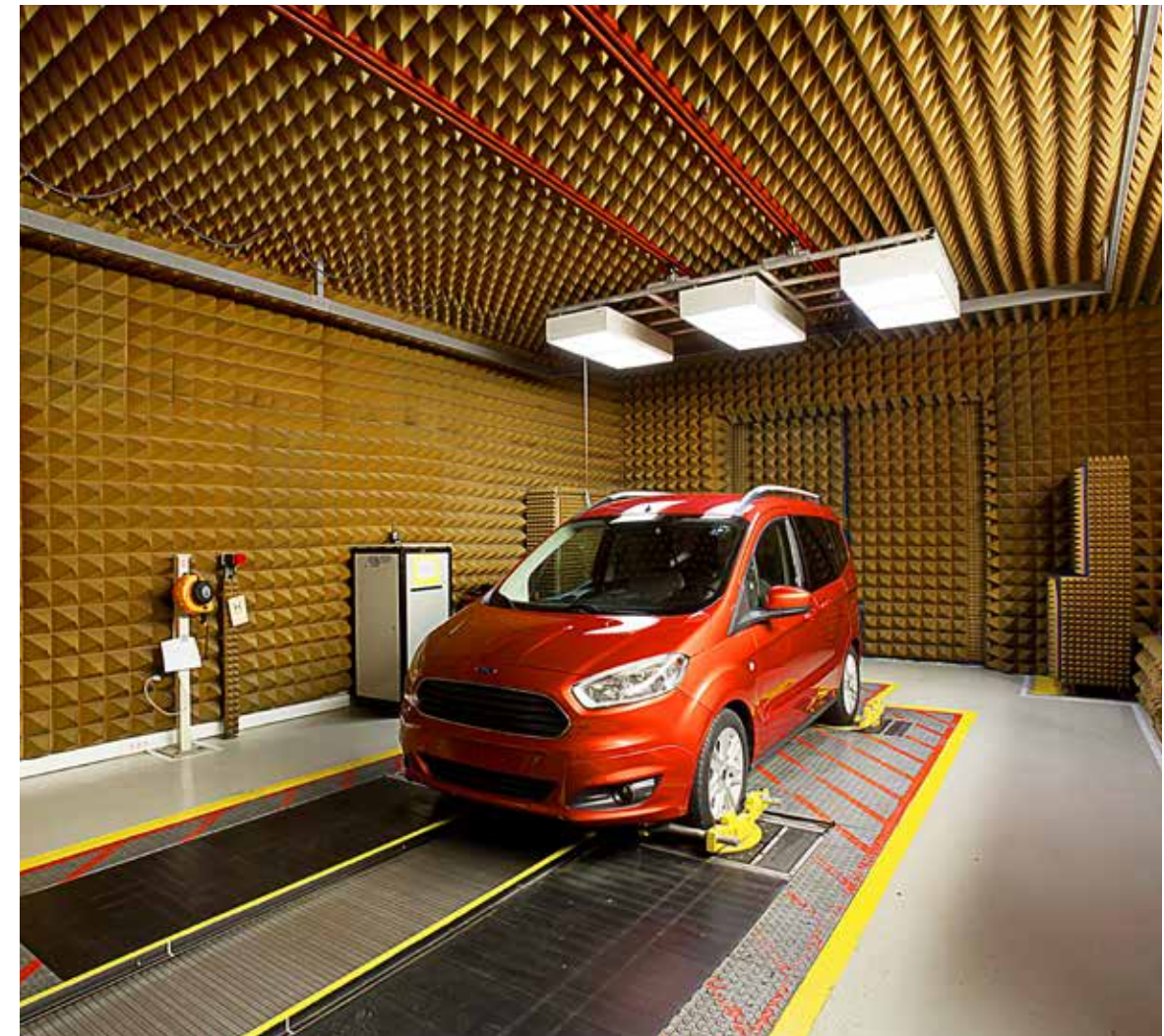
2014 yılında yenilenen ürün gamı sürecinde Ford Otosan'ın ihracat adetleri 2013 yılına kıyasla %15 azalarak 191.956 adet olarak gerçekleşti. İhracattaki daralma yılın ilk çeyreğinde etkili olmuşken sonraki dönemlerde artış gerçekleşmiş

son çeyrekte ise ihracat rakamı 2013'ün aynı dönemine kıyasla %5 artış göstermiştir. Bu gelişmeyle birlikte 2014 yılı ihracat gelirimizi 3,5 milyar ABD doları düzeyine çıkardık. Böylelikle tarihimizin en yüksek ihracat gelirlerine ulaşarak Türkiye'deki otomotiv ihracat şampiyonluğumuzu art arda 4. yılına taşıdık.

2013 yılında ihracat operasyonumuzda en büyük paya %54 oranla Transit modelimiz sahipken, 2014 yılında yenilenen ürün gamıyla birlikte %56'lık payla Custom ön plana çıktı. Diğer taraftan 2013 yılında ana ihracat pazar-

larımızı sırasıyla İngiltere, Kuzey Amerika ve Almanya oluşturmuşken 2014 yılında İngiltere, Almanya ve Batı Avrupa pazarları ön plana çıkmıştır.

5 kıtada 73 ülkeye ulaşan araç ve yedek parça ihracat operasyonlarımıza 2013 yılında Azerbaycan, Mısır, Meksika, Singapur ve Tayvan'ı da dahil ettik. Dönem içinde Ortadoğu ülkeleri başta olmak üzere yurtdışı bayi ağıımızı da geliştirerek aktif satış yapılan ülke sayısını 17'ye çıkardık.





Ford Cargo Körfez Ülkelerinde

Müşteri beklentilerine en uygun araç modelini oluşturarak gelişen pazarların sunduğu fırsatları değerlendirmek iş stratejimizin önemli bir bileşenidir. Bu amaçla öncelikle pazarlama uzmanlarımız yerel yasal düzenlemeler, coğrafi ve iklim özellikleri, yol nitelikleri gibi hedef pazarlara yönelik tüm beklenti ve ihtiyaçları tespit eder. Sonrasında Ar-Ge ve ürün tasarım ekiplerimizin çalışmalarıyla hedef pazarlara uygun araç projeleri hayata geçirilir.

Bu kapsamda Rusya ve Kuzey ülkeleri için geliştirip ürettiğimiz kamyonlardan sonra, raporlama döneminde Ford Cargo modellerinin Körfez ülkelerinin sıcak ve tozlu iklim koşullarındaki da performansını geliştirmeye yönelik projemizi de tamamladık. Proje kapsamında güçlendirilmiş klima, filtre ve radyatörden oluşan bir sıcak iklim paketi geliştirerek 2 yıl süreyle Körfez ülkelerinin zorlu koşullarında test ettik. Sıcak iklim paketinin uygulandığı 1843T çekici ve 4135 mikser modellerimizi bölgenin en önemli otomotiv fuarlarından biri olan Suudi Motor Show'da lanse ettik.

Ürünlerimizin gördüğü ilginin sonucunda bugün sıcak iklim paketi ile donatılmış Ford Cargo'lar Körfez ülkeleri, Ortadoğu ve Afrika olmak üzere sıcak iklime sahip diğer bölgelere ihraç edilmektedir. Geliştirdiğimiz bu ürünler Ford Otosan'ın ilk defa girdiği bu pazarlarda ürün çeşitliliğinin artmasına yardımcı olmaktadır.

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ve KALİTE

Ford Otosan'ın birincil önceliği ürün ve hizmet kalitesiyle müşteri memnuniyetini en üst düzeye taşımaktır. Bu amaç doğrultusunda üretimden satış ve satış sonrası hizmetlere, faaliyetlerimizi değer zincirimizin her evresinde mükemmellik odağıyla gerçekleştiririz.

Müşteri memnuniyetine bütüncül bir bakış açısıyla yaklaşarak üretim süreçlerinden başlarız. Bu kapsamda temel hedefimiz toplam kalite ve mükemmellik odaklı iş süreçleri oluşturmaktır. Sürekli iyileştirme çalışmalarıyla bu hedefi gerçekleştirmek tüm çalışanlarımızın ortak sorumluluğudur. Diğer taraftan iş süreçlerimizde mükemmelliği yakalamak adına çeşitli uluslararası kalite ve yönetim standartlarını takip ederiz. Bu kapsamda ISO 9001 Toplam Kalite Yönetim Sistemi Standardı, ISO 10002, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistem Standardı, OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Sistem Standardı, ISO 14064 Sera Gazı Hesap ve Denetim Sistem Standardı, ISO 50001 Enerji Yönetim Sistem Standardı üretim süreçlerinde takip ettiğimiz standartlardır. Bu standartların gerekliliklerini sürekli takip eder, iyileştirmeler yapar, periyodik denetim ve sertifikasyon çalışmaları yürütürüz.

Ürün süreçlerimiz ürettiğimiz kalite ve müşteri memnuniyetinin merkezinde bulunur. Ford Motor Company stratejisinin de temelini oluşturan ürün kalitesi ve müşteri odaklılık, ürün tasarımından, satış ve satış sonrası hizmetlere, gerçekleştirdiğimiz tüm faaliyetlerin altında yatan temel anlayıştır. Bu kapsamda öncelikle kalitesi, kullanılabilirliği, teknik nitelikleri ve performansıyla algısıyla müşterilerimizin beklentilerini tam anlamıyla karşılayan ürün modelleri tasarlarız. Üstün kalite normlarında üretilen araçlarımızın

müşterilerimizle buluştuğu noktada sadece satış sürecinde değil, ekonomik ömrü boyunca da memnuniyet üretmesini hedefleriz. Bu noktada ana iş ortaklarımız olarak gördüğümüz bayi ve yetkili servis ağıımız devreye girer. Kalite anlayışımızın bir uzantısı olarak müşterilerimizin bayi ve yetkili servis faaliyetlerinde de üstün kalitede hizmetle buluşmalarını sağlayacak sistem ve iş modelleri geliştiririz.

Müşterilerimizin ürünlerimiz hakkında doğru ve kapsamlı biçimde bilgilendirilmesi memnuniyet oluşturma çalışmalarımızın önemli bir parçasıdır. Bu kapsamda ürünlerimizin teknik özellikleri, kullanım yönergeleri ve diğer birçok detaylı bilginin bulunduğu ürün bilgilendirme dokümanlarına müşterilerimiz ürünle birlikte veya internet sitelerimizin üzerinden elde edebilmektedir. Diğer taraftan müşterilerimizle birebir irtibat kuran bayi ve servis çalışanlarının da doğru bilgiyle donatılması amacıyla bilgilendirme faaliyetleri yürütürüz. Titizlikle takip edilen ürün etiketleme ve bilgilendirmeye yönelik çalışmaları düzenleyen yasal mevzuata herhangi bir aykırılık durumu raporlama döneminde yaşanmamıştır. Diğer taraftan tüketicilerin ürün ve hizmetlerimiz hakkında bilgilendirildiği bir önemli mecra da reklam ve tanıtım faaliyetleridir. Bu çalışmalarda da Gümrük ve Ticaret Bakanlığı ve Sanayi Bakanlığı tarafından hazırlanan Ticari Reklam ve Haksız Ticari Uygulamalar Yönetmeliği, Reklam Özdenetim Kurulu karar ve yönetmelikleri ve ilgili diğer yasal düzenlemelere uygun hareket eder tüketiciyi yanıltıcı, yanlış yönlendirici, kötü örnek teşkil eden, etik anlayışına, gerçeğe ve genel güvenlik kurallarına aykırı unsurlar kullanmayız.

Müşteri memnuniyeti yönetiminde mükemmelliğe ulaşmak adına kullandığımız temel araçlar-

Ürün kalitesi ve müşteri odaklılık, ürün tasarımından satış ve sonrası hizmetlere, gerçekleştirdiğimiz tüm faaliyetlerin altında yatan temel anlayıştır.

dan biri ISO 10002 Müşteri Şikayetleri Yönetim Sistemi Standardı'dır. Diğer taraftan ürün kalitesi, satış ve satış sonrası hizmet süreçlerine yönelik olarak şirket içi ve bağımsız kuruluşlar tarafından icra edilen birçok araştırma ve ölç-

me faaliyeti gerçekleştiriyoruz. Elde ettiğimiz sonuçları ve müşteri taleplerini ürün kalitemizin ve hizmet süreçlerimizin geliştirilmesine yönelik çalışmalarımızda temel girdi olarak kullanırız.

Müşteri Memnuniyeti Araştırmaları

Müşterilerimizin sunduğumuz ürün ve hizmetlerden memnuniyetini periyodik olarak gerçekleştirdiğimiz araştırmalarla ölçer, elde ettiğimiz sonuçlar doğrultusunda performans artırıcı çalışmalar yürütürüz.

Raporlama döneminde gerçekleştirdiğimiz memnuniyet araştırma çalışmalarında müşterilerimiz, satış süreçlerinde otomobil segmentinde 2013'te %88,7, 2014'te %87,6, hafif ticari segmentinde 2013'te %87,3, 2014'te %85,6, ağır ticari segmentinde ise 2013'te %82,6, 2014'te 81,4 oranlarında memnuniyet ifade ettiler. Aynı doğrultuda müşterilerimiz, satış kanalımızı tekrar kullanmak konusunda otomobil ve hafif ticari segmentte 2013'te %81, 2014'te %88, ağır ticari segmentte ise 2013'te %85, 2014'te %83 memnuniyet ifade ederken araçlarımızın kalitesi konusunda otomobil segmentinde 2013'te %64, 2014'te %76, hafif ticari segmentte 2013'te %66, 2014'te %72, ağır ticari segmentte ise 2013'te %57, 2014'te %59 oranında memnuniyetlerini ifade ettiler.

Yetkili servislerimizden memnuniyeti ölçtüğümüz çalışmalarda da raporlama döneminde benzer sonuçlar elde ettik. Bu kapsamda müşterilerimiz otomotiv segmentinde 2013'te %75,3, 2014'te %73,7, hafif ticari segmentte 2013'te %75,5, 2014'te %75 ağır ticari segmentte ise 2013'te %77,6, 2014'te %76,9 oranında yetkili servislerimizden memnuniyet belirtmişlerdir. Müşterilerimiz aynı zamanda otomobil segmentinde 2013'te %78, 2014'te 77, hafif ticari segmentte 2013'te %82, 2014'te %81, ağır ticari segmentte 2013'te %77, 2014'te %78 oranında yetkili servisimizden tekrar faydalanacaklarını belirttiler.

Müşteri memnuniyetinin geliştirilmesinde en önemli etmenlerden biri de müşterilerimizin, ürün kullanımı ve hizmet süreçlerinde yaşadıkları sorunların ve bilgi ihtiyaçlarının mümkün olan en kısa sürede sunulmasıdır. Bu kapsamda müşterilerimizin kolay erişime açık birçok kanal kullanılmaktadır. Bu kanallardan en yaygın kullanılanı çağrı merkezleridir. Çağrı merkezi sorumlularımız müşterilerimizin ilettiği şikayet ve bilgileri hızla ilgililerine iletir ve en uygun yanıtın mümkün olan en kısa sürede verilmesi sağlar. Bu kapsamda raporlama döneminde müşterilerimiz tarafından çağrı merkezlerine yıllık ortalama 117.300 çağrı bırakılmıştır. Bu çağrılar 2013 yılında ortalama 3,91 gün, 2014'te ise ortalama 4,84 günde çözüme kavuşturulmuştur.



Ürün Geri Çağırma Stratejisi

Mutlak müşteri memnuniyeti üretmek iş stratejimizin önemli bir bölümünü oluşturmaktadır. Bu kapsamda da ürünlerimizin müşterilerimizin beklentilerini karşılayacak üstün kalite ve güvenlik koşullarına uygun üretilmesi temel hedefimizdir. Dolayısıyla ürettiğimiz her aracın kalitesi Ford markasının ve Ford Otosan'ın güvencesi altındadır.

Bu temel taahhüt doğrultusunda Ford Otosan ve Ford Avrupa kalite yönetimi prosedürleri gereği kalite yöneticilerimizin, fabrika ve servis mühendislik ekiplerimizin tespit ettiği ve Tüketici Kanunu'nun ilgili maddelerince gerekli görülen durumlarda gönüllü olarak müşterilerimizle irtibata geçerek ürünlerimizi geri çağırır, gerekli yazılım veya donanım güncelleme ve değişikliklerini gerçekleştirir. Nadiren yaşanan bu gibi durumlarda vakalar dikkatle değerlendirilerek üst yönetime raporlanır. Vakalardan öğrenilen deneyimler üretim ve kalite süreçlerimizin geliştirilmesinde kullanılır.



TEDARİKÇİ ve BAYİ BAŞARISI

Gelişmiş bir değer zincirinin varlığı, otomotiv üreticileri için iş devamlılığından, kaliteye, verimlilikten müşteri memnuniyetine birçok alanda başarının önkoşulunu oluşturmaktadır. Kuruluştumuzdan bugüne sürekli artan başarımızın gerçekleştirilmesinde oluşturduğumuz değer zinciri içinde faaliyet gösteren tedarikçi ve bayilerimizin önemli bir payı bulunmaktadır. Bu nedenle ana iş ortaklarımız olarak gördüğümüz tedarikçi ve bayilerimizin iş başarısı, iş modelimizde sürdürülebilirliğin geliştirilmesinde kritik öneme sahiptir.

Otomotivde tedarik zinciri birçok endüstriye göre çok daha karmaşıktır. Otomotiv üreticileri, faaliyetlerini sürdürebilmek için gerekli ham madde, ara mamül, parça ve servis temininde yüzlerce tedarikçiye güvenirlir. Genellikle birden fazla ana sanayine hizmet veren bu tedarikçilerin de alt tedarikçileri bulunmaktadır.

Malzeme tedarik operasyonlarından sorumlu birimlerimizin yürüttüğü tedarik yönetimi faaliyet-



lerimiz iki ana alana ayrılmaktadır. Bunlardan ilki Ford Motor Company tarafından sağlanan malzeme tedarikçidir. Tedarik operasyonumuzun diğer kısmını ise büyük çoğunluğu yerel tedarikçiler tarafından sağlanan ve üretimde kullandığımız hammadde, yarı mamül ve tüm diğer hizmet alımları oluşturmaktadır. Bu kapsamda 2013 yılında 64.954, 2014 yılında 56.668 alım dosyası açılmış olup bu operasyonun mali karşılığı 2013 yılında 1,4 milyar Euro, 2014 yılında ise 1,8 milyar Euro düzeyine ulaşmıştır. Bu alımların tamamı yerel nitelikli tedarikçiler kanalıyla gerçekleştirilmişken, 296 tedarikçimizden yaklaşık 150'sinin ana müşteri portföyünü Ford Otosan alımları oluşturmaktadır.

Tedarikçilerimizle uzun soluklu iş ilişkileri kurarak kalite, verimlilik, insan hakları ve çalışma ortamı, çevre performansı gibi ana sürdürülebilirlik yönetimi alanlarında sistem ve uygulamalarını geliştirmek konusunda teşvik ediyoruz. Bu konulardaki beklentilerimizi satın alma sözleşmelerimize dahil ederek, geliştirme ve iletişim faaliyetleri yürüterek sürdürülebilirlik anlayışımızın tedarik zincirimiz geneline yaygınlaştırılmasını, benimsenip aktif olarak takip edilmesini sağlıyoruz. Bu doğrultuda eğitim ve denetim faaliyetlerini de içeren tedarikçi sertifikasyon uygulamamız önemli bir rol oynuyor. Bu doğrultuda Ford'un bütün dünyada uyguladığı Q1 kalite yönetim sistemi sertifikasyonunu Ford Otosan olarak uygulamaktayız.

Bu çerçevede tedarikçilerimizin ISO 14001, OHSAS 18001 gibi standartlara uygun çalıştıklarını üçüncü partiler tarafından belgelenmesi en temel konulardan biridir. Raporlama dönemi itibarıyla bu kapsamda birlikte çalıştığımız 296 aktif tedarikçimizin %80'inin ISO 14001 ve OHSAS 18001 sertifikasyonlarının da dahil olduğu çevre uygulama beklentilerimizin tümüne uyum sağladığı tespit edilerek sistem uyum sertifikasyonu gerçekleştirilmiştir. Diğer taraftan 214 tedarikçi firmamıza insan hakları, toplumsal etki ve çalışma hayatı konularını içeren eğitim



programı uyguladık. Bu firmalardan 120'si eğitim programımızın operasyonlarına yaygınlaştırılmasını gerçekleştirdi. Gerçekleştirilen denetim faaliyetlerinde iyileştirme aksiyon planı tespit edilen 123 tedarikçimizden 120'si tüm düzeltici faaliyetleri gerçekleştirdi. 3 firmada ise bu çalışmalar devam etmektedir. Dönem içinde denetimden geçirdiğimiz tedarikçi sayısı 21'e ulaşırken 8 yeni tedarikçimizin de denetimi tamamlandı.

Gelişim çalışmalarımızı, tedarikçilerimizle birlikte yıllar içinde geliştirdiğimiz açık ve samimi iletişim ortamı sayesinde hayata geçirme olanağı buluyoruz. Her yıl yerel tedarikçilerimizin tümünün katılımıyla gerçekleştirdiğimiz tedarikçi toplantılarıyla, yürüttüğümüz gelişim programı uygulamalarının iyileştirilmesine yönelik tedarikçi beklenti ve görüşlerinin elde edilmesini sağlıyoruz. Bu toplantılarda ayrıca en iyi performans üreten 10 tedarikçimizi ödüllendirerek başarılı uygulamaları destekliyoruz. Benzer şekilde, Ford Avrupa'nın düzenlediği Tedarikçi Zirvesi toplantılarına yerli imalatçıların katılımını sağlayarak iş potansiyellerinin gelişimine desteğimizi sürdürüyoruz.

Tedarikçilerimiz gibi bayi ve yetkili servislerimizin iş başarısı da faaliyetlerimiz üzerinde önemli bir pozitif etki üretmektedir. Bu nedenle bayilerimizin teknik yeterlilik, kapasite ve bilgi bakımından geliştirilmesinin yanında yönetim sistemleri ve çalışma ilkeleri bakımından da gelişimine önem veriyor. Bu kapsamda bayi ve yetkili servislerimize yönelik eğitim ve iyileştirme çalışmaları yürütür, sürekli gelişimlerine yönelik projeler geliştiririz.

Bayilerimizin şirket yönetimine bilgi ve görüşleriyle destek vermesini sağlayacak kanallar oluşturuyoruz. Bu uygulamalardan en çok öne çıkanı bayilerimizin seçtiği temsilcilerin oluşturduğu Bayi Konseyi'dir. Periyodik aralıklarla toplanan Bayi Konseyi, şirket yöneticilerine ilettikleri görüş ve beklentileriyle uygulamalarımızın şekillendirilmesine ve ortak iş başarısı üretmeye yönelik çalışmalara yön verir.

Tedarikçi ve bayilerimizle geliştirdiğimiz ilişkilerin önemli bir kısmını da beraber yürüttüğümüz toplumsal gelişim ve eğitim bursu çalışmaları oluşturmaktadır.

SÜRDÜRÜLEBİLİR ULAŞIM ÇÖZÜMLERİ

Artan nüfusun kentlerde birikmesiyle ulaşım ve taşımacılık ihtiyacı büyüyor. Gelişmekte olan ülkelerde orta gelir düzeyine mensup kitlelerin artması ve bu yükselen yeni neslin refah, konfor, erişim ve etkileşim beklentileri, daha ileri ulaşım teknolojilerinin geliştirilmesine yönelik ihtiyacı da artırıyor. Bunların yanı sıra, giderek belirginleşen iklim sorunları ve bu sorunda ulaşım kaynaklı etkilerin payı, çevreci ulaşım teknolojilerinin önemini artırıyor. Bu durum geleceğin ulaşım teknolojilerinin geliştirilmesinde kalite ve konforun yanında satın alınabilirliğin, verimliliğin, emniyet ve iletişim teknolojilerinin de ön plana çıkacağını işaretlerini veriyor.

Gelecek trendlerini doğru okuyarak, hissedarımız Ford Motor Company'nin ürün portföyü stratejilerine de paralel olarak yürüttüğümüz tasarım ve inovasyon çalışmalarımızla Ford Otosan'ın uluslararası ölçekte rekabetçi araç modelleriyle bugün olduğu gibi gelecekte de ticari başarısını artırmasını güvence altına almak için çalışıyoruz.

1.350

Ar-Ge Mühendisi Sayısı

328
MİLYON TL

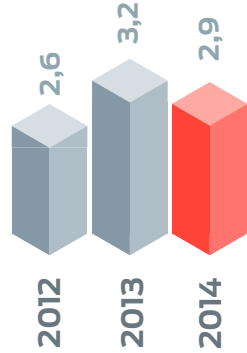
2014 Yılında
Ar-Ge Proje Ve
Yatırımlarına
Aktarılan
Kaynak

İNOVASYON YÖNETİMİ

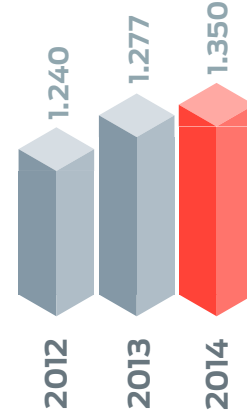
Müşterilerimizin değer vereceği, yüksek kaliteli, üstün tasarımlı, teknolojiyle sürüş deneyimini geliştiren ve çevreci ürünler geliştirmek iş stratejimizin içinde önemli bir yer tutmaktadır. Ar-Ge gücümüzü bizi küresel rekabette üst noktalara taşıyacak ileri teknoloji ve ürün tasarımı çalışmalarına odaklıyoruz. Bu amaçla da geçmişten günümüze taşıdığımız inovasyon geleneğini yatırımlarımızla zenginleştiriyoruz.

Türkiye otomotiv sektörünün en köklü Ar-Ge organizasyonuyuz. 1966 yılında geliştirdiğimiz ilk yerli binek otomobil olan Anadol, 1986'da geliştirdiğimiz ilk yerli dizel motor ERK ile endüstrimizin ufkunu geliştirmiş uygulamalara imza attık. Bugün geldiğimiz noktada ise Ford Otosan 1.350 Ar-Ge mühendisiyle Türk otomotiv sektörünün en büyük, Ford Motor Company sisteminin ise sayılı Ar-Ge merkezlerinden biri olma özelliğini taşımaktadır. Diğer taraftan Ar-Ge merkezimiz, Ford Motor Company'nin ağır ticari araç ve dizel motorlarının küresel tasarım ve mühendislik merkezi olarak faaliyet göstermektedir.

Ar-Ge Yatırımlarının
Ciroya Oranı (%)



Ar-Ge Mühendis Sayısı



Entelektüel sermayemiz bizi geleceğe taşıyacak en önemli varlığımızdır. Bu nedenle inovasyon süreçlerimizin yönetimini bütüncül bir anlayışla gerçekleştiririz. Inovasyon çalışmalarımız üst yönetim liderliğinde yürütülmektedir. Üst yönetimin belirlediği stratejik yönelimler, Fikri Haklar Komitesi yönlendirme ve gözetimiyle, Ar-Ge merkezlerimizin çalışmalarıyla hayata geçirilir. Şirket içi ve Global Ford Dünyası kapsamında düzenlenen Buluş ve Patent Değerlendirme Toplantıları çalışmalarımızı gözden geçirdiğimiz yerlerdir ancak inovasyon

bizim için yönetilen bir süreçten ziyade bir iş yapış biçimidir. Bu nedenle Ar-Ge çalışmalarımız tüm çalışanlarımızın bilgi ve önerileriyle desteklenmektedir.

Ana iş stratejimizin bileşenlerinin büyük çoğunluğunda başarının anahtarı Ar-Ge çalışmalarımızdır. Bu nedenle gerçekleştirdiğimiz projeler sistematik olarak yönetilir, üst yönetim de dahil olmak üzere performans değerlendirme sisteminin bir parçası durumundadır. Ayrıca inovasyon çalışmaları şirket içi denetimlerin yanında hissedarları

mızın ve kamu kuruluşlarının yaptığı denetim çalışmalarına da tabidir.

Global Ford Motor Company politikaları, iş stratejimiz ve Ar-Ge Standardımız uyarınca hayata geçirdiğimiz inovasyon çalışmalarımızı Ford Motor Company ve Ford Otosan için motor, aktarma organları, gövde ve iç mekan geliştirme çalışmalarıyla yakıt ekonomisi, emisyon optimizasyonu, sürücü destek sistemleri ve test süreçlerinde analitik yöntemler geliştirmeye odaklıyoruz. Bu kapsamda hayata geçirdiğimiz proje ve yatırımlara 2013 yılında 366 milyon TL, 2014 yılında ise 328 milyon TL kaynak aktardık.

Ar-Ge çalışmalarına atfettiğimiz stratejik önem dolayısıyla her geçen yıl Ar-Ge merkezlerimizin insan kaynaklarını, teknolojik kabiliyetlerini, entelektüel birikimini, fiziki şartlarını geliştiriyoruz. Bu kapsamda öncelikle 2000 yılında 200 olan Ar-Ge mühendisi sayımızı 2014 itibarıyla 1.350'ye çıkardık. T.C. Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nca

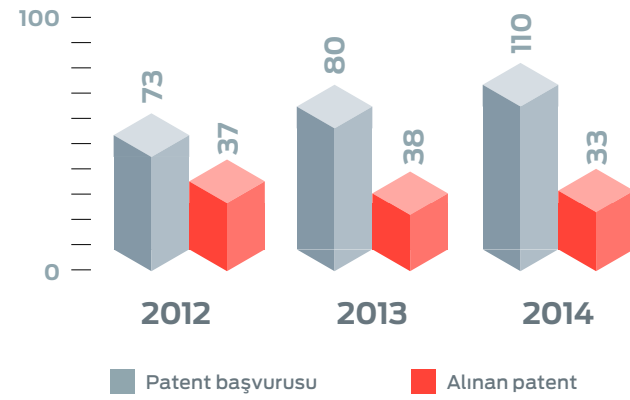
Ar-Ge Merkezi olarak tescil edilen Kocaeli Gölçük Mühendislik Merkezi ve Gebze TÜBİTAK Serbest Bölge Mühendislik Merkezi'nden sonra 2014 yılında 38.000 m²'lik kapalı alanla Türkiye otomotiv endüstrisinin en büyük Ar-Ge Merkezi olan Sancaktepe Ar-Ge Merkezi'ni de faaliyete geçirdik. Türkiye bir ilk olan Sanal Gerçeklik (CAVE) Laboratuvarı'nın yanı sıra Gömülü Sistemler ve Yazılım Geliştirme (HIL) Laboratuvarı ve Tasarım Stüdyosuyla başarılı bir gelecek vadeden Sancaktepe Ar-Ge Merkezi'nin de devreye girmesiyle Ford Otosan Türk otomotiv sanayinde motor, iç ve dış görsel tasarımı da dahil olmak üzere tüm bir aracı sıfırdan tasarlayabilen tek şirket olma başarısını göstermiştir. Ayrıca Sancaktepe Ar-Ge Merkezi Ford Dünyası içinde HIL Laboratuvarı'na sahip 4 merkezden biri olma özelliğini de taşımaktadır. Sancaktepe Ar-Ge Merkezi, kapalı laboratuvarları dışında tüm alanlarda doğal ışığın kullanıldığı güneş ve rüzgara duyarlı enerji verimli bina niteliğiyle de fark yaratmaktadır.



2013 Uluslararası Otomotiv Test Teknolojisi Ödülü Ford Otosan'ın

Gölçük Üretim Merkezinde bulunan ve tasarımını kendimizin gerçekleştirdiği NVH (Noise Vibration Harshness) Odası, 2013 Uluslararası Otomotiv Test Teknolojisi Ödülü'ne layık görüldü. Değerlendirme jüri tarafından araç motor test ünitesinin tasarımına getirdiğimiz inovatif yaklaşım sonucu maksimum ekipman kullanımının gerçekleştirilebilmesi ile test ortamında teknik üretkenliğin sağlanmasına dünya çapında bir en iyi örnek olarak gösterilen Gölçük NVH Odası, otomotiv sektöründe Ar-Ge kabiliyetinin önemli göstergelerinden biri olan Uluslararası Otomotiv Test Teknolojisi Ödülü'nü, Ford Camiasında almaya hak kazanan ilk tesis olma özelliğini de taşımaktadır.

Patent Portföyü



Geliştirdiğimiz ürün ve teknolojiler kadar bu başarılı çalışmaları ekonomik değere dönüştürecek entelektüel mülkiyet koruma çalışmalarımız da Ar-Ge çalışmalarımızın önemli bir bölümünü oluşturmaktadır. Fikri haklar stratejimiz doğrultusunda uzmanlarımız tarafından yürütülen bu çalışmalar sonucunda 2013 yılında 80 patent başvurusu ve 38 patent onayı gerçekleştirdik. 2014 yılında çalışmalarımızı hızlandırarak 110 patent başvurusu yaptık ve 33 patent onayı aldık. Bunların yanında 2014 yılında Ford Motor Company üzerinden de 16 adet patent başvurusu yaptık. Böylelikle bugüne kadar gerçekleştirdiğimiz patent başvurusu sayısı 612'ye, son 12 yılda tescillenen

patent sayımız ise 229'a ulaştı. Ulaştığımız patent portföyüyle Türkiye genelinde ikinci, otomotiv sektöründe ise birinci konumdayız.

Şirket genelinde inovasyon kültürünü yaygınlaştırmak, çalışanlarımızın Ar-Ge odaklı çalışmalarını teşvik etmek adına 2014 yılında Ford Otosan Patent Ödül törenini düzenledik. Ford Otosan yöneticileri, TÜBİTAK ve Koç Üniversitesi temsilcilerinin katıldığı ödül töreninde Ford Otosan'ın patent portföyünün gelişimine nitelikli katkıda bulunan çalışanlarımızı Patent Başvuru Ödülü, Yurtdışı Patent Başvurusu Ödülü, Patent Tescil Belgesi Ödülü, Yılın Buluşçusu Ödülü ve Yılın Buluşu Ödülü kategorilerinde ödüllendirdik.

110

2014 Yılında Toplam Patent Başvurusu



Ar-Ge ve Teknik Eğitime Destek

Ar-Ge ve teknik eğitimin gelişmesinin yerel ekonomi üzerindeki etkisinin bilinciyle her yıl birçok toplumsal gelişim çalışması yürütüyoruz. Bunların yanında, üniversite ve teknik liselerde gerçekleştirilen araştırma ve eğitim çalışmalarında, otomotiv yan sanayi firmalarında gerçekleştirilen Ar-Ge çalışmalarında kullanılmak üzere ilgili kuruluşlara motor ve şanzıman hibe ediyoruz. Bu kapsamda 2013 yılında Yıldız Teknik Üniversitesi'ne, İTÜ Mekatronik Araştırma Merkezi'ne, Atılım Üniversitesi'ne, Manavgat Teknik Lisesi'ne ve çeşitli sanayi kuruluşlarına motor ve şanzıman hibe ederek çalışmalarına destek verdik. 2014'te de bu uygulamalara devam ederek Marmara Üniversitesi, Yıldız Teknik Üniversitesi, Kocaeli Üniversitesi ve Uludağ Üniversitesi çalışmalarına destek olduk.



Ford Otosan'dan Bir İlk Daha: Çin'e Teknoloji İhracatı

Sıfırdan bitmiş ürün tasarlayabilme kapasitemizle Ar-Ge değerimizi taçlandırarak Ford Avrupa'nın yanı sıra Ford Brezilya Üretim Merkezine sunduğumuz tasarım ve danışmanlık hizmetleriyle mühendislik ihraç eden bir otomotiv şirketi konumuna yükseldik. Bu durum bizi Türkiye Ar-Ge ihracatında lider konuma yükseltti. Bu doğrultuda 2013 yılında bir ilki daha gerçekleştirerek dünyanın en büyük kamyon piyasası olan Çin'de faaliyet gösteren Jiangling Motor Corporation firmasıyla lisans anlaşması imzaladık. Bu anlaşma kapsamında fikri mülkiyet hakları %100 Ford Otosan'a ait olan Ecotorq motorları JMC markalı kamyonlarda kullanılmak üzere Çin'de üretilmeye başlandı.

Bu başarıya 2014'te bir yenisini daha ekleyerek JMC firmasıyla mevcut kamyonlarımızın şasi, kabin ve parçalarının teknolojilerine yönelik yeni bir lisans anlaşması imzaladık. Böylelikle fikri mülkiyetleri Ford Otosan'a ait kamyonların Çin'de komple üretimi mümkün hale gelmiştir.

VERİMLİ VE DÜŞÜK EMİSYONLU ARAÇLAR

İklim değişikliği etkilerinin giderek gün yüzüne çıkmasıyla araç kullanımından doğan sera gazlarının azaltılması konusunda yapılması gereken çalışmalar da otomotiv sektöründe önemi gittikçe artan bir konu haline geldi. Ürünlerin tüketim süreçlerindeki etkilerinin azaltılmasına yönelik kurumsal sorumluluğun yanında artan toplumsal beklenti ve yasal düzenlemeler de bu alandaki çalışmalarımızın küresel rekabette söz sahibi olabilmemiz açısından önemini pekiştiriyor.

Ford Otosan olarak hedef pazarlarımızda paydaş beklentilerini tam anlamıyla karşılayan çevresel etkileri düşürülmüş araç teknolojileri geliştirmeyi Ar-Ge ve inovasyon çalışmalarımızın merkezinde kabul ediyoruz. Bu doğrultuda Ford Motor Company'nin küresel ürün stratejisine de uygun olarak birçok yeni motor, şanzıman, mekanik ve elektronik sistem geliştirmeye yönelik Ar-Ge çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Çevre Dostu Motor Sistemlerine Yatırım

Çevre dostu motor sistemleri geliştirmeye yönelik çalışmalarımız Ar-Ge yatırımı portföyümüz içinde önemli bir yere sahiptir. Bu kapsamda geliştirdiğimiz çalışmalara 2013 yılında bir yenisini daha ekleyerek EU6 Egzoz Gazı Filtreleme Sistemi yatırımını hayata geçirdik. Toplam 7 milyon Euro yatırımla geliştirdiğimiz bu sistem sadece Ford Otosan için değil, dünya çapında da otomotiv ana sanayi tarafından kendi iç kaynaklarıyla tasarlanan sayılı örneklerden biri olarak öne çıkmaktadır.

Proje kapsamında 1,5 milyon Euro yatırım ile Gölcük Ar-Ge Merkezi'nde kurduğumuz Egzoz Emisyon Sistemleri Test Merkezi, Ford Motor Company sistemi içinde dünyada bu alanda hizmet veren ilk tesis olma özelliğini taşımaktadır. Geliştirip üretimini gerçekleştirdiğimiz hafif, orta ve ağır ticari araçların gereksinimleri göz önünde bulundurularak inşa edilen Egzoz Emisyon Sistemleri Test Merkezi, Ford Otosan'ın tasarladığı araçların kullanımında oluşan atık gazların doğaya salımını azaltan egzoz emisyon sistemlerinin Ar-Ge çalışmalarında daha üstün bir seviyeye geçmesini sağlamaktadır. Bu tesis sayesinde özellikle Euro6 normlarını karşılayacak Ecotorq motorların gelişimini kendi içimizde yürüterek Ford Otosan Ar-Ge kabiliyetlerine bir yenisini daha ekleme ve gelecekte gerçekleştirilecek diğer araçlar için de önemli bir üstünlük elde etmiş oluyoruz.

Yeni tesis ile birlikte İnönü ve Gölcük tesislerindeki araç ve aktarma organları test merkezlerine yapmış olduğumuz toplam yatırım 21 milyon Euro'ya ulaşmıştır.





Ecotorq EU6: Global Pazara Yönelik Teknoloji Lideri Yerli Motor ve Motor Sistemleri

Raporlama döneminde, mühendisliğini %100 oranında gerçekleştirdiğimiz Yeni Nesil Ecotorq Motor Ailesi ve Egzoz Gazı Filtreleme Sistemi geliştirme çalışmalarını yürüttük. Önümüzdeki dönemde piyasaya çıkmasını hedeflediğimiz ürünümüzün sınıfının lideri olmasını hedefliyoruz.

Proje kapsamında ele aldığımız motor sistemleri üzerinde yüzlerce yeni inovatif fikir uygulayarak 15'i yurtdışı olmak üzere toplam 50 patent başvurusu gerçekleştirdik. Süper Bilgisayar ve çok yoğun Bilgisayar Destekli Analiz ve Optimizasyon gerektiren inovatif analitik geliştirme prosesi sayesinde, motorumuz daha ilk testlerde tüm teknik hedefleri sağladı. Gerçekleştirdiğimiz prototip testleri Yeni Nesil Ecotorq EU6 Motor Ailesi ve Egzoz Gazı Filtreleme Sistemi'nin sınıfının en ileri yakıt ekonomisi ve emisyon değerlerini sunduğunu göstermektedir.

Proje dahilinde tasarladığımız altyapı ve müşteri ile etkileşim içinde çalışan 'Akıllı Motor Yönetimi' sistemi Ford Motor Company sistemi için küresel ölçekte ilk örnektir. Bu amaçla kendi özgün elektronik modül ve yazılımlarımızı geliştirdik.

Transit ve Tourneo Courier için EcoBoost 1.0L

Verimli ve güçlü 1.0 litrelik EcoBoost benzinli motor, Türkiye de dahil dünyanın 35 ülkesinden 87 jüri üyesi gazetecinin oylarıyla belirlenen "International Engine of the Year" organizasyonunda üst üste üçüncü kez "Uluslararası Yılın Motoru" ödülüne layık bulundu. Doğrudan yakıt enjeksiyonu, turbo besleme ve değişken supap ayarı özelliklerini bir arada toplayarak düşük yakıt tüketimi sunan 1.0 litrelik EcoBoost motor, organizasyonun 15 yıllık tarihindeki en yüksek puanla ödülü alma başarısını gösterdi.

Almanya'daki Aachen ve Merkenich ile İngiltere'deki Dunton araştırma ve geliştirme merkezlerinde tasarlanan 1.0 litrelik EcoBoost motorun üretimi Köln'de ve Romanya'daki Craiova'da yapıldı. Ford Otosan olarak araç entegrasyonunu gerçekleştirdiğimiz ve bir yolcu uçağının kabin baş üstü dolabına sığabilecek kadar küçük boyutlara sahip EcoBoost 1.0L motorlarını, mühendisliğini kendimizin yaptığı Transit ve Tourneo Courier modelinde kullandık. EcoBoost 1.0L sayesinde Transit ve Tourneo Courier modellerimiz Avrupa'da sunulan benzinli motor seçenekleri arasında kategorisinde en düşük yakıt tüketimini sunmaktadır. Devrim niteliğindeki yeni 1.0 litre 3 silindirlili EcoBoost benzinli motor, klasik bir 1.6 motordan bekleyeceğimiz düzeyde güç sunarken, yakıtı yaklaşık %24 daha tasarruflu kullanmakta ve yalnızca 119gr/km düzeyiyle sera gazı emisyonunu %25 oranında azaltmaktadır.





2.2 litre Duratorq Motorları

Kullanıcılarına sınıfının lideri yük taşıma kapasitesi, sınıfının en iyi yakıt ekonomisi, düşük kullanım maliyeti ve yüksek dayanıklılığı bir arada sunan "Ticaretin Makam Araçları" Transit Custom ve Tourneo Custom; şık tasarımı ve yüksek teknolojisi ile sınıfında rakiplerinin önüne geçiyor. Mühendisliği Ford Otosan tarafından yapılan önden çeker 2.2 litre Duratorq TDCi dizel motorun geliştirilmiş versiyonlarıyla satışa sunulan Transit Custom ve Tourneo Custom modellerinde yer alan otomatik Start/Stop sistemi sayesinde 100 kilometrede 6,5 litre ile sınıfının en başarılı yakıt tüketim değerini sunmaktadır.



ARAÇ EMNİYETİ

Ürünlerimize yönelik iş hedeflerimizin önceliklilerinden biri tüketicilerimize en üstün güvenli sürüş deneyimini sunan araçlar geliştirmektir. Bu amaçla gerçekleştirdiğimiz tasarım faaliyetlerinde araçlarımızın kullanıldığı pazarların tüm yasal mevzuatına, Ford Araç Emniyeti Tasarım Rehberi ilkelerine, sektör genelinde gelişmiş standartlara tam uyumunu sağlarız. Bu kapsamda raporlama döneminde, ürettiğimiz araçların emniyet koşullarını düzenleyen yasalara ve sektörel normlara aykırılık durumu yaşanmamıştır.

Ford markasının sürüş emniyeti teknoloji ve uygulamaları geliştirmekte köklü bir geçmişi bulunmaktadır. Fabrika çıkışlı araçlara emniyet kemeri uygulayan ilk araç üreticisi olması gibi birçok modern emniyet teknolojisini geliştiren Ford markasının bize sunduğu miras, tüketici beklentileri ve

Ar-Ge çalışmalarımız ışığında araçlarımızı en ileri aktif ve pasif sürüş emniyeti sistemleriyle donatırız. Bu alandaki sürekli iyileştirme ve inovasyon çalışmaları yürütürüz. Bu sayede araçlarımız emniyet testlerinden sınıfının en ileri emniyet normlarına ulaşarak geçerler. Raporlama döneminde de Transit ve Tourneo Custom modelleri, Euro NCAP Advanced ödülüne layık görülen ilk ticari araç olmayı başarırken yapılan emniyet testlerinden 5 yıldız alarak çıkmıştır. Aynı şekilde Transit ve Tourneo Connect modelleri de Euro NCAP testlerini 5 yıldızla geçerek sınıfında bir ilki gerçekleştirmiştir. Courier modelleri ise Euro NCAP testlerini 4 yıldızla tamamlayarak sınıfının emniyet performansı en yüksek örneklerinin arasında yer almıştır. Courier modelleri testlerde araç emniyetinin yanında yaya emniyeti konusunda da başarılı sonuçlar elde etmiştir.



Ford Otosan Akıllı Emniyet Sistemleri

Aktif Güvenlik Sistemleri'nin ağır vasıta araçlarda kullanımı trafik emniyeti için son derece önemlidir. Ağır ticari araçların arkadan çarpması şeklinde gerçekleşen kazalar, aracın ağırlığından ötürü yıkıcı etkisi en yüksek kazalar arasındadır. Dolayısıyla bu tip kazaların önlenmesi öncelik taşımaktadır.

Ford Otosan bu amaçla yeni çıkacak kamyonlarında kullanılmak üzere kendi Akıllı Sürücü Destek Sistemleri'ni geliştirmeye başlamıştır. Yakın bir zamanda devreye alınacak bu sistemler, frenleme teknolojisindeki gelişmelere paralel olarak ilerleyen sensör teknolojileri vasıtasıyla sürücü görüş alanı içerisinde kalan fiziksel objeler, diğer araçlar ve yayaların algılanmasındaki güvenilirliğin artışı, çarpışma önleyici otonom sistemlerin araçlara uygulanabilirliğini ve adaptasyonunu mümkün kılacaktır.

Gelişmiş Acil Durum Frenleme Sistemleri, frenleme ve algılama teknolojilerinin desteğiyle kaza riski teşkil eden durumlarda sürücüyü uyarmakta ve sürücü kazayı önleyecek bir manevra yapmadığı durumda ise otomatik frenleme ile oluşabilecek ölümcül kazaları hafifletmekte ve hatta önlemektedir. Benzer şekilde, Şerit Sapma Uyarı Sistemi ön cama paketlenen bir kamera yardımı ile yoldaki şeritleri algılayarak şerit dışına çıkıldığını algılayacak; şerit değiştirme esnasında sürücünün sinyal kollarını kullanmaması ya da sinyal kollarını kullanmayarak belli bir yatay hızın altında şeritten ayrılması durumunda uyarı fazına geçecektir.



Transit ve Tourneo Custom Modellerinin NCAP Başarıları

Ford, araçlarında bulunan ileri emniyet teknolojileri nedeniyle verilen Euro NCAP Advanced ödülünü ticari araç segmentinde almaya layık görülen ilk markadır. Transit Custom modelinde bulunan Şerit Takip Uyarı Sistemi ile Euro NCAP Advanced ödülüne layık görülen Ford, aynı zamanda 7 EuroNCAP Advanced ödülüne sahip tek araç üreticisidir.

Ford Otosan Gölçük Fabrikası'nda üretilen ve EuroNCAP'in yeni ağır vasıta çarpışma testine tabi tutulan Transit Custom, çocuk korumada %90, yetişkin korumada %84 ve güvenlik özellikleri kategorisinde de %71 performans elde etti. Böylelikle genel koruma kategorisinde %77 performans elde eden Transit Custom sınıfının en iyi skorlarını kaydetti ve sınıfında ilk defa 5 yıldız mertebesine ulaşan araç oldu. Dönem içinde Tourneo Custom modelimiz de emniyet performansı ile yolcu taşımacılığı segmentinde 5 yıldız almaya hak kazandı.

Transit Custom ve Tourneo Custom modelleri, EuroNCAP Advanced ödüllü bir diğer güvenlik teknolojisi olan "Acil Durum Asistanı'na sahip SYNC Sistemi" ile donatılmaktadır. Şerit Takip Uyarı Sistemi, aracın şeritten ayrıldığını algılaması durumunda direksiyonu titreterek, gösterge panelinde bir ikaz işareti oluşturmaktadır. SYNC sistemiyle birlikte sunulan Acil Durum Asistanı ise herhangi bir kaza durumunda yolculara yerel acil yardım çağrı operatörlerini aramaları için yardımcı olmaktadır.

Transit Custom, her tür kaza durumunda aracın içindekilere ve yayalara olağanüstü düzeyde bir koruma sağlamak amacıyla tasarlanmıştır. Aracın gövdesinin %40'ından fazlası yüksek mukavemetli ve ultra yüksek mukavemetli çelikten imal edilmiştir. Gelişim aşamasında 4.500'ün üzerinde sanal çarpışma simülasyonu yapılmış ve araca 30'un üzerinde fiziksel çarpışma testi uygulanmıştır. Ön kısmı yaya güvenliği için bir dizi kapsamlı özellikle donatılan Transit Custom ayrıca ön koltukta oturan yolcular için perde hava yastıkları olan ilk Transit olma özelliğini taşımaktadır.

Transit ve Tourneo Connect Modellerinin NCAP Başarıları

Mühendisliğinin önemli bir bölümü Ford Otosan tarafından gerçekleştirildiği Tourneo Connect, Euro NCAP tarafından gerçekleştirilen testler sonucunda yetişkin yolcu korumada %94 ve genel güvenlikte %83 performans elde ederek, sınıfında Euro NCAP beş yıldızlı güvenlik derecesine layık görülen ilk hafif ticari araçtır.

Olası kazalarda yolcu ve yayalar için yüksek koruma sağlamak üzere tasarlanan yeni Tourneo Connect; Focus, C-MAX ve yeni Kuga gibi diğer beş yıldızlı araçlarla aynı Ford global araç platformunu paylaşmaktadır. 100'den fazla tam ölçekli araç çarpışma testine ve 10.000'den fazla bilgisayar simülasyonlu teste tabi tutulan araç, % 16 ultra yüksek dayanımlı bor çeliğinin de bulunduğu % 53 oranındaki yüksek dayanımlı ve ultra yüksek dayanımlı çelikten oluşan bir gövdeye sahiptir.

Tourneo Connect'te önde sürücü, yolcu ve yan hava yastıkları, ön ve arka perde hava yastıkları olmak üzere kapsamlı bir güvenlik sistemi bulunmaktadır. İkinci sırada dışa bakan iki koltuk üzerindeki ISOFIX bağlantı noktaları, çocuk güvenlik koltuklarının yerleştirilmesinde sağladığı kolaylık nedeniyle Euro NCAP'ten, yüz üzerinden 100 puan alarak, aracın yüksek güvenliğini ortaya koymaktadır. Yayaların yaralanma riskini azaltmak için kaporta, ön cam ve gösterge paneline uygulanan yenilikçi tasarımlar da güvenlik özellikleri arasında yer almaktadır. Tourneo Connect'in yolcu güvenliğini artırmak için segmentinde ilk kez sunduğu teknolojiler, trafik durduğunda veya yavaş aktığında sürücülerin düşük hızda çarpışmalardan sakınması için tasarlanan Aktif Şehir içi Güvenlik Sistemi ve Ford'un ses aktivasyonlu araç içi bağlantı sistemi SYNC'i de içeriyor. Acil Durum Yardım İletişim sistemiyle donatılan SYNC sayesinde araç içindekiler kaza halinde yardım için arama gerçekleştirebilmektedir.



Sürücülerin Güvenli Sürüş Konusunda Bilgilendirilmesi

Ürettiğimiz araçların emniyetli kullanımı en önemsedığımız konulardan biridir. Bu kapsamda araçlarımızı teknolojinin bize sunduğu en ileri olanaklarla tasarlanmış aktif ve pasif emniyet unsurlarıyla donatırız. Ancak güvenli bir sürüş ve yolculuğun sadece ilk kısmını araç özellikleri oluşturur. Diğer önemli kısmı da bu olanakların sürücü ve yolcular tarafından kullanılmasıdır. Bu nedenle tüketicilerimizi, güvenli sürüş ve emniyet tedbirleri konusunda bilgilendirici ve bilinçlendirici faaliyetler yürütürüz. Raporlama döneminde de yüzbinlerce kişiye ulaştığımız uygulamalarla bu çalışmalara devam ettik.

Tüketicilerimizin güvenli sürüş yöntemleri konusunda bilgilendirildiği temel uygulamalarımız arasında Ford Sürüş Akademisi önemli bir yere sahiptir. Bu çalışmayla özellikle ağır vasıta sürücülerinin araçlarını tüm kabiliyetlerine hakim olarak kullanmasını ve emniyetli bir yolculuk için alınması gereken önlemler ve güvenli davranış kalıpları hakkında bilgilendirilmesini amaçlarız. Bu eğitim sayesinde sürücüler, bir yandan araçları en emniyetli biçimde sürmeleri için gerekli bilgi ve beceriyle donatılırken eğitim sonucunda büyük ölçüde yakıt ekonomisi ve düşük işletme bakım maliyeti sağlayacakları teknikler hakkında da bilgilendirilirler. Uygulamalar dahilinde yakıt performans testleri de yapılmaktadır. Bu kapsamda 2013 yılında 290 sürücüye eğitim vererek 13 yakıt performans testi, 2014 yılında da 153 sürücüye eğitim vererek 10 yakıt performans testi gerçekleştirdik.

2014 yılı sonunda başladığımız ve 2015 yılında da devam edeceğimiz bir diğer uygulamayla, radyo ve mobil uygulamalar aracılığıyla sürücülerin emniyetli ve ekonomik sürüş ve özellikle emniyet kemeri kullanımı konusunda bilinçlendirmeyi amaçlıyoruz. Bu çalışma sonucunda Türkiye genelinde 1,8 milyon kişiye ulaşılması beklenmektedir.

AKILLI ve ERİŞİLEBİLİR ULAŞIM TEKNOLOJİLERİ

Kent yaşamının getirdiği zorluklar tüketici beklentilerinin de değişmesine yol açıyor. Gelecekte hayatı kolaylaştıran, katma değer üreten, çevreci, verimli, emniyetli ürünlere rağbetin artacağını öngörüyoruz. Diğer taraftan yükselen yaşam beklentisiyle yaşanan nüfus ve engelli kullanıcıların ihtiyaçları da düşünüldüğünde ürünlerin çeşitli tüketici grupları açısından erişilebilirliği de önem kazanacaktır.

Ulaşım vizyonumuz bütüncül bir perspektife dayanmaktadır. Bize göre ulaşım gelecek yıllarda bugün olduğundan çok daha farklı bir boyut kazanacaktır. Küresel ağlar aracılığıyla birbiriyle sürekli iletişim halinde, akıllı araç ve altyapı unsurlarıyla harmanlanan ulaşım sistemlerini oluşturacağımız günler pek de uzak değil. Bu sistemlerin temel fonksiyonu, yayaların, motorsuz araçların, otomobillerin, ticari ve toplu taşıma araçlarının ortak akıllı ağlarla bütünlük bir şekilde hareket ettiği, zamandan ve kaynaktan tasarruf ve sera gazı emisyonlarında azalma sağlayan daha güvenli bir ulaşım sağlamaktır.

Bu doğrultuda araçların birbiriyle ve altyapı unsurlarıyla sürekli iletişim halinde olup emniyetli sürüş bilgileri almasına, sezgisel araç içi mobil iletişim uygulamaları, dijital haritalar ve ara yüzleriyle sürücülerin trafik sıkışıklıkları ve acil durumlardan haberdar olmasına, daha kolay ve eğlenceli bir sürüş deneyimi elde edilmesine yönelik teknolojiler geliştirilmektedir.

Ford'un 2012 yılında başlattığı "Go Further" marka vaadi ve Türkiye'nin lider otomotiv üreticisi olma vizyonumuz doğrultusunda Ar-Ge faaliyetlerimizi geleceğin ulaşım teknolojilerini geliştirerek tüketicilerimize katma değerli ürünler sunmaya yöneliyoruz. Bu amaçla geliştirdiğimiz akıllı araç teknolojileri ve uygulamalarla, genç, yaşlı veya engelli tüm tüketici gruplarına işletme maliyetleri, yakıt tüketimi ve çevresel etkileri azaltılmış, daha emniyetli ve konforlu bir sürüş ve yolculuk deneyimi sağlayan araçlar sunmayı amaçlıyoruz.



C2C4 Projesi

Ford Otosan, Koç Sistem, Tofaş, GS Üniversitesi, Okan Üniversitesi ve Ohio State Üniversitesi'nin katılımı ile yürütülen Güvenli Trafik için Araçlar Arası Haberleşme Teknolojileri (C2X) Projesi, yolcu ve araç güvenliğinin artırılmasına yönelik elektronik sistemlerin geliştirilmesini hedeflemiş bir projedir.

Proje kapsamında geliştirilen teknolojilerle, aracın konum, hız ve yön bilgilerinin diğer araçlar ve akıllı çevre birimleri ile yorumlanarak paylaşılması, yoldaki akıllı sensörler vasıtasıyla yol durumuna ilişkin bilgilerin araç tarafından algılanması sağlanmaktadır. Diğer taraftan çarpışma

erken uyarı sistemleri, araç pozisyonu ile trafik durum bilgisi ileti sistemleri, kavşak çarpışma uyarı sistemi, trafik ışıkları ile haberleşme sistemleri ve ölü nokta uyarı sistemi gibi katma değerli uygulamalar da geliştirilmektedir.

Bu proje ile Avrupa Birliği ve uluslararası endüstri standartlarının geliştirilmesi aşamasında yer alınarak Türk otomotiv sektörünün rekabet gücünün artırılması hedeflenmektedir.

Transit Araçlarının Engelli Erişimine Uygun Hale Getirilmesi

Bu doğrultuda M2 ve M3 sınıfındaki Ford Transit araçlarının engelli erişimine uygun hale getirilmesi için çalışmalarımıza devam ediyoruz. Çalışmalarımız kapsamında basamak yüksekliklerinin değiştirilmesi, katlanabilir koltuklarla tekerlekli sandalyeler için yer açılması gibi kapsamlı araç içi değişiklikleri içermektedir.

Proje ile Ford Transit araçları, servis ve turizm taşımacılığı yapan araçların erişilebilirlik sorunlarını ortadan kaldırmakta önemli bir işlev görerek, çıkması muhtemel yasal yükümlülöklere erkenden uyum sağlanmasına destek verecektir.

Engelli yolcuların, yolcu taşıma araçlarını kullanımının önündeki ergonomik engellerin kaldırılması ulaşım araçlarının erişilebilirliğini artırmak bakımında olduğu kadar, ürünlerin olumlu sosyal etkilerini geliştirmek adına da son derece önemlidir.



Filobil Filo Yönetim Sistemi

Ford Otosan, Vodafone Türkiye ve Filotürk arasında geliştirilen iş ortaklığıyla Ford Cargo araçlarına yönelik geliştirilen Filobil uygulaması ile araçlara yerleştirilen modüller aracılığıyla makineler arası iletişim teknolojisi kullanılarak, araçların takibi, mekanik sorunların tespitine, değişen yol durumları ve kazalar karşısında anlık müdahaleye olanak tanınmakta, %20'ye varan yakıt tasarrufu sağlanmaktadır. Geliştirme çalışmaları 1,5 yıl sürmüş olan sis-

temin yol ve elektromanyetik uyum testleri İngiltere'de gerçekleştirilmiştir.

Filobil Projesi, yılın en inovatif teknoloji uygulamalarını değerlendiren Global Telecoms Business Inovasyon Ödülleri İş Çözümlerinde Inovasyon kategorisinde ödüllendirilmiştir.



ÇEVRECİ VE VERİMLİ ÜRETİM

Çevreyi değerli bir hazine olarak görüyor, gelecek nesiller için en iyi şekilde korunması gerektiğine inanıyoruz. Bu sebeple yeşil üretim anlayışını destekliyor, geliştirdiğimiz çevreci yaklaşımlarla ürünlerimizin çevresel etkilerinin yanında üretim süreçlerinde oluşan çevresel etkilerin azaltılması için çalışıyoruz.

ÇEVRE YÖNETİMİ



Küresel çevre vizyonumuzda belirlediğimiz amaçlar doğrultusunda oluşturduğumuz çevre yönetim anlayışımızı Ford Otosan Çevre ve Enerji Politikası şekillendirir. Çevre ve enerji yönetimi çalışmalarımızın altyapısını oluşturan ilkelerin toplandığı bu politikada çevre ve enerji yönetim ilkeleri, yasal uyum, enerji ve kaynak verimliliği, acil durum planlama, atık yönetimi, çevre koruma ve biyoçeşitlilik, sera gazları ve iklim değişikliği, ürünlerin çevresel etkileri, yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı, ambalaj optimizasyonu gibi konularda geliştirmemiz gereken kurumsal davranışlar ifade edilmektedir.

Çevre politikamızın belirttiği davranış ilkelerinin tasarım, üretim, pazarlama ve satış gibi tüm operasyonlarımızda yerine getirilmesi her Ford Otosan çalışanının asli görevidir. Ancak Çevre politikamızın bağlayıcılığı Ford Otosan faaliyetleriyle sınırlı değildir. Faaliyetlerimiz üzerinde doğrudan ya da dolaylı etkisi bulunan tedarikçi, müteahhit ve ilgili diğer iş ortaklarımızdan da operasyonlarında Ford Otosan Çevre Politikası'na uyumlu davranışlar bekleriz. Bunun için paydaşlarımızın çevre koruma sorumluluğu ve mevzuata tam uyum, yeşil ekonomi ve üretimin faydaları, enerji verimliliği gibi konularda bilinçlendirilmesi, teşvik



edilmesi ve eğitimi konusundaki taahhütlerimiz de çevre politikamız kapsamında yer almaktadır.

Ford Otosan Çevre Politikası ile ilgili detaylara resmi internet sitemiz www.fordotosan.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz.

Çevre ve enerji yönetimine yönelik konular, çalışma ilkelerimiz, iş modelimiz ve stratejik hedeflerimiz içinde önemli bir ağırlığa sahiptir. Bu nedenle operasyon ve ürünlerimizden doğan çevresel etkilerin etkin bir şekilde yönetimini sağlamak amacıyla üst yönetimden tüm organizasyona yayınlan bir sorumluluk paylaşımıyla, uluslararası kabul görmüş standartlar, Küresel Ford Motor Company ve Koç Holding çevre yönetim sistem

ve standartlarıyla uyumlu, kapsamlı bir yönetim modeli takip ederiz. Bu model çerçevesinde üst yönetim tarafından belirlenen stratejik yönelimler tarafından zamana ve belirli performansa dayalı hedeflere dönüştürülür ve başta çevre ve enerji konularından sorumlu birimleri olmak üzere saha organizasyonumuzun çeşitli organlarınca hayata geçirilir. Skorkart uygulaması ile çalışanlarımızın bireysel iş hedeflerine yayınlan performans beklentisi her seviyede çalışanın performansa dayalı ücretlendirilmesinde de etkilidir.

Çevre yönetimi faaliyetleri ve elde sonuçlar faaliyet raporları ve sürdürülebilirlik raporları aracılığıyla tüm paydaşlarımıza sunulur.



*Ford Otosan Kocaeli Fabrikaları
Gönül Parkı*

ENERJİ VE İKLİM

İklim değişikliğini sadece fiziki boyutuyla değil sosyal ve ekonomik yaşamda yol açacağı riskler itibarıyla günümüzün en önemli küresel sorunlarından biri olarak değerlendiriyoruz. Artan enerji ihtiyacı ve buna bağlı oluşan sera gazı emisyonlarının mevcut trendi ve bunun muhtemel sonuçları düşünüldüğünde, iklim değişikliği sorununun hayatımız üzerinde çok daha büyük riskler oluşturulacağı öngörülebilir.

Otomotiv sektörü için iklim değişikliği, diğer birçok sektörden çok daha büyük önem taşımaktadır. Gelecekte artan nüfusa bağlı olarak daha fazla aracın ulaşımında kullanılacağını düşünecek olursak daha düşük emisyon değerli yakıt türlerinin yanında araçlarda yüksek verimli motorların, emisyon azaltıcı teknolojilerin ve alternatif yakıt türlerinin kullanımının giderek önem kazanacağı öngörülebilir. Diğer taraftan emisyon azaltıcı tedbirler bakımından ürünlerde ve üretim tesislerinde sera gazı emisyonlarının azaltılmasına yönelik daha sıkı tedbirler ve hatta yasal düzenlemelerin daha da sıkılaşacağı öngörülebilir. Ayrıca gelecekte araç tasarımları ve özelliklerinin, araç kullanım modellerinin değişen tüketici beklenti ve ihtiyaçları konusunda günümüzden farklılaşacağı öngörülebilir. Diğer taraftan iklim değişikliğiyle mücadele yöntemleri sonucunda yönelmemiz gereken düşük karbon ekonomisi üreticilere birçok yeni fırsatlar da doğuracaktır. Tüketici beklentileri doğrultusunda inovatif tasarımlar geliştirebilme kabiliyetine sahip araç üreticilerinin elde edeceği rekabet avantajı bir kenara, karbon sertifikalarının ekonomik bir değer haline gelmesi, enerji verimliliği yatırımlarının kısa geri dönüş süreleriyle sağladıkları maliyet avantajları, bu gibi faaliyetlerin finansmanında kullanılan avantajlı araçlar gelecekte şirketlere daha da geniş olanaklar sunacaktır. Ayrıca oluşan bu yeni ekonomik

ortamın farklı iş kollarını doğuracağı ve büyük bir istihdam kanalı yaratacağını da öngörmek mümkündür.

Tüm bu nedenlerden dolayı iklim değişikliğini ilgili çalışmaları sadece gelecekteki yaşam kalitemizin güvence altına alınması ve risklerin bertarafı için bir zorunluluk ya da maliyet artırıcı bir unsur olarak değil, yeni ve önemli fırsatları yakalamak için bir yöntem olarak değerlendiriyoruz. Bu doğrultuda iklim değişikliği konusuna bütüncül ve kapsamlı bir bakış açısıyla yaklaşıyoruz.

Birbirine paralel vizyon ve ilkeleri barındıran Ford Motor Company ve Koç Topluluğu İklim değişikliği stratejileri bu konudaki çalışmalarımızı yönlendiren ana izlektir. Bu ilkeler ışığında iklim değişikliği ile mücadele planımızı 2 ana grupta gerçekleştirilen çalışmalar oluşturmaktadır. Bunlardan ilki sürdürülebilir mobilité çözümleri geliştirerek yüksek verimli motor, alternatif yakıtlı araç ve sürüş destek teknolojileriyle araç kullanımından kaynaklanan emisyon miktarını azaltmaktır. Bu kapsamda Ford Motor Company'nin küresel ürün stratejileri doğrultusunda tasarım çalışmalarımız aralıksız devam etmektedir. Ford Sistemi içindeki sayılı Ar-Ge merkezlerinden ve ağır ticari araç ve dizel motorların küresel tasarım ve mühendislik merkezi olmamız bu alandaki sorumluluğumuzu küresel ölçeğe taşımaktadır.

İklim değişikliği ile mücadele planımızın ikinci ana faaliyet alanını üretim kaynaklı emisyonların azaltılmasına yönelik çalışmalarımız oluşturmaktadır. Bu alandaki çalışmalarımızda enerji verimliliğinin yükseltilmesi, sera gazı ve diğer kirlетici emisyonların azaltılması ve alternatif enerji kaynaklarının üretim süreçlerinde kullanımı olanaklarının değerlendirilmesi gibi faaliyetlere yöneliyoruz.

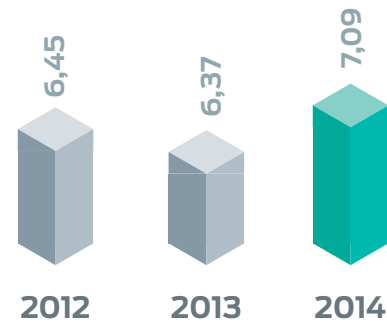
İş stratejimizin ana bileşenlerini doğrudan etkileyen öncelikli konular olması nedeniyle enerji ve iklimle ilgili çalışmalarımızı kapsamlı bir yönetim anlayışıyla yönetiyoruz. Risk yönetim modelimiz içinde değerlendirilen enerji ve iklim konularındaki liderlik, şirket üst yönetimince gerçekleştirilmekte, belirledikleri stratejik yönelimler, enerji yönetiminden sorumlu birimler ve fabrikalarda örgütlenen Enerji Kurullarınca sürekli iyileştirme çalışmalarına dönüştürülmektedir.

Enerji ve iklim konularının yönetiminde birçok yönetim sisteminden faydalaniyoruz. Bunlardan ilki Ford Küresel Çevre Yönetim Sistemi Ford EOS'tur. Bu sistem dahilinde stratejik planlarımız doğrultusunda oluşan performans alanlarında uyulması gereken ilkeler, uygulanması gereken çalışmalar, uyulması gereken yasal zorunluluklar ve standart ilkeleri değerlendirilerek aylık plandan 5 senelik stratejik plana uzanan çeşitli dönemlerde iş hedeflerine dönüştürülür. Bu iş hedefleri üst yönetimden ilgili tüm çalışanlara uzanan bir hiyerarşide bireysel performans hedeflerine yayılır. Bu alanlardaki performans performansla dayalı ücretlendirme sisteminin de bir parçasıdır. Ford EOS yanında ISO 50001 Enerji Yönetimi Sistem Standardı ve ISO 14064 Sera Gazları Hesaplaması ve Denetimi Sistem Standardı takip ettiğimiz yönetim standartlarıdır. Yapılan bağımsız periyodik dış denetimlerle standart uyumu denetlenerek sertifikasyonları gerçekleştirilmektedir. Ayrıca enerji ve sera gazları alanındaki çalışmalar yılda 2 kez gerçekleştirilen iç denetim sürecinden de geçmektedir. Elde edilen performans sonuçları aylık raporlarla üst yönetime, Ford Küresel Emisyon Yönetim Veritabanı aracılığıyla Ford Motor Company yönetimine, yıllık raporlar aracılığıyla Koç Holding'e ve sürdürülebilirlik raporları aracılığıyla da tüm paydaşlarımıza raporlanmaktadır.

Üretim süreçlerinden kaynaklanan enerji ve iklim sorunlarının çözümüne yönelik performans artırıcı çalışmalarımızın temelini enerji verimliliği ve alternatif enerji kaynaklarının üretimde kullanımına yönelik proje faaliyetleri oluşturmaktadır. Üretim süreçlerinde enerji verimliliği geliştikçe buna bağlı olarak sera gazı emisyonları değerleri de düşmektedir. Diğer taraftan enerji verimliliği çalışmaları, operasyonel maliyetlerimizin önemli bir kısmını oluşturan enerji girdilerini de belirgin olarak düşürdüğünden rekabet edebilirliğimiz üzerinde de olumlu etki oluşturur. Bu nedenle enerji verimliliğini bir sürekli iyileştirme alanı olarak görerek faaliyetlerimizin her sürecinde iyileştirici projeler yürütürüz.

Enerji tüketimi takibinde kullandığımız temel gösterge üretilen araç başına enerji tüketimidir. Raporlama döneminde gerçekleştirdiğimiz verimlilik çalışmaları neticesinde 2013 yılında araç başına enerji tüketim değerimizi 6,37 GJ/araç düzeyinde tuttuk. Gerçekleştirdiğimiz enerji verimliliği çalışmalarıyla 30.179 GJ enerji tasarrufu sağladık. Araç modellerinde meydana gelen değişiklikler nedeniyle

Üretilen Araç Başına Enerji Tüketim Trendi (GJ/Araç)



araç başına enerji tüketimi değerimiz enerji verimliliği projeleriyle elde ettiğimiz 30.830 GJ tasarrufa rağmen 2014 yılında 7,09 GJ/araç

düzeyine yükseldi. Hedefimiz 2015 yılında üretilen araç başına 6,53 GJ/araç enerji tüketim seviyesine ulaşmaktır.

Yeşil Tasarım

Ürün ya da süreçlerin çevresel etkilerinin minimize edilmesi çabalarımız tasarım aşamasından başlamaktadır. Tasarım süreçlerimizde takip ettiğimiz Ford Otosan Yeni Proje Çevre ve Enerji Açılarından Gözden Geçirilmesi Prosedürü ile ürün ya da projelerimizin enerji yoğunluklarını ve çevresel etkilerini yeşil tasarım mantığı çerçevesinde inceleriz. İncelerimizde tasarımlarımızın doğal kaynakların, ekolojik ortamın, biyoçeşitliliğin, iklimin, hava ve su kalitesinin, toprak ve ormanların korunmasına, enerji, su ve malzemelerin tasarruflu kullanımına hizmet etmesini sağlarız. İncelemelerimizde belirlenen bu kriterler açısından herhangi bir risk unsuruna rastlandığında alternatif bir proje ve ürün tasarım uygulamasına geçeriz. Aynı süreci projelerimizin kabul ve devreye alma aşamalarında da uyguluyoruz.



Aydınlatma Verimliliği

Geniş ve yüksek binalar olan üretim alanlarının iş güvenliği ve çalışma verimliliğinin sağlanması açısından iyi aydınlatılması gerekmektedir ancak bu belirgin ölçüde enerji tüketimi gerektirir. Son yıllarda aydınlatma teknolojilerinde yapılan yenilikler, iş güvenliğinden ve çalışan ergonomisinden ödün vermeden daha az enerji tüketimi olanağı sunuyor. Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz enerji verimliliği yatırımlarının önemli bir kısmı mevcut sistemlerin daha verimli aydınlatma türleriyle değiştirilmesi çalışmalarına ayrılmaktadır.

2013'te Kocaeli Fabrikası'nda gerçekleştirdiğimiz ilk projeyle, pres atölyesinde sürekli devrede olan mevcut aydınlatma sistemi yerine aktif günışığı sistemi, "Suntracker" uygulamasını kullanmaya başladık. Suntracker uygulaması, mevcut çatı pencerelerinin yerine kurulan ve güneş enerjisiyle çalışan sitemlerin güneş hareketini GPS ile takip ederek gün ışığını aynalar aracılığıyla iç meknlara homojen dağıtmasına dayanmaktadır. Yıllık 688 GJ enerji tasarrufu sağlayan bu proje ile bir yandan pres atölyesinin çalışma ergonomisine uygun aydınlatılmasını bir yandan da bu nedenle gerçekleşecek sera gazı emisyonunu sıfıra indirmeyi başardık.

2013'te gerçekleştirdiğimiz diğer bir projeyle de kaynak ve montaj atölyelerinde kullanılan tavan aydınlatma armatürlerini özel reflektörlü armatürlerle değiştirerek yılda 973 GJ enerji tasarrufu sağladık. Dönem içinde İnönü Fabrikası'nda gerçekleştirdiğimiz benzer projeyle 1.269 GJ enerji tasarrufu sağladık. 2014'te Gölcük Fabrikası'nda hayata geçirilen uygulama ile de yıllık 2.060 GJ enerji ve 415 ton CO₂ sera gazı emisyonu tasarruf ettik.

Atık Isı Geri Kazanımı

Fabrikanın basınçlı hava ihtiyacını karşılayan kompresörlerin yoğun çalışarak ısınması nedeniyle soğutma işlemine tabi tutulması gerekir. İnönü Fabrikası'nda gerçekleştirdiğimiz proje ile kompresörlerin soğutma sürecinde kaybolan atık ısıyı su ısıtma sistemiyle entegre ederek kış aylarında mahal ısıtmasında, yaz aylarında ise kullanım suyu ısıtılmasında kullanmaya başladık. Böylelikle yıllık 5.400 GJ enerji tasarrufu sağladık. Raporlama döneminde İnönü Fabrikası'nda gerçekleştirdiğimiz vana ceketi, basınçlı hava ve kompresör optimizasyonu projeleriyle de toplam yıllık 4.018 GJ enerji tasarrufu sağladık.

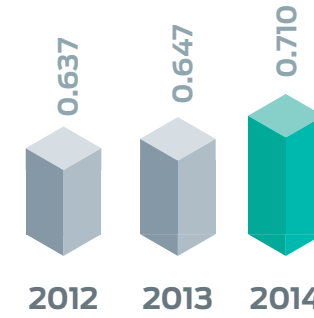


Projeyle Sağlanan
Yıllık Enerji Tasarrufu

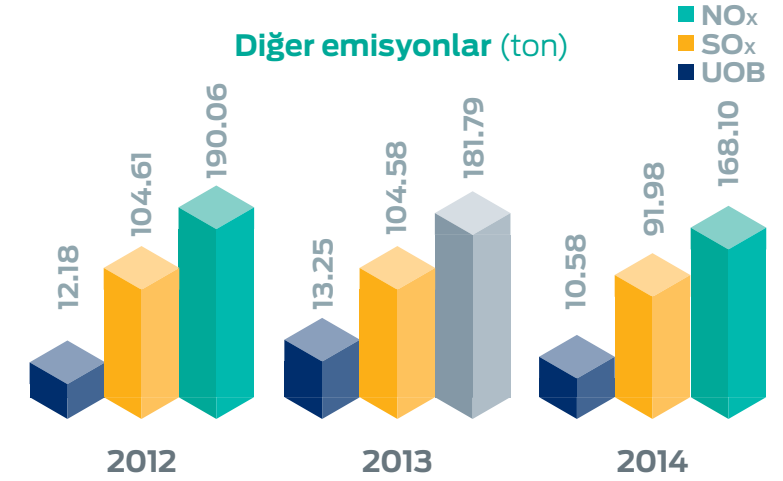
Enerji verimliliği çalışmalarımız neticesinde sera gazı emisyon miktarlarımızı da azaltıyoruz. 2013'te gerçekleştirilen yeni üretim tesisi yatırımları neticesinde oluşan enerji tüketim değerlerimize paralel olarak üretilen araç başına sera gazı değerimiz 0,647 ton CO₂/araç olarak gerçekleşti. Hayata geçirdiğimiz enerji verimliliği projeleriyle ise 3.300 ton CO₂ üzerinde emisyon

azaltımı gerçekleştirdik. Araç modellerinde gerçekleşen değişiklikten dolayı 2014'te gerçekleşen enerji yoğunluğundaki artış emisyon değerlerimizi de etkilemiştir. Bu nedenle araç başına emisyon değerimiz 0,710 ton CO₂/araç düzeyinde gerçekleşmiştir. Hedefimiz 2015 yılında üretilen araç başına 0,65 ton CO₂/araç enerji tüketim seviyesine ulaşmaktır.

Üretilen Araç Başına Sera Gazı Emisyonu Trendi (ton CO₂/Araç)



Diğer emisyonlar (ton)



Sera gazlarının yanı sıra üretim faaliyetlerimiz neticesinde oluşan tüm diğer emisyon değerleri de kontrol ve iyileştirme çalışmalarımız kapsamında bulunmaktadır. Tüm üretim lokasyonlarında kirletici emisyon değerlerini yasal düzenlemelerde belirtilen periyotlarda ölçüyor ve yasal izinlerde belirtilen limit değerlerin çok altında tutuyoruz. Emisyon azaltmaya yönelik uygulamalarımızla tüm parametrelerde bir önceki döneme kıyasla belirgin düşüşler gerçekleştirdik.

Üretim operasyonlarımızın yanında tedarik ve lojistik operasyonları çerçevesinde oluşan enerji ve sera gazı emisyonu etkilerinin azaltımına yönelik çalışmalar da yürütüyoruz. Bu kapsamda yeşil lojistik uygulamaları hayata geçirerek optimizasyon çalışmaları yürütüyoruz. Tedarikçi ve müteahhit firmalarımız nezdinde yürüttüğümüz eğitim ve teşvik uygulamalarında bu süreçlerde de enerji verimliliğinin artırılarak sera gazı emisyonlarının azaltılmasını destekliyoruz.

Pres Alt Yastık Projesi

2013 yılında tamamladığımız Pres Alt Yastık Projesi kapsamında hidrolik ünite için sürtünmesiz pompalar tasarlayarak hidrolik sistem tesisatını yeniden tasarladık. Diğer taraftan yapılan yeni yazılımla, pompaların tonaja göre devreye girmesini sağladık. Böylelikle saca form verme işlemini aynı sürede, aynı kalitede ancak %50 daha az enerji tüketimiyle gerçekleştiriyoruz. Proje sayesinde yılda 2.823 GJ enerji tasarrufu ve 930 ton CO₂e sera gazı azaltımı sağlamayı başardık.



**Projeyle Sağlanan
Yıllık Enerji Tasarrufu**



Soğutma Kulelerinde Sürücü Uygulaması

2013 yılında başlattığımız projeyle soğutma kulesi pompa ve fan motorlarına sürücü uygulaması yaparak otomasyonla çalışmalarını sağladık. Böylelikle kule pompasını sürekli kontrol altında tutarak gerekmediği durumlarda tam güçle çalışmasını engellemiş olduk. Kule fanlarının otomasyona dahil edilmesiyle de fanların su ısıasına göre değişen soğutma ihtiyacına uygun çalışmasını sağladık. Soğutma kulelerinde gerçekleştirdiğimiz bu revizyon sayesinde yılda 6.788 GJ enerji tasarrufu, 641 ton CO₂e sera gazı azaltımı elde ettik.

Kocaeli Fabrikası klima santrallerinde, klima fanlarına motor sürücü uygulamasıyla da yıllık 4.116 GJ üzerinde elektrik tasarrufu sağlayarak yıllık 526 ton CO₂e sera gazı azaltımı gerçekleştirdik.



**Projeyle Sağlanan
Yıllık Enerji Tasarrufu**

Ekonomizer ve O₂ Trim Uygulaması

Kocaeli Fabrikası kazan dairelerinde hayata geçirdiğimiz proje doğrultusunda kazanlarda ekonomizer ve O₂ trim uygulamasını gerçekleştirdik. Bu uygulamayla kazan baca gazındaki atık ısıyı kazan suyunun ön ısıtmasında kullanarak doğalgaz tasarrufu sağladık. Ayrıca kurduğumuz sistem, baca gazının içindeki O₂ seviyesi sürekli ölçerek yanma havası debisini optimum düzeyde tutmaktadır. Ayrıca sistemi otomasyon ile fan, frekans konvertörü üzerinden çalıştırarak elektrik tasarrufu da sağladık. Bu iki uygulamayla yılda 2.383 GJ enerji tasarrufu, 398 ton CO₂e sera gazı azaltımı sağladık.



**Projeyle Sağlanan
Yıllık Enerji Tasarrufu**



Verimli Motor Modernizasyonu

Üretim hatlarında gerçekleşen enerji sarfiyatının en önemli kısmı elektrik motorlarından kaynaklanır. Bu noktadan hareketle 2013 yılında başlattığımız yatırım projesiyle, Kocaeli Fabrikası'nda kullanılan 82 elektrik motorunu IE3 sınıfı yüksek verimli motorlarla değiştirerek yıllık 2.915 GJ enerji tasarrufu ve 401 ton CO₂e azaltımı sağladık. Aynı doğrultuda Yeniköy Fabrikası'nda ise yeni gövde üretim hattında FMDC kaynak tabancaları, robotik kaynak tabancalarında servo motorlu tabancalar, yüksek verimli elektrik motorları ve aydınlatma armatürlerinin kullanılmasına başladık.



Yeşil Lojistik: Taşınabilir Dorse

Enerji tüketimi ve sera gazı emisyonlarının azaltılması başta olmak üzere faaliyetlerimizden doğan çevresel etkilerin düşürülmesine yönelik uygulamalarımızın önemli bir kısmını lojistik optimizasyonu çalışmaları oluşturur. Daha yeşil bir tedarik zinciri oluşturma çabalarımızı içeren bu uygulamaların temel ilkesi, gerekli malzemelerin mümkün olduğunca üretim lokasyonuna yakın bölgelerden tedarik edilmesi ve taşımada düşük sera gazı emisyonu üretecek ulaşım araçlarının kullanılmasıdır. Bu noktada 2003 yılında devreye alınan blok tren projesi ile önceden tamamı karayoluyla gerçekleşen sevkiyatların %60'ı tren yoluna çevrilmiştir. Son zamanlarda da intermodal lojistik uygulamalarının önemli avantajlar sağladığı görülmüştür.

Raporlama döneminde geliştirdiğimiz Taşınabilir Dorse prosesiyle bu uygulamaya iyi bir örnek oluşturduk. Almanya'nın Köln şehrinde bulunan lojistik konsolidasyon merkezimizden Gölcük'e yılda 8.000 sevkiyat gerçekleştiriyoruz. 2013 yılına kadar bu sevkiyatların 5.600'ünü demiryolu ile gerçekleştiriyorken 2.400'ünü karayoluyla gerçekleştirmek durumundaydık. Bu durumda 5.600 ünite Köln-Gölcük arasındaki 2.750 km yolun sadece 220 km kadarını karayoluyla geçiyorken 2.400 ünite tamamını karayoluyla tamamlıyordu. Bu durum bir yanda trafik yoğunluğu ve oluştururken diğer yandan da enerji tüketimi ve emisyon ürettiyordu.



2013 yılından itibaren gerçekleştirdiğimiz ve intermodal lojistik mantığına dayanan proje ile taşınacak malzemelerin tır üzerine yüklenip 10 km uzaklıktaki demiryolu istasyonuna karadan taşınıyor. İtalya'nın Trieste Limanı'na kadar demiryoluyla taşınan dorseler buradan deniz yolu aracılığıyla İstanbul Haydarpaşa Limanı'na sonrasında ise karayoluyla Gölcük Fabrikası'na ulaşır. Böylelikle tüm sevkiyatlarımız sadece 120 km karayoluyla taşınmış oluyor. Hem 2003 yılındaki blok tren uygulaması hem de intermodal uygulaması sayesinde karayolu sevkiyatını yıllık 6,8 milyon km kısaltarak 13.710 ton CO₂e salımını engelledik.

ÇEVRE DOSTU ÜRETİM

Benimsediğimiz yeşil üretim ilkesi gereği, enerji ve iklim sorunlarının yanında faaliyetlerimizle ilgisi bulunan su yönetimi, sorumlu malzeme tüketimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik gibi diğer çevresel etkileri de aynı ciddiyetle yönetiyoruz. Ford Otosan Çevre ve Enerji Politikası uyarınca gerçekleştirdiğimiz çalışmalarda sadece üretim operasyonlarımızda değil, değer zincirimizin tüm evrelerinde performansımızı geliştirmeyi amaçlıyoruz. Bu kapsamda düzenlediğimiz eğitim programlarıyla çalışanlarımız yanında müteahhit ve tedarikçi firma çalışanlarının da yetkinliklerini artırıyor toplumsal bilinçlendirme faaliyetleri yürütüyoruz. Çevre mevzuatına tam uyumun sağlanması ve hatta uygulamalarımızla mevzuatta belirtilen ilkelerin ötesinde bir performansı hedeflemek Ford Otosan Çevre ve Enerji Politikası'nın bize önerdiği temel ilkedir. Bu nedenle ilgili tüm süreçlerde yasal mevzuatı minimum çalışma standardı olarak kabul ediyor bunun çok üzerinde performans geliştirmek için çalışıyoruz.

Üretimden kaynaklanan çevresel etkilerin minimize edilmesi, iş stratejimizin önemli unsurlarından biri olup su tüketimi, malzeme tüketimi, atık yönetimi ve biyoçeşitlilik alt başlıklarını risk yönetim modelimiz içinde değerlendiririz. Tespit edilen performans geliştirme noktalarımız üst yönetim liderliğinde periyodik olarak değerlendirilir ve stratejik hedeflere dönüştürülerek skorkart uygulaması çerçevesinde bireysel hedeflere yaygınlaştırılır. Böylelikle çevre performansımızı oluşturan bu konular performans dayalı ücretlendirme sisteminin de bir parçası haline gelmiş olur.

Sürekli iyileştirme alanı olarak kabul ettiğimiz çevre dostu üretim konusunda çevre yönetiminden sorumlu birimlerimiz ve fabrikalarda örgütlenen Çevre Komiteleri kontrol ve liderliğinde gerçekleştirdiğimiz çalışmaları ve elde ettiğimiz performans aylık bazda üst yönetime raporlarız. Diğer taraftan elde ettiğimiz performans, Ford Avrupa Bölge Yönetimi ve Koç Holding Çevre Yönetimi'ne de periyodik olarak raporlanmak-

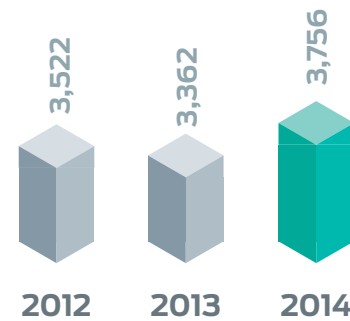
tadır. Ford Çevre Yönetim Sistemi Ford EOS ve ISO 14001 Çevre Yönetim Sistem Standardı'na uyumlu olarak gerçekleştirdiğimiz bu çalışmalar yılda iki kez iç denetim yılda bir kez de ISO 14001 sertifikasyonu çerçevesinde bağımsız dış denetim süreçlerine tabidir. Diğer taraftan başta atık su deşarjı ve atık yönetimi olmak üzere çeşitli çevre performans alanları ilgili kamu otoritelerinin denetimlerine de tabidir.

Ford Otosan Çevre ve Enerji El Kitabı, çevre ve enerji yönetim sistemi ile oluşturan temel çerçeveyi içerir. Bu çerçeve doğrultusunda belirlenen uygulamaya yönelik temel bilgiler iş prosedürlerimizde yer alır. Operasyona yönelik prosedürlerimizi işe özel talimatlara dönüştürerek daha açıklayıcı bir nitelikte ilgili çalışanlarımıza sunarız.

Artan nüfus ve iklim değişikliği başta olmak üzere çeşitli nedenlerle bugün su tüketimi konusu gelecek açısından son derece önemli bir konuma gelmiştir. Endüstriyel üretimin temel kaynaklarından olması bir kenara yaşam için birincil öneme sahip temiz su kaynaklarına erişimin güvence altına alınmasını önemli bir sorumluluk olarak görüyoruz. Bu kapsamda öncelikle su tüketim değerlerimizi azaltmaya yönelik çalışmalar yürütüyor, geri dönüşüm ve tekrar kullanım miktarını artırmaya çalışıyoruz.

Raporlama döneminde gerçekleştirdiğimiz çalışmalarla 2012 yılında 3,522 m³/araç olan

Taze Su Tüketim Trendi (m³/Araç)



üretilecek araç başına tüketilen taze su miktarını 2013 yılında 3,362 m³/araç düzeyine indirdik. 2014'te hayata geçen model farklılaşmasının su tüketim değerlerimiz üzerindeki etkisiyle 2014 yılında su tüketimimiz 3,756 m³/araç düzeyinde gerçekleşti. 2013 yılında 141.153 m³, 2014 yılında ise 343.487 m³ su geri kazanımı

sağladık. Böylelikle 2013'te toplam su ihtiyacımızın %13'lük bölümünü, 2014'te ise %27'lik bölümünü geri kazanılan suyla karşılamış olduk. Gelecek raporlama dönemi içinde ürettiğimiz araç başına kullanılan taze su miktarını %2 oranında azaltmayı hedefliyoruz.

20 Dakika Su Testinde Proses Suyu ve Atık Suyun Azaltılması

Günümüzde giderek azalan bir kaynak olması, tüm üreticilerin su tüketimi konusunda sorumlu davranması gerekliliğini ortaya koyuyor. Bu kapsamda mümkün olduğunca verimli süreçler geliştiriyor taze su tüketimini azaltmaya yönelik çalışmalar yürütüyoruz. 2013 yılında Yeniköy Fabrikası Kalite Güvence süreçlerinde bu kapsamda bir proje başlattık.

Araçların kalite kontrol sürecinde uygulanan 20 dakikalık su testinde araçlara nozullarla su püskürtülür. Süreçte harcanan su geri kazanılarak havuzda tekrar toplanır ancak bu süreçte belirgin miktarda su da havuz dışına taşarak atık su olur. Eksilen miktar ise taze su kaynağıyla tamamlanır. 2014'te gerçekleştirdiğimiz uygulamayla taşan suyu geri kazanarak havuza döndürülmesini sağladık. Böylelikle hem taze su kaynağından tasarruf ettik hem de atık su miktarını azalttık.

Üretim faaliyetleri neticesinde ortaya çıkan atık suyu maksimum ölçüde geri kazanarak üretime geri döndürüyoruz. Geri dönüştürülemeyen atık suyu ise modern teknolojiyle donatılmış atık su arıtma tesislerinde, deşarj izinlerinde belirtilen kirlilik yüklerinin çok altında değerlere ulaştırıldıktan sonra büyük ölçüde atık su kanallarına, ufak bir bölümünü de doğal alıcı ortama deşarj ediyoruz. Bu kapsamda 2013'te 380.501 m³, 2014'te 305.339 m³ atık suyun kirlilik yüklerini arıtma tesislerimizde yasal izinlerin belirttiği limit değerlerin altına indirdikten sonra deşarjını gerçekleştirdik. Diğer taraftan atık su deşarj performansının artırılması ve %100 yasal uyumun güvence altına alınması adına raporlama döneminde iyileştirme yatırımları gerçekleştirdik.



Arıtma Tesisi Sürekli Ölçüm Sistemi

Çevre politikamız gereği tüm faaliyetlerimizde çevre mevzuatına tam uyumu hedefler, faaliyetlerimizin çevresel etkilerinin minimize edildiğini güvence altına almak için çalışırız. Raporlama döneminde atık su arıtma tesislerimizde gerçekleştirdiğimiz proje ile manuel olarak yapılan kontrol çalışmalarını kurulan yeni otomasyon ile sürekli hale getirdik. Bu sayede atık su tesislerinden çıkan suyun KOİ ve pH değerlerini anlık takip ediyor, Yasal limitleri aşıyor olması durumunda ise deşarjın otomatik olarak durdurulup atık suyun tekrar tesise döndürülerek arıtılmasını sağlıyoruz.

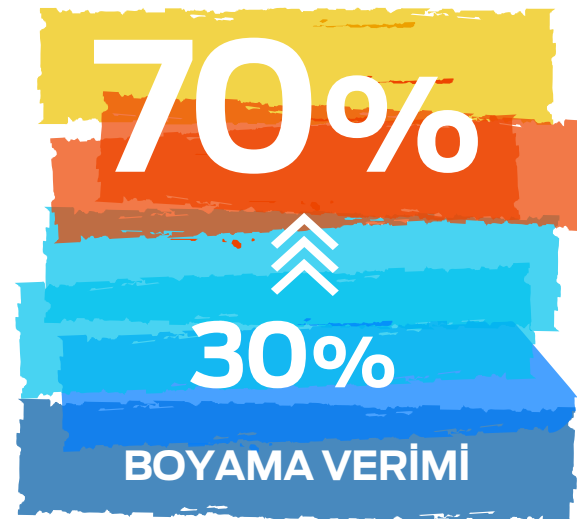
Çevre dostu üretim performansımızın önemli bir bileşeni de sorumlu malzeme tüketimidir. Bu kapsamda öncelikle üretimde kullanılan malzeme miktarını azaltmaya, tekrar kullanım olanaklarını değerlendirmeye ve tehlikeli kimyasalların kullanımını engellemeye yönelik çalışmalar yürütüyoruz.

Kuruluşumuzdan günümüze tesis boyahanelerimizde kurşunsuz boya ve Cr(+6) içermeyen pasivasyon teknolojisiyle çevre ve insan sağlığına zararlı ağır metallerin tüketimini engelledik. Üretimde toksik kimyasalların kullanımını engellemek amacıyla boyahanelerimizi Türkiye’de ilk defa hem astar hem de son kat boyamada su bazlı boya kullanılacak şekilde yeniden tasarladık. Bu uygulamayla kimyasal tüketiminin yanında kirlilik yükü bulunan emisyon miktarını da azaltmış olduk.

Uygulama öncesinde metalik renkli araçların dış yüzeyi önce elektrostatik robot ile boyandıktan sonra ardından pnömatik boya atan farklı bir robot ile de boyanmaktaydı. Pnömatik boya prosesinde sadece %30 boyama verimi alınırken geri kalan kısmını, atık, emisyon ve atık su olarak bertaraf etmek zorunda kalıyorduk. Hayata geçirdiğimiz pnömatik robotla boyama uygulaması ile tavan bölgesindeki boyanın %70 verimle uygulanabilmesini sağladık.

Yıl içinde gerçekleştirdiğimiz diğer bir sorumlu malzeme kullanımı projesi de Fırçamatik’tir. PVC kabininde araçların gövde altı bölgelerine korozyon direncini arttırmakta kullanılan UBS ve ses, titreşim ve yalıtımı sağlamak için kullanılan NVH malzemelerinin uygulanmasını sağlayan farklı iki aletin yenilikçi bir yaklaşımla özgün ve tek bir alete dönüştürüldüğü projeye temizlik sıklığı, malzeme tüketimi ve bundan kaynaklanan atıkları azalttık.

Macun tüketimini azaltmaya yönelik diğer bir projeyle de uygulama sürecinde iyileştirme sağlan-



rak tavan bölgesinde punta kaynağı ile birleştirilen noktalara macun çekilmesi işlemini ortadan kaldırdık. Deneme araçlarının gerekli test onaylarını almasıyla yeni prosesi kalıcı hale getirdik. Böylelikle hem macun tüketimini hem de süreçte oluşan emisyonu elimine etmiş olduk.

Pres Atölyesi açınım hattında kullanılan sac rulo dış çapının 1,5 katı kalite problemine sebep olmaması için hurdaya ayrılıyordu. Dönem içinde hayata geçirdiğimiz yeni uygulamayla hurda miktarını kalite sorununa yol açmadan 1 kata dü-

şürmeyi başardık. Böylelikle süreçteki enerji ve hammadde tüketimi azalttık. Diğer yeni bir uygulamayla ise transit motor kaputu iç panel genişliğini kalite sorunu yaşamadan 1.965 mm’den 1.900 mm’ye düşürerek süreçte daha az sac malzeme tüketimi sağladık. Ayrıca araçların su almasının önlenmesi ve taban bölgelerinde yalıtımın sağlanması için boyanahede kullanılan sealer (mastik) varillerinin miktar ölçümlerini yapan sistemde iyileştirme yaparak malzemenin daha verimli kullanılarak atığa dönüşmemesini sağladık.

3 WET Prosesi

Geleneksel boyahane süreci 3 boya kabini ve bunların arasında bulunan 3 fırından oluşmaktadır. 2012 yılında başlatıp 2014’te tamamladığımız proje kapsamında, dünyada az sayıda örneği bulunan ve Türkiye’de ilk kez uygulanan 3 WET Prosesi’ni devreye alarak boya kabini ve fırın sayısını bire indirdik; astar ve zımpara işlemini ise ortadan kaldırdık. Bu sayede elektrik ve doğalgaz tüketimi, endüstriyel malzeme ve boya kullanımı, bakım, temizlik, işçilik ve atık maliyetlerinde belirgin azaltımlar gerçekleştirdik. Proje ile elektrik tüketiminde %5, doğalgaz tüketiminde %26, endüstriyel malzeme kullanımında %14 ve boya kullanımında %17 tasarruf sağladık.

Kuru Tip Sac Temizleme Ünitesi

2012’de başlayıp raporlama döneminde tamamladığımız Kuru Tip Sac Temizleme Ünitesi projesi kapsamında ağaç temizleme ve mevcut sac temizleme ünitelerinden yola çıkarak yeni bir kuru sac yıkama makinesi tasarladık. Mevcut sistemlerden farklı olarak yağ kullanmadan yıkama yapan makinenin fırça sisteminin saca temas yüzeyi ve fırça dönüş hızını temizleme sistemine göre yeniden tasarladık. Diğer taraftan fırçanın temiz kalabilmesi için bir jet nozulu ve bu nozulun fırçadan ayırdığı kirli parçaları prosesten ayırmak için de bir filtrasyon sistemi tasarladık. İnovatif yönleriyle birçok avantaj sağlayan yeni sistemimiz sayesinde yıllık 1.393 GJ enerji tasarrufu ve 23.575 litre yağ tasarruf ediyoruz.

Hayaya geçirdiğimiz Kuru Tip Sac Temizleme Ünitesi projesi, küresel Ford sistemi genelinde yürütülen 2013 Ford Çevre Liderliği Ödülü’ne layık görülmüştür.

Yeşil Satın Alma

Endüstriyel üretim geniş bir tedarik zincirinde gerçekleştirilen faaliyetlere dayanır. Bu nedenle ürün ve üretim süreçlerinin çevresel etkilerinin önemli bir bölümü tedarik zincirinde oluşmaktadır. Bu etkilerin azaltılmasında yeşil satın alma uygulamaları önemli bir yer tutar.

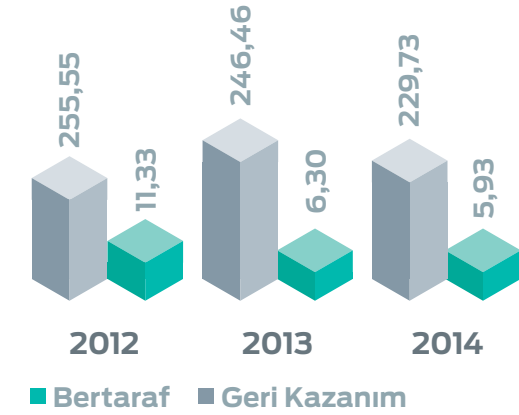
Tasarımını gerçekleştirdiğimiz projenin satın alma sürecinde kimyasal kullanımı gerekiyorsa, firmalardan temin edilen Malzeme Güvenlik Bilgi Formları'nı QDMS sisteminde tanımlanarak çevre mühendisi, iş sağlığı ve güvenliği mühendisi ve iş yeri hekimi onayına sunarız. Eğer ürün içeriğinde, Ford Kısıtlı Malzeme Listesi doğrultusunda çevresel, yasal ya da etik açıdan uygun olmayan bir madde bulunuyorsa üreticiden alternatif bir kimyasal kullanılmasını talep ederiz. Ürün ya da proje için herhangi bir müteahhit desteği alınması gerekiyorsa seçilecek firmanın Müteahhit İSİG, Çevre ve Enerji Genel Şartnamesi'ndeki tüm maddeleri karşılamasını talep ederiz. Müteahhit seçiminde ISO 14001 belgesine sahip olunması önemli bir kriterken projede çalışacak tüm müteahhit personeline çevre, enerji, iş sağlığı ve güvenliği konularında eğitimler vererek çalışma normlarımıza uyumlarını sağlarız.



Çevre politikamız ve temel rehber standardımız ISO 14001 ilkeleri gereği üretim faaliyetleri boyunca oluşan atıkları kaynağında azaltıyor, niteliklerine uygun olarak etiketliyor, mümkün olduğunca yüksek oranda geri kazanılması sağlıyoruz. Böylelikle nihai depolamaya gönderilen atık miktarını azaltıyoruz.

Bilhassa tehlikeli atıkların azaltılması konusunda yaptığımız çalışmaların en önemlilerinden biri de atık su tesislerinden çıkan arıtma çamurlarının kurutma ünitelerinde kurutularak hacimlerini azaltmaktır. Bu sayede arıtma çamurunun artan kalorifik değeri enerji geri kazanımında kullanılmasına müsaade etmektedir.

Atık Trendi (kg/Araç)



Ambalaj Optimizasyonu

Ambalaj malzemelerinin oluşturduğu çevresel etkiler temel olarak malzeme, yan ürün ya da ekipmanların fabrikaya getirilmesi ve bayi ve imalatçılara malzeme sevkiyatı olmak üzere iki sürecimizde oluşmaktadır. Bu süreçlerde tercih edilen ambalaj malzemelerinin niteliği ve kullanım yöntemleriyle tüketimi minimuma indirmeyi ve kullanılan malzemenin düşük çevresel etkilere sahip olmasını hedefleriz. Bu kapsamda yeniden kullanılabilen ya da geri dönüştürülebilen ambalajların kullanımını tercih ederek ambalaj atığı oluşumunu azaltırız.

Ambalaj uygulamalarımızı sürekli gözden geçirerek iyileştirme projeleri yürütürüz. Örneğin raporlama döneminde bayi ve imalatçılara malzeme sevkiyatı sürecinde kullanılan ambalaj malzemelerinin azaltılabileceği yönünde fırsatlarının bulunduğunu görerek iyileştirme çalışmaları yürüttük. Bu süreçte kullanılan tahta paletler yapısı gereği tekrar kullanıma uygun ikincil ambalaj türlerindendir. Ancak uygulamada sevkiyat sonrasında tahta paletlerin geri dönüşlerinde çok yıprandıklarını tekrar kullanımlarının oldukça azaldığını gözlemledik. 2013 yılında bayi ve imalatçılara yaptığımız malzeme sevkiyatlarında tahta palet kullanımına son vererek demir sepetler kullanmaya başladık. Bu sayede tekrardan kullanıma olanak veren geri dönüşlü bir ambalaj uygulamasını hayata geçirmiş olduk. Proje sayesinde 2012 yılında kullandığımız ve her seferinde yenilenmesi gereken 6.182 ahşap palete olan ihtiyacı ortadan kaldırarak ekonomik ömrü çok daha uzun bir uygulamaya geçmiş olduk.



Akustik Etkilerin Önlenmesi

Üretim tesislerinin çevre üzerinde akustik etkileri de bulunabilmektedir. Geçtiğimiz yıllarda yapılan değerlendirmeler sonucunda üretim tesislerimizin ürettikleri ses düzeyi açısından çevre mevzuatının belirttiği gürültü değerlendirmesinden muaf olduğu tespit edilmiştir. Buna rağmen tesislerimizde bulunan ölçüm cihazlarıyla fabrika dış çevre gürültü düzeylerini periyodik olarak takip ederiz. Tesislerde kullanacağımız ekipmanları seçerken gürültü seviyesi düşük ürünleri tercih ederiz. Bunun yanı sıra binalardaki modern yalıtım sistemleri ve tesis çevresine dikilen ağaçlar da gürültü bariyeri olması sayesinde dış çevreye verilen ses seviyemisi önemli ölçüde düşürmektedir.

Faaliyetlerimizin çevre üzerindeki etkilerinin minimize edilmesi, faaliyet gösterdiğimiz lokasyonların çevresel zenginliğine katkı sağlayıcı çalışmalar yapılması Ford Otosan Çevre ve Enerji Politikası kapsamında benimsediğimiz ana ilkelerdir. Bu nedenle faaliyet noktalarımızda ve etki alanları içinde bulunan doğal ortamın biyoçeşitlilik niteliğinin korunması konusunda özel bir hassasiyet gösteririz. Ana faaliyet lokasyonlarımızın sanayi bölgelerinde bulunması, atık su deşarjlarımızın doğal alıcılara yapılmıyor olması nedeniyle faaliyetlerimizden etkilenen ve biyoçeşitlilik nitelikleri dolayısıyla koruma altına alınmış bir yaşam alanı bulunmamaktadır.

Tesis arazisi içinde 22.000 m² genişliğinde bir sulak alan bulunmaktadır. Kuşların göç yolları üzerinde bulunan bu alanı, bölgenin biyoçeşitlilik zenginliği açısından taşıdığı önem dolayısıyla koruma altına alarak üretim faaliyetlerinin gerçekleştirildiği alanda izole ettik. Sanayi alanlarının hızla artmış olması nedeniyle İzmit Körfezi bölgesinde göçmen kuşların konaklayabildikleri tek alan olarak kalmış olması bu sulak bölgenin koruma altında kalmasının önemini artırmıştır.

Üretim tesislerimiz geniş alanlara kurulmuş olup üretimde kullanılmayan alanlar ağaçlandırılmaktadır. Yeni yatırımlarımız nedeniyle arazi kullanımı gerçekleştirdiğimiz durumlarda da arazi üzerindeki ağaçlar transplantasyon yöntemiyle saha içindeki uygun alanlara nakledilmektedir. Bu kapsamda operasyonel alanda kalan 2.352 ağacı transplantasyon yöntemiyle saha içinde farklı uygun lokasyonlara taşıdık. Bu alanlara taşınan ağaçlara ek olarak farklı uygun türlerden 7.267 ağaç ve 40.089 bitki diktik. Bu işlemlerde, inşaat hafriyatlarımızdan çıkan doğal toprağı kullanarak arazinin özgün biyoçeşitlilik niteliğini de koruduk. Ağaç türlerinde yapılan tercihler sonucunda sahada canlı popülasyonunun oluştuğunu gözlemledik.

17 Ağustos 1999 günü yaşanan Gölcük'te yaşanan büyük ölçekli deprem sonucunda fabrika sahamızda 34.780 m² genişliğindeki çöküntü alanı ortaya çıktı. Bu araziye de Tema Vakfı ile birlikte rehabilite ederek çalışanların faydalanabileceği bir park oluşturduk. Alanda 14.920 adet bitki ve 3.200 adet ağaç bulunmaktadır.

Ayrıca fabrika sahasında bulunan 350.000 m²'lik yabani bitki alanı korunmaktadır. Bu

alanlarda su kaynaklarına yakınlığı nedeniyle zirai ilaç ve benzer maddeler kullanılmamaktadır. Yangın risklerini azaltmak amacıyla büyüyen bitkiler biçilmektedir.

Gerçekleştirdiğimiz iyileştirme çalışmalarıyla tesisimizde korunan ve yeni dikilen 50'nin üzerinde türde 9.619 ağaç, 35'ten fazla bitki türünde 40.337 adet bitkiyle birlikte çok geniş bir flora oluşturulmuştur.

Çevre Bilinçlendirme Çalışmaları

Başta çalışanlarımız olmak üzere değer zincirimizde yer alan tüm paydaşlarımız nezdinde çevre koruma bilincinin geliştirilmesi, böylelikle şirket operasyonlarımız ve toplum genelinde sorumlu davranışların benimsenmesi amacıyla çevre eğitim programları oluşturuyor, düzenlediğimiz etkinliklerle çevre koruma konusundaki farkındalığı canlı tutmayı amaçlıyoruz. Bu kapsamda 2013 yılında 1.432 Ford Otosan çalışanına 1.797 kişi x saat, 3.402 müteahhit firma çalışanına 3.390 kişi x saat çevre yönetimi eğitimleri, toplumun çeşitli kesimlerinden 205 katılımcıya ise 275 kişi x saat çevre bilinci geliştirme eğitimi verdik. Bu çalışmaları 2014 yılında da sürdürerek 1.346 Ford Otosan çalışanına 1.706 kişi x saat, 3.099 müteahhit firma çalışanına 2.690 kişi x saat, toplumun çeşitli kesimlerinden 178 kişiye de 178 kişi x saat eğitim sağladık.



Ford Otosan İnönü Fabrikası

KAPSAYICI İŞYERİ

İnsan kaynağını en değerli sermayesi olarak tanımlayan Koç Holding ve bugün çalışan hakları ve iş yaşamı konusunda dünya çapında kabul görmüş limitli mesai saatleri ve hafta tatili gibi birçok uygulamayı neredeyse bir asır önce literatüre kazandıran Ford Motor Company'den devraldığımız mirasla oluşturduğumuz İK vizyonumuz, Ford Otosan'ı çalışan bağlılığı yüksek ve en çok tercih edilen şirket konumuna yükseltecek adımları atmamızı öngörmektedir. Bu amaçla çalışanlarımıza, merkezinde insan olan, farklılıklara değer veren, iş etiği ilkelerine bağlı, gelişim odaklı, yüksek performansı destekleyen, kapsayıcı bir iş ortamı sunarız. Bu bağlamda gerçekleştirdiğimiz çalışmalar sonucunda 2014 yılında 2014 Universum Türkiye'nin İdeal 100 İşvereni Araştırması'nda Otomotiv Sektörü Birinciliği'ni elde ettik.

İş stratejilerimizin hayata geçirilmesinde en kritik rolü oynaması dolayısıyla iş sağlığı ve güvenliği, iş yerinde insan hakları, yetenek yönetimi ve çalışma performansı gibi konular, periyodik olarak üst yönetim gündemine alınır. Bu alanlarla ilgili stratejik yönelimler üst yönetim tarafından belirleniyorken alınan kararların hayata geçirilmesi İK Direktörlüğü ve çeşitli uzmanlık birim ve komitelerinin çalışmalarıyla gerçekleştirilir. Uluslararası kabul gören sistem standartları, şirket içi yönetim sistemleri ve Ford sistem standartları ile yönettiğimiz işyeri uygulamalarında elde edilen başarıyı kısa vadeden uzun vadeye uzanan çeşitli kontrol notları için belirlediğimiz performans hedef ve göstergeleriyle takip ederiz. Böylelikle iş yeri uygulamalarımız üst yönetim de dahil olmak üzere bireysel performans beklentilerine yaygınlaştırılarak ücretlendirme sisteminin bir parçası haline gelir.

Risk yönetim sistemi dahilinde de yer alan işyeri konuları, iç denetim, bağımsız denetim ve kamu denetimlerine de tabi olup gerçekleştirdiğimiz çalışmalar ve elde ettiğimiz sonuçlar periyodik olarak üst yönetime, çeşitli sistemler kanalıyla Koç Holding ve Ford Motor Company'e, sürdürülebilirlik raporu aracılığıyla da tüm paydaşlarımıza raporlanır.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı sunmak çalışanlarımıza karşı en öncelikli sorumluluğumuzdur. Bu sorumluluğun yerine getirilmesinde yasal gerekliliklerin yanında takip ettiğimiz temel ilkelerimizi çerçeveleyen Ford Otosan İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Politikası, tüm iş süreçlerimiz, çalışanlarımız ve ilgili iş ortaklarımız için bağlayıcıdır. Ford Standartları ve OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Sistem Standardı da çalışmalarımızda takip ettiğimiz izleklerdir. Şirket çalışanlarına yönelik İSG süreçlerinde Ford Küresel Sağlık ve Güvenlik Yönetimi Sistemi, FORD SOS'i takip ederiz. Müteahhit çalışanlarına yönelik İSG süreçlerinin daha verimli yönetilmesi için ise raporlama döneminde Müteahhit Güvenliği Yönetimi Sistemi'ni oluşturduk.

İSG politikamızda belirlediğimiz ilke ve uygulamalara yönelik stratejik yönelimler üst yönetim tarafından belirlenir. Bu yönelimler İSG birim yöneticileri ve tesislerde görevli uzmanlar tarafından saha uygulamalarına dönüştürülür ve elde edilen sonuçlar takip edilir. Ancak söz konusu insan hayatı olduğunda her çalışanın hepimizden ve her birimizden sorumludur. Bu sorumluluk paylaşımının bir parçası olarak tüm tesislerimizde İş Güvenliği Kurulları bulunur. Her ay İSG çalışmalarının tartışıldığı ve bağlayıcı kararlar alan bu kurullarda sadece İSG uzmanlarımız ve ilgili yöneticilerimiz değil çalışan temsilcileri de yer almaktadır. Böylelikle tüm çalışanlarımızın bilgi ve görüşleri İSG

yönetimine yönelik kararlarda değerlendirilir. 2014 yılı itibariyle tesislerimizde faaliyet gösteren 3 İSG Kurulunun 61 üyesinin 5'i çalışan temsilcisi olarak görev yapmaktadır.

Sürekli kontrol ve eğitim, sağlıklı ve güvenli bir iş ortamı oluşturma anahtarıdır. Bu nedenle periyodik olarak gerçekleştirdiğimiz birçok kontrol ve bilgilendirme aracımız bulunur. Örneğin her gün proses koçlarımız süreçlerinin iş güvenliği onayını verir, İSG uzmanlarımız ve atölye amirlerimiz de birlikte iş güvenliği yürüyüşleri yapar. Atölye yöneticilerimiz de iş güvenliği yürüyüşlerini haftalık olarak gerçekleştirir. Böylelikle emniyetsiz durumlara doğrudan müdahale sağlanır.

Tesis iş güvenliği ekiplerimiz haftalık koordinasyon toplantılarında bulgu ve eylemlerini kararlaştırırken yine haftalık olarak gerçekleştirilen Ford Avrupa İş Güvenliği Ekipleri Koordinasyon Toplantısı'nda tüm ülke ekiplerinin güncel performansları, uygulama ve görüşleri paylaşılır. Böylelikle küresel bir deneyim havuzu oluşturularak birçok potansiyel emniyetsiz duruma karşı daha oluşmadan tedbir alınmış olur. İş Güvenliği Kurulu toplantılarının yanı sıra tesis skor kartları ve ana faaliyet planı gözden geçirme toplantıları, vaka yönetim toplantıları, ergonomi toplantıları, Picture Audit çalışmaları, iş yeri hekimi ve sağlık personeli atölye ve sosyal alan sağlık turları aylık planda yaptığımız çalışmalardır.

İş Sağlığı ve Güvenliği Ödülleri

İş sağlığı ve güvenliği yönetimi alanında geliştirdiğimiz sistemler ve hayata geçirdiğimiz başarılı uygulamalar raporlama döneminde birçok paydaşımızın takdirini kazandı. Ford Motor Company'nin 1999 yılından günümüze uluslararası ölçekte düzenlediği prestijli yarışması President Health & Safety Awards (PHSA) kapsamında İş Güvenliği Kültürü ve Standartlarında Mükemmellik kategorisinde küresel birincilik elde ederken müteahhit iş güvenliği yönetim sistemimiz de ödüle layık görüldü.

Arama Kurtarma Ekibimiz FOKe'nin Van Depremi sırasında gerçekleştirdiği faaliyetler ve boyahane çalışanlarımızın kaza esnasında gösterdiği tepkiyle hayat kurtarması, Kocaeli Sağlık Merkezinin kalp krizi geçiren müteahhit çalışanını hayata döndürmesi, İnönü Fabrikası Sağlık Merkezinin bir Ford Otosan çalışanını hayata döndürmesi 2013 ve 2014 yıllarında PHSA Hayat Kurtarma Ödülü'ne layık görüldü. Diğer taraftan yakın zamanda kaybettiğimiz eski Genel Müdürümüz Nuri Otaç, Roman Krygier İş Sağlığı ve Güvenliği Liderlik Ödülü'yle takdir edildi. Çalışanların Sağlığını İyileştirme Projesi ise Sağlıkta Mükemmellik Ödülü Avrupa Kıtası Finalisti olarak ödüllendirildi.

Sağlık Hizmetleri

Sunduğumuz sağlık hizmetlerinde temel felsefemiz, bütünsel bir anlayışla, çalışanlarımızın fiziksel, ruhsal ve sosyal iyilik halini sağlamaya yönelik hizmet sunmaktır. Bu amaçla Tüm tesislerimizde kurulu olan sağlık merkezlerimiz yetkin personel ve tam donanımlı olarak 6 gün 24 saat esasıyla çalışanlarımıza hizmet verir. Acil müdahale ve ambulans hizmetleri ise 7/24 hazır bulunur.

İş sağlığı hizmetlerimiz beş alanda toplanır;

- Acil sağlık hizmetleri,
- Tedavi edici hekimlik hizmetleri,
- Koruyucu sağlık hizmetleri,
- Ergonomi ve endüstriyel hijyen çalışmaları,
- Veri kaydı ve sağlık istatistikleri

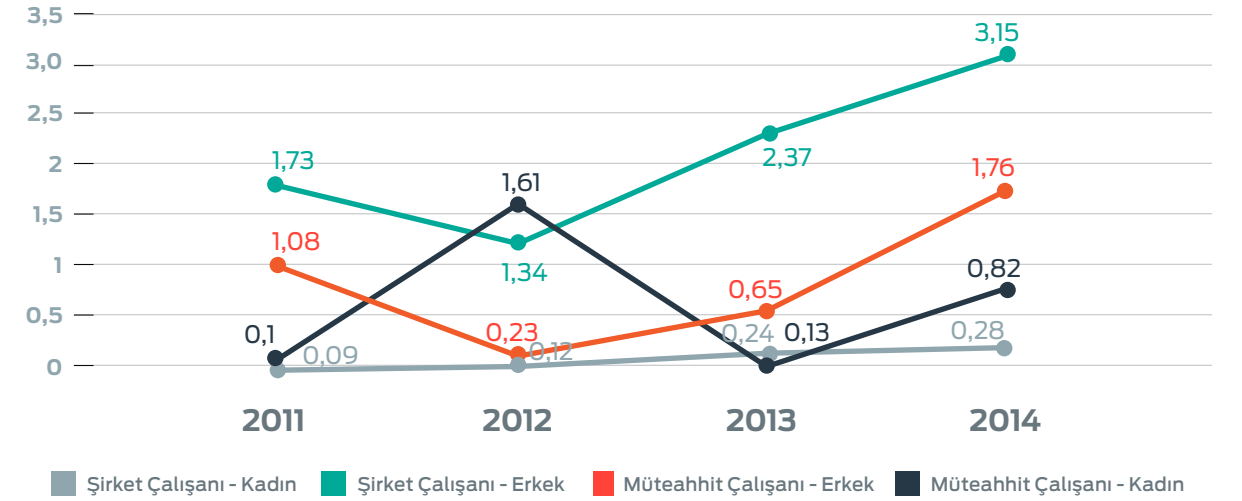
Sağlık merkezimiz, çalışanlarımızın işe girişleriyle birlikte gerçekleştirdiği kapsamlı sağlık tetkikiyle hizmet vermeye başlar. Etkin, iş ve kişi bazlı periyodik muayene, çalışanların, kronik hastaların ve iş kazası ve meslek hastalığı geçirenlerin iş uyumunun değerlendirilmesi, vaka yönetimi, butik poliklinik hizmetleri sunumu, beslenme ve diyet polikliniği ile obezite ile mücadele, psikososyal birim ile stres faktörlerinin tespiti, iyileştirilmesi, bireysel ve grup psikoterapiler, çevre sağlığı ve denetimi, su ve gıda sanitasyonu, engelli, hamile ve kadın çalışanlarımıza yönelik hizmetler, ergonomi ve hijyen komite çalışmaları, kan bağıışı, organ bağıışı gibi sosyal sorumluluk projeleri takibi, engelli çalıştay, kadın çalışanlar çalıştay, iş sağlığı ve güvenliği paneli gibi bilimsel toplantı ve seminerler, sağlık eğitimleri ve çalışan ve yakınlarının bilgilendirilmesi amacı ile sağlıklı günler bülteni ve seminerleri sunarak hem çalışanlarımıza hem de çevremize yönelik faaliyetlerle hizmet sunmaktadır.

Sağlık merkezlerimiz sahip olduğu bilgi birikim, tecrübe, hizmet anlayışı ve sahip olduğu donanım ile sadece çalışanlarına değil tüm misafirlerine ve çevre sanayi kuruluşlarının ihtiyacı durumunda her tür acil durum desteği vermektedir. Bu manada Ford'un en itibarlı ödülllerinden olan hayat kurtarma dalında birçok kez ödüle layık görülmüştür.

Çalışanlarımızın iş yaşamının önemli bir parçası olması nedeniyle İSG konuları sendikalarla imzaladığımız toplu sözleşmelerinde de yer alır. Bu kapsamda toplu sözleşmelerimizde iş sağlığı ve güvenliği unsurlar, kişisel koruyucu ekipmanlar gibi iş güvenliği malzemeleri, sosyal güvenlik unsurları ve hangi çalışan grubunun ne türde iş ve şartlarda çalışabileceklerine dair ilkeler belirtilir.

İnsan sağlığı ve güvenliği gibi öncelikli bir konuda hedefimiz öncelikle 0 yaralanmalı kazadır. Bu hedefe ulaşmak için iş güvenliği kültürünü benimsetmeye yönelik İş Güvenliğinde Liderlik uygulamaları, Güvenli Davranış Skalası Uygulaması, İş Güvenliği Tiyatrosu gibi çalışmalar yapıyoruz. Bunun yanı sıra oluşan kazalardan ders çıkararak bir daha yaşanmasını önlemek

Yaralanma Oranları



İSG eğitimleri Ford Otosan ve müteahhit çalışanlarının genelinde İSG kültürünün sürekli canlı tutulmasında önem verdiğimiz araçlardır. Üretim tesislerinde görev alan tüm kişilerin yanında tesise girecek olan herhangi bir paydaşımızın da güvenlik eğitiminden geçirilmesini sağlarız. Böylelikle sahada bulunan herkes genel İSG normlarımızı ve acil bir durumda geliştireceği davranışları öğrenmiş olur. Bu kapsamda 2013 yılında 3.473 çalışanımıza toplam 16.903 kişi x saat, 1.505 müteahhit çalışanına toplam 2.641 kişi x saat İSG eğitimi verdik. Aynı çalışmaları 2014'te artırarak devam ettirdik. Bu kapsamda 2014 yılında 5.233 çalışanımıza 66.009 kişi x saat, 2.845 müteahhit çalışanına ise 5.690 kişi x saat İSG eğitimi verdik.

için kaynak atölyesinde kesik ve çapak azaltma çalışmaları, tüm atölyelerimizde kayma, düşme ve takılmayı önleme çalışmaları gibi vakalara özel çalışmalar da yapmaktayız. Önlemlerimizin çalışanlarımız tarafından da benimsenerek uygulanması için çeşitli faaliyetlerle konu özelinde katılımlarını sağlıyoruz. Örneğin raporlama döneminde tekrar ettiğini tespit ettiğimiz ufak çaplı kesik ve ezilme türünden yaralanmalara karşı süreç iyileştirmeleri, eğitim ve bilgilendirme çalışmaları yanında afiş ve slogan yarışmaları gibi farkındalık artırıcı uygulamalar da gerçekleştirdik.

Çevresel etki konusunda olduğu gibi sunduğumuz ürün ve hizmetlerin sosyal etkilerinin de değer zinciri genelinde kontrolünü gerçek-

leştirebiliriz. Bunun bir parçası olarak üretim süreçlerinin yanında tedarik ve üretim sonrası süreçlerde de iş sağlığı ve güvenliğinin geliştirilmesine yönelik kontrol ve iyileştirme çalışmaları yürütürüz. Bu kapsamda tedarikçi, bayi ve yetkili servislerimizin denetimi kapsamında İSG uygulamalarını da değerlendirir, belirlediğimiz normlarla uyumsuzluk tespit ettiğimiz noktalarda iyileştirme planları kararlaştırır ve takibini gerçekleştiririz.

Geniş bir değer zincirinde çok sayıda ve türde ham mamül ve yarı mamülün işlenmesiyle ortaya çıkan araçların dünya geneline dağıtıldığı otomotiv endüstrisinin en kritik öğelerinden biri de lojistikdir. Her yıl

82.912
kişi x saat

**2013 - 2014 Yıllarında
Çalışanlara Verilen
Toplam İSG Eğitimi**

aralıksız olarak gerçekleştirdiğimiz milyonlarca kilometrelik dev lojistik operasyonumuzda hem paydaşlarımızın emniyeti hem de operasyonlarımızın devamlılığı açısından güvenlik şartlarını üst düzeyde tutarız. Bu amaçla öncelikle araç ve sürücü nitelikleri bakımından belirlediğimiz kriterleri karşılayan servis sağlayıcılarla çalışır bu kriterlere uyumu hizmet sözleşmelerinin parçası haline getiririz. Hizmet süreci içinde kriterlere uyumu kontrol eder performansını takip ederiz. Bu kapsamda 2013 yılında %kat edilen her yüz bin kilometre başına gerçekleşen kaza sayısı %23,4 azalarak 0,28'e, 2014'te ise %70 azalarak 0,08'e gerilemiştir.



Acil Durumlara Hazırlık ve FÖKE

İş Sağlığı ve Güvenliği çalışmalarımızın önemli bir bölümünü de yangın, sel, deprem ve benzeri acil durumlara hazırlık çalışmaları oluşturmaktadır. Bu kapsamda tüm tesislerimizde önleyici uygulamaların yanında oluşabilecek acil durumlara zamanında ve etkin müdahale edebilmeye yönelik sistem, ekipman ve eğitimli personelimiz bulunmaktadır. Bu uygulamaların tamamlayıcısı olarak tesislerimizde bulunan Acil Durum ve Sağlık Merkezleriyle birlikte çeşitli periyotlarla tatbikatlar gerçekleştirilerek çalışanlarımızın hazırlık düzeyini üst düzeyde tutarız.

Üretim tesislerimizin aktif fay hatlarına yakınlığı nedeniyle olası büyük ölçekli depremlere karşı hazırlık, risk yönetim ve acil durum senaryolarımızın içinde önemli bir yer tutar. Bu kapsamda tesislerde bulunan kişilerin ve varlıklarımızın depreme karşı güvence altına alınmasına yönelik tüm teknik tedbirler alınmakta, sürekli gözden geçirilip gerekli güncellemeler yapılmaktadır.

1999 yılında yaşadığımız büyük deprem sonrasında Ford Otosan çalışanlarının gönüllü katılımıyla kurulan Ford Otosan Arama Kurtarma Ekibi (FÖKE), afet durumlarında arama kurtarma faaliyetlerine destek vermektedir. Hafif ve ağır arama kurtarma operasyonları gerçekleştirebilecek bilgi, deneyim ve ekipmanla tam donanımlı 76 gönüllü çalışandan oluşan FÖKE, sürekli eğitim ve yılda 2 kez gerçekleştirilen tatbikatlarla acil durumlara sürekli hazır olma durumlarını korumaktadır.

İŞ YERİNDE İNSAN HAKLARI

Ford Otosan Çalışma İlkeleri, İK Politikası ve Koç Holding'in imzacısı olduğu UNGC'nin ana çerçevesini oluşturduğu iş yerinde insan hakları unsurlarının stratejik yönelimleri şirket üst yönetimi tarafından belirlenir. İş stratejimiz dahilinde de değerlendirilen insan hakları uygulamalarımız, İK yönetim organizasyonumuzda görev alan uzmanlarca hayata geçirilir. Sürekli iyileştirme alanı olarak gördüğümüz insan hakları konularında kısa, orta ve uzun vadede tespit ettiğimiz hedeflerle uygulamalarımızı geliştirir, iç denetim süreciyle güvence altına alırız. Elde ettiğimiz sonuçları periyodik olarak üst yönetime raporlarız. Böylelikle çalışanlarımıza, haklarının güvence altında olduğu, eşitlikçi ve adil olanakların sunulduğu bir iş yaşamı sağlarız.

İşe giriş sürecinden başlayarak Ford Otosan'daki tüm kariyerleri boyunca çalışanlarımıza adil ve eşitlikçi olanaklar tanırız. Çok kültürlülüğün bizi güçlendirdiğine inanır çalışanlarımızın farklılıklarını değer olarak algılarız. Bu nedenle çalışanlarımızın yaş, cinsiyet, inanç, etnik köken veya ayrımcılık unsuru olarak değerlendirilebi-

lecek diğer kişisel nitelikleri İK süreçlerimizde belirleyici unsurlar değildir. Aynı işi gören her çalışanımıza eşit ücret ve haklar sağlarız. Çalışanlarımız herhangi bir ayrımcı uygulamaya maruz kaldıklarını düşündüğü takdirde de iş etiği yönetimi araçları kanalıyla başvuru yapma olanağına sahiptir. İletilen her başvuruyu dikkatle ele alarak operasyonlarımızda ayrımcı uygulamalara tolerans göstermeyiz.

Diğer taraftan kapsayıcı bir iş yeri olma ilkemiz dolayısıyla sektörümüzde düşük oranda istihdam olanağı bulabilen kadın ve engelli çalışanları destekleyici uygulamalar geliştiririz. Bu kapsamda son yıllarda belirgin ölçüde geliştirdiğimiz kadın dostu ve engelli dostu iş yeri olma niteliğimizle de Türk sanayisinde öncü bir rol üstlendik. 2014 itibarıyla iş gücümüz içindeki kadın çalışan sayısını 2012'ye kıyasla %16 oranında artırarak 1.006'sı doğrudan istihdam 255'i müteahhit çalışanı olmak üzere toplam 1.261 kadın çalışan sayısına ulaştık. Böylelikle sektörümüzün en çok kadın çalışan istihdamı sağlayan şirketi olma niteliğini de kazandık.



Engelli Çalışanlar

Sanayi tesislerindeki genel süreç yapısı ve çalışma koşulları engelli çalışan istihdamını güçleştirir. Bu durum toplumun önemli bir kesimini oluşturan engellilerin istihdam edilebilirliği üzerinde olumsuz etki yaratır. Oysa süreç tasarımıyla yapılabilecek değişikliklerle bu durumu değiştirmek mümkündür. Biz de bu yönde gerçekleştirdiğimiz yeniliklerle engelli çalışanlarımızın istihdam edilebilirliğini geliştiriyoruz. Raporlama döneminde de bu çalışmalarımıza devam ederek çeşitli süreçlerimizin yapısını engelli istihdamına uygun hale getirilmesi amacıyla yeniledik. Bugün 16'sı kadın 270'i erkek olmak üzere toplam 286 engelli çalışanımız bulunuyor. Bu çalışanların 277'si mavi yaka, 9'u ise beyaz yaka kategorilerinde görevler yürütmektedir.



Engel Tanımayan Liderler Projesi

Raporlama döneminde işitme engelli çalışanlarımızın yoğun olarak görev yaptığı Gövde Üretim Alan Müdürlüğü'nde Engel Tanımayan Liderler Projesi'ni hayata geçirdik. Proje kapsamında, atölyede çalışan işitme engelli çalışanlarımız için güvenli çalışma istasyonları oluşturduk. Fabrikaya yeni katılan çalışanlarımızın çalışma ortamına adaptasyonunu kolaylaştırmak üzere işaret dilinde eğitim videoları hazırladık ve Koç belirleme sürecini de kapsayan özel bir oryantasyon programı tasarladık.

Biz engelleri ortadan kaldırdıkça ortaya yaratıcılığın, kendine güvenin ve başarı azminin çıktığını görüyoruz. Yaşadığımız her başarı hikayesi bizi daha da ileriye gitmek adına yüreklendiriyor. Örneğin raporlama döneminde ilk kez gerekli performans koşullarını sağlayan bir işitme engelli çalışanımızın çalışma grup lideri olarak atanması gururunu hep beraber paylaştık.

Engel Tanımayanlar Projesi, Ford Avrupa'nın her yıl düzenlediği Chairman's Leadership Awards for Diversity ödülleriinde 2013 yılında 5 ayrı kategoride 90'a yakın projenin arasından "Saygılı ve Herkesi Kapsayan Çalışma Ortamı Yaratılması" kategorisinde ödüle layık görüldü. Proje ayrıca, 2013 Global Diversity and Inclusion Awards kapsamında "Saygılı ve Kapsayıcı Ortam Oluşturma" ödülünün de sahibi oldu.

Toplumsal Cinsiyet Eşitliği

Çalışma hayatında cinsiyet ayrımcılığının önlenmesiyle, gelecek nesillerin fırsatlarının çoğaltılmasına, ekonomik büyüme ve toplumsal dengenin sağlanacağına inanıyor ve kadın istihdamını destekliyoruz. İşe alım ve kariyer planlama politikalarında kadınlara pozitif ayrımcılık yaklaşımıyla hareket ediyor, operasyonlarımızda cinsiyet ayrımcılığının ve her türlü uygunsuz davranışın engellenmesine yönelik uygulamalar hayata geçiriyoruz.

Şirketimizde, çalışanlarımızın toplumsal cinsiyet eşitliği sorunları karşısında başvurabileceği mekanizmalar bulunuyor ve cinsiyet ayrımcılığı ve tacizin önlenmesine dair şirket politikalarını ihlal eden nitelikteki davranış ve eylemlere hiçbir koşulda tolerans göstermiyoruz.

Kadın çalışanlara kişisel gelişim, yöneticilik, liderlik gibi eğitim planlamalarında öncelik veriyor oluşturduğumuz potansiyel kadın yönetici aday havuzu ile kadın çalışanlarımızı üst yönetim kademelerine yükselmeleri yolunda güçlendiriyoruz.

Kadın çalışanların iş yaşamını terk etmesinde en büyük etmen çocuk sahibi olmaktır. Bu yetenek kaybının önüne geçmek için iş ve aile yaşamı dengesini sağlamakta çalışanlara destek olacak uygulamaları hayata geçirmek gerekir. Bu amaçla kadın çalışanlarımıza öncelikle yasaların öngördüğü hakların yanı sıra doğumdan sonra 1 yıla kadar ücretsiz izin hakkı ve şirket içerisinde süt odası hizmeti sunuyoruz. Hamilelik döneminde yaz ve kış aylarında, ısı takibi ile dışarıdaki sıcaklığın 35 dereceyi aştığı ya da sıfırın altına indiği durumlarda ücretli izin uygulaması, 6 gün 24 saat hizmet veren şirket sağlık merkezinde kadın sağlığı ve gebe takip sorumlusu bulunması da sağladığımız diğer olanaktır. Diğer taraftan annelik izinlerinden sonra işe dönen çalışanlarımızın çocuk bakımlarında destek olmak için 66 aya kadar kreş yardımında bulunuyoruz.

Çalışma Bakanlığı'ndan Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Ödülü

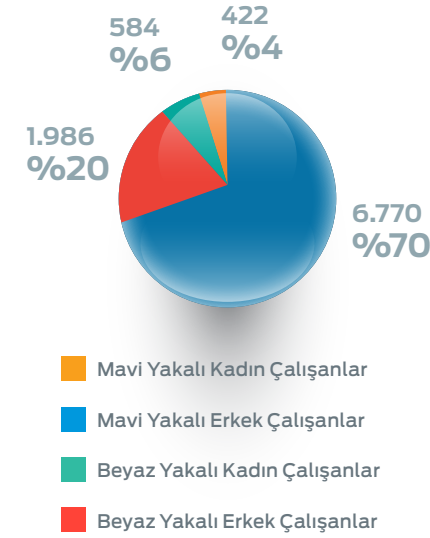
2013 ve 2014 yıllarında Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, Çalışma Genel Müdürlüğü tarafından "Çalışma Hayatında Toplumsal Cinsiyet Eşitliği" birincilik ödülüyle onurlandırıldık. İşçi, işveren, akademi ve kamu kurumu temsilcilerinden oluşan komisyonun değerlendirmeleri sonucunda bu ödüle layık görülmemizde iş yaşamında ve sosyal yaşamda cinsiyet ayrımcılığına karşı yaklaşımımız, kadın istihdamını artırma çalışmalarımız ve pozitif ayrımcılık politikalarımız etkili olmuştur.

Faaliyetlerimizde insan haklarının desteklenmesi ve ayrımcılığın önlenmesi konusunda gösterdiğimiz hassasiyetin aynısını çocuk işçi istihdamının ve zorla çalıştırma uygulamaları-

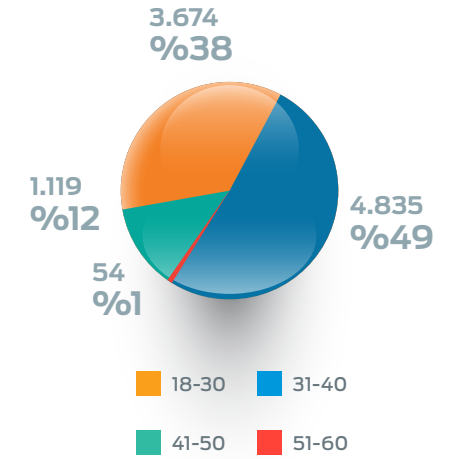
nın önlenmesi konusunda da gösteririz. Bu konular da çalışma ilkelerimizin kapsamında kurumsal politikalarımızda yerini almış, iç kontrol süreçlerine tabi alanlardır.

2014 İŞGÜCÜ İSTATİSTİKLERİ

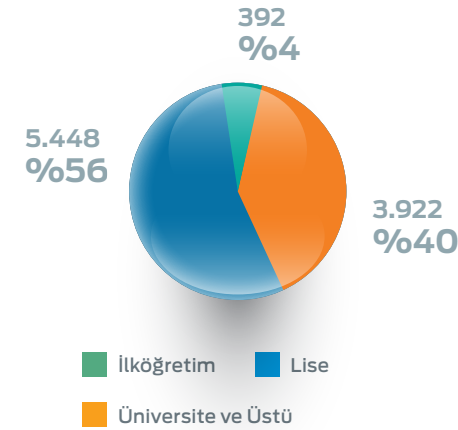
Kategori Bazında Çalışan Dağılımı



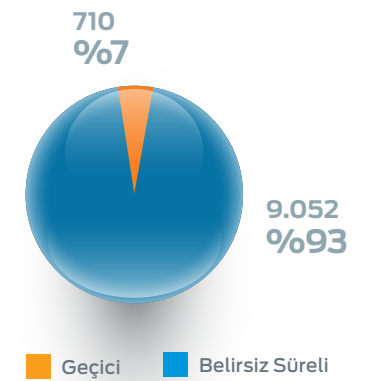
Yaş Grubuna Göre Çalışan Dağılımı



Eğitim Seviyesine Göre Çalışan Dağılımı



Sözleşme Türüne Göre Çalışan Dağılımı



Kapsayıcı bir iş ortamı oluşturma'nın bir koşulu da çalışanlarımızın şirket yönetimiyle ilişkilerinde taraf olarak sağlıklı bir yapı çerçevesinde temsil edilmesidir. Bu rolü üstlenen sendikalar endüstriyel ilişkilerin vazgeçilmez ögesidir. Bu nedenle çalışanlarımızın sendikal haklarını hiçbir engelle maruz kalmadan serbestçe kullanabilmelerini sağlarız. Çalışanlarımızın üyesi olduğu sendikalara tesislerimizdeki faaliyetlerini etkin biçimde gerçekleştirebilmeleri için uygun ortamı sunar, sağlıklı ve yakın bir ilişki kurarız. Bu doğrultuda, 2014 yılı itibarıyla 7.192 mavi yakalı çalışanımızın tümü işçi sendikalarıyla imzaladığımız toplu sözleşme çerçevesinde faaliyet göstermekte olup şirket geneli sendikalılık oranımız %74'ün üzerindedir. Çalışanlarımızın beklenti ve görüşlerinin tercümanı olan sendikalarla oluşturduğumuz diyalog ortamı, her iki tarafın da ortak gayesi olan Ford Otosan çalışanlarının daha iyi koşullarda emeklerini ortaya koyarak daha çok değer üretebilmesini sağlamaktadır. Bu anlayış sayesinde raporlama döneminde endüstriyel ilişkiler nedeniyle bir işgücü ya da üretim kaybına maruz kalmadık.

Çalışanlarımızın aileleriyle birlikte yaşam standartlarının yükseltilmesi amacıyla yasalarca belirlenen sosyal güvence ve haklarının ötesinde birçok sosyal hak sunarız. Bu hakların en temeli Koç Topluluğu çalışanlarına ve ailelerine sunulan özel sağlık sigortası, KoçAilem Topluluk içi avantaj programıdır. Diğer taraftan çalışanlarımız emeklilik yaşantılarında daha kapsamlı bir finansal güvence elde etmek amacıyla Koç Holding Emekli ve Yardım

Sandığı Vakfı tarafından sağlanan emeklilik fonundan da faydalanır. Emeklilik fonu kapsamında çalışanlarımız gelirlerinin %6'sı oranında fona ödeme yaparlar. Aynı miktarda ödeme Ford Otosan tarafından da fona ödenir. Böylelikle çalışanların birikimleri artırılmış olur. Bu kapsamda Ford Otosan işveren katkısı olarak fona 2013 yılında 15,2 milyon TL, 2014 yılında ise 16,9 milyon TL ödemiştir. Bu temel uygulamaların yanında tüm çalışanlarımıza evlenme yardımı, askerlik yardımı, vefat yardımı, bayram, yıllık izin ve yakacak ödemeleri; yeni çocuğu olan çalışanlarımıza çocuk yardımı, tüm çocuklu çalışanlarımıza eğitim ve kreş yardımı gibi mali destek olanakları sunarız. Tüm çalışanlarımız bu haklardan eşit olarak faydalanmakta olup geçici ya da yarı zamanlı çalışanlar da bu haklardan faydalanırlar. Yönetici pozisyonlardaki çalışanlarımıza ayrıca kapsamlı sağlık kontrolü, hayat sigortası, şirket aracı ve yakıt gibi olanaklar da sunarız.

Ford Otosan'ın insan haklarına bakışı şirket faaliyetlerinde sınırlı değildir. Tedarikçi ve iş ortaklarımızdan da benzer bir yaklaşımı takip etmelerini ve kendi operasyonlarında bu ilkelere uymalarını bekleriz. Bu konulardaki beklentiyi güçlendirmek adına çalışma ilkelere uyumu tedarikçi ve iş ortaklarımızdan bekler, hizmet ve yatırım sözleşmelerinde yer vererek taahhüt altına alırız. Raporlama döneminde insan hakları konularının risk altında olduğuna dair bilgiye ulaştığımız bir tedarikçi ya da iş ortağı operasyonu bulunmamakla birlikte, bu kapsamda bize iletilen resmi bir şikayet de bulunmamaktadır.

Sosyal Aktivite ve Spor Kulüpleri

Spor ve sosyal kulüplerimiz, çalışanlarımızı sosyal yaşantılarında biraraya getirerek, ilgi alanlarında gerçekleştirdikleri faaliyetleri ve kişisel gelişimlerini desteklemek, takım çalışması yetkinliklerini geliştirmek amacıyla sunduğumuz diğer platformlarımızdır. Çalışanlarımızın gönüllü inisiyatifiyle kurulan bu kulüpler, bireysel yeteneklerin ve takım ruhunun da geliştirilmesine ortam sağlamaktadır.

Raporlama döneminde faaliyetlerine hız verdiğimiz sosyal aktivite kulüplerimiz arasında Ford Otosan Fotoğrafçılık Kulübü FOTOSAN, Ford Otosan Sualtı Topluluğu FOSAT, Ford Otosan Bisiklet Grubu FOBİG, Ford Otosan Sinema Kulübü, Ford Otosan Yelken Kulübü FOYE, Ford Otosan Türk Sanat Müziği Korosu, Ford Otosan 6 Sigma Müzik Grubu yer almaktadır.

Kurumsal yapısıyla ve faaliyet çeşitliliğiyle örnek alınan lider bir marka yaratmak amacıyla kurduğumuz Ford Otosan Spor Kulübü'nün ana hedefi çalışanlarımız için sporu bir yaşam kültürü haline getirmek, takımlarımızın kattıkları sportif faaliyetlerde centilmenlik ve amatör ruh çervesinde başarılı olmalarını sağlamaktır. 2014 yılında stratejik planı ve kurumsal yapısıyla sağlam temellere dayandırılan Ford Otosan Spor Kulübü'nde 386 sporcu, futbol, bowling, basketbol, voleybol, yüzme, atletizm, tenis, yelken, masa tenisi, dragon, santraç olmak üzere suyla 11 branşta faaliyet göstermektedir.



YETENEK YÖNETİMİ

Her çalışmamız bir yetenektir. Yetenekler uygun ortamı yakaladığında ve doğru yönlendirildiğinde gün yüzüne çıkar. İnsan kaynakları perspektifimiz doğrultusunda oluşturduğumuz yetenek yönetimi yaklaşımımızla, aradığımız yetkinliklere sahip adayların, doğru noktalarda değerlendirilmesini, yeteneklerini sürekli geliştirerek belirlenen kariyer hedeflerine ulaşmalarını hedefleriz.

İnsan kaynağımız stratejik hedeflerimize ulaşmamızda kilit rol oynar. Bu nedenle yetenek yönetimi çalışmalarımız, yönetim kurulu ve üst düzey yönetim kademelerinde geliştirilen stratejik yönelimlerin şirkete özgü sistem ve standartlarla, uzmanlaşmış ekipler aracılığıyla gerçekleştirilmesiyle yaşam bulur. Sürekli bir iyileştirme alanı olarak görülmesi nedeniyle, yetenek yönetimi programımızın etkinliği ve elde edilen performans kısa, orta ve uzun vade hedefleriyle takip edilir. Bu süreç İK Direktörlüğü'nün çeşitli uzmanlık birimleri tarafından yönetilerek elde edilen sonuçlar İK Komitesi ve İK Planlama Komitesi gibi üst düzey yönetim organlarıncı takip edilerek stratejik planlara uygun işleyiş ve

gerekli durumlarda müdahale sağlanır. Yetenek yönetimi programının başarısı şirket hedeflerinin yanı sıra ilgili tüm yönetim kademelerinin de bireysel performans hedeflerinde yer alarak başarıya bağlı ücretlendirme sistemine de entegre edilir. Hayata geçirilen uygulamalar şirket içi denetim ve Koç Topluluğu Denetim Süreci kapsamında da kontrol edilir.

Ford Otosan Yetenek Yönetimi Modeli, döngüsel olarak işleyen 5 evreden oluşur. Modelin ilk evresinde amacımız, ihtiyaç duyduğumuz nitelikteki yeteneklerin şirkete çekilmesidir. Dolayısı ve doğrudan İK iletişimi çalışmalarıyla gerçekleştirilen bu süreç sonucu ulaştığımız adayları, zincirin ikinci halkası olan seçme ve yerleştirme sürecinde Değerlendirme Merkezi uygulamasıyla seçerek Ford Otosan ailesine kazandırırız. İşe başladıkları ilk günden takip eden altıncı aya kadar süren alıştırma evresinde ise yeni takım arkadaşlarımızı kurumsal ilkelerimizle, çalışma ortamımız ve iş süreçlerimizle tanıştırmak görevlerini ifa ederken ihtiyaç duyacakları bilgiyle donatırız.

Yeteneği geliştirme sürecinde çalışanlarımızın potansiyellerini yakalayabilecekleri en doğru noktaları tespit etmek, ihtiyaç duydukları bilgi ve niteliklerle donatmak, gelişimlerini teşvik etmek amacıyla oryantasyon, mesleki ve kişisel gelişim eğitimi, performans ve kariyer yönetimi uygulamalarından faydalanırız. Yetenek geliştirme evresinde başlayan kariyer yönetimi uygulamalarımız yeteneğin kurum içinde tutulması sürecinin de temelini oluşturmaktadır. Bu döngü sayesinde elde ettiğimiz deneyimler, tespit ettiğimiz ihtiyaç ve beklentiler gelecek dönemlere yönelik iş stratejilerimiz ve bunların gerektirdiği yetenek portföyünün şekillendirilmesinde kullanılarak yeteneğin çekilmesi sürecini besler. Bu sistem sayesinde, bizi gelecek dönemlere taşıyacak yeteneklerimizi sürekli canlı tutar takımımızı genç yeteneklerle destekleriz.



Mesleki ve Kişisel Gelişim Eğitimleri

Eğitim politikamız, çalışanlarımıza gelişim ihtiyaçlarını karşılayacak yüksek standartlarda eğitim fırsatlarını eşitlik ilkesine riayet ederek sunarak bireysel başarıyı ve motivasyonu artırmak, organizasyonel gelişime ve başarıya katkı sağlanmaktadır.

Bu kapsamda raporlama döneminde de çalışanlarımıza kendi ihtiyaçlarına göre kişiselleştirilmiş eğitim programları sunduk; yetkinliklerimizle eşleşen eğitim ve gelişim olanaklarımızın sayı, çeşitliliğini artırdık. Bu doğrultuda 2013'te 9.444 kişilik katılımı toplam 371.568 kişi x saat, 2014'te ise 9.586 kişilik katılımı 468.918 kişi x saat çalışan eğitimi gerçekleştirdik.

Eğitim çalışmalarımızda sadece doğrudan çalışanlarımızı değil, faaliyetlerimizde görev alan müteahhit çalışanlarını da hedef alıyoruz. Bu doğrultuda 2013 yılında müteahhit çalışanlarının 1.552 kişilik katılımıyla 2.843 kişi x saat eğitim çalışması gerçekleştirdik. 2014 yılında da çalışmalarımıza devam ederek müteahhit firma çalışanlarına 1.570 kişilik katılımı 12.560 kişi x saat eğitim sağladık.

Mesleki eğitimin artması meslek sahibi bireylerin artması demektir. Bu sayede işsizlik sorununun çözümünde önemli bir adım atılmış olur. Mesleki eğitim sayesinde çalışanların istihdam edilebilirliği de yükselir. Bu kapsamda 2013 yılında Uzmanlaşmış Meslek Edindirme Merkezleri Projesi'ne destek vererek proje kapsamında aldıkları eğitimle mesleki uzmanlık sahibi olmuş 310 kişiye istihdam sağladık.

Performans yönetimi sürecimizin temel hedefi çalışanlarımızı doğru hedeflere yönlendirerek gerçek potansiyellerini ortaya çıkarmaktır. Bu sayede şirket stratejilerimizin de en mükemmel düzeyde gerçekleştirilmesini ve çalışanlarımızın bu başarıya katkılarını adil ve objektif biçimde takdir edilmesini sağlarız. Bu kapsamda her yıl başında çalışanların yöneticileriyle gerçekleştirdikleri hedef belirleme görüşmesinde, geçmiş dönem performansı hakkında geri bildirim verilir ve yeni döneme yönelik bireysel hedefler şirket hedefleriyle entegre biçimde tespit edilir. Yönetim kademelerinde görevli tüm çalışanların performans gerçekleştirmeleri altı aylık dönemlerde izlenerek geri bildirim sağlanır gerekli durumlarda düzeltici önlemler alınır. Hedeflerin yanı sıra yetkinlikler de sistemde önemli bir yer

tutar. Bu sayede çalışan gelişimi çalışmalarına ve kariyer yönetimi uygulamalarına girdi sağlanır. Kariyer yönetimi sistemiyle çalışanlarımızın gelecek iş yaşamlarında şirket içinde gelecekleri pozisyonlara yönelik hazırlık ve yetkinlikler geliştirme uygulamalarını yönetiriz. Bu kapsamda çalışanlarımıza liderlik ve uzmanlık yolları olarak sunduğumuz iç içe geçmiş ve entegre işleyen iki gelişim yolu sunarız. Kariyerinde liderlik yolunu takip eden çalışanlar, ileriki dönemlerde uzmanlık yoluna geçebileceği gibi tersi de mümkündür. Bu yollarda ilerlemenin sağlanmasında Bireysel Gelişim Planlarından faydalanırız.

Her yıl gerçekleştirdiğimiz Bireysel Gelişim Planlama çalışmasıyla organizasyonel ve bireysel gelişim çalışmalarımızı belirleriz. Plan-

ları oluştururken çalışanın mevcut ve gelecek görevlerinde ihtiyaç duyacağı bilgi, beceri ve davranışlarda güçlü yönlerini ve gelişime açık alanlarını dikkate alırız. Tespit ettiğimiz gelişim öncelikleri ile bireysel bir yol haritası oluşturarak kişiselleştirilmiş çalışan gelişimi uygulamalarını planlarız. Bu kapsamda beyaz yakalı çalışanlarımızın 2013 yılında %89'una, 2014'te ise %95'ine performanslarına ait geri bildirim sağlanmıştı.

Yetenek yönetimi çalışmalarımızın yeteneği elde tutma evresinde çalışan memnuniyetinin ve bağlılığının geliştirilmesi önemli bir yere sahiptir. Bu kapsamda her yıl bağımsız bir kuruluş aracılığıyla çalışan bağlılığı araştırmaları gerçekleştiriyoruz. Araştırma kapsamında çalışanlarımızın sağladığı geri bildirimler geliştirme faaliyetlerimizin de kaynağını oluşturuyor. Çalışanlarımızın şirket yönetiminde daha fazla söz sahibi olması adına geliştirdiğimiz iletişim uygulamaları da bu konuda kullandığımız diğer araçlardır.

Çalışanlarla İletişim

Katılımcı yönetim yaklaşımımız gereği çalışanlarımızın şirket ile ilgili gelişmeler hakkında doğrudan bilgi edinmesi, beklenti ve görüşlerini üst yönetimle paylaşabilmeleri, bireysel ve kurumsal başarıları takip edebilmeleri esastır. Bu doğrultuda İnsan Kaynakları Direktörlüğü çatısı altında oluşturduğumuz açık kapı toplantıları, liderlik toplantıları, intranet portalı, haber bültenleri, iç etkinlikler, Aramızda Dergisi gibi iç iletişim kanallarımızdan faydalanırız.

Yarıyıl ve yılsonunda her faaliyet lokasyonu-muzda görev alan tüm çalışanların üst düzey yöneticilerle bir araya geldiği Açık Kapı toplantılarında çalışanlarımızın görüş ve düşüncelerini doğrudan ve açık bir iletişim ortamında paylaşmasını sağlarız. İşitme engelli çalışanlarımızın toplantılara daha etkin katılımını sağlayabilmek için işaret dili eğitmenlerimiz tarafından konuşmaların tercümesi yapılır. Yılsonu Açık Kapı Toplantısında düzenlenen ödül töreninde yıl boyunca başarılı ve fark yaratan çalışmalar gerçekleştiren çalışanlarımız ödüllendirilir.

Geçtiğimiz yıllarda Açık Kapı Toplantıları kapsamında belirli kıdem yılını dolduran çalışanlarımız için düzenlenen ödül törenlerini, raporlama döneminde farklı bir konseptle geliştirilerek Altın İz Hizmet Ödülleri uygulamasını hayata geçirdik. 2014'te ilkinin düzenlediğimiz Altın İz Hizmet Ödülleri kapsamında 1.000 Ford Otosan çalışanına hizmet beratları verildi.

Her çeyrek dönem sonunda düzenlediğimiz Liderlik Toplantıları'nda ise üst düzey yönetim, şirketin orta kademe yönetim ekibiyle bir araya gelerek şirketin finansal, operasyonel durumunu, ekonomik ve politik gelişmeleri, İK uygulamalarıyla ilgili stratejik planları ve hedefleri paylaşır. Yöneticilerin kendi ekipleriyle gerçekleştirdiği iç iletişim toplantıları ile bilgi yayılımı sağlanır. Çalışanlarımızın şirket üst yönetiminin gündeminden haberdar olması amacıyla gerçekleştirdiğimiz bir diğer uygulama da periyodik olarak yayınlanan Haber Bülteni'dir. Genel Müdür mesajını içeren bu bültende devam eden ve tamamlanan projelerin yanı sıra güncel iş süreçleri hakkında da bilgi verilir.

Courier İle Şanın Yürüsün

Raporlama döneminde yeni Courier modelini devreye almanın gururunu çalışanlarımızla paylaştık. Emek ve yaratıcılıklarıyla başarımızın mimarı olan çalışanlarımızdan Courier modelinin teknik çizimlerini; doğa macera, sanat ve sevgi temaları ile diledikleri gibi boyamalarını istedik. Proje sonucunda 4.887 tasarım elde ettik. Yaptıkları her resimle çalışanlarımız düzenlenen çekilişte bir şans elde ettiler. Yaza Veda Partisi'nde gerçekleştirdiğimiz çekilişle 4 kişiye birer Courier hediye ettik.



Aylık olarak yayınladığımız Aramızda Dergisi aracılığıyla mevcut ve emekli çalışanlarımız, bayi ve iş ortaklarımız güncel şirket bilgilerinden, çalışan haberlerinden, sosyal sorumluluk projelerinden ve pazarlama faaliyetlerinden haberdar olma şansı bulur.

Çalışanlar arasındaki iletişimin kuvvetlendirilmesi için sosyal ortamlarda da bir araya gelmelerini sağlamak amacıyla birçok sosyal

ve kültürel buluşmalar organize eder, önemli günlerde kutlama yemekleri düzenleriz.

Kurumsal intranet portalımız aracılığıyla çalışanlarımızın finansal gelişmeleri, yatırımlarımızı, organizasyonel değişiklikleri, yeni atamaları ve sosyal etkinlikleri takip edebilmelerini sağlarız. Portalda bulunan forum bölümüyle de çalışanlarımız çeşitli konularda görüş ve önerilerini dile getirme olanağı bulur.

SOSYAL SORUMLULUK

Türk otomotiv sanayiindeki öncü rolümüze paralel olarak yarattığımız katma değer, gerçekleştirdiğimiz Ar-Ge faaliyetleri ve sunduğumuz istihdam olanaklarıyla Türkiye'nin ekonomik gelişimine ve uluslararası ölçekte rekabet gücünün artırılmasına katkı sağlıyoruz. Kurumsal vatandaşlık anlayışımız doğrultusunda da sürdürülebilir kalkınma hedeflerine ulaşılması için eğitim, sağlık, kültür-sanat ve spor gibi birçok alanda çalışmalar yürütüyoruz. Bu doğrultuda yüzlerce çalışanımızın da gönüllü katılımıyla gerçekleştirdiğimiz toplumsal gelişim odaklı proje, bağış ve sponsorluk uygulamalarına 2013 yılında 12,2 milyon TL, 2014 yılında ise 8,5 milyon TL kaynak aktardık.



EĞİTİM

Bilimsel teknik anlamda üst düzey kabiliyetlere sahip mesleki açıdan donanımlı bireyler yetiştirmenin gelecek nesillerin refah düzeyinin geliştirilmesinde önemli bir rolü olduğuna inanıyoruz. Bu nedenle eğitim alanındaki faaliyetlerimizi, meslek okullarının ve gelecek nesillere bilimsel bakış açısı kazandıran yaygın eğitim etkinlikleri ve paydaşlarımızın yerel ihtiyaçlarına göre şekillenen destekler aracılığıyla yürütüyoruz.

Mesleki Eğitime Destek

2013 yılında otomotiv sektörünün tasarım, üretim, pazarlama ve satış alanlarında donanımlı işgücü ihtiyacını karşılamak amacıyla Gölcük Belediyesi, Vehbi Koç Vakfı ve Kocaeli Üniversitesi işbirliği ile KOÜ VKV Ford Otosan Gölcük - İhsaniye Otomotiv Meslek Yüksek Okulu'nu kurduk. Laboratuvarlar, prototip atölyesi, kütüphane, idari ve sosyal mekanları bulunan okul, 400 öğrenci kapasitesiyle 13 derslikte hizmet verecek. Okul için özel olarak hazırlanan "Ford Otosan Uygulama Atölyesi" ise motorlu üretim fabrikasını simüle edecek şekilde tasarlandı. Prototip araç üretebilme yeteneğine sahip olan öğrenciler atölyede uygulamalı

eğitim alma imkanına sahip olacaklar. Okulun engelli dostu bir tesis olması, engelli öğrencilerin mesleki eğitim almasına olanak vermesi açısından da büyük önem taşıyor. Diğer taraftan Meslek Lisesi Memleket Meselesi Mikro Projesi kapsamında 2011 yılında İnönü Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi bünyesinde kurduğumuz Cargo Teknik Eğitim Merkezi'nde raporlama döneminde de 10 ve 11. sınıf öğrencilerine eğitim verdik.

Robot Eğitim Atölyesi ve Lisan Laboratuvarı

Uludağ Otomotiv Endüstrisi İhracatçıları Birliği'nin El Ele Aydınlığa Projesi'ne verdiğimiz desteği 2013 yılında da sürdürdük. OİB Teknik ve Endüstri Meslek Lisesi'nde eğitim alan öğrencilerin gelişimine katkı sağlamak amacıyla Robot Eğitim Atölyesi ve Lisan Laboratuvarı'nı hizmete sunduk. Bu sayede öğrenciler, laboratuvarlarda yabancı dil eğitimini eksiksiz alma ve robot teknolojisi ve programlamasını öğrenme imkanı bulacak.

Eğitime Işık Saçan Arka Pencere

Otomotiv endüstrisine nitelikli personel yetiştirmeyi amaçlayan meslek liselerinde öğrencilerin

sektörün en son trendlerine uygun alanlarda bilgi ve bilinçle yetiştirilmeleri gerekmektedir. Bu ihtiyaç teknik konularda uzmanlığı artırmaya yönelik teknolojik altyapı gerekliliklerini kapsadığı gibi sektörün son yıllarda özellikle yöneldiği çevreci üretime ve yenilenebilir enerji konularında öğrencilerin bilinç düzeyini geliştirecek uygulamaları da içerir. Otomotiv Endüstrisi İhracatçıları Birliği ile kurduğumuz işbirliğiyle hayata geçirilen Arka Pencere Projesi de bu amaca hizmet etmektedir.

Arka Pencere Projesi'nin temeli Amerika kıtasına ihraç ettiğimiz Connect modellerinin şoför koltuğu arkasındaki cam panellerin Türkiye'de üretilmesi talebi üzerine atıldı. Deneme parçası olarak ürettiğimiz cam elyaf panelleri geri kazanarak faydalı bir amaçla değerlendirmek istedik. Milli Eğitim Bakanlığı, Genel Kurmay Başkanlığı, Sadberk Hanım Müzesi, Rahmi M. Koç Müzesi ve Erbak Uludağ A.Ş.'nin de destekleriyle bu panellere Atatürk resimlerinden, klasik otomobil ve eski kent fotoğraflarına kadar çeşitli temalarda tablolar uyguladık. Elde ettiğimiz 275 tablo için 68 firma toplam 131.400 TL bağışta bulundu. Oluşan bu kaynağı Otomotiv Endüstrisi İhracatçıları Birliği Teknik ve Endüstri Meslek Lisesi binasının yeşil bina dönüşümü ve sertifikasyonunda kullandık.

Yeşil bina dönüşümü kapsamında okul yerleşkesine güneş enerjisi panelleri, enerji ve su tasarruf armatürleri, geri dönüşüm için atık toplama alanları gibi birçok iyileştirmeler yaptık. Böylelikle okulun enerji tüketiminde yılda 421 GJ, su tüketiminde ise yıllık 4.000 m³ civarında tasarruf sağladık. Yapılan denetimlerde elde edilen yüksek performans neticesinde okul binası BREEAM In Use sertifikası alarak Türkiye'de yeşil bina sertifikasına sahip ilk kamu binası ve eğitim kurumu yerleşkesi olma özelliği de kazandı.

Arka Pencere Projesi, raporlama döneminde düzenlenen 14. ISO Çevre ve Enerji Ödülleri Çevre ve Sürdürülebilirlik Yönetimi kategorisinde ikincilik ödülüne layık görülmüştür.

Eğiterek Eğitime Destek

İmalatçı ağımıza yeri giren ya da mevcut yan sanayi firmalarında yeni işe başlayan çalışanların

eğitilmesi ihtiyacından yola çıkarak hayata geçirdiğimiz Eğiterek Eğitime Destek Projesi kapsamında çeşitli alanlarda eğitim programları yürütüyoruz. Bunun yanında proje dahilinde geliştirdiğimiz El Ele Aydınlığa ve Ford Otosan ve Tedarikçileri Eğitim Bursu programları dahilinde tedarikçilerimizin de gönüllü katkılarıyla meslek eğitimi altyapısının geliştirilmesi ve meslek eğitimi alan gençlerin desteklenmesini sağlıyoruz. Raporlama döneminde verilen eğitimlerden El Ele Aydınlığa Programı kapsamında sağlanan 150 bin TL geliri Otomotiv Endüstrisi İhracatçıları Birliği'ne bağışlanarak her yıl 720 öğrencinin yararlanacağı, robot imalatına yönelik bir otomatik üretim Eğitim atölyesi ve bir de yabancı dil eğitim laboratuvarı kurduk. Proje kapsamında elde edilen 80 bin TL gelir ise Türk Eğitim Vakfı'na bağışlanarak 5 üniversite öğrencisine 4 yıllık eğitim bursu fonu oluşturulmasını sağladık.

İTÜ Bilim Merkezi Ziyaretleri

Çocuklara bilimsel bir bakış açısı kazandırmak, bilim, doğa ve toplum ilişkileriyle ilgili bilgilerin artırılması amacıyla çalışanlarımızın gönüllü girişimiyle düzenlediğimiz İTÜ Bilim Merkezi ziyaretlerine devam ediyoruz. Çalışanlarımızın TEGV işbirliğinde organize ettiği çalışmaya 2013 yılında TEGV'in 7 merkezinden 124 ilköğretim okulu öğrencisi katıldı. Müze görevlilerinin fiziksel ilke ve doğa olayları hakkında bilgiler verdiği öğrenciler deneyleri bizzat uygulama imkanına sahip oldu. Ziyaretler süresince öğrencilerin bilimsel süreç becerileri edinmeleri ve yaratıcılıklarını ortaya koyarak öğrenmeleri sağlandı.

Eğitim Sponsorlukları ve Destekler

2013 yılında Türkiye'de öğrenci düzeyinde gerçekleştirilen ilk vaka çözme yarışması olan Türkiye Endüstri Mühendisliği Toplulukları Birliği Vaka Analizi Yarışması (EMT-VAY), Koç Üniversitesi Racing Team (KURT) ve Yıldız Teknik Üniversitesi AE2 proje ekiplerine maddi destek sağladık. Proje ekiplerinin yanı sıra fabrika bölgesindeki eğitim kurumları ve üniversitelere de çeşitli eğitim gereçleri ve malzeme bağışında bulunduk. Diğer taraftan dönem içinde çeşitli ilköğretim okullarına, lise ve meslek liselerine 70 bilgisayar bağışladık.

ÜLKEM İÇİN ENGEL TANIMİYORUM

Koç Topluluğu çapında yürütülen proje ile amacımız, ülke nüfusumuzun %12,29'unu oluşturan engelli bireylerin iş ve sosyal hayattaki yaşam kalitelerinin iyileşmesine destek olmak ve bu konuda toplumsal bilinç ve duyarlılığın oluşturulmasına katkı sağlamaktır. Ford Otosan olarak proje kapsamında üç ana alana odaklandık. “Engelliye Doğru Yaklaşım” seminerleriyle çalışanlarımız arasında, şirket ve bayi ağında bu bilinci doğru yerleştiren uygulamalara ilham veriyoruz. Yeni açılacak bayiler için prosedürlere eklediğimiz “Engelli Dostu İşyeri” şartıyla minimum fiziki standartları yerine getirmenin bir adım ötesine geçerek çoğaltıcı bir etki yaratıyoruz. Bunun yanında engelli bireylerin eğitim hayatına katılmasının desteklenmesi için okulların “Engelli Dostu Okul” haline getirilmesini hedefliyor, bu doğrultuda çalışmalar tasarlıyoruz.

Proje kapsamında düzenlediğimiz Engelliye Doğru Yaklaşım Eğitimiyle öncelikle şirket çalışanlarını, müteahhit firma çalışanlarını, servis şoförlerimizi hedefledik. Sonrasında ise daha geniş bir kitlede farkındalık yaratmak amacıyla eğitim çalışmalarımızı ilköğretim öğrencilerine yaygınlaştırdık. Bugüne kadar gerçekleştirdiğimiz 224 eğitim çalışmasıyla 12.000'den fazla katılımcıya Engelliye Doğru Yaklaşım Eğitimi verdik.

Engellerin kaldırılmasına yönelik en önemli sorunlardan biri de iletişim problemleridir. Özellikle işitme engellilerle birlikte yakınlarının iletişim sorununu ortadan kaldırmakta en büyük kaldıraç işaret dili kabiliyetinin artırılması olacaktır. Bu kapsamda işitme engellilerle iletişim halinde olan 68 çalışmamıza 1. seviye işaret dili eğitimi verdik, tüm çalışan bilgisayarlarına Türk işaret dili sözlüğü yükledik. Ayrıca günün belirli saatlerinde bilgisayar ekranına gelen videolarla çalışanlarımızın temel bazı sözcükleri öğrenmelerini sağladık.

Aynı ihtiyaçtan hareketle Ülkem İçin Engel Tanımiyorum Projesi kapsamında 2014 yılında Koçtaş, Opet, Arçelik ve Setur firmalarıyla bir araya

gelerek işitme engellilerin ve yakınlarının işaret dili öğrenme olanaklarının geliştirilmesi için bir proje başlattık. İşitme Engelliler ve Aileleri Derneği ve Boğaziçi Üniversitesi işbirliğiyle başlattığımız proje kapsamında ana dili işaret dili olan işitme engelli gençlere işaret dili eğitimcisi eğitim programı olanağı sunduk. Program sonrasında işaret dili eğitmeni olacak gençler aynı zamanda şirket çalışanlarımızın da işaret dili eğitimi ihtiyaçlarını karşılayabilecekler.

9 İlde Engelli Dostu 9 Okul

“Ülkem İçin Engel Tanımiyorum” çatısı altında, “1 Ford Dene Engelliler İçin 1 Okul Yenile” sloganıyla başlattığımız proje kapsamında Konya, Şanlıurfa, Gaziantep, Sivas, Ordu, Çanakkale, Edirne ve Muğla’da ilköğretim okullarını engelli dostu hale getirdik. Kocaeli’nde ise özel bir eğitim uygulama merkezinde oyun bahçesinin engelli çocukların kullanımına uygun olarak düzenlenmesini sağladık. Fordshow pazarlama faaliyetine entegre biçimde yürüttüğümüz proje kapsamında bir yandan test sürüşü yapan katılımcıları bilgilendirerek projeye desteklerini sağlarken diğer yandan da “Ülkem İçin” gönüllüsü çalışanlarımızın ve Alternatif Yaşam Derneği (AYDER) eğitmenlerinin katılımıyla 9 ilde 2.600 öğrenciye farkındalık eğitimi verdik. Test sürüşü sırasında bilgilendirilen katılımcılarla birlikte ulaştığımız kişi sayısı 5.000’in üzerine çıktı.



Türkiye genelinde yürütülen “Mavi Kapak” kampanyasına, çalışanlarımızın gönüllü katılımıyla destek verdik. Bu sayede hem geri dönüşüm konusunda farkındalık geliştirdik hem de çalışanlarımızın topladığı mavi pet şişe kapakları karşılığında sağlanan gelirle 12 kişiye fiziksel koşullarına uygun tekerlekli iskemleler hediye ettik.



Engelli gençlerimizin hayatında fark yaratan sürdürülebilir projelerimizin yanında raporlama döneminde birlikte glendığımız birçok çalışma yürüttük. Örneğin Satış ve Servis Ekipleri Toplantısı'na katılan bayi çalışanlarının montajını gerçekleştirdiği 12 bisikleti Özel Gülen Gökyüzü Rehabilitasyon Merkezi'nin işitme engelli öğrencilerine armağan ettik. Aynı merkezden 11 işitme engelli öğrencinin, UEFA Kupası Galatasaray – Chelsea futbol maçının saha ortası açılış seremonisinde görev almasını sağlayarak bu alanda dünyada bir ilki gerçekleştirdik ve farkın-



dalık mesajımızı uluslararası bir takipçi kitlesine sunduk. Bir diğer çalışmamızla da işitme engelli çocuklarla birlikte CourierBall etkinliğimize katıldık ve asrın maçını hep birlikte izledik.

Alternatif Yaşam Derneği (AYDER) işbirliğiyle otomobillere ilgi duyan engelli gençlerle Autoshow Fuarı'nı birlikte ziyaret ettik. Çalışanlarımız yan sanayi firmalarının kullanacağı yeni programların eğitimlerini gönüllü vererek elde ettikleri 30.000 TL'lik geliri AYDER tarafından Kaş'ta kurulan Alternative Camp'ta bir Ford Otosan Kütüphanesi kurulması için bağışladı. 16 çalışanımız 4 gün süreyle Alternative Camp'ta gönüllü olarak çalıştı.



İzmit Zihinsel Engelliler ve Beceri Geliştirme Derneği'ne bağlı Peteğim Özel Eğitim Okulu öğrencileri, yetiştirdikleri fideleri 2 ayrı etkinlikte Ford Otosan çalışanlarının da katılımıyla fabrika alanına dikti.

Ülkem İçin Engel Tanımiyorum Projesi çerçevesinde yürüttüğümüz çalışmaların önemli bir bölümünü de engelli dostu işyeri uygulamalarımız oluşturmaktadır. Bu kapsamda tüm faaliyet alanlarımızın ve bayi noktalarımızın engelli dostu özelliklerle donatılmasına yönelik altyapı ve üstyapı yatırımları gerçekleştiriyoruz. Mevcut fabrikamızda engelli çalışanlarımızın çalışma ve sosyal yaşam alanlarında sağlıklı, güvenli, ergonomik ve diğer çalışma arkadaşlarıyla bir bütün olarak faaliyet göstermelerinin koşullarını oluşturuyoruz. Bu yöndeki öncü anlayışımızı 2014 yılında üretime başladığımız Yeniköy Fabrikası'nı sıfırdan engelli dostu niteliklerle donatarak bir ilki daha gerçekleştirdik.

Ülkem İçin 2013 ve 2014 Yılları Birincilik Ödülleri Ford Otosan'a

"Ülkem İçin" gönüllüsü çalışanlarımız, 224 farklı grupta gerçekleştirdiği eğitimlerle 12.000'den fazla kişiye ulaştı. Proje özelinde tüm operasyon ağındaki paydaşlarımıza bu konudaki iletişim çalışmalarında ilham kaynağı ve uygulamalarında destek olduk. Tüm bu çalışmalar ve bayilerimiz tarafından düzenlenen "1 Ford Dene Engelliler İçin 1 Okul Yenile" gibi özgün farkındalık yaratan projelerimiz sayesinde Ülkem İçin Projesi 2013 yılı şirket uygulaması birincilik ödülüne layık görüldük. 2014 yılında bayilerimizin de katılımıyla hız kesmeden devam ettirdiğimiz çalışmalar sonucunda Ülkem İçin Projesi 2014 yılı şirket uygulaması birincilik ödülüne layık görülürken, Engelliye Doğru Yaklaşım Eğitimiyle 2.500 kişiye ulaşan Ülkem İçin Malatya Elçisi Ford Otosan Yetkili Bayisi Salim Ilıcak'ın iller kategorisinde birincilik ödülüne layık görülmesiyle mutluluğumuz perçinlendi.



Kan ve Organ Bağışına Destek

Yürüttüğümüz kan ve organ bağışı bilinçlendirme kampanyaları neticesinde Türk Kızılayı'na 2013 yılında 309 ünite, 2014 yılında ise 738 ünite kan bağışı yapıldı. Gölcük Devlet Hastanesi ile yürütülen organ bağışı kampanyası kapsamında gerçekleştirilen bilgilendirme görüşmeleri sonrasında ise 80 çalışanımız organ bağışında bulundu.

Yeniköy Fabrikası: Engelleri Ortadan Kaldıran Fabrika

2014 Mayıs ayında üretime başlayan Türkiye'deki 3. fabrikamız Ford Otosan Yeniköy Fabrikası, sahip olduğu üretim teknolojilerinin yanında çevreci ve engelli dostu tasarımı ile de ön plana çıkmaktadır.

Türkiye'de ilk olarak Down Sendromlu ve tekerlekli sandalyeli çalışanların istihdam edilebileceği şekilde tasarlanan Yeniköy Fabrikası'nın içinde ve dışında yer alan tüm alan ve ekipmanları işçi sağlığını destekleyecek şekilde ergonomik olarak düzenlenmiştir. Tasarım aşamasında engelli dostu nitelikleri kurgulanan Yeniköy Fabrikası'nda, engelli çalışan ve ziyaretçiler fabrikanın tamamını yardım almadan dolaşabilmektedir.

Görme engelliler için özel altyapı sistemine sahip olan Yeniköy Fabrikası'nda tüm yaşam alanları engelli dostu niteliklere sahiptir.

Fabrika içinde engellilerin ulaşımını kolaylaştırmak için modifiye edilmiş mekik araç hizmet verirken, katlar arasında dolaşım için engellilere özel asansörlere de yer verildi.

Küresel standartlara yüzde yüz uyumlu otopark alanlarının ayrıldığı Ford Otosan Yeniköy Fabrikası'nda engellilerin ulaşımını kolaylaştırmak amacıyla modifiye edilmiş araçlar hizmet vermektedir. Görme engelliler için Braille alfabesi ile hazırlanmış işaret levhaları, Down Sendromlu ve fiziksel engelli bireylere uygun montaj final ve trim hatları, ortopedik engellilere özel koruyucu ekipmanlar kullanılmaktadır.

Ford Otosan Yeniköy Fabrikası farklılıkları kucaklayan kapsayıcı anlayışıyla Ford tarafından her yıl düzenlenen Chairman's Leadership Awards for Diversity (CLAD) 'İş Gücü Çeşitliliğine Değer Verme' kategorisinde birincilik ödülüne layık görülmüştür.

İzmit Zihinsel Engelliler Beceri Geliştirme Derneği'ne bağlı olan Özel Peteğim Eğitim Okulu'ndan yaşları 16 ile 20 arasında değişen öğrenciler, kendi yetiştirdikleri 3.000 çiçeği Ford Otosan çalışanlarıyla birlikte yeşil alanlara dikerek engelleri ortadan kaldıran Yeniköy Fabrikası'nın bahçesini renklendirmiştir.



KÜLTÜR-SANAT



Faaliyet gösterdiğimiz bölgelerde yaşayanların sanatsal ve kültürel gelişimine büyük önem veriyoruz. Düzenlediğimiz sanatsal organizasyonlar sayesinde kültürlerin buluşmasına, korunmasına ve geleceğe aktarılmasına fayda sağlıyoruz.

VKV Ford Otosan Gölcük Kültür ve Sosyal Yaşam Merkezi

Vehbi Koç Vakfı Ford Otosan Gölcük Kültür ve Sosyal Yaşam Merkezi'ni 2011 yılında Ford Otosan çalışanlarının ve bölge halkının sosyal yaşamına katkıda bulunmak amacıyla hayata geçirdik. Doğal güzelliğe ve mimari inceliğe sahip olan kültür merkezinde oditoryum, spor salonu, gözlem kulesi, sanat atölyeleri, restoran ve sosyal etkinliklerin yapılabilceği salonlar bulunuyor. Aylık ortalama 9.000 ziyaretçiye sergi, tiyatro, konser ve gösteri, eğitim sağlık ve çevre seminerleri, kurs ve atölyeler gibi ayda 17 farklı etkinlik sunan VKV Ford Otosan Gölcük Kültür ve Yaşam Merkezi'nin raporlama döneminde en çok ilgi çeken faaliyetlerinden biri de uluslararası sualtı fotoğrafçısı Tahsin Ceylan'ın EngelSİZsiniz fotoğraf sergisi oldu.

Engel Tanımaz Tiyatro Kulübü

Engel Tanımaz Tiyatro Kulübü, işitme engelli ve dezavantajlı çalışanların sanatla buluşması için hayata geçirilen bir projedir. Proje ile dezavantajlı çalışanların sosyal hayata katılımını sağlamayı ve toplumda farkındalık yaratmayı

amaçlıyoruz. 26 çalışandan oluşan tiyatro grubu 2013 yılında 4 şehirde 6 kez oyun sergileyerek 1.575 seyirciye ulaştı. Tiyatro Kulübümüz, 2013 yılı Koç Holding En Başarılı Koçlular yarışmasında Yaşama Değer Katanlar kategorisinin



de birincilik ödülüne layık görüldü. Çalışmaları na 2014 yılında da devam eden Engel Tanımaz Tiyatro Kulübü sahneye koyduğu 2 oyun ile 1.000'e yakın izleyiciye ulaştı.

Engel Tanımayan Müzik

Alternatif Yaşam Derneği (AYDER) ve British Council ile işbirliği kurarak öğrenme güçlüğü çeken ya da çeşitli engelleri bulunan bireylerden oluşan Social Inclusion Band, Fish Police ve Heart'n Soul gibi grupları 4 gün boyunca bir araya getirerek müzikal deneyimlerini çok kültürlü bir ortamda paylaşmalarına, ortak repertuar oluşturarak beraber performans sunmalarına destek verdik.

SPOR

Sporun bireysel ve toplumsal gelişime katkısına duyduğumuz inançla, spor hayatına önemli kazanımlar sağlıyoruz. Sosyal ve spor kulüplerimizin aktiviteleri yanı sıra sporu farkındalık faaliyetlerimiz ile birleştiren çalışmalar da yürütüyoruz.

Faaliyet gösterdiğimiz bölgelerdeki sportif yaşamın gelişmesini sağlamak adına her yıl birçok yerel spor organizasyonuna sponsor oluyoruz.



Kocaeli Yelken Yarışı

Engelsiz Kramponlar Sahada

Raporlama döneminde gerçekleşen dahili futbol turnuvalarımıza ve Koç Spor Şenlikleri'ne engelli çalışanlarımızdan oluşan takımlarımızın da katılımlarını sağlayarak engelli bireylerin topluma entegrasyonuna dikkat çekmeyi ve bu konuda farkındalık yaratmayı amaçladık.



Engel Tanımayanlar Yarışıyor

Ülkem için Engel Tanımıyorum kampanyasına destek veren Ford Otosan çalışanları, sadece proje faaliyetlerindeki çalışmalarla değil birçok alanda da engelsiz bir toplum mesajını taşıyor. Ford Otosan Atletizm Takımı ve Ford Otosan emeklilerinden oluşan 16 kişilik takımın Avrasya Maratonu'na giyerek katıldığı Ülkem için formasını, Kurumlararası Indoor Cup Atletizm Yarışması'na da taşıdık. Raporlama döneminde Dragon Festivali'nde de Engel Tanımıyorum formalarıyla yarıştık. Ülkem için Engel Tanımıyorum kostümümüzle En İyi Sosyal Mesaj Kategorisi'nde birincilik ödülü aldık.

PERFORMANS VERİLERİ

Ekonomik ve Operasyonel Göstergeler	2011	2012	2013	2014
Üretim (adet)	295.850	272.099	281.287	244.682
Toplam Perakende Satış (adet)	140.680	111.011	113.971	91.038
Toplam İhracat (adet)	213.649	204.489	226.671	191.956
Kapasite Kullanım Oranı (%)	90	83	86	59
Net Satışlar (milyon TL)	10.445	9.768	11.405	11.925
Yurtiçi	4.591	3.832	4.106	4.238
Yurtdışı	5.854	5.936	7.299	7.687
Vergi Öncesi Kar (milyon TL)	800	654	452	390
Net Kar (milyon TL)	662	685	641	595
VAFÖK (milyon TL)	875	772	856	846
Yaratılan Ekonomik Değer - Net Satışlar(milyon TL)	10.445	9.768	11.405	11.925
Dağıtılan Ekonomik Değer (milyon TL)	10.497	10.019	11.328	11.871
İşletme Maliyetleri	9.244	8.681	10.277	10.794
Çalışan Ücretleri ve Sair Haklar	501,08	476,03	531,47	610,21
Hissedarlara Ödenen Temettü	519,00	579,00	300,03	175,46
Devlete Doğrudan ve Sorumlu Sıfatıyla Ödenen Vergiler ve Sair Yükümlülükler	214,72	269,71	242,81	283,08
Toplumsal Yatırımlar	18,32	13,21	12,24	8,55
Biriken Ekonomik Değer (milyon TL)	-51,63	-250,96	77,13	53,70
Toplam Ar-Ge Harcaması (Bin TL)	188.631	257.296	366.043	327.706
Ar-Ge Harcamalarının Ciroya Oranı (%)	1,8	2,6	3,2	2,8
Toplam Ar-Ge Mühendisi Sayısı	1.024	1.240	1.277	1.350
Patent Başvurusu	63	73	80	110
Alınan Patent Sayısı	43	37	38	33

Çevresel Performans Göstergeleri	2011	2012	2013	2014
Toplam Enerji Tüketimi (GJ)	1.956.776	1.754.442	1.792.269	1.735.061
Doğrudan Enerji Tüketimi (GJ)	1.074.030	939.168	954.055	952.475
Doğalgaz	1.051.431	921.134	931.953	896.721
Diğer	22.595	18.034	22.079	55.754
Dolaylı Enerji Tüketimi (GJ) - Elektrik	882.746	815.274	838.214	782.586
Üretilen Araç Başına Enerji Tüketimi (GJ/araç)	6,61	6,45	6,37	7,09
Enerji Verimliliği Projeleriyle Sağlanan Tasarruf (GJ)	45.429	56.105	30.179	30.830
Enerji Verimliliği Projeleriyle Sağlanan Sera Gazı Emisyonu Azaltımı (Ton CO ₂ e)	3.399	4.912	2.843	4.597
Scope 1	353	1.968	204	399
Scope 2	3.046	2.944	2.639	4.198
Doğrudan Brüt Sera Gazı Emisyonları (Scope 1) (Ton CO ₂ e)	78.070	68.937	71.687	70.910
Dolaylı Brüt Sera Gazı Emisyonları (Scope 2) (Ton CO ₂ e)	117.954	104.397	110.184	102.891
Üretilen Araç Başına Sera Gazı Emisyonu (Ton CO ₂ e/araç)	0,663	0,637	0,647	0,710
Toplam NOx Emisyonu (ton)	199,96	190,06	181,79	168,10

Toplam SOx Emisyonu (ton)	12,64	12,18	13,25	10,58
Toplam UOB Emisyonu (ton)	109,58	104,61	104,58	91,98
Diğer Emisyonlar (ton)	195,12	186,28	185,78	75,18
Toplam Su Çekimi (m ³)	1.079.984	958.342	945.723	919.036
Kuyu Suyu	1.076.099	953.137	940.469	915.685
Şebeke Suyu	3.885	5.205	5.254	3.351
Üretilen Araç Başına Taze Su Tüketimi (m ³ /araç)	3,650	3,522	3,362	3,756
Toplam Su Geri Kazanımı (m ³)	170.726	138.824	141.153	343.487
Atık Su Deşarjı (m ³)	381.280	356.684	380.501	305.339
Atık Su Kanalı	64.777	90.220	94.785	57.351
Doğal Alıcı Ortam	316.503	266.464	285.716	247.988
Bertaraf Metoduna Göre Toplam Tehlikeli Atık Miktarı (Ton)	4.423	3.830	4.580	5.294
Enerji Geri Kazanımı	323	946	2.077	3.217
Geri Kazanım	1.146	1.003	1.431	1.256
Atık Sahası	1,31	1,91	3,16	3,95
Atık Yakma	2.952	1.879	1.009	736
Diğer	0	0,15	60	81
Bertaraf Metoduna Göre Toplam Tehlikesiz Atık Miktarı (Ton)	66.733	68.787	66.517	52.367
Enerji Geri Kazanımı	0	462	1.406	1.153
Geri Kazanım	64.855	67.124	64.411	50.585
Atık Sahası	1.877	1.200	700	630
Atık Yakma	0	0	0	0
Diğer	0	0	0	0
Üretilen Araç Başına Oluşan Atık Trendi (kg/araç)	240,5	266,9	252,8	235,7
Kullanılan Toplam Ambalaj Miktarı (Ton)	2.933	3.212	2.676	4.335
Ambalaj Atığı Geri Kazanım Miktarı (Ton)	8.354	7.554	7791	6.237
Çalışanlara Sunulan Çevre Eğitimleri - Katılım (kişi sayısı)				
Doğrudan İstihdam	1.620	2.902	1.432	1.346
Müteahhit Firma Çalışanı	827	4.198	3.402	3.099
Sosyal Sorumluluk Amaçlı	85	222	205	178
Çalışanlara Sunulan Çevre Eğitimleri - Toplam Saat (kişi x saat)				
Doğrudan İstihdam	3.497	3.103	1.797	1.706
Müteahhit Firma Çalışanı	902	4.131	3.390	2.690
Sosyal Sorumluluk Amaçlı	43	222	275	178
Toplam Çevre Harcamaları (TL)				
Yatırım Harcaması	562.023	2.856.761	1.091.863	244.770
Yönetim Harcaması	4.289.439	4.041.391	4.024.334	4.861.232
Çevre Yasalarına Uyumsuzluk Cezası (adet-TL)	0	0	0	0
Formal Mekanizmalarla İletilen Çevresel Etki Şikayetleri (adet)	0	0	0	0

Sosyal Performans Göstergeleri	2011	2012	2013	2014
Çalışan Eğitimleri - Katılımcı Sayısı (kişi)	9.581	9.527	9.444	9.586
Mavi Yakalı	7.414	7.069	6.926	7.052
Beyaz Yakalı	2.167	2.458	2.518	2.534
Kadın	800	844	899	1.005
Erkek	8.781	8.683	8.545	8.581
Çalışan Eğitimleri - Toplam Saat (kişi x saat)	289.492	332.422	371.568	468.918
Mavi Yakalı	244.503	217.692	296.208	399.827
Beyaz Yakalı	44.989	114.730	75.360	69.091
Kadın	82.074	32.063	34.470	30.096
Erkek	207.418	300.359	337.098	438.822
Çalışan Başına Ortalama Eğitim Saati (saat/kişi)	30,2	34,9	39,3	48,0
Mavi Yakalı	33,0	800,0	42,8	55,6
Beyaz Yakalı	20,8	46,7	29,9	26,9
Kadın	102,6	37,9	38,3	29,9
Erkek	23,6	34,6	39,5	50,1
Müteahhit Çalışanı Eğitimleri - Katılımcı Sayısı (kişi)	1.452	1.535	1.552	1.570
Kadın	69	139	156	255
Erkek	1.383	1.396	1.396	1.315
Müteahhit Çalışanı Eğitimleri - Toplam Saat (kişi x saat)	2.704	2.808	2.843	12.560
Kadın	106	244	279	2.040
Erkek	2.598	2.564	2.564	10.520
Müteahhit Çalışanı Başına Ortalama Eğitim Saati (saat/kişi)	1,48	0,73	0,43	8,00
Kadın	0,88	1,01	0,63	8,00
Erkek	1,53	0,71	0,42	8,00
İSG Eğitimleri - Katılımcı Sayısı				
Şirket Çalışanı	2.816	4.489	3.473	5.233
Müteahhit Firma Çalışanı	1.434	1.558	1.505	2.845
İSG Eğitimleri - Toplam Saat (kişi x saat)				
Şirket Çalışanı	4.107	31.496	16.903	66.009
Müteahhit Firma Çalışanı	2.642	2.783	2.641	5.690
Yaralanma Oranı				
Doğrudan İstihdam				
Kadın	0,09	0,12	0,24	0,28
Erkek	1,73	1,34	2,37	3,15
Müteahhit Firma Çalışanı				
Kadın	0,10	1,61	0,13	0,82
Erkek	1,08	0,23	0,65	1,76
Mesleki Hastalık Oranı				
Doğrudan İstihdam				
Kadın	0	0	0	0
Erkek	0,02	0	0,05	0,01

Kayıp Gün Oranı				
Doğrudan İstihdam				
Kadın	0,01	0	0,63	0
Erkek	0,91	0,24	0,89	3,10
Devamsızlık Oranı				
Doğrudan İstihdam				
Kadın	2,16	0,20	1,97	6,12
Erkek	2,30	1,32	2,40	3,18
İşle İlgili Ölüm Sayısı	0	0	0	
Doğrudan İstihdam	0	0	0	0
Müteahhit Firma Çalışanı	0	0	0	0
Yüksek Kaza ya da Mesleki Hastalık Riski Barındıran Ortam ya da Görevlerde Çalışan Kişi Sayısı	0	0	0	0
Kurulu İSG Komitesi Sayısı	3	4	4	3
Kurulu İSG Komitelerindeki Toplam Üye Sayısı	52	49	42	61
Kurulu İSG Komitelerinde Çalışan Temsilcisi Sayısı	14	14	14	5
Ürün Lojistiğinde Yol Emniyeti				
Ürün Dağıtımı için Yapılan Toplam Sefer (km)	18.326.184	12.284.871	15.890.675	12.404.998
Toplam Trafik Kazası (adet)	56	74	70	5
Trafik Kazası Yaralanma (karşı taraf dahil adet)	1	2	1	2
Trafik Kazası Ölüm (karşı taraf dahil adet)	-	-	1	1
Toplam Maddi Zarar (ürün + varlık) (TL)	963.000	776.641	833.000	171.500
Hammadde Lojistiğinde Yol Emniyeti				
Tedarik Amaçlı Yapılan Toplam Sefer (km)	11.623.277	11.515.211	12.284.167	11.614.360
Toplam Trafik Kazası (adet)	3	12	8	15
Trafik Kazası Yaralanma (karşı taraf dahil adet)	0	1	4	2
Trafik Kazası Ölüm (karşı taraf dahil adet)	0	0	0	2
Toplam Maddi Zarar (ürün + varlık) (TL)	5.462	5.204	16.262	14.138

Çalışan Demografisi	2011	2012	2013	2014
Toplam İşgücü (Sayı)	11,402	13,371	15,993	11.332
Doğrudan İstihdam	9.581	9.527	9.444	9.762
Kadın	800	845	900	1.006
Erkek	8,781	8,682	8,544	8.756
Müteahhit Firma Çalışanı	1.821	3.844	6.549	1.570
Kadın	120	241	443	255
Erkek	1.701	3.603	6.106	1.315
Sözleşme Türüne Göre Toplam Çalışan Sayısı				
Belirsiz Süreli İş Akdi	9.403	9.469	9.170	8.773
Kadın	780	841	880	830
Erkek	8.623	8.628	8.290	7.943
Geçici İş Akdi	178	58	274	989
Kadın	20	4	20	176
Erkek	158	54	254	813
Kategori Bazında Toplam Çalışan Sayısı				
Mavi Yakalı	7.414	7.069	6.926	7.192
Kadın	366	346	342	422
Erkek	7.048	6.723	6.584	6.770
Beyaz Yakalı	2,167	2,458	2,518	2.570
Kadın	434	499	558	584
Erkek	1,733	1,959	1,960	1.986
İstihdam Türüne Göre Toplam Çalışan Sayısı				
Tam Zamanlı	9.581	9.524	9.440	9.761
Kadın	800	844	899	1.005
Erkek	8.781	8.680	8.541	8.756
Yarı Zamanlı	0	3	4	1
Kadın	0	1	1	1
Erkek	0	2	3	0
Eğitim Düzeyine Göre Toplam Çalışan Sayısı				
İlköğretim	433	400	411	392
Lise	5.604	5.356	5.245	5.448
Üniversite ve Üstü	3.544	3.771	3.788	3.922
Yaş Grubuna Göre Toplam Çalışan Sayısı				
18-30	4.514	3.983	3.551	3.663
31-40	4.271	4.635	4.785	4.835
41-50	737	853	1.049	1.210
51-60	59	56	59	54
Engelli Çalışan Sayısı				
Mavi yaka	270	268	270	277
Beyaz yaka	6	6	6	9
Kadın	14	15	16	16
Erkek	262	259	260	270

Çalışan Demografisi	2011	2012	2013	2014
Üst Yönetim Yapısı (Sayı)	21	25	24	26
Cinsiyet Bazında				
Kadın	1	2	2	2
Erkek	20	23	22	24
Yaş Grubuna Göre				
18-30	0	0	0	0
31-40	4	7	4	2
41-50	9	10	11	15
51-60	8	8	9	9
Uyruk				
TC. Vatandaşı	18	20	20	23
Expat	3	5	4	3
Orta Düzey Yönetim Yapısı (Sayı)	187	189	206	217
Cinsiyet Bazında				
Kadın	19	20	24	24
Erkek	168	169	182	193
Yaş Grubuna Göre				
18-30	0	1	0	1
31-40	111	107	111	107
41-50	61	69	83	97
51-60	15	12	12	12
Toplu Sözleşme Kapsamında Çalışan İşgücü (Sayı)	7,414	7,069	6,926	7.188
İşe Yeni Alınan Çalışanlar (Sayı)	1,660	594	659	1,197
Cinsiyet Bazında				
Kadın	259	111	123	206
Erkek	1,401	483	536	991
Yaş Grubuna Göre				
18-30	1,529	538	603	1.049
31-40	120	53	47	138
41-50	10	3	7	9
51-60	1	0	2	1
İşten Ayrılan Çalışanlar (Sayı)	1.096	903	975	1.228
Cinsiyet Bazında				
Kadın	103	84	86	120
Erkek	993	819	889	1.108
Yaş Grubuna Göre				
18-30	849	643	668	766
31-40	189	179	234	343
41-50	46	70	61	101
51-60	12	11	12	18

Kurumsal Üyelikler

Kurumsal Üyelikler	
Üye Olunan Kuruluş	Kuruluştaki Sorumluluk
Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu	Türk-Amerikan İş Konseyi Yürütme Kurulu Üyeliği
Eskişehir Sanayi Odası	Üyelik
İstanbul Sanayi Odası	Meslek Komitesi Üyeliği
İstanbul Ticaret Odası	Meslek Komitesi Üyeliği
Kocaeli Sanayi Odası	Yönetim Kurulu, Meclis, Komite Üyelikleri
Motorlu Araçlar Teknik Komitesi	Teknik Komite Başkanlığı
Otomotiv Distribütörleri Derneği	Yönetim Kurulu Üyeliği
Otomotiv Sanayicileri Derneği	Yönetim Kurulu Üyeliği, Teknik Komite Başkanlığı, Lojistik Çalışma Grubu, Kalite Komitesi, Dış Ticaret Komitesi, Satınalma Komitesi Üyelikleri, Odette Tedarik Zinciri Komite Başkanlığı
Otomotiv Teknoloji Platformu	İcra Kurulu Üyeliği
Otomotiv Teknolojileri Araştırma Geliştirme	Yönetim Kurulu Üyeliği
Otomotiv Yetkili Satıcıları Derneği	Üyelik
Reklamverenler Derneği	Üyelik
Bilim, Sanayi ve Ticaret Bakanlığı	Enerji ve Emisyon Komitesi Başkanlığı
Türkiye Liman İşletmeciler Derneği	Üyelik
Türk Sanayicileri ve İşadamları Derneği	Üyelik
Türkiye Dış Ticaret Derneği	Üyelik
Türkiye İnsan Yönetimi Derneği	Üyelik
Türkiye Kalite Derneği	Üyelik
Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği	Üyelik
Türkiye Teknoloji Geliştirme Vakfı	Kurucular Kurulu Üyeliği
Uludağ İhracatçı Birlikleri	Dernek Başkanlığı
Yabancı Sermaye Derneği	Dış Ticaret ve Gümrükler Çalışma Grubu ve Otomotiv ve Yan San. Çalışma Grubu Üyelikleri
Yatırımcı İlişkileri Derneği	Üyelik



GRI G4 Göstergeleri

Gösterge Adı	Açıklama	Dış Denetim	Hariç Tutulanlar
Profil Göstergeleri			
G4-1	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı (s.4-5); CEO Mesajı (s.6-7)	-	-
G4-2	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı (s.4-5); CEO Mesajı (s.6-7); Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.14-15)	-	-
G4-3	Künye (s.arka kapak içi)	-	-
G4-4	www.ford.com.tr	-	-
G4-5	Künye (s.arka kapak içi)	-	-
G4-6	Ford Otosan üreitm faaliyetlerini Türkiye'de gerçekleştirmektedir. Türkiye Otomotiv Sektörünün Lideri (s.28)	-	-
G4-7	2014'te Ford Otosan (s.8)	-	-
G4-8	Türkiye Otomotiv Sektörünün Lideri (s.26-28)	-	-
G4-9	Güçlü Mali Yapı ve Ekonomik Değer Üretimi (s.24-26); Türkiye Otomotiv Sektörünün Lideri (s.26-29); 2014 İşgücü İstatistikleri (s.89); Performans Verileri (s.106, 110-111)	-	-
G4-10	Ford Otosan işgücü demografisinde mevsime dayalı varyasyonlar yaşanmamaktadır. 2014 İşgücü İstatistikleri (s.89); Performans Verileri (s.106, 110-111)	-	-
G4-11	İşyerinde İnsan Hakları (s.90)	-	-
G4-12	Tedarikçi ve Bayi İş Başarısı (s.34-35)	-	-
G4-13	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı (s.4)	-	-
G4-14	İş Etiği (s.16); Risk Yönetimi ve İç Kontrol (s.18-19); Müşteri Memnuniyeti ve Kalite (s.31);	-	-
G4-15	İş Etiği (s.16); Risk Yönetimi ve İç Kontrol (s.18-19); Müşteri Memnuniyeti ve Kalite (s.31);	-	-
G4-16	Kurumsal Üyeliklerimiz (s.112)	-	-
G4-17	Rapor Hakkında (s.3)	-	-
G4-18	Rapor Hakkında (s.3); Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.13-15)	-	-
G4-19	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.13-15)	-	-
G4-20	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.13-15)	-	-
G4-21	Önceliklendirme sürecini gerçekleştirirken performans göstergesi kapsamı ve unsur bağlayıcılık sınırları da belirlenmiştir. GRI G4 Raporlama Rehberinde tanımlanan göstergelerle uyum sağlayan öncelikli konulara yönelik açıklamalarda gösterge protokollerini takip ederken, GRI G4 tarafından tanımlanmayan öncelikli konularda ise şirkete özgü performans göstergeleri oluşturulmuştur. Tüm öncelikli konularda şirket bilgileri rapor kapsamı dahilinde yer alırken; ilgili alt konularla sınırlı olmak kaydıyla, enerji verimliliği ve emisyon konularında lojistik tedarikçilerine; ürün ve hizmet kalitesi, müşteri memnuniyeti, tedarikçi ve bayi iş başarısı, İSG, yetenek yönetimi ve mesleki eğitim, insan hakları, konularında tedarikçi ve iş ortaklarına yönelik bilgiler; iş etiği ve yolsuzlukla mücadele konularında tedarikçi, bayi ve servis operasyonlarına yönelik bilgilere de yer verilmiştir.	-	-
G4-22	Rapor Hakkında (s.3)	-	-

Gösterge Adı	Açıklama	Dış Denetim	Hariç Tutulanlar
Profil Göstergeleri			
G4-23	Rapor Hakkında (s.3)	-	-
G4-24	Paydaş İlişkileri (s.20-21)	-	-
G4-25	Paydaş İlişkileri (s.20-21)	-	-
G4-26	Paydaş İlişkileri (s.20-21)	-	-
G4-27	Müşteri Memnuniyeti ve Kalite (s.31-32); Sosyal Aktivite ve Spor Kulüpleri (s.91); Çalışanlarla İletişim (s.94); Eğitim (s.98-99); Ülkem İçin Engel Tanımıyorum (s.100-102); Kültür-Sanat (s.104); Spor (s.105)	-	-
G4-28	Rapor Hakkında (s.3)	-	-
G4-29	Rapor Hakkında (s.3)	-	-
G4-30	Rapor Hakkında (s.3)	-	-
G4-31	Künye (arka kapak içi)	-	-
G4-32	Rapor Hakkında (s.3); GRI İndeksi (s.XX); Yasal Uyarı (arka kapak içi)	-	-
G4-33	Yasal Uyarı (arka kapak içi)	-	-
G4-34	Kurumsal Yönetim (s.12); Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.13)	-	-
G4-35	Kurumsal Yönetim (s.12); Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.13)	-	-
G4-36	Kurumsal Yönetim (s.12); Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.13)	-	-
G4-38	Kurumsal Yönetim (s.12); Çalışan Demografisi (s.111)	-	-
G4-39	Kurumsal Yönetim (s.12);	-	-
G4-40	Kurumsal Yönetim (s.12);	-	-
G4-41	Ford Otosan Çalışma İlkeleri: www.fordotosan.com.tr/downloads/kurumsalyonetim/%C3%87a%C4%B1%C5%9Fma%20%C4%B0lkeleri_2014.pdf	-	-
G4-42	Kurumsal Yönetim (s.12); Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.13); Ford Otosan 2014 Faaliyet Raporu (s.75)	-	-
G4-43	Kurumsal Yönetim (s.12); Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.13)	-	-
G4-45	Kurumsal Yönetim (s.12); Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.13); Risk Yönetimi ve İç Kontrol (s.18-19)	-	-
G4-46	Kurumsal Yönetim (s.12); Risk Yönetimi ve İç Kontrol (s.18-19); Ford Otosan 2014 Faaliyet Raporu (s.77-78)	-	-
G4-47	Kurumsal Yönetim (s.12); Risk Yönetimi ve İç Kontrol (s.18-19); Ford Otosan 2014 Faaliyet Raporu (s.77-78)	-	-
G4-48	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.13); Ford Otosan 2014 Sürdürülebilirlik Raporu, Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu tarafından incelenmesinin akabinde Ford Otosan Genel Müdürü tarafından onaylanıp yayınlanmıştır.	-	-

Gösterge Adı	Açıklama	Dış Denetim	Hariç Tutulanlar
Profil Göstergeleri			
G4-56	İş Etiği (s.16); Ford Otosan Çalışma İlkeleri: www.fordotosan.com.tr/downloads/kurumsalyonetim/%C3%87a%C4%B1%C5%9Fma%20%C4%B0lkeleri_2014.pdf	-	-
G4-57	İş Etiği (s.16); Ford Otosan Çalışma İlkeleri: www.fordotosan.com.tr/downloads/kurumsalyonetim/%C3%87a%C4%B1%C5%9Fma%20%C4%B0lkeleri_2014.pdf	-	-
G4-58	İş Etiği (s.16); Ford Otosan Çalışma İlkeleri: www.fordotosan.com.tr/downloads/kurumsalyonetim/%C3%87a%C4%B1%C5%9Fma%20%C4%B0lkeleri_2014.pdf	-	-
Standart Göstergeleri			
Öncelikli Unsur: Ekonomik Performans			
G4-DMA	Öncelikli bulunmamıştır.	-	-
G4-EC1	Performans Verileri (s.106)	-	-
G4-EC3	İş Yerinde İnsan Hakları (s.90)	-	-
G4-EC4	Ford Otosan 2014 Faaliyet Raporu (s.150)	-	-
Öncelikli Unsur: Pazar Görünümü			
G4-DMA	Öncelikli bulunmamıştır.	-	-
G4-EC6	Performans Verileri (s.111)	-	-
Öncelikli Unsur: Dolaylı Ekonomik Etkiler			
G4-DMA	Öncelikli bulunmamıştır.	-	-
G4-EC7	Sosyal Sorumluluk (s.97); Eğitim (s.98-99); Ülkem İçin Engel Tanımıyorum (s.100-102); Kültür-Sanat (s.104); Spor (s.105)	-	-
G4-EC8	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı (s.4-5); Genel Müdür Mesajı (s.6-7); Tedarikçi Bayi ve İş Başarısı (s.34-35); İnovasyon Yönetimi (s.38-41); Akıllı ve Erişilebilir Ulaşım Teknolojileri (s.52-55); İş Yerinde İnsan Hakları (s.86-89); Sosyal Sorumluluk (s.97); Eğitim (s.98-99); Ülkem İçin Engel Tanımıyorum (s.100-102); Kültür-Sanat (s.104); Spor (s.105)	-	-
Öncelikli Unsur: Satın Alma Uygulamaları			
G4-DMA	Tedarikçi ve Bayi İş Başarısı (s.34-35)	-	-
G4-EC9	Tedarikçi ve Bayi İş Başarısı (s.34-35)	-	-
Öncelikli Unsur: Enerji			
G4-DMA	Çevre Yönetimi (s.58-60); Enerji ve İklim (s.61-69); Performans Verileri (s.106-107)	-	-
G4-EN3	Enerji ve İklim (s.62-63); Performans Verileri (s.106-107)	-	-
G4-EN5	Enerji ve İklim (s.62-63); Performans Verileri (s.106-107)	-	-

Gösterge Adı	Açıklama	Dış Denetim	Hariç Tutulanlar
Profil Göstergeleri			
G4-EN6	Enerji ve İklim (s.62-64, 66-69); Performans Verileri (s.106-107)	-	-
G4-EN7	Verimli ve Düşük Emisyonlu Araçlar (s.43-46)	-	-
<i>Öncelikli Unsur: Su</i>			
G4-DMA	Öncelikli bulunmamıştır.	-	-
G4-EN8	Çevre Dostu Üretim (s.70-73); Performans Verileri (s.107)	-	-
G4-EN9	Çevre Dostu Üretim (s.70-71)	-	-
G4-EN10	Çevre Dostu Üretim (s.70-71)	-	-
<i>Öncelikli Unsur: Biyoçeşitlilik</i>			
G4-DMA	Öncelikli bulunmamıştır.	-	-
G4-EN11	Çevre Dostu Üretim (s.70-71)	-	-
G4-EN13	Çevre Dostu Üretim (s.70-71)	-	-
<i>Öncelikli Unsur: Emisyonlar</i>			
G4-DMA	Çevre Yönetimi (s.58-60); Enerji ve İklim (s.61-69); Performans Verileri (s.106-107)	-	-
G4-EN15	Enerji ve İklim (s.65); Performans Verileri (s.106-107)	-	-
G4-EN16	Enerji ve İklim (s.65); Performans Verileri (s.106-107)	-	-
G4-EN18	Enerji ve İklim (s.65); Performans Verileri (s.106-107)	-	-
G4-EN19	Enerji ve İklim (s.62-64, 66-69); Performans Verileri (s.106-107)	-	-
G4-EN21	Enerji ve İklim (s.65); Performans Verileri (s.106-107)	-	-
<i>Öncelikli Unsur: Atıklar</i>			
G4-DMA	Öncelikli bulunmamıştır.	-	-
G4-EN22	Çevre Dostu Üretim (s.71-72); Performans Verileri (s.107)	-	-
G4-EN23	Çevre Dostu Üretim (s.72-75); Performans Verileri (s.107)	-	-
G4-EN26	Çevre Dostu Üretim (s.72, 76)	-	-
<i>Öncelikli Unsur: Ürün ve Hizmetler</i>			
G4-DMA	İnovasyon Yönetimi (s.38-41); Verimli ve Düşük Emisyonlu Araçlar (s.43-46); Çevre Yönetimi (s.58-60);	-	-
G4-EN27	İnovasyon Yönetimi (s.38-41); Verimli ve Düşük Emisyonlu Araçlar (s.43-46);	-	-
<i>Öncelikli Unsur: Yasal Uyum</i>			
G4-DMA	Öncelikli bulunmamıştır.	-	-
G4-EN29	Performans Verileri (s.108)	-	-
<i>Öncelikli Unsur: Taşımacılık</i>			
G4-DMA	Öncelikli bulunmamıştır.	-	-
G4-EN30	Yeşil Lojistik: Taşınabilir Dorse (s.69)	-	-
<i>Öncelikli Unsur: Genel</i>			
G4-DMA	Öncelikli bulunmamıştır.	-	-
G4-EN31	Performans Verileri (s.108)	-	-

Gösterge Adı	Açıklama	Dış Denetim	Hariç Tutulanlar
Profil Göstergeleri			
<i>Öncelikli Unsur: Tedarikçi Çevresel Etki Değerlendirme</i>			
G4-DMA	Tedarikçi ve Bayi İş Başarısı (s.34-35)	-	-
G4-EN32	Tedarikçi ve Bayi İş Başarısı (s.34-35)	-	-
G4-EN33	Tedarikçi ve Bayi İş Başarısı (s.34-35)	-	-
<i>Öncelikli Unsur: Çevresel Şikayet Mekanizmaları</i>			
G4-DMA	Çevre Yönetimi (s.58-60); Performans Verileri (s.108)	-	-
G4-EN34	Performans Verileri (s.108)	-	-
<i>Öncelikli Unsur: İstihdam</i>			
G4-DMA	Öncelikli bulunmamıştır.	-	-
G4-LA1	Performans Verileri (s.110-111)	-	-
G4-LA2	Genel ilke olarak tüm Ford Otosan çalışanları, sağlanan tüm haklardan iş akitlerinin doğasına uygun olarak özdeş biçimde faydalanmaktadır. Ford Otosan işgücü dahilinde 2013'te 4, 2014'te bir yarı zamanlı çalışan bulunmamaktadır.	-	-
G4-LA3	Performans Verileri (s.111)	-	-
<i>Öncelikli Unsur: İş Sağlığı ve Güvenliği</i>			
G4-DMA	İş Sağlığı ve Güvenliği (s.80-83)	-	-
G4-LA5	İş Sağlığı ve Güvenliği (s.80)	-	-
G4-LA6	İş Sağlığı ve Güvenliği (s.83); Performans Verileri (s.109)	-	-
G4-LA7	Performans Verileri (s.109)	-	-
G4-LA8	İş Sağlığı ve Güvenliği (s.83)	-	-
<i>Öncelikli Unsur: Eğitim</i>			
G4-DMA	Yetenek Yönetimi (s.92); Mesleki ve Kişisel Gelişim Eğitimleri (s.93)	-	-
G4-LA9	Mesleki ve Kişisel Gelişim Eğitimleri (s.93); Performans Verileri (s.108)	-	-
G4-LA10	Yetenek Yönetimi (s.92); Mesleki ve Kişisel Gelişim Eğitimleri (s.93)	-	-
G4-LA11	Yetenek Yönetimi (s.92-94);	-	-
<i>Öncelikli Unsur: Çeşitlilik ve Eşit Olanaklar</i>			
G4-DMA	İş Yerinde İnsan Hakları (s.86-89)	-	-
G4-LA12	İş Yerinde İnsan Hakları (s.86-89); Performans Verileri (s.110-111)	-	-
<i>Öncelikli Unsur: Kadın ve Erkekler için Eşit Ücretlendirme</i>			
G4-DMA	İş Yerinde İnsan Hakları (s.86-89)	-	-
G4-LA13	İş Yerinde İnsan Hakları (s.86)	-	-
<i>Öncelikli Unsur: Tedarikçi İşgücü Uygulamaları Değerlendirmesi</i>			
G4-DMA	Tedarikçi ve Bayi İş Başarısı (s.34-35)	-	-
G4-LA14	Tedarikçi ve Bayi İş Başarısı (s.34-35)	-	-
G4-LA15	Tedarikçi ve Bayi İş Başarısı (s.34-35)	-	-
<i>Öncelikli Unsur: Ayrımcılığın Önlenmesi</i>			
G4-DMA	İş Yerinde İnsan Hakları (s.86-89)	-	-

Gösterge Adı	Açıklama	Dış Denetim	Hariç Tutulanlar
Profil Göstergeleri			
G4-HR3	İş Yerinde İnsan Hakları (s.86-89). Raporlama döneminde ayrımcılık uygulaması olarak karara bağlanmış bir vaka kaydedilmemiştir.	-	-
<i>Öncelikli Unsur: Örgütlenme Hakkı ve Toplu Sözleşme</i>			
G4-DMA	İş Yerinde İnsan Hakları (s.86, 88, 90); Performans Verileri (s.111)	-	-
G4-HR4	Raporlama döneminde Ford Otosan operasyonlarında örgütlenme ve toplu sözleşme hakkının risk altında olduğu yönünde bir vaka gözlemlenmemiştir. Aynı ilke tedarik denetim sürecinin de bir parçası olarak ele alınmakta olup risk unsuru belirlenmemiştir.	-	-
<i>Öncelikli Unsur: Çocuk İstihdamı</i>			
G4-DMA	İş Yerinde İnsan Hakları (s.88)	-	-
G4-HR5	İş Yerinde İnsan Hakları (s.88)	-	-
<i>Öncelikli Unsur: Zorla ve Zorunlu Çalışma</i>			
G4-DMA	İş Yerinde İnsan Hakları (s.88)	-	-
G4-HR6	İş Yerinde İnsan Hakları (s.88)	-	-
<i>Öncelikli Unsur: Değerlendirme</i>			
G4-DMA	Risk Yönetimi ve İç Kontrol (s.18-19)	-	-
G4-HR9	Risk Yönetimi ve İç Kontrol (s.18-19)	-	-
<i>Öncelikli Unsur: Tedarikçilerde İnsan Hakları Uygulamaları Değerlendirmesi</i>			
G4-DMA	Tedarikçi ve Bayi İş Başarısı (s.34-35)	-	-
G4-HR10	Tedarikçi ve Bayi İş Başarısı (s.34-35)	-	-
G4-HR11	Tedarikçi ve Bayi İş Başarısı (s.34-35)	-	-
<i>Öncelikli Unsur: Yerel Toplum</i>			
G4-DMA	Öncelikli bulunmamıştır.	-	-
G4-SO2	Paydaş ilişkileri (s.20-21); Sosyal Sorumluluk (s.97-98, 100, 103-105); Raporlama döneminde operasyonlardan dolayı yerel toplum üzerinde bir olumsuz etkinin olduğu vaka yaşanmamıştır.	-	-
<i>Öncelikli Unsur: Yolsuzlukla Mücadele</i>			
G4-DMA	İş Etiği (s.16-17); Risk Yönetimi ve İç Kontrol (s.18-19)	-	-
G4-SO3	İş Etiği (s.16-17); Risk Yönetimi ve İç Kontrol (s.18-19)	-	-
G4-SO4	İş Etiği (s.16-17); Risk Yönetimi ve İç Kontrol (s.18-19)	-	-
<i>Öncelikli Unsur: Kamu Politikaları</i>			
G4-DMA	Öncelikli bulunmamıştır.	-	-
G4-SO6	İş Etiği (s.17)	-	-
<i>Öncelikli Unsur: Toplum Üzerinde Etkilere Yönelik Şikayet Mekanizmaları</i>			
G4-DMA	Öncelikli bulunmamıştır.	-	-
G4-SO11	İş Etiği (s.16-17)	-	-
<i>Öncelikli Unsur: Tüketici Sağlık ve Emniyeti</i>			
G4-DMA	Araç Emniyeti (s.47-51); Akıllı ve Erişilebilir Ulaşım Teknolojileri (s.52-54)	-	-

Gösterge Adı	Açıklama	Dış Denetim	Hariç Tutulanlar
Profil Göstergeleri			
G4-PR1	Araç Emniyeti (s.47-51); Akıllı ve Erişilebilir Ulaşım Teknolojileri (s.52-54)	-	-
G4-PR2	Raporlama döneminde araç emniyeti konularıyla ilgili yasal düzenlemelere uyumsuzlukla ilgili bir vaka yaşanmamıştır.	-	-
<i>Öncelikli Unsur: Ürün ve Hizmet Etiketleme</i>			
G4-DMA	Öncelikli bulunmamıştır.	-	-
G4-PR3	Araç Emniyeti (s.47-51)	-	-
G4-PR4	Araç Emniyeti (s.47-51)	-	-
G4-PR5	Müşteri Memnuniyeti Araştırmaları (s.32)	-	-
<i>Öncelikli Unsur: Pazarlama İletişimi</i>			
G4-DMA	Öncelikli bulunmamıştır.	-	-
G4-PR7	Müşteri Memnuniyeti ve Kalite (s.31)	-	-
<i>Öncelikli Unsur: Sürdürülebilirlik ve Risk Yönetimi</i>			
DMA	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.13-15); Risk Yönetimi ve İç Kontrol (s.18-19); Tedarikçi ve Bayi İş Başarısı (s.34-35)	-	-
<i>Öncelikli Unsur: İnovasyon</i>			
DMA	Sürdürülebilir Ulaşım Çözümleri (s.37); İnovasyon Yönetimi (38-40);	-	-
<i>Öncelikli Unsur: Bayi ve Tedarikçi İş Başarısı</i>			
DMA	Tedarikçi ve Bayi İş Başarısı (s.34-35)	-	-
<i>Öncelikli Unsur: Ürün Geri Çağırma Yönetimi</i>			
DMA	Ürün Geri Çağırma Yönetimi (s.33)	-	-
<i>Öncelikli Unsur: Afet ve Acil Durum Hazırlığı</i>			
DMA	Acil Durumlara Hazırlık ve FOKE (s.85)	-	-
<i>Öncelikli Unsur: İş Hayatı - Özel Hayat Dengesi</i>			
DMA	Toplumsal Cinsiyet Eşitliği (s.88); Sosyal Aktivite ve Spor Kulüpleri (s.91)	-	-

Künye

Ford Otomotiv Sanayi A.Ş.

Genel Müdürlük:

Kocaeli Fabrikaları

Denizevler Mah. Ali Uçar Cad.
No:53 41670 Gölcük/Kocaeli
T: +90 262 315 50 00

Sancaktepe Ar-Ge Merkezi

Akpınar Mah. Hasan Basri Cad. No: 2
34885 Sancaktepe/İstanbul
T: +90 216 664 90 90

Sancaktepe Yedek Parça Dağıtım Merkezi

Akpınar Mh. Hasan Basri Cd. No:2
34885 Sancaktepe/İstanbul
T: +90 216 564 71 00

İnönü Fabrikası

Bozüyük – Kütahya Yolu Üzeri 26311
İnönü 186 Köprübaşı / Eskişehir
T: +90 222 213 20 00

İnternet Sitesi

www.fordotosan.com.tr

Rapor hakkında bilgi edinmek; görüş ve önerilerinizi iletmek için;

surdurulebilirlik@ford.com.tr
T: +90 (262) 315 50 00

Nursel Ölmez Ateş
İnsan Kaynakları Direktörü
Ford Otomotiv Sanayi A.Ş.
noatesl@ford.com.tr
T: +90 262 315 52 00

Pelin Saçbükten
İç İletişim ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk Uzmanı
Ford Otomotiv Sanayi A.Ş.
psacbuke@ford.com.tr
T: +90 262 315 52 83

Raporlama Danışmanı

Kıymet-i Harbiye
info@kiymetiharbiye.com
T: +90 (212) 279 13 13

Yasal Uyarı:

“Ford Otosan 2013-2014 Sürdürülebilirlik Raporu (“Rapor”), Ford Otomotiv Sanayi A.Ş. (“Ford Otosan”) tarafından hazırlanmıştır. Bu Rapor’da yer alan ve eksiksiz olma vasfını taşımayan tüm bilgi, görüş ve değerlendirmeler Ford Otosan tarafından sağlanmış ve bu Rapor amacıyla bağımsız olarak doğrulanmamıştır.

Bu Rapor, sadece bilgilendirme amacıyla hazırlanmış olup, herhangi bir yatırım kararı için temel oluşturmayı amaçlamamaktadır. Bu raporda yer alan bilgiler Ford Otosan hisselerinin satışına ait herhangi bir teklifi veya bir teklifin parçasını ya da bu tür bir satış sürecine davet niteliği teşkil etmez ve bu Rapor’un yayımlanmasıyla bu tür bir yasal ilişki kurulmuş sayılmaz.

Bu Rapor’da yer alan tüm bilgi ve ilişkili belgelerin, Rapor’un kapsadığı dönem itibarıyla doğru olduğuna inanılmakta olup bilgiler güvenilir kaynaklara dayanarak iyi niyetle açıklanmıştır. Ancak Ford Otosan bu bilgilere yönelik herhangi bir beyan, garanti ya da taahhütte bulunmamaktadır. Buna uygun olarak Ford Otosan, Ford Otosan hissedarları, Ford Otosan iştirakleri veya onların yönetim kurulu üyeleri, çalışanları ya da danışmanları, bu Rapor kapsamında açıklanan herhangi bir bilgi ya da iletişimde veya bu Rapor’da yer alan bilgilere dayanan veya yer almayan bir bilgi neticesinde kişi veya kişilerin doğrudan ya da dolaylı olarak uğrayacağı kayıp ve zararından sorumlu değildir.”