



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

FORD OTOMOTİV SANAYİ A.Ş.

AKPINAR MAH. HASAN BASRİ CAD. NO:2 34885 SANCAKTEPE, İSTANBUL, TÜRKİYE

Bureau Veritas Belgelendirme yukarıda adı geçen kuruluşun, Yönetim Sisteminin denetlendiğini ve aşağıda detayları belirtilen yönetim sistemi standartlarının gereklerine uygunluğunu onaylamaktadır

ISO 10002:2018

Belgelendirme Kapsamı

TÜRKİYE SINIRLARI İÇERİSİNDEKİ FORD OTOSAN'IN SATIŞ, PAZARLAMA VE SATIŞ SONRASI ÜRÜN VE HİZMETLERİNE KONU OLAN TÜM MÜŞTERİ ŞİKAYET VE MEMNUNİYETLERİNİ YÖNETMEK

İlk Döngü Başlangıç Tarihi:	07-05-2012
Önceki Döngü Geçerlilik Tarihi:	UD
Belgelendirme / Yeniden Belgelendirme Denetim Tarihi:	UD
Belgelendirme / Yeniden Belgelendirme Döngüsü Başlangıç Tarihi:	28-03-2024
Kuruluşun yönetim sistemi, standardın yeterliliklerini karşılamaya devam ettiği sürece bu sertifika geçerlidir:	01-05-2027

Sertifika Numarası: TR013535

Sürüm: 1

Yayın Tarihi: 28-03-2024

İBRAHİM TAGAY
Belgelendirme Müdürü



Merkez Ofis: Pasco Plaza Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No:21 Kat:8
Maltepe, İstanbul, 34843 Türkiye

Belge kapsamı, geçerliliği ve standardın gerekliliklerinin uygulanabilirliği ile ilgili ayrıntılı bilgiyi +90 216 518 40 50 telefon numarasından teyit edebilirsiniz.